

USER PERSONA

Wymagania, cele oraz frustracje potencjalnych użytkowników

1. Marcin Kowalski - zawodnik

wiek: 18 - 40 lat

Opis:

Marcin jest osobą trenującą amatorsko sporty walki, oprócz tego studiuje i ma wiele różnych obowiązków poza treningami. Marcin jest przedstawicielem grupy zawodników - tych doświadczonych w startach na zawodach jak i tych początkujących, którzy pierwszy raz zamierzają wystartować lub mają za sobą kilka występów.

Oczekiwania:

- możliwość sprawdzenia na jakim ringu/macie ma zawalczyć
- możliwość sprawdzenia, o której godzinie jest szacowany start jego kategorii
- możliwość sprawdzenia aktualnych opóźnień na macie/ringu

Frustracje

- brak możliwości sprawdzenia aktualizacji stanu zawodów - opóźnień, zmian kolejności pojedynków
- na większości zawodów informacje przekazywane na kartkach powieszonych na tablicach, przez co przepływ informacji jest ograniczony

2. Paweł Kowalski - Trener

wiek: 20 - 60 lat

Opis:

Paweł jest trenerem niewielkiego klubu sportów walki, liczącego kilku podopiecznych, z którymi wybrał się na zawody. Każdy z nich startuje w innej kategorii, a jego obowiązkiem jest dopilnowanie aby każdy zawodnik odpowiednio przygotował się do walki.

Oczekiwania:

- Dostęp do pełnego harmonogramu ze wszystkimi informacjami w jednym miejscu
- Być niezwłocznie poinformowany o ewentualnych zmianach, opóźnieniach
- Możliwość zasugerowania wprowadzenia zmian do harmonogramu w celu lepszego rozłożenia walk swoich zawodników

Frustracje:

- Brak dostępu do informacji na bieżąco
- Ciągłe zmiany w harmonogramie bez jego wiedzy
- Nakładanie się walk podopiecznych
- Brak łatwego sposobu na wprowadzenie zmian w harmonogramie

3. Jarek Kowalski - Administrator

wiek: 20 - 60 lat

Opis:

Jarek jest osobą odpowiedzialną za dopilnowanie harmonogramu zawodów i za wprowadzanie w nim zmian. Bez jego zgody/wiedzy nic nie powinno być zmieniane. Jarek ma swoje biuro, gdzie można go znaleźć, ale czasem sytuacja wymaga aby je opuścił, co komplikuje komunikację i zgłoszenie chęci zmiany.

Oczekiwania:

- Łatwy sposób na otrzymywanie sugestii od trenerów na zmiany w harmonogramie.
- Łatwy sposób na wprowadzenie zmian w harmonogramie
- Możliwość poinformowania wszystkich o ewentualnych zmianach/opóźnieniach
- Otrzymywanie informacji na bieżąco o nie przybyciu/rezygnacji niektórych zawodników

Frustracje:

- Brak dostępu do informacji na bieżąco
- Problemy w komunikacji z trenerami
- Problemy we wprowadzaniu zmian w harmonogramie
- Ogólno obecny chaos związany z niedoinformowaniem trenerów/zawodników

4. Adam Kowalski - Kibic

wiek: 20 - 50 lat

Opis:

Andrzej jest kibicem od niedawna, w młodości sam uprawiał sporty walki. Dowiedział się że syn jego kolegi będzie brał udział w pewnych zawodach, więc postanowił się wybrać na takie zawody po raz pierwszy w roli kibica żeby dopingować dziecku znajomego.

Oczekiwania:

- Dostęp do pełnego harmonogramu ze wszystkimi informacjami w jednym miejscu
- Być poinformowany o ewentualnych zmianach, opóźnieniach w harmonogramie zawodów
- Dostęp do harmonogramu walk ulubionego zawodnika
- Chcę wiedzieć jaką popularnością cieszą się konkretni zawodnicy żeby wiedzieć czy warto zwrócić uwagę na ich walki.
- Chcę znać minimalny odstęp czasu między walkami żeby wiedzieć kiedy może i zjeść obiad.

Frustracje:

- Brak możliwości sprawdzenia aktualizacji stanu zawodów - opóźnień, zmian kolejności pojedynków, czy zmian ringów