

# **PLAN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE**

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

Apellidos y Nombres: CCACCA APAZA JHON YEFERSON ID: 001461162  
 Dirección Zonal/CFP: ETI - JULIACA  
 Carrera: Ingeneria De software con Inteligencia Artificial Semestre: VI  
 Curso/ Mód. Formativo PROTOTIPADO DE APLICACIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL  
 Tema del Trabajo: Desarrollo de modelos con WATSON Studio

## 2. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

N°	ACTIVIDADES/ ENTREGABLES	CRONOGRAMA/ FECHA DE ENTREGA									
01	Investigar software y hardware necesarios	23/08/2024									
02	Definir preguntas frecuentes y tiempos de respuesta	23/08/2024									
03	Integrar el ChatBot en el sitio web de TURISMO VERDE	24/08/2024									
04	Diseñar el flujo de conversación del ChatBot	28/08/2024									
05	Realizar pruebas iniciales y ajustes	28/08/2024									
06	Entrenar el ChatBot con datos reales	29/08/2024									
07	Monitorear y analizar el rendimiento del ChatBot	29/08/2024									
08	Entregar el informe final con resultados y recomendaciones	30/08/2024									
09											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											


**3. ENTREGABLES:**

Durante la investigación de estudio, deberán de dar solución a los planteamientos de cada entregable:

Nº	ENTREGABLE 1
1	<p>Investigación de las Características en Software</p> <p><b>1. Plataforma de ChatBot:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>IBM Watson Assistant:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP):</b> Watson Assistant utiliza NLP para comprender y responder a las preguntas de los usuarios de manera precisa y natural.</li> <li>▪ <b>Integración Multicanal:</b> Puede integrarse en sitios web, aplicaciones móviles, plataformas de mensajería como WhatsApp y Facebook Messenger, entre otros.</li> <li>▪ <b>Análisis y Reportes:</b> Ofrece herramientas para analizar el rendimiento del chatbot, identificar áreas de mejora y generar informes detallados sobre las interacciones de los usuarios.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>2. Cantidad de Preguntas y Tiempos de Respuesta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Cantidad de Preguntas:</b> Para un sitio de turismo, es recomendable comenzar con un conjunto de entre 50 y 100 preguntas frecuentes. Estas pueden incluir consultas sobre destinos turísticos, actividades, reservas, horarios, precios, etc.</li> <li>✓ <b>Tiempos de Respuesta:</b> El chatbot debe ser capaz de responder en tiempo real, con un tiempo de respuesta ideal de menos de 2 segundos por pregunta para asegurar una experiencia de usuario fluida y satisfactoria.</li> </ul> <p>Definición del Tiempo de Cada Sesión y Comportamiento de los Usuarios</p> <p><b>1. Tiempo de Cada Sesión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Duración Promedio:</b> Las sesiones de usuario pueden variar, pero un tiempo promedio de 5 a 10 minutos es razonable, dependiendo de la complejidad de las consultas y la cantidad de información que el usuario necesite.</li> </ul> <p><b>2. Comportamiento de los Usuarios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Interacción Inicial:</b> Los usuarios suelen comenzar con preguntas generales y luego profundizar en detalles específicos a medida que obtienen respuestas.</li> <li>✓ <b>Tasa de Retención:</b> Es importante monitorear cuántos usuarios completan sus consultas y cuántos abandonan la sesión antes de obtener una respuesta satisfactoria. Esto ayudará a identificar posibles mejoras en el diseño del chatbot.</li> </ul>

	<p>Requisitos de Hardware y Arquitectura</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Procesador:</b> Se recomienda un procesador de alto rendimiento, como un Intel Xeon o AMD EPYC, para manejar múltiples solicitudes simultáneamente sin problemas.</li> <li>2. <b>Memoria (RAM):</b> Al menos 32 GB de RAM para asegurar un rendimiento fluido y eficiente.</li> <li>3. <b>Disco Duro:</b> Un SSD de alta capacidad (mínimo 1 TB) para almacenamiento rápido y eficiente de datos, lo cual es crucial para manejar grandes volúmenes de información y consultas de usuarios.</li> </ol> <p>Pasos Adicionales</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Capacitación del ChatBot:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Entrena al chatbot con datos reales y preguntas frecuentes para mejorar su precisión y efectividad.</li> <li>✓ Realiza pruebas continuas y ajustes basados en el feedback de los usuarios.</li> </ul> </li> <li>2. <b>Monitoreo y Mejora Continua:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utiliza las herramientas de análisis y reportes de Watson Assistant para monitorear el rendimiento del chatbot.</li> <li>✓ Implementa mejoras continuas basadas en los datos recopilados y las necesidades cambiantes de los usuarios.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Nº</b>	<b>ENTREGABLE 2</b>
<b>2</b>	

**Desarrollo del Entregable N°1- DIBUJO / ESQUEMA / DIAGRAMA**  
(Adicionar páginas que sean necesarias)

 <b>SENATI</b>	[NOMBRE DEL TRABAJO]	
	[APELLIDOS Y NOMBRES]	[ESCALA]


## HOJA DE PLANIFICACIÓN (Entregable 1)

## PROCESO DE EJECUCIÓN

[illegible]

**INSTRUCCIONES:** debes ser lo más explícito posible. Los gráficos ayudan a transmitir mejor las ideas. No olvides los aspectos de calidad, medio ambiente y SHI.

**Desarrollo del Entregable N°2 - DIBUJO / ESQUEMA / DIAGRAMA**  
(Adicionar páginas que sean necesarias)

 SENATI	[NOMBRE DEL TRABAJO]	
	[APELLIDOS Y NOMBRES]	[ESCALA]

## HOJA DE PLANIFICACIÓN (Entregable 2)

[illegible]

**INSTRUCCIONES:** debes ser lo más explícito posible. Los gráficos ayudan a transmitir mejor las ideas. No olvides los aspectos de calidad, medio ambiente y SHI.



## LISTA DE RECURSOS

**INSTRUCCIONES:** completa la lista de recursos necesarios para la ejecución del trabajo.

**1. MÁQUINAS Y EQUIPOS**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**3. HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**5. MATERIALES E INSUMOS**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

