

Sistema de mesa de partes virtual

Ingeniería del software con IA - ETI



INTRODUCCIÓN

Situación Actual:

La Municipalidad Distrital de Palca actualmente gestiona la mayoría de sus trámites documentales de manera manual, lo que implica la entrega física de documentos entre sus dos oficinas principales en Palca y Juliaca. Este proceso no solo es lento, sino que también genera problemas de eficiencia y confiabilidad, ya que los documentos tardan en llegar a su destino, especialmente cuando deben ser transferidos entre distritos.



IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El manejo manual de los documentos ha dado lugar a varios inconvenientes, entre los que destacan:

- Pérdida de documentos debido al manejo físico.
- Ineficiencia en la búsqueda de expedientes antiguos.
- Retrasos en la atención ciudadana por el tiempo que toma procesar manualmente los documentos.



PROPUESTA DE MEJORA

Para abordar estos problemas, se propone la modernización del sistema de gestión documental mediante la implementación de un sistema digital. Este nuevo sistema permitirá optimizar la recepción, seguimiento y gestión de los documentos de manera eficiente, reduciendo el riesgo de pérdida de información y acortando los tiempos de atención. Además, facilitará el acceso rápido a los documentos archivados, mejorando la productividad de la Municipalidad y la satisfacción de los usuarios.