



Importancia del Mantenimiento Toyota



TOYOTA
mejores momentos

¡BIENVENIDO A LA FAMILIA TOYOTA!

Queremos que siempre estés satisfecho con tu Toyota, nuestro **compromiso**: ofrecerte siempre la mejor calidad en el servicio de mantenimiento. Aquí encontrarás información importante y los beneficios que te otorga el Área de Servicio Toyota.

- Tips de Mantenimiento
 - Apoyo por Robo de Refacciones
 - Asistencia Vial Toyota
-



TOYOTA

¿Sabías que los
servicios de
mantenimiento
alargan la vida,
mejoran el
rendimiento
y dan **valor**
a tu vehículo?



6 TIPS

1

Aunque lo uses **poco**,
necesita mantenimiento.



La razón es que hay **consumibles** que tu Toyota utiliza y que con el tiempo **pierden sus propiedades**. Por ejemplo, el aceite del motor se degrada con el tiempo.

Por eso es indispensable realizar **oportunamente** el servicio de mantenimiento en los intervalos recomendados: cada **6 meses o 10,000 km**, lo que ocurra primero. Así tendrás siempre una experiencia de manejo satisfactoria.



para tener tu Toyota en **óptimas condiciones** ¡siempre!

2

Nadie quiere a tu Toyota como nosotros

Nuestros Distribuidores cuentan con técnicos **especialistas certificados** por Toyota con estándares a nivel mundial.

En la Red de Distribuidores Toyota contamos con **equipo y herramientas especiales** para realizar cualquier reparación a tu vehículo. ¡Confía en nosotros!



3

Toyota cuenta con **precios competitivos** en los servicios de mantenimiento

Nos preocupa el cuidado de tu vehículo y como parte de un excelente servicio, en Toyota manejamos precios competitivos en todo el país.

Las operaciones que se llevan a cabo en cada servicio de mantenimiento varían de acuerdo con el **modelo** del vehículo y el **kilometraje acumulado**. En todos los casos incluyen **lavado de cortesía***.

¡Compara! En Toyota buscamos lo mejor para ti y para tu vehículo.

*Puede no aplicar en Servicio Express

4

Eficiente sistema de citas



Al hacer la cita en el área de Servicio Toyota, se te asignarán un **Asesor y un Técnico especializado**. Tu vehículo será recibido a la hora acordada y podrás contar con él el mismo día o, mejor aún, en sólo unas horas.

Para mayor información, **contacta** hoy mismo al **Distribuidor Toyota** de tu preferencia.



5

Cuida a tu Toyota con **refacciones originales**

El uso de refacciones originales Toyota te permitirá conservar la **garantía** de tu vehículo y asegurar su funcionamiento óptimo.

Las refacciones genéricas pueden provocar descomposturas.
¡No te arriesgues!

Puedes consultar los accesorios de tu Toyota en el siguiente link:
<https://www.toyota.mx/servicio>



6

Solo hay dos **indicadores** para llevar a tu Toyota al **servicio**:

1. **Kilometraje:** cada 10,000 km
2. **Tiempo:** cada 6 meses

Lo que ocurra primero. ¡Mantente al pendiente!

Conserva la **garantía original** de tu Toyota y cuida su **valor de reventa**, realizando el servicio de mantenimiento **cuando le corresponda**⁽¹⁾ con tu Distribuidor Autorizado.

⁽¹⁾Los servicios de mantenimiento y reparación del vehículo son **responsabilidad del propietario**. Por favor consulta el Manual del Propietario y la Guía para el Cuidado y Mantenimiento de tu Toyota, en donde encontrarás todas las **operaciones de servicio** que requiere.



RECOMENDACIÓN TOYOTA

Es importante realizar **cambio de aceite** entre servicios de mantenimiento –a los **5,000 km**- si conduces bajo cualquiera de las siguientes condiciones:

- Circular sobre caminos en **mal estado**, con lodo o polvosos.
- Remolcar otros vehículos o llevar **portaequipajes** en el toldo.
- Realizar con frecuencia **viajes cortos** (de menos de 8 km). Por ejemplo, traslados de tu casa al trabajo y viceversa.
- Circular a **bajas velocidades**, es decir, con el motor en marcha lenta durante distancias largas. Por ejemplo, con embotellamientos de tráfico.
- Circular a **altas velocidades** en forma continua. Por ejemplo, en autopistas.
- Circular en lugares con **temperaturas elevadas**.

El servicio de cambio de **aceite** incluye el cambio de **filtro** y **no sustituye** ninguno de los servicios de mantenimiento descritos en el Manual del Propietario.

Cuidado de
los Tapetes
Originales
Toyota



VENTAJAS DE LOS TAPETES ORIGINALES:

Están disponibles para ti en alfombra para uso general o como tapetes todo clima, contra lluvia, lodo o nieve.

Tienen una base antideslizante, que protege la alfombra de la humedad y minimiza el movimiento mientras tú manejas.

Están especialmente diseñados para tu vehículo. El tapete del conductor tiene un área más angosta para dar espacio a los pedales.

Tienen un mecanismo de anclaje para que no se muevan de su lugar (tipo clip o botón), para tu seguridad.

Para obtener los **mejores resultados**, sigue estas instrucciones:

1

Selecciona el tapete Toyota especial para el modelo de tu vehículo. ✓

2

Asegúrate de que la posición del tapete no estorbe el movimiento de los pedales.



3

✓ Verifica que el tapete esté asegurado con los clips del suelo del vehículo.



TIPO GANCHO



TIPO BOTÓN

4

✓ Comprueba que los clips entren en forma adecuada en sus orificios. ✓



TIPO GANCHO



TIPO BOTÓN

RECOMENDACIONES PARA EL USO DE TAPETES ORIGINALES

EVITA:



Poner el tapete encima de los pedales.



Que el tapete interfiera cuando presiones los pedales.



Usar doble tapete.



Que se arrugue el tapete.



Usar el tapete por el reverso.



Ponerlo de cabeza o en posición incorrecta.



Que el tapete se suelte de los clips de retención.




Que el piso no tenga los clips de retención.



Programa de
Apoyo por Robo
de Refacciones






¿Qué es el Programa de Apoyo por Robo de Refacciones?

El Programa de Apoyo por Robo de Refacciones **NO ES UN SEGURO**. Es un beneficio aplicable para los propietarios de un **vehículo Toyota vendido en México** por nuestra Red de Distribuidores, incluyendo a los autos **Comonuevos**.



¿Cuáles son los **beneficios** del Programa de Apoyo por Robo de Refacciones?

- El cliente recibirá el **60% de descuento** en la compra de ciertas **partes exteriores** que hayan sido objeto de un robo.
- En el caso de un robo que involucre **partes internas**, el cliente podrá realizar su reposición a través del pago de un **deducible**.



¿Cuáles son las refacciones o partes que están cubiertas en el Programa de Apoyo por Robo de Refacciones?

Internas

En caso de robo de partes internas (como tablero, panel de instrumentos de puertas, espejo retrovisor, volante, radio, palanca de velocidades, asientos, entre otras), el proceso es:

1. Acudir con su Distribuidor Toyota en el área de Refacciones y presentar la siguiente **documentación**:
 - a. Acta por robo ante el Ministerio Público.
 - b. Copia de la **credencial de elector INE**, cartilla o pasaporte.
 - c. Copia de la **factura del vehículo** (en caso de financiamiento, solicitarla al Distribuidor Toyota que la emitió).
 - d. En caso de que la factura del vehículo esté a nombre de una persona moral, se deberá entregar una **carta en hoja membretada indicando el nombre de la persona autorizada para realizar el trámite**.
 - e. Comprobante de domicilio.

2. Reportar el siniestro al 800 7348 386 (800 SEGUDTM).
3. El Programa cubre la suma asegurada de \$50,000.00 para autos y de \$60,000.00 para SUVs y vehículos de trabajo.
4. El cliente cubre el deducible de \$4,500.00, realizando el pago directamente en el Distribuidor Toyota.



Externas

En el caso de robo de partes externas (calaveras, tapa de la llanta de refacción, faros, emblemas, espejos, pluma limpiaparabrisas, entre otros), el proceso es:

1. Acudir con el vehículo a tu Distribuidor Toyota en el área de Refacciones y presentar la siguiente documentación:
 - a. Identificación oficial **del propietario del vehículo (INE)**.
 - b. Si la factura o tarjeta de circulación **se encuentran** a nombre de alguna compañía, presentar carta membretada **vigente en donde se especifique el nombre de la persona asignada al vehículo**.
 - c. Tarjeta de circulación del vehículo o **copia de la factura legible**.

2. El cliente recibe un 60% de descuento en la compra de la refacción correspondiente, la cual deberá estar amparada por el Programa.
3. El cliente cubre el costo de la instalación de las refacciones o partes correspondientes **mismas que deberán ser instaladas en la distribuidora.**

*Aplican restricciones.

Para mayor información consulte www.toyota.mx

o www.toyota.mx/apoyo-por-robo



Tu satisfacción y tranquilidad
son nuestra prioridad, por eso
el Programa de Apoyo por Robo
de Refacciones ampara nuestros
vehículos durante **toda su vida
útil y hasta por dos reclamos
en cada año calendario.**

ASISTENCIA VIAL

Toyota está contigo ¡siempre!

24 horas los 365 días

En la República Mexicana

800-7-869682 (Opción 1)

TOYOTA

En Estados Unidos o Canadá

+52 55 5480-3837

(por cobrar)



El Programa de **Asistencia Vial** ha sido diseñado para cuidarte **a ti y a tu vehículo** cuando algo inesperado suceda en el camino. Como dueño de un Toyota, están cubiertos tú y tu familia; solo necesitas tu licencia de manejo vigente. La cobertura es válida durante el periodo de garantía (3 años o 60,000 kilómetros).

¿Qué incluye?

En la República Mexicana

- **Remolque de tu vehículo** al Distribuidor Toyota más cercano, en caso de una avería que no permita la circulación del vehículo por medios propios. No incluye averías originadas por accidentes.
- Cambio de **llantas** averiadas.
- Suministro de **gasolina** (con cargo al usuario).
- **Asesoría legal telefónica**, en caso de robo total del vehículo.
- **Asistencia para viajes** (información, mapas, costos de viajes).
En caso de encontrarse a más de 50 km de la ciudad de residencia (80 km en el caso de la Ciudad de México), después de haber usado el beneficio del remolque, si el vehículo requiere una reparación mayor a 8 horas, Asistencia Vial Toyota cubrirá los gastos de **hospedaje** del conductor y pasajeros, sin sobrepasar el número de ocupantes indicado en la Tarjeta de Circulación del vehículo, hasta por \$1,000.00 M.N., por persona, por evento.
No incluye alimentos ni gastos personales. Si lo anterior no fuese viable, cubre gastos de transporte al destino o residencia del conductor y pasajeros, sin sobrepasar el número de ocupantes indicado en la Tarjeta de Circulación del vehículo, hasta por \$1,000.00 M.N., por persona, por evento.

En Estados Unidos y Canadá (viajes menores a 60 días)

- **Remolque** hasta por un monto de \$343.00 USD por evento.
- Pago de **transportación** de los ocupantes del vehículo remolcado hasta por \$114.00 USD por evento.
- En caso de avería del automóvil, pago del **hospedaje** del conductor y pasajeros, sin sobrepasar el número de ocupantes indicado en la Tarjeta de Circulación del vehículo, hasta por \$114.00 USD por persona, por evento.

¿Qué decirle al Agente de Asistencia Vial Toyota?

Llama con la siguiente información a la mano:

- Ubicación exacta de tu vehículo.
- Número de placa y número de serie del vehículo (VIN).
- Color del vehículo.
- Descripción del problema y/o condición del vehículo.
- Número telefónico en el cual te podemos contactar.

Exclusiones de Asistencia Vial Toyota

- Servicios que el beneficiario haya contratado **sin previo consentimiento** de Asistencia Vial Toyota, salvo en el caso de comprobada fuerza mayor que te impida comunicarte.
- **Todos los vehículos de uso público**, los de **alquiler o renta**, con o sin conductor, para el transporte de pasajeros o mercancías y los de uso militar o destinados a enseñanza vial, así como ambulancias y patrullas.
- Todo tipo de maniobras como **desvolcar, enderezar, transportar** mercancías, etc., así como remolque del vehículo con carga o con heridos y las maniobras para sacar el vehículo atascado de **baches, barrancos, estacionamientos**, etc.
- Para mayor información sobre todas las exclusiones de Asistencia Vial Toyota, marca al **800-7-869682 (Opción 1)**, o consulta la página www.toyota.mx

¿CÓMO CONTACTAR A ASISTENCIA VIAL TOYOTA?

Si quieres realizar la activación digital de tu servicio de asistencia en el camino, escanea el código QR.



Llama sin costo al teléfono

800-7-869682 (Opción 1)

en cualquier lugar de la República Mexicana y acudiremos a auxiliarte.

Si te encuentras en Estados Unidos o Canadá, llama **por cobrar** a la Ciudad de México

al **(011-52) 55 5480-3837**

Las 24 horas del día, los 365 días del año.

Toyota Motor Sales de México se reserva el derecho de modificar total o parcialmente las condiciones de este programa.

The logo features a central black hexagon with the text "Toyota Safety Sense" in white. This hexagon is surrounded by four overlapping, semi-transparent geometric shapes: a teal square at the top, a blue trapezoid on the left, a yellow trapezoid on the right, and a light blue trapezoid at the bottom. The entire graphic is set against a dark blue background with abstract, glowing geometric lines on the right side.

Toyota
Safety
Sense

El sistema Toyota Safety Sense se enfoca principalmente en tres áreas de protección en el apoyo a la conducción:

- Prevención y/o mitigación de colisiones frontales
- Ayudar a mantener al vehículo dentro de los carriles en carretera
- Apoyar a mejorar la conducción en carretera haciéndola más segura y cómoda aún en manejo nocturno



Los sistemas con que cuenta son:



Pre-Collision System

(PCS) Sistema de Pre-Colisión con apoyo para intersecciones

Lane Departure Alert with Steering Assist

(LDA w/SA) Alerta de cambio de carril con asistencia de dirección

Active Cruise Control

(ACC) Control de Crucero Activo de rango de velocidad alto o completo

Lane Tracing Assist

(LTA) Asistencia de trazado de carril, apoyo al sistema ACC

Automatic High Beam

(AHB) Luces altas automáticas

Rangos de uso y activación (pueden variar conforme configuración)

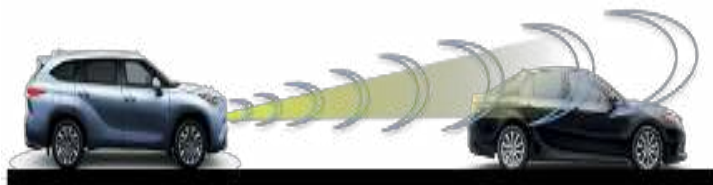
SISTEMA	VELOCIDAD MINIMA	VELOCIDAD MAXIMA	DISTANCIAS/FUNCIONES	ENCENDIDO/APAGADO
(PCS) Pre-Collision System Sistema de Pre-Colisión	11 km/hr	180 km/hr	Cercana Media Lejana	Presionar botón en el volante y seleccionar distancia
(LDA w/SA) Lane Departure Alert with steering assist Alerta de cambio de caril con asistencia de dirección	50 km/hr	180 km/hr	Al rebasar la línea del caril el EPS alerta y genera una pequeña corrección	Se desactiva por medio del botón en el volante. Si se enciende la direccional la alerta no opera
(ACC) Active Cruise Control Control crucero activo	30 km/hr para configurarlo	180 km/hr	Configuración 1, 3 opciones: Lejana (50 m) Media (40 m) Cercana (30 m) Distancias a 80 km/hr Configuración 2, 4 opciones: Extra Lejana (60 m) Lejana (45m) Media (30 m) Cercana (25 m) Distancias a 100 km/hr	Se desactiva por medio del botón en el volante y si el vehículo al frente desacelera y/o se detiene, puede hacer lo mismo y posteriormente retomar la velocidad

SISTEMA	VELOCIDAD MINIMA	VELOCIDAD MAXIMA	DISTANCIAS/FUNCIONES	ENCENDIDO/APAGADO
(LTA) Lane Tracing Assist Asistente de trazo de caril	50 km/hr	180 km/hr	Al encontrar una curva con el ACC activo, ayuda a seguir las líneas	Se activa junto con el ACC con el LDA encendido
(AHB) Automatic high beam Luces altas automáticas	40 km/hr	180 km/hr	La detección de vehículos por el caril contrario es de aproximadamente 800 m Vehículos al frente 600 m	Se puede apagar al desactivar el modo auto de las luces. Se mantiene el cambio manual a luces altas

PRECAUCIONES GENERALES

Las siguientes condiciones podrían ocasionar una operación incorrecta de forma parcial o total:

- Baja visibilidad debido al mal tiempo (lluvia, nieve, polvo, tormenta de arena, zonas de humo, vapor, niebla, granizo, etc.)
- Presencia de suciedad bloqueando la cámara o radar: gotas de lluvia, nieve, hielo, residuos de basura como: hojas, stickers, etc.
- Al utilizar neumáticos con falta de alineación, de tamaño incorrecto, presión inadecuada o con desgaste excesivo
- Cuando las líneas de carril no están claramente marcadas en la carretera
- Ante una reparación física inadecuada o modificación del vehículo





www.toyota.mx

800-7-869682

