

Grafos Sociales en Neo4j

DRA. KARINA RUBY PÉREZ-DANIEL

FACULTAD DE INGENIERÍA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ENERO - MARZO, 2020



CONTENIDO

- 🚺 Los Datos en una Social Network Services (SNS)
- LOS DATOS DE UN SNS Y LAS MÉTRICAS PARA SU ANÁLISIS
- MÉTRICAS DE CENTRALIDAD
- NEO4J & CYPHER
- 6 CENTRALIDAD EN UN GRAFO EN NEO4J
- TWITTER API



SECCIÓN 1 LOS DATOS EN UNA SOCIAL
NETWORK SERVICES (SNS)



PROPIEDADES DE LOS SNSS

De acuerdo a Danah Boyd (MSR), los SNSs están definidos por varias propiedades, tales como

- Perfil de usuario,
- Lista de contactos,
- Navegación entre contactos,
- Muro de contenidos,
- Sistema de recomendaciones
- Servicios típicos en una Red Social
 - Servicio de mensajería
 - Comunidades en línea
- Proveedor de Identidad Global



FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL EN UN SNS

De acuerdo a la OCDE y al WEF, la información personal obtenida puede ser:

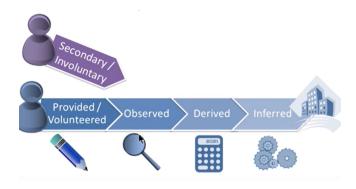


Figura 1. Tipos de información en un SNS



FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL EN UN SNS

De acuerdo a la OCDE y al WEF, la información personal obtenida puede ser:

- Proporcionada Voluntariamente: Mediante el llenado de formularios al darse de alta en el SNS, la publicaciones, posts, comentarios, likes, RTs, etc.
- Observada: Los SNS sirven de intermediario en la transacción de redireccionamiento en un enlace compartido a través de un SNS, o al iniciar sesión en algún sitio usando como método de autentificación nuestra "identidad" en un SNS.
- Información derivada: Esta información se obtiene de la derivación directa de nuestros hábitos de navegación, y no requiere de cálculos complejos, ni de un análisis exhaustivo para ser obtenida.

Fuentes de información personal en un SNS (Continuación)

- Datos inferidos: Se refieren a los datos obtenidos mediante técnicas estadísticas o de ML y que requieren de comparación con otros usuarios.
- Datos secundarios: Estos datos se obtienen mediante otros usuarios, al etiquetarnos en sus publicaciones.



TIPOS DE DATO EN UN SNS

Datos del usuario

- Nombre,
- Información personal,
 - ¿Verificada?
- Datos demográficos,
- Subscripciones, intereses,
- Relevancia,
- Relaciones,
- Contenido publicado,

Metadatos (Explícitos)

- Entidades: hashtags, simbolos, links, media, menciones, etc.,
- Usuarios relacionados y relaciones entre ellos,
- Temas, sentimiento/polaridad, sensibilidad,
- Geográficos,
- Conversación,
- Alcance/Reach: favorities favorities fue leid trending, alcance.

SECCIÓN 2 LOS DATOS DE UN SNS Y LAS MÉTRICAS PARA SU ANÁLISIS



ACCEDER A LOS DATOS DE UNA SNS



Figura 2. Acceso a Datos de un SNS

Métodos para acceder a los datos un SNS

- Content scraping.
- API publica
- APIs Enriquecidas de terceros,
- APIs de socios del SNS,
- Autorización(OAuth).
- Contenidos externos.
- Interfaces de ML
 - Internos
 - Delegados



ANÁLISIS DE CONTENIDO

- Anotación manual de la incidencia de "conceptos", "categorías" o "relaciones" es un texto dado.
- Problemas:
 - Validación: Correspondencia, generalización
 - Confiabilidad: Estabilidad, ¿es reproducible, preciso?,

Krippendorf's alpha:

$$\alpha = 1 - \frac{D_o}{D_e} = 1 - \frac{\sum_{u=1}^{N} \frac{m_y}{n} D_u}{D_e}$$
 (1)

- D_o = Discrepancia observada
- D_e = Discrepancia esperada



Se tiene que hacer por múltiples usuarios para observar patrones.

MÉTRICAS PARA EL ANÁLISIS DE LA RED

- Medidas para la Centralidad local o posición:
 - Degree
 - Betweenness
 - Closeness
 - eigenvector
 - Page Rank (based on eigenvector)
- Medidas de cohesión global
 - Clustering coefficient
 - Path lenth distribution

- Redes libres de escala y mundos pequeños
- Detección de comunidad
 - Clique overlap
 - Simulated annealing
 - Edge betweenness
 - Modularidad
- Homofilía y proximidad



SECCIÓN 3

MÉTRICAS DE CENTRALIDAD



Las medidas de centralidad responden la siguiente pregunta ¿Cuál es el elemento más importante en la red?

Hay muchas respuestas a esta pregunta, y eso depende de a que nos referimos con **importante**. Hay diversas métricas de centralidad, tales como: degree, betweenness, closeness, eigenvector, page rank, etc.



Degree (Grado)

- Definición: El nodo con más alto grado es el central, es decir, asigna el grado de acuerdo al número de enlaces de cada nodo.
- ¿Qué nos dice?: ¿Cuántas relaciones directas tiene cada nodo en la red?
- ¿Cuándo usarlo?: Para encontrar individuos muy conectados/populares, o individuos que probablemente posean mayor información, o que puedan conectar fácilmente conectar con varios miembros de la red.
- Más detalles: La premisa es que los nodos de grado más alto, son los más importantes y por lo tanto los más influyentes. Tiene 2 variantes, el in-degree → conexiones de salida, y el out-degree conexiones de salida.

Degree (Grado)

$$C(n) = \frac{\sum_{j=1}^{N} a_{nj}}{N-1}$$
 (2)

donde a_{nj} son los caminos directos entre n y j; y N es el número total de nodos.

Consideraciones iniciales: ¿Es dirigido el grafo?



¿Cómo obtengo degree?

# Nodo	1	2	3	4	5	Suma	N-1	Degree
1		0	0	1	0	1	4	1/4
2	0		0	1	0	1	4	1/4
3	0	0		1	1	2	4	2/4
4	1	1	1		0	3	4	3/4
5	0	0	1	0		1	4	1/4



Betweenness (Centralidad de intermediación)

- **Definición**: El número de veces que un nodo se encuentra en el camino más corto entre otros nodos.
- ¿Qué nos dice?: ¿Qué nodos son sirven como "puentes" entre nodos de una red?, es decir, cuantos mas nodos necesiten pasar por un nodo para hacer sus conexiones indirectas por los caminos más cortos, más central será el nodo.
- ¿Cuándo usarlo?: Para encontrar individuos con mayor influencia en el flujo de un sistema.
- Más detalles: Es muy útil para analizar las dinámicas de comunicación. Sin embargo, un alto betweennness puede significar ya sea que un nodo influye sobre otros grupos, o que simplemente encuentra en la periferia de ambos clusters.

Betweenness (Centralidad de intermediación)

$$B(n) = \sum_{s \neq n \neq t \in N} \frac{\sigma_{st}(n)}{\sigma_{st}}$$
 (3)

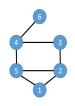
donde σ_{st} es el número total de caminos más cercanos entre los nodos s y t; y $\sigma_{st}(n)$ es el número de esos caminos que pasan por el nodo n.

Consideraciones iniciales:

- ¿Es dirigido el grafo?
- ullet N=# de nodos
- #Caminos Potenciales = $\frac{N(N-1)}{2} \rightarrow$ No dirigido
- #Caminos Potenciales = $N(N-1) \rightarrow \text{Dirigido}$
- Factor de normalización = $\frac{(N-1)(N-2)}{2} \rightarrow \text{No dirigido}$
- Factor de normalización = $(N-1)(N-2) \rightarrow \text{Dirigido}$



Betweenness (Centralidad de intermediación)



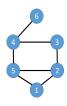
¿Cómo obtengo betweenness?

#Caminos Potenciales
$$= \frac{N(N-1)}{2} = \frac{6(5)}{2} = 15$$
 Factor de normalización =
$$\frac{(N-1)(N-2)}{2} = \frac{5(4)}{2} = 10$$

Nodo	$\mid B \mid$
1	0
2	1.5
3	1
4	4.5
5	3
6	0



Betweenness (Centralidad de intermediación)



¿Cómo obtengo betweenness?

# De - A		Geodésico	Nodos					
#	De - A	Geodesico	1	2	3	4	5	6
1	(1,2)	1,2	0	0	0	0	0	0
2	(1,3)	1,2,3	0	1	0	0	0	0
3	(1,4)	1,5,4	0	0	0	0	1	0
4	(1,5)	1,5	0	0	0	0	0	0
5	(1,6)	1,5,4,6	0	0	0	1	1	0
6	(2,3)	2,3	0	0	0	0	0	0
7	(2,4)	2,3,4	0	0	1	0	0	0
8	(2,5)	2,5	0	0	0	0	0	0
9	(2,6)	2,3,4,6 2,5,4,6	0	0	0	1	1	0
10	(3,4)	3,4	0	0	0	0	0	0
11	(3,5)	3,2,5 3,4,5	0	0.5	0	0.5	0	0
12	(3,6)	3,4,6	0	0	0	1	0	0
13	(4,5)	4,5	0	0	0	0	0	0
14	(4,6)	4,6	0	0	0	0	0	0
15	(5,6)	5,4,6	0	0	0	1	0	0
	Betw	eenness	0	1.5	1	4.5	3	9
F	actor de i	normalización	10	10	10	10	10	10

UNIVERSIDAD PANAMERICAN

Closeness (Cercanía)

- Definición: Mide a cada nodo basado en la cercanía que tiene con otros nodos.
- ¿Qué nos dice?: Calcula el camino más cercano entre todos los nodos y les asgina una puntuación basada en la suma de todos los caminos más cercanos.
- ¿Cuándo usarlo?: Cuando se quiere encontrar a aquellos nodos mejor ubicados para influenciar a toda la red de forma más rápida.
- Más detalles: Puede ayuar a encontrar a aquellos nodos que puedan servir de comunicadores efectivos. Sin embargo, si la red esta altamente conectada, es probable que todos los nodos tengan una puntuación similar. Es efectivo para encontrar influencers en un único cluster.

Closeness (Cercanía)

$$Closeness(n) = \frac{1}{\sum_{i \neq n \in N} d_{ni}}$$
 (4)

donde d_{ni} es la distancia del camino más cercano entre los nodos i y n. Por lo tanto, closeness representa el promedio de la distancia de los caminos más cercanos a todos los nodos del grafo.



¿Cómo obtengo closeness?

# Nodo	1	2	3	4	5	Suma	N-1	Closeness
1		1	1	1	2	5	4	4/5
2	1		2	2	1	6	4	4/6
3	1	2		2	3	8	4	4/8
4	1	2	2		1	6	4	4/6
5	2	1	3	1		7	4	4/7



Eigenvalores

- Definición: Al igual que el grado, los eigenvalores miden la influencia de un nodo basado en el número de links que tiene con otros nodos en la red. Sin embargo, los eigenvalores también consideran qué tan bien esta conectado un nodo y cuántos links tienen sus vecinos.
- ¿Qué nos dice?: Al calcular las conecciones extendidas de un nodo, los *eigenvalores* pueden identificar nodos con infliencia sobre toda la red, no únicamente la influencia directa.
- ¿Cuándo usarlo?: Es una medida que da una visión general de los nodos de la red,.
- Más detalles: Page Rank es una variante de los Eigenvalores.



Eigenvalores Consideraciones iniciales: ¿Es dirigido el grafo?



# Nodo	1	2	3
1		1	1
2	1		1
3	1	1	

$$\rightarrow det \left| \begin{array}{cccc} 0 - \lambda & 1 & 1 \\ 1 & 0 - \lambda & 1 \\ 1 & 1 & 0 - \lambda \end{array} \right|$$

¿Cómo obtengo eigenvalue?

$$det = -\lambda \begin{vmatrix} -\lambda & 1 \\ 1 & -\lambda \end{vmatrix} - 1 \begin{vmatrix} 1 & 1 \\ 1 & -\lambda \end{vmatrix} + 1 \begin{vmatrix} 1 & -\lambda \\ 1 & 1 \end{vmatrix}$$

$$det = -\lambda(\lambda^{2} - 1) - 1(-\lambda - 1) + 1(1 + \lambda) = -\lambda^{3} + \lambda + \lambda + 1 + 1 + \lambda = -\lambda^{3} + 3\lambda + 2 = -(\lambda + 1)(\lambda + 1)(\lambda - 2) \cdots$$

$$E = \begin{pmatrix} 1 \\ 1 \\ 1 \end{pmatrix}$$



Eigenvalores Consideraciones iniciales: ¿Es dirigido el grafo?



¿Cómo obtengo eigenvalue?

Hasta	Desde					
Hasia	1	2	3			
1		1	0			
2	1		1			
3	1	0				

$$\rightarrow det \begin{vmatrix} -\lambda & 1 & 0 \\ 1 & -\lambda & 1 \\ 1 & 0 & -\lambda \end{vmatrix}$$

$$E = \left(\begin{array}{c} 1.325\\1.755\\1\end{array}\right)$$

- Está métrica ayuda a determinar quién tiene mayor influencia sobre la red, así como
- Quién es importante en mi red en un contexto de macro escala ERICANA

RESUMEN

¿Qué me dice cada métrica de centralidad?.

Resumen

- Degree/Grado: ¿Qué tanta exposición tiene un nodo en la red?
 ¿Qué oportunidad tiene para influir directamente en la red?
- Betweenness/Intermediación: Potencial informal, control en el flujo, importancia de un nodo como puente entre grupos.
- Closeness/Cercanía: Estima qué tanto tomará difundir información desde un nodo a todos los demás nodos de forma secuencial.
- **Eigenvalores**: Determina qué tan bien esta conectado un nodo a los nodos influyentes de algo *grado*, es decir, lo más importante no es qué sabes sino a quién conoces.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

SECCIÓN 4 NEO4J & CYPHER



LOS GRAFOS EN EL MERCADO: FB

```
Sushi restaurants in New York, New York that my friends like
      Sushi restaurants in New York, New York that my friends like
MATCH (person:Person)-[:IS FRIEND OF]->(friend),
       (friend)-[:LIKES]->(restaurant),
       (restaurant)-[:LOCATED IN]->(loc:Location),
       (restaurant)-[:SERVES]->(type:Cuisine)
WHERE person.name = 'Philip'
AND loc.location='New York'
AND type.cuisine='Sushi'
RETURN restaurant.name
```

Figura 3. Consulta en una Red Social



CONSULTAS EN NEO4J

Componentes de una consulta en Neo4j.

MATCH

```
MATCH (m:Pelicula)
RETURN m
```

- MATCH y RETURN son palabras reservadas de Cypher.
- m es una variable
- :Pelicula es la etiqueta de un nodo.

```
MATCH (p:Persona) - [r:ACTUA_EN] -> (m:Pelicula)
RETURN p,r,m
```

- MATCH y RETURN son palabras reservadas de Cypher.
- p, r, m son variables.
- : ACTUA_EN es el tipo de relación.



CONSULTAS EN NEO4J

Componentes de una consulta en Neo4j.

```
MATCH path = (:Persona)-[ACTUA_EN]->(:Pelicula)
RETURN path
```

- MATCH y RETURN son palabras reservadas de Cypher.
- path es una variable
- :Persona y :Pelicula son etiqueta de nodos.
- : ACTUA_EN es el tipo de relación.



COMANDOS EN CYPHER PARA ACCEDER A UN GRAFO

- MATCH: Se usa para establecer el patrón de coincidencia en la búsqueda.
- WHERE: Es complementario a MATCH.
- WITH: Agrega restricciones a un patrón o filtro para la búsqueda
- RETURN: Retorno.



COMANDOS EN CYPHER PARA MODIFICAR UN GRAFO

- CREATE y DELETE: Crea y botta nodos y/o relaciones.
- SET y REMOVE: Agrega o retira propiedades y etiquetas de los nodos.
- MERGE: Empareja nodos existentes o crea nuevos nodos. Suele utilizarse con la restricción UNIQUE.



CREANDO UN GRAFO EN CYPHER

```
CREATE (john:Person name:
                            'John')
CREATE (joe:Person name:
                            'Joe')
CREATE (steve:Person name:
                              'Steve')
                            'Sara')
CREATE (sara:Person name:
CREATE (maria:Person name: 'Maria')
CREATE (john) - [:FRIEND] -> (joe) - [:FRIEND] -> (steve)
CREATE (john) - [:FRIEND] -> (sara) - [:FRIEND] -> (maria)
```

ame = Maris name = Steve

Consulta 1

```
MATCH (john name: 'John')-[:FRIEND]->()-[:FRIEND]->(fof)
RETURN john.name, fof.name
```

Consulta 2

```
MATCH (user) - [:FRIEND] -> (follower)
WHERE user.name IN ['Joe', 'John', 'Sara', 'Maria', 'Steve']
AND follower.name = 'S.*'
RETURN user.name, follower.name
```

Figura 4. Ejemplo de un Grafo

John.name "John" "John"

fof.name "Maria" "Steve"

user.name "Joe" "John"

follower.nai



CONSULTAS EN CYPHER

En Cypher es posible leer, match o hacer actualizaciones, pero no de forma simultánea.

Cypher no devuelve ningún match hasta que se le indique lo contrario.

Consulta 3

```
MATCH (n name: 'John')-[:FRIEND]-(friend)
WITH n, count(friend) AS friendsCount
WHERE friendsCount > 3
RETURN n, friendsCount
```

Displaying 0 nodes, 0 relationships.

Consulta 4

MATCH (n name: 'John')-[:FRIEND]-(friend)
WITH n, count(friend) AS friendsCount
SET n.friendsCount = friendsCount
RETURN n friendsCount

n.friendsCount

2



UNIQUENESS EN CYPHER

Cypher se asegura de que la misma relación no sea devuelta más de una vez in la misma consulta.

Demostrando Uniqueness

```
CREATE (adam: User name: 'Adam'), (pernilla: User
'Pernilla' ), (david: User name: 'David' ),
(adam) - [:FRIEND] -> (pernilla) , (pernilla) - [:FRIEND] -> (david)
```

Consulta 1

```
MATCH (user:User name: 'Adam'
)-[r1:FRIEND]-()-[r2:FRIEND]-(friend of a friend)
```

RETURN friend of a friend.name AS fofName

Consulta 2

```
MATCH (user: User name: 'Adam') - [r1:FRIEND] - (friend)
MATCH (friend) - [r2:FRIEND] - (friend of a friend)
RETURN friend of a friend.name AS fofName
```

Consulta 3

```
MATCH (user:User name: 'Adam'
)-[r1:FRIEND]-(friend),(friend)-[r2:FRIEND]-(friend of a friend)
```



Figura 5. Ejemplo de un Grafo

fofName "David"

fofName

"David" "Adam"



EXPRESIONES

Expresiones

 Cypher puede manejar expresiones de comparación entre múltiples valores.

Consulta

```
CASE test
WHEN value THEN result
WHEN ...
ELSE default
END
```



EXPRESIONES EN GRAFOS

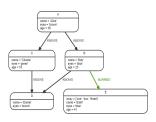


Figura 6. Ejemplo de un Grafo

Consulta 1

```
MATCH (n)
RETURN
CASE n.eyes
WHEN 'blue'
THEN 1
WHEN 'brown'
THEN 2
ELSE 3 END AS result
```

Consulta 2

```
MATCH (n)
RETURN
CASE
WHEN n.eyes = 'blue'
THEN 1
WHEN n.age < 40
THEN 2
ELSE 3 END AS result
```



EXPRESIONES EN GRAFOS

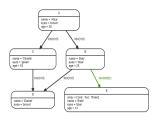


Figura 7. Ejemplo de un Grafo

Consulta 3

```
MATCH (n)
RETURN n.name,
CASE n.age
WHEN n.age IS NULL THEN -1
ELSE n.age END AS current_age
```

Consulta 4

```
MATCH (n)
RETURN n.name,
CASE
WHEN n.age IS NULL THEN -1
ELSE n.age END AS current_age
```



ACTUALIZAR UN NODO

- Setting properties
- SET: Se usa para actualizar las etiquetas, propiedades y relaciones en nodos.

```
MATCH (n{ name: 'Bob'})
SET n.surname = 'Taylor'
RETURN n.name, n.surname
```

```
MATCH (n{ name: 'Bob'}) SET (
  CASE n.age
  WHEN '36'
  THEN n END ).worksIn = 'UP'
  RETURN n.name, n.worksIn
```



ACTUALIZAR UN NODO

- Actualizar una propiedad
- MATCH (n { name: 'Bob' })
 SET n.age = toString(n.age)
 RETURN n.name, n.age
 DETACH DELETE n
- Borra una propiedad
- MATCH (n { name: 'Andy' })
 SET n.name = NULL RETURN n.name, n.age



MERGE NODES

- Merge a single node with a label
- MERGE (robert:Critic)
 RETURN robert, labels(robert)
 Si no existe el nodo, se crea uno nuevo
- Merge a single node with properties
- MERGE (charlie{ name: 'Charlie Sheen', age: 10})
 RETURN charlie
- Merge a single node with labes and properties
- MERGE (michael:Person{ name: 'Michael Douglas'})
 RETURN michael.name, michael.bornIn

SECCIÓN 5 CENTRALIDAD EN UN GRAFO EN

NEO4J



DEGREE CENTRALITY

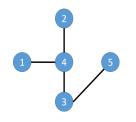


Figura 8. Ejemplo de un Grafo

CREATE

```
(uno:Number{id:"1"}),
(dos:Number{id:"2"}),
(tres:Number{id:"3"}),
(cuatro:Number{id:"4"}),
(cinco:Number{id:"5"})
```

CREATE

```
(uno)-[:CONECTA]->(cuatro),
(dos)-[:CONECTA]->(cuatro),
(tres)-[:CONECTA]->(cuatro),
(cinco)-[:CONECTA]->(tres)
```

Consultando el Grado

```
MATCH (n:Number)
RETURN n.id AS NAME,
size((n)-[:CONECTA]->()) AS outDegree,
size((n)<-[:CONECTA]-()) AS inDegree,
size((n)-[:CONECTA]-()) AS Degree</pre>
```



BETWEENNESS CENTRALITY

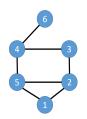


Figura 9. Ejemplo de un Grafo

CREATE

```
(uno:Number{id:"1"}),
(dos:Number{id:"2"}),
(tres:Number{id:"3"}),
(cuatro:Number{id:"4"}),
(cinco:Number{id:"5"}),
(seis:Number{id:"6"})
```

CREATE

```
(uno)-[:CONECTA]->(dos),
(uno)-[:CONECTA]->(cinco),
(dos)-[:CONECTA]->(cinco),
(dos)-[:CONECTA]->(cuatro),
(cinco)-[:CONECTA]->(cuatro),
(cuatro)-[:CONECTA]->(seis)
```

Consultando Betweenness Centrality

```
CALL algo.betweenness.stream("Number",
"CONECTA", direction:"out")
YIELD nodeId, centrality
MATCH (number:Number) WHERE id(number) = node:
RETURN number.id AS user,centrality
ORDER BY centrality DESC;
```

CLOSENESS CENTRALITY

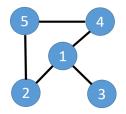


Figura 10. Ejemplo de un Grafo

CREATE

(uno:Number{id:"1"}), (dos:Number{id:"2" }), (tres:Number {id:"3"}), (cuatro:Number{id:"4"}), (cinco:Number{id:"5"})

CREATE

(uno)-[:CONECTA]->(dos), (uno)-[:CONECTA]->(cuatro), (uno)-[:CONECTA]->(tres), (dos)-[:CONECTA]->(cinco), (cuatro)-[:CONECTA]->(cinco)

Consultando Closeness Centrality

```
CALL algo.closeness.stream("Number",
"CONECTA")
YIELD nodeId, centrality
MATCH (n:Number) WHERE id(n) = nodeId
RETURN n.id AS node, centrality
ORDER BY centrality DESC
LIMIT 3;
```



EIGENVALUE CENTRALITY

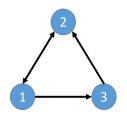


Figura 11. Ejemplo de un Grafo

CREATE

(uno:Number{id:"1"}), (dos:Number{id:"2"}), (tres:Number{id:"3"})

CREATE

(uno)-[:CONECTA]->(dos), (uno)-[:CONECTA]->(tres), (dos)-[:CONECTA]->(uno), (tres)-[:CONECTA]->(dos)

Consultando Eigenvalue Centrality

```
CALL algo.eigenvector.stream("Number",
"CONECTA", {normalization: "max"})
YIELD nodeId, score
RETURN algo.asNode(nodeId).id AS
number, score
ORDER BY score DESC
```



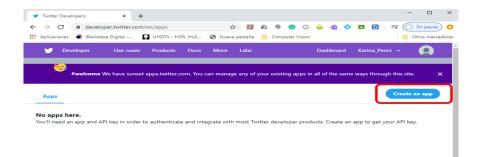
SECCIÓN 6 TWITTER API



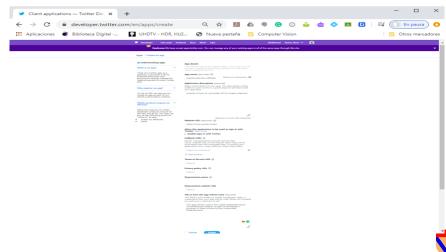
TWITTER API

- Es necesario contar con una cuenta developer
- Crear un app para obtener datos
- Instalar tweepy y py2neo











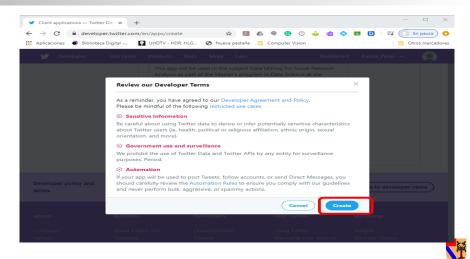
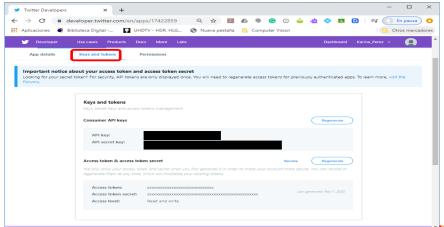


Figura 14. Paso 3

UNIVERSIDAD







Gracias por su atención



