

Slovenská Technická Univerzita v Bratislave

Fakulta informatiky a informačných technológií

Nahlásenie poistnej udalosti

Semestrálny projekt

Predmet: Princípy informačných systémov

Obdobie: Letný semester 2019/2020

Cvičiaci: Ing. Petra Vrablecová, PhD.

Študenti: Bc. František Gič

Anton Rusňák

Branislav Dorčák

Obsah

Obsah	2
Percentuálny podiel autorov na tvorbe častí projektu	4
Špecifikácia zadania	5
Návrh a charakteristika biznis procesov	6
Prihlásenie sa poistníka do systému	6
Cieľ	6
Používateľské role	6
Biznis Objekty	6
Diagram procesu	7
Informovanie poistovne o poistnej udalosti	8
Cieľ	8
Používateľské role	8
Biznis Objekty	8
Opis a kroky procesu	8
Diagram procesu	9
Vypracovanie poistnej udalosti	10
Cieľ	10
Používateľské role	10
Biznis Objekty	10
Diagram procesu	11

Percentuálny podiel autorov na tvorbe častí projektu

Časť projektu	František Gič	Anton Rusňák	Branislav Dorčák
Rozdelenie úloh, identifikácia biznis procesov procesov	33.33%	33.34%	33.33%
Návrh diagramov a popis biznis procesov	33.34%	33.33%	33.33%

Na jednotlivých biznis procesoch, ktoré máme v dokumente popísané sme pracovali osobitne, keďže prebieha bezkontaktné vyučovanie. Každý člen tímu navrhol ~~a~~ popísal jeden z biznis procesov. Jednotlivé časti dokumentu sme písali spoločne ~~v~~ collab Google docu. Spolupráca prebiehala hlavne cez audiohovory cez internet ~~so~~ screensharingom. Implementáciu sme každý robili samostatne na svojich častiach.

?

Špecifikácia zadania

Cieľom nášho zadania je pomôcť poistníkovi nahlásiť poistnú udalosť online formou poistovni a zautomatizovať proces tzv. end-to-end, od nahlásiteľa až po hodnotiteľa. Poistník je schopný sa do aplikácie prihlásiť a následne vyplniť detaile poistnej udalosti. Táto udalosť sa neskôr spracuje, zhodnotí a skontroluje ako aj systémovo, tak aj pracovníkom poistovne. V prípade, že je nutné dodať dodatočné detaile, poistník bude vyzvaný k dodaniu. Pokiaľ je hlásenie kompletné, udalosť je posunutá hodnotiteľovi.

Našou úlohou v tomto zadaní je navrhnúť jednotlivé biznis procesy a implementovať systém.

Návrh a charakteristika biznis procesov

Rozhodli sme sa bližšie charakterizovať a navrhnuť nasledujúce biznis procesy.

Prihlásenie sa poistníka do systému

Ciel'

Cieľom biznis procesu Prihlásenie zákazníka, je umožniť zákazníkovi, ktorý má poistnú zmluvu v danej poistovni, sa prihlásiť a nahlásiť poistnú udalosť. Táto poistná udalosť sa bude spracovávať v ďalšom biznis procese. Do systému sa môže prihlásiť a vyplniť dotazník pre poistnú udalosť iba používateľ, ktorý má pridelený prístup. Pokiaľ používateľ zabudol alebo nemá k dispozícii svoje heslo. Systém má možnosť vytvoriť nové heslo.

~~Biznis~~

~~Používateľské role~~

V tomto procese vystupujú dve role a to:

- **zákazník** - zákazník, ktorý sa snaží prihlásiť, ~~by~~ následne mohol vyplniť/vytvoriť/nahlásiť poistnú udalosť.
- **systém** - systém overí prihlásenie a buď prihlásenie povolí alebo odmietne. Pokiaľ používateľ zabudol heslo, systém umožňuje generovanie nového.

Biznis Objekty

Používame objekt Používateľ, pokiaľ používateľ uskutoční prihlásil.

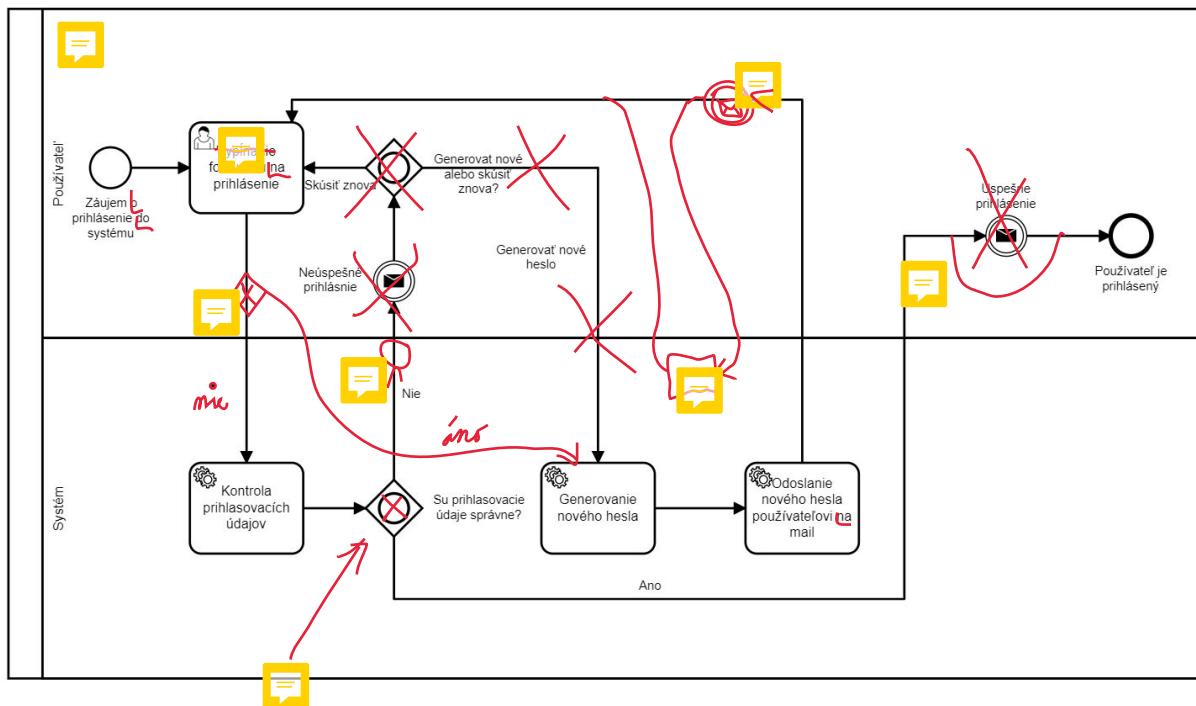


Opis a kroky procesu

Pri prihlásení bude používateľ zadávať prihlasovacie meno a heslo. Po zadaní, systém skontroluje, či zadané údaje sú správne. Pokiaľ sú správne, používateľa prihlásime a môže pokračovať v biznis procese Informovanie poistovne o poistnej

udalosti. Pokiaľ zadané údaje nie sú správne, je možnosť znova zadať heslo, alebo vygenerovať nové heslo. Nové heslo bude odoslané na email. Následne sa môže pripojiť.

Diagram procesu



Informovanie poistovne o poistnej udalosti

Cieľ

Cieľom tohto biznis procesu je umožniť poistníkovi nahlásiť poistovni, že mu bola spôsobená škoda a to online formou - vyplnením formuláru s detailmi.



V tomto biznis procese sa nachádzajú dve role:

- používateľ (poistník) - snažiaci sa nahlásiť poistnú udalosť poistovni
- systém - ktorý túto udalosť pred uložením validuje - buď ju potvrdí a uloží, alebo zamietne.

Biznis Objekty

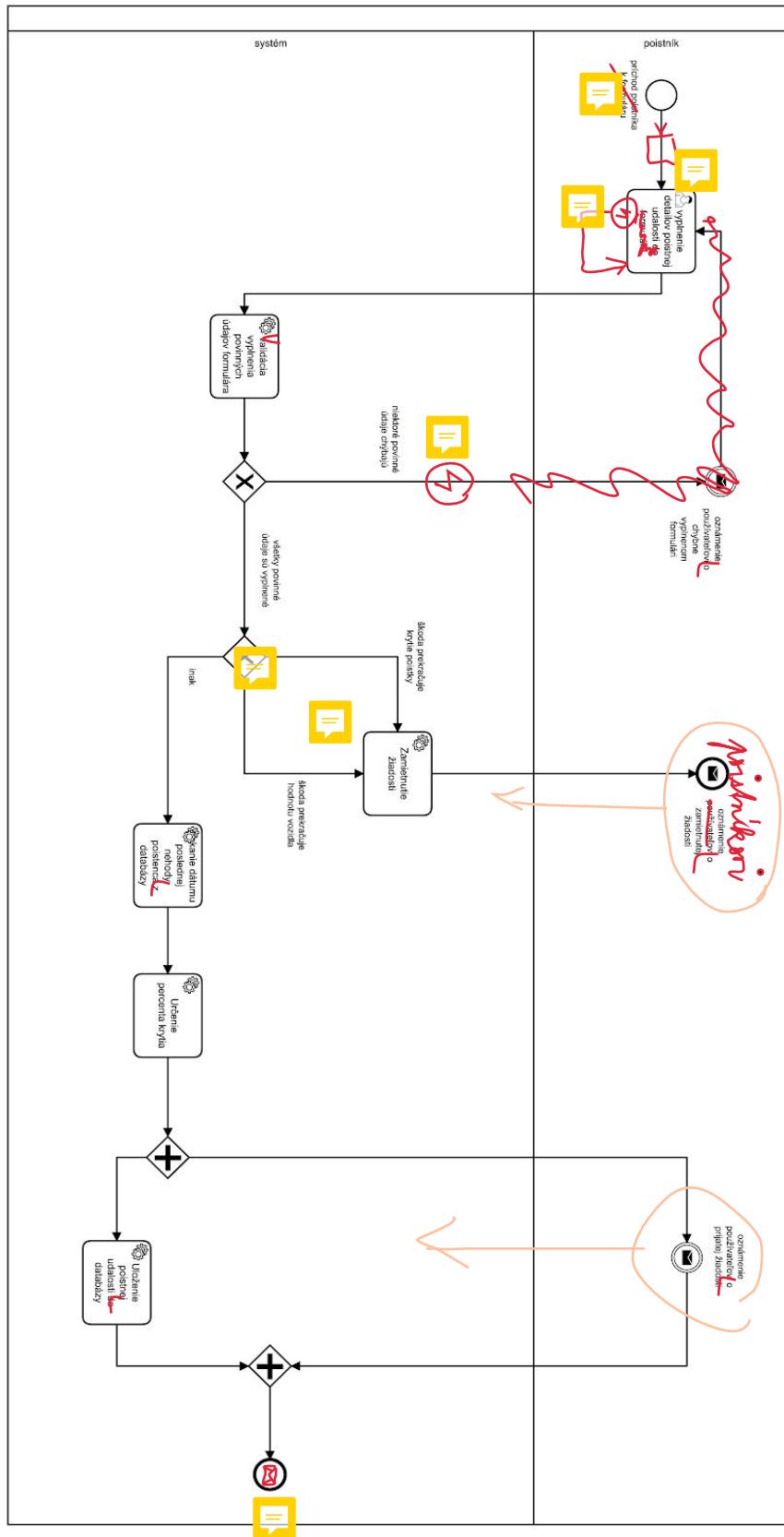
Biznis objekty použité v tomto kroku sú: *poistná zmluva, poistná udalosť, vozidlo a vodič*.

Opis a kroky procesu

Po úspešnom biznis procese - prihlásení má poistník možnosť vytvoriť novú poistnú udalosť. Pokiaľ tak vyberie, musí vyplniť všetky povinné časti formuláru. Pokiaľ tieto údaje nevyplní, systém mu žiadosť vráti s notifikáciou o nevyplnených častiach.

Po vyplnení všetkých povinných údajov systém validuje žiadosť, či splňa podmienky poistnej zmluvy - či sedia údaje, či škoda neprevyšuje hodnotu vozidla alebo krytie poistnej zmluvy. Pokiaľ áno, žiadosť je zamietnutá spolu s notifikáciou užívateľa o tejto skutočnosti. Pokiaľ však udalosť splňa všetky podmienky, je uložená do databázy, užívateľ je s tým oboznámený a čaká na spracovanie zamestnancom poistovne.

Diagram procesu



Vypracovanie poistnej udalosti

Cieľ

Cieľom tohto biznis procesu je spracovanie poistnej udalosti zamestnancom poisťovne. Informovať poistníka notifikáciou a poistnú udalosť odoslať hodnotiteľovi na zhodnotenie.

~~Biznis Používateľské role~~

V tomto biznis procese sa nachádzajú tri role:

- **zamestnanec** - ten sa snaží poistnú zmluvu skompletizovať predtým, než ju posunie ďalej hodnotiteľovi.
- **poistník** - ktorý poskytuje ďalšie údaje podľa inštrukcií zamestnanca poisťovne.
- **systém** - ktorý informuje poistníka pomocou notifikácie.

Biznis Objekty

Biznis objekty použité v tomto kroku sú: *poistná zmluva, poistná udalosť*

Opis a kroky procesu

Potom, ako ~~sa~~ správne nahlási poistná ~~ú~~ udalosť ~~poistník~~, je posunutá ďalej zamestnancovi poisťovne, ten danú udalosť označí ako rozpracovanú, overí ju a podľa potreby si vypýta od poistníka ďalšie údaje, ktoré bude k danej udalosti potrebovať. Pokiaľ bude všetko vyplnené a zamestnanec poisťovne ju skontroluje, zmení jej stav na "Pred hodnotením" a posunie ju ďalej hodnotiteľovi na zhodnotenie. Pokiaľ v udalosti niečo nesedí, ostáva v stave "Rozpracovaná" a zamestnanec si ~~vy~~ popýta od poistníka ďalšie údaje.

Diagram procesu

