

Slovenská Technická Univerzita v Bratislave

Fakulta informatiky a informačných technológií

Nahlásenie poistnej udalosti

Semestrálny projekt

Predmet: Princípy informačných systémov

Obdobie: Letný semester 2019/2020

Cvičiaci: Ing. Petra Vrablecová, PhD.

Študenti: Bc. František Gič

Anton Rusňák

Branislav Dorčák

Obsah

Obsah	2
Percentuálny podiel autorov na tvorbe častí projektu	4
Špecifikácia zadania	5
Biznis objekty	6
Užívateľ - poistník	6
Poistná udalosť	8
Účastník	9
Poistná zmluva	10
Vozidlo	11
Vodič	12
Vodičský preukaz	13
Návrh a charakteristika biznis procesov	14
Prihlásenie sa poistníka do systému	14
Cieľ	14
Biznis roly	14
Biznis Objekty	14
Opis procesu	15
Kroky procesu	15
Diagram procesu	20
Informovanie poisťovne o poistnej udalosti	21
Cieľ	21

Biznis roly	21
Biznis Objekty	21
Opis procesu	21
Kroky procesu	22
Podrobný opis krokov a rozhodovacích blokov biznis procesu:	22
Diagram procesu	26
Wypracowanie poistnej udalosti	27
Cieľ	27
Biznis roly	27
Biznis Objekty	27
Opis procesu	27
Kroky procesu	28
Diagram procesu	32
Dátový model	33

Percentuálny podiel autorov na tvorbe častí projektu

Časť projektu	František Gič	Anton Rusňák	Branislav Dorčák
Rozdelenie úloh, identifikácia biznis procesov procesov	33.33%	33.34%	33.33%
Návrh diagramov a popis biznis procesov	33.34%	33.33%	33.33%
Obrázky formulárov, opis biznis objektov a tvorba UML diagramu	33.33%	33.34%	33.33%
Zpracovanie dodatkom k revíziám, opis krokov procesov	33.33%	33.33%	33.34%

Na jednotlivých biznis procesoch, ktoré máme v dokumente popísané sme pracovali osobitne, keďže prebieha bezkontaktné vyučovanie. Každý člen tímu navrhol a opísal jeden z biznis procesov. Jednotlivé časti dokumentu sme písali spoločne použitím kolaboračnej funkcie Google Docs. Spolupráca prebiehala hlavne cez audiohovory cez internet so screensharingom.

Špecifikácia zadania

Cieľom nášho zadania je pomôcť poistníkovi nahlásiť poistnú udalosť online formou poisťovni a zautomatizovať proces tzv. end-to-end, od nahlásiteľa až po hodnotiteľa. Poistník je schopný sa do aplikácie prihlásiť a následne vyplniť detaily poistnej udalosti. Táto udalosť sa neskôr spracuje, zhodnotí a skontroluje ako aj systémovo, tak aj pracovníkom poisťovne. V prípade, že je nutné dodať dodatočné detaily, poistník bude vyzvaný k dodaniu. Pokiaľ je hlásenie kompletne, udalosť je posunutá hodnotiteľovi.

Našou úlohou v tomto zadání je navrhnúť jednotlivé biznis procesy a implementovať systém.

Biznis objekty

V rôznych biznis procesoch sa využívajú rôzne biznis objekty. V nasledujúcej kapitole sú opísané podrobnosti biznis objektov, ktoré sa v projekte vyskytujú. Všetky položky sú NOT NULL, pokiaľ nie je uvedené inak. V prípade čísel, rozhodli sme sa nerozlišovať medzi *Integer* a *Double*, pretože budeme používať databázu ktorá tieto položky nerozlišuje. Preto v niektorých položkách je uvedené *Integer*, i keď sú to položky ako napríklad cena, ktoré majú aj desatinné miesta.

Užívateľ - poistník

Rozhodli sme sa zlúčiť osobu užívateľa a poistníka - nakoľko pokiaľ si zakladá užívateľ zmluvu v poisťovni, vytvorí sa mu zároveň účet. Email zadať nemusí, v tom prípade však nebude schopný prihlásiť sa do online pobočky poisťovne a musí osobne požiadať poisťovňu o vyplnenie emailu do jeho informácií. Táto funkcionálnosť zjednoduší prácu na oboch stranách. Pokiaľ tieto informácie poistník poisťovni poskytol, v prehľade svojho účtu má možnosť prezrieť si svoje zmluvy, ktoré vytvoril. Pri nahlásení poistnej udalosti mu bude jednoduchšie prezrieť si zoznam svojich poistiek a vybrať si tú, ku ktorej chce nahlásiť udalosť miesto vyplňania čísla poistnej zmluvy. Je to teda biznis objekt, entita, ktorá sa využíva pri prihlasovaní používateľa a zároveň osobu, ktorá zakladala zmluvu a jej informácie. V prípade zakladania novej zmluvy je teda ľahké si už danú osobu vyhľadať a novú zmluvu k nej priradiť

id - primárny identifikátor poistníka. Prihlasovacie údaje sú prepojené na poistníka pomocou.

Big integer, Primary Key, Increment

titul_pred_menom - titul poistníka.

String, nullable

meno - meno osoby, poistníka v poisťovni

String

priezvisko - priezvisko osoby, ktorý žiada o vytvorenie zmluvy.

String

titul_z_a_menom - titul poistníka.

String, nullable

rodne_cislo - rodné číslo poistníka

String

telefonne_cislo - kontaktné číslo poistníka

String, nullable

adresa - bydlisko poistníka.

String

email - email konkrétneho používateľa, ktorý je zároveň login. (môže byť NULL, v tomto prípade sa ale daný poistník nedokáže prihlásiť do systému, potrebuje pomoc administrátora - pracovníka poisťovne)

String, nullable

heslo - hash hesla používateľa, ktorým sa prihlasuje. Môže byť NULL, v prípade že sa ešte neprihlásil prvý krát (nevygeneroval si heslo)

String, nullable

Poistná udalosť

Tento biznis proces obsahuje informácie, ktoré je potrebné na vyhodnotenie poistnej udalosti. Niektoré informácie zapisuje účastník nehody(vodič) a ostatné si dohľadáva poisťovňa.

id - primárny identifikátor.

Big Integer, Primary Key, Increment

status - značka v akom štádiu sa nachádza poistná udalosť - tento atribút generuje systém

String

datum_nehody - dátum kedy nehoda vznikla

Date

miesto_nehody - miesto nehody, kde sa nehoda vznikla. Obsahuje informáciu o ulici, meste, štvrti.. Atd'

String

skoda - celková cenová sumarizácia škôd

Integer

posledna_poistna_udalost - posledná nehodová udalosť ku ktorej došlo a bol v ktorej daný poistník vinníkom (informácia pre stanovenie výšky poistného). Obsahuje číslo poistnej udalosti. Túto informáciu vyplní systém. NULL v prípade ak poistnú udalosť ešte nemal

Big Integer, Foreign Key (poistna_udalost.id), nullable

ucastnici - osoby ktore boli účastné v skodovej udalosti - *Pole typu ucastnik, kardinalita 1+*

poznámka - Popis poistnej udalosti. Slovné opísanie ako došlo ku vzniku:

String, nullable

Účastník

Entita, ktorá je zapísaná v prípade poistnej udalosti. Podľa daných informácií má možnosť poisťovňa vyhľadať vozidlá poistené v poistných zmluvách, stanoviť vinníka a pod.

vodic - osoba, ktorá viedla motorové vozidlo pri vzniku škodovej udalosti.

Vodic

vinnik - premenná nesúca informáciu či je daný účastník zodpovedný a vinný za danú škodovú udalosť - informáciu vyhodnotí buď samotný účastník, alebo policajný orgán, v prípade že je nahlásený len jeden účastník nehody (je toto automaticky TRUE)

Boolean

cislo_zmluvy - číslo referencujúce na id poistnej zmluvy - buď sa pridáva automaticky (v prípade že užívateľ vybral zmluvu zo zoznamu svojich zmlúv) alebo má možnosť vpísať číslo

Big Increment, Foreign Key (poistna_zmluva.id)

Poistná zmluva

Biznis objekt ktorý zaznamenáva informácie potrebné pre podpis zmluvy. Informácie ohľadom auta a jeho používania a kto zmluvu podpisuje

id - primárny identifikátor zmluvy, zároveň číslo zmluvy v systéme.

Big Integer, Primary Key, Increment

platnost_od - uvádza kedy vstupuje zmluva do platnosti.

Date

platnost_do - uvádza kedy platnosť zmluvy vyprší.

Date

vozidlo - typ vozidla, ktoré je poistené.

Vozidlo

ucel_pouzitia_vozidla - typ na aký účel je vozidlo používané.

String

hodnota_vozidla - celková hodnota vozidla, ktoré sa poisťuje.

Integer

krytie - celková výška akou sa kryje vozidlo.

Integer

rocny_najazd_kilometrov - celkový počet, koľko sa najazdí na vozidle kilometrov.

Integer

poistnik - človek, ktorý zakladá/podpisuje poistnú zmluvu.

Big Integer, Foreign Key (uzivatel.id)

Vozidlo

Biznis objekt, ktorý popisuje údaje ohľadom vozidla, ktoré by mohli byť potrebné pri výpočte hodnoty na odškodnenie.

znacka - typ značky vozidla.

String

model - príslušný model zo značky vozidla.

String

karoseria - typ karoserie vozidla.

String

farba - farba príslušného vozidla.

String

palivo - typ paliva, ktorý používa vozidlo.

String

typ_vozidla - o aký typ vozidla sa jedná (osobné, nákladne, cisterna).

String

pocet_osob - počet osôb, koľko môže vozidlo prepravovať.

Integer

druh_vozidla - označenie do akej hmotnostnej kategórie vozidla spadá.

String

rok_vyroby - rok v ktorom vozidlo bolo vyrobené.

Integer

objem_motora - Veľkosť zdvihového objemu motora vozidla.

Integer

vykon - výkon motora v kw.

Integer

nosnost - maximálna nosnosť vozidla.

Integer

Vodič

Biznis objekt ktorý zaznamenáva informácie o vodičovi a ohľadom jeho vodičskom preukaze.

meno - meno osoby, ktorý žiada o vytvorenie zmluvy.

String

priezvisko - priezvisko osoby, ktorý žiada o vytvorenie zmluvy.

String

rodne_cislo - rodné číslo vodiča

String

adresa - bydlisko vodiča

String

vodicky_preukaz - vodický preukaz vodiča

Vodicky preukaz

telefonne_cislo - kontakt na vodiča

Integer

Vodičský preukaz

cislo - Číslo vodičského preukazu vodiča

String

skupina - Špecifikuje skupinu vozidiel ktoré vie vodič ovládať

String

platnost_od - Platnosť od vydania vodičského preukazu

Date

platnost_do - Platnosť do skončenia platnosti vodičského preukazu

Date

vystavene - Kým bol preukaz vystavený

String

Návrh a charakteristika biznis procesov

Rozhodli sme sa bližšie charakterizovať a navrhnuť nasledujúce biznis procesy.

Prihlásenie sa poistníka do systému

Cieľ

Cieľom biznis procesu Prihlásenie zákazníka, je umožniť zákazníkovi, ktorý má poistnú zmluvu v danej poisťovni, sa prihlásiť a nahlásiť poistnú udalosť. Táto poistná udalosť sa bude spracovávať v ďalšom biznis procese. Do systému sa môže prihlásiť a vyplniť dotazník pre poistnú udalosť iba používateľ, ktorý má pridelený prístup. Pokiaľ používateľ zabudol alebo nemá k dispozícii svoje heslo. Systém má možnosť vytvoriť nové heslo.

Biznis roly

V tomto procese vystupujú dve roly, a to:

- **používateľ** - **používateľ** , ktorý sa snaží prihlásiť, aby následne mohol vyplniť/vytvoriť/nahlásiť poistnú udalosť.
- **systém** - systém overí prihlásenie a buď prihlásenie povolí alebo odmietne. Pokiaľ používateľ zabudol heslo, systém umožňuje generovanie nového.

Biznis Objekty

Používame objekt Používateľ - poistník. Tieto dve entity môžeme zlúčiť nakoľko konto používateľa je naviazané na údaje ktoré poskytol poistník pri podpise poistnej zmluvy.

Opis procesu

Pri prihlásení bude používateľ zadávať prihlasovacie meno a heslo. Po zadaní, systém skontroluje, či zadané údaje sú správne. Pokiaľ sú správne, používateľa prihlásime a môže pokračovať v biznis procese Informovanie poisťovne o poistnej udalosti. Pokiaľ zadané údaje nie sú správne, je možnosť znova zadať heslo, alebo vygenerovať nové heslo. Nové heslo bude odoslané na email. Následne sa môže pripojiť. Jednotlivé kroky biznis procesu:

1. **Používateľ** - si zvolí či bude vyplňovať údaje alebo si zažiada o nové heslo.
2. **Používateľ** - vyplní prihlasovacie údaje vo formulári, ktorý sa mu zobrazí pri otvorení stránky. Pri prihlasovaní používa používateľ iba **email a heslo**
3. **Systém** - systém overí prihlasovacie údaje. Pokiaľ sa podarilo overiť prihlásenie používateľa púšťame na vyplnenie udalosti
 - Systém povolil prihlásenie používateľa a používateľ pokračuje na ďalší proces
 - Systém odmietol prihlásiť používateľa, systém oznámi používateľovi o zlých údajoch.
4. **Používateľ** - ak používateľ potrebuje zmeniť heslo, klikne na text s názvom zmena hesla.
5. **Systém** - vygeneruje nové heslo pre používateľa, ktoré aktualizuje a zároveň o tom informuje používateľa.
6. **Používateľ** - má možnosť sa prihlásiť znovu s novým heslo

Kroky procesu

Podrobný opis krokov a rozhodovacích blokov biznis procesu:

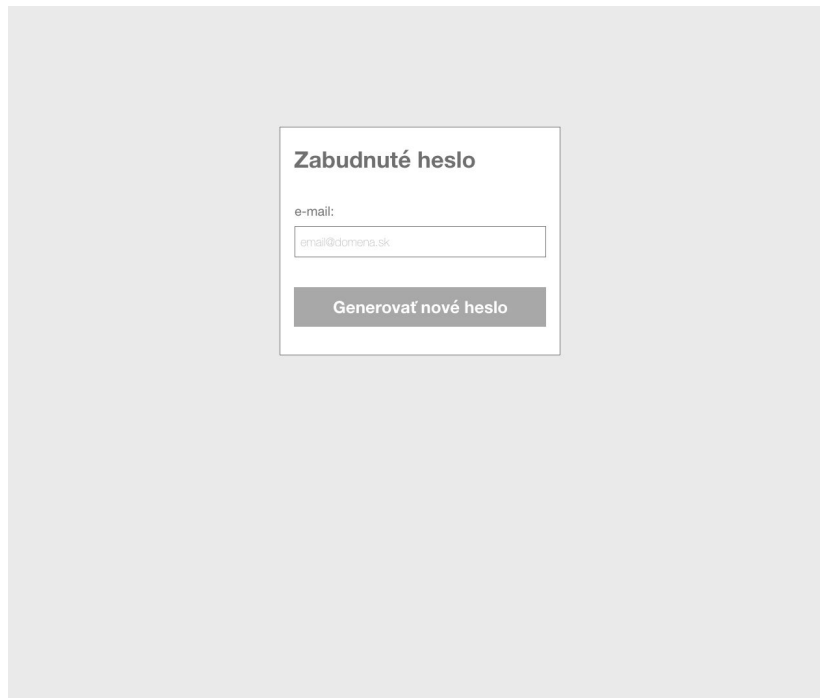
- **Záujem o prihlásenie do systému**
 - Používateľ sa chce prihlásiť
- **Vyplnenie formuláru na prihlásenie**
 - **Rola:** Používateľ

- **Vstup:** *NULL*
- **Výstup:** *email - typ String a heslo používateľa - typ String*
- **Popis:** Používateľ vyplní prihlasovacie údaje, ktoré následne odošle kliknutím na tlačidlo "prihlásiť sa". Prihlasovacie údaje sú hneď skontrolované, či spĺňajú formát a typ.

Obr. 1: Prihlasovacia obrazovka

- **Zabudol používateľ heslo ? - rozhodovací blok exclusive**
 - **Rola:** Používateľ
 - **Vstup:** *NULL*
 - **Výstup:** *NULL*
 - **Popis:** Pokiaľ používateľ zabudol heslo, klikne na tlačidlo "Zabudli ste heslo?"

- **Vyplnenie formulára pre generovanie nového hesla**
 - **Rola:** Používateľ
 - **Vstup:** *NULL*
 - **Výstup:** *Email, typ String*
 - **Popis:** Používateľ vyplní label s emailom a stlačí tlačidlo “*Generovať nové heslo*”



The image shows a web form for password recovery. It is titled "Zabudnuté heslo" (Forgot Password). Below the title, there is a label "e-mail:" followed by a text input field. The input field contains the text "email@domena.sk". Below the input field, there is a button with the text "Generovať nové heslo" (Generate new password).

Obr. 2: Obrázovka zabudnutého hesla

- **Generovanie nového hesla**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *Email*
 - **Výstup:** *Nové heslo*
 - **Popis:** Po prijatí požiadavky, systém vygeneruje nové heslo pre používateľa s emailom, ktorý prišiel.

- **Odoslanie nového hesla používateľovi na mail**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *NULL*
 - **Výstup:** *Generovaná správa pre používateľa*
 - **Popis:** Systém posielá oznámenie používateľovi o generovaní nového hesla

- **Prijaté nové heslo**
 - **Vstup:** *Generovaná správa pre používateľa*
 - **Popis:** Používateľ je upozornení o nastavení nového hesla

- **Aktualizácia hesla v databáze**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *Heslo, typ String*
 - **Výstup:** *NULL*
 - **Popis:** Systém aktualizuje heslo v databáze

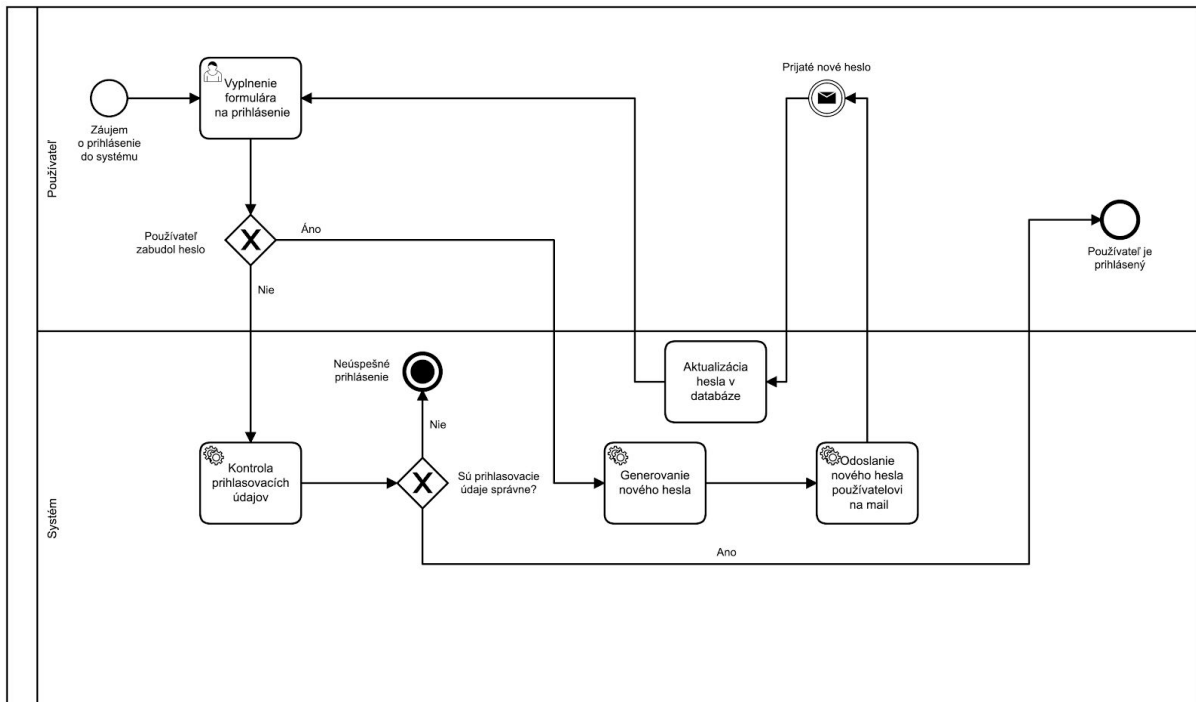
- **Kontrolovanie prihlasovacích údajov**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *Email - typ string, heslo - typ string*
 - **Výstup:** *Boolean o hodnote potvrdenia prihlasovacích údajov (true/false)*
 - **Popis:** Systém skontroluje či prihlasovacie údaje sú správne a odošle boolean hodnotu na ďalšie spracovanie.

- **Zabudol používateľ heslo ? - rozhodovací blok exclusive**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *Boolean*
 - **Výstup:** *NULL*
 - **Popis:** Systém vyhodnotí či údaje sú správne a lebo nie, podľa hodnoty, ktorá prišla

- **Neúspešné prihlásenie**
 - **Popis:** Systém neprihlási používateľa, neboli overené údaje. Biznis proces je ukončený neúspešne

- **Úspešné prihlásenie**
 - **Popis:** Systém prihlásil používateľa, ktorému sa zobrazí okno pre vyplnenie udalosti. Biznis proces je ukončený úspešne.

Diagram procesu



Informovanie poisťovne o poistnej udalosti

Cieľ

Cieľom tohto biznis procesu je umožniť poistníkovi nahlásiť poisťovni, že mu bola spôsobená škoda a to online formou – vyplnením formuláru s detailmi.

Biznis roly

V tomto biznis procese sa nachádzajú dve roly:

1. **používateľ (poistník)** - snažiaci sa nahlásiť poistnú udalosti poisťovni
2. **systém** - ktorý túto udalosť pred uložením validuje - buď ju potvrdí a uloží, alebo zamietne.

Biznis Objekty

Biznis objekty použité v tomto kroku sú: *poistná zmluva*, *poistná udalosť*, *vozidlo* a *vodič*.

Opis procesu

Po úspešnom biznis procese - prihlásení má poistník možnosť vytvoriť novú poistnú udalosť. Pokiaľ tak vyberie, musí vyplniť všetky povinné časti formuláru. Pokiaľ tieto údaje nevyplní, systém vráti s notifikáciu o nevyplnených častiach.

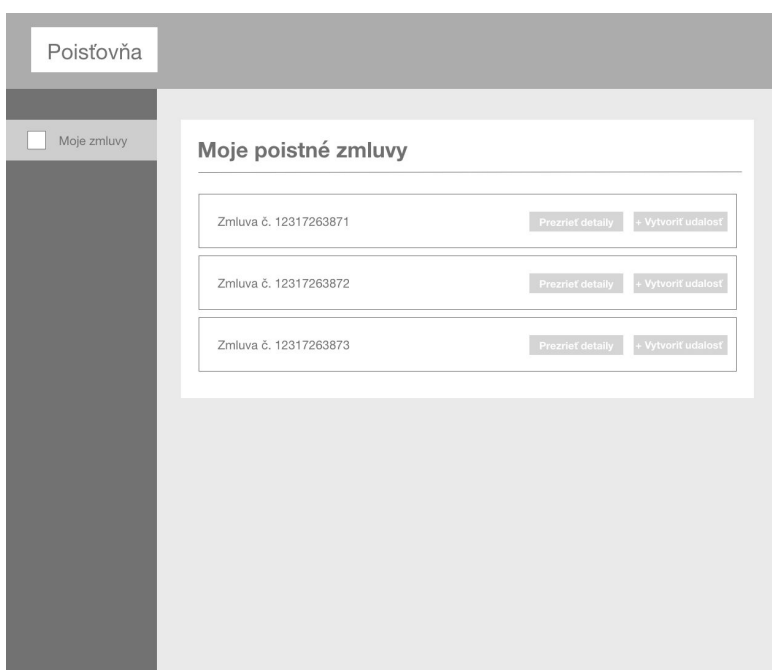
Po vyplnení všetkých povinných údajov systém validuje žiadosť, či spĺňa podmienky poistnej zmluvy - či sedia údaje, či škoda neprevyšuje hodnotu vozidla alebo krytie poistnej zmluvy. Pokiaľ áno, žiadosť je zamietnutá spolu s notifikáciou používateľa o tejto skutočnosti. Pokiaľ však udalosť spĺňa všetky podmienky, je uložená do databázy, užívateľ je s tým oboznámený a čaká na spracovanie.

Jednotlivé kroky biznis procesu:

Kroky procesu

Podrobný opis krokov a rozhodovacích blokov biznis procesu:

- **Poistník chce nahlásiť poistnú udalosť**
 - Po uskutočnení poistnej udalosti chce túto udalosť nahlásiť poistník poisťovni cez ktorú má dané vozidlo poistené
- **Prihlásenie**
- **Výber poistnej zmluvy**
 - **Rola:** Používateľ
 - **Vstup:** Zoznam poistných zmlúv daného používateľa
 - **Výstup:** id poistnej zmluvy, ku ktorej chce nahlásiť udalosť
 - **Popis:** Používateľ pri položke zmluvy, ku ktorej chce nahlásiť poistnú udalosť klikne na tlačidlo “Nahlásiť / Vytvoriť poistnú udalosť”



Obr. 3: Zoznam poistných zmlúv poistníka s akciou vytvorenia udalosti pre danú zmluvu

- **Načítanie údajov o poistníkovi z databázy**

- **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *id poistníka*
 - **Výstup:** *Informácie o poistníkovi*
- **Vyplnenie detailov poistnej udalosti**
 - **Rola:** Používateľ
 - **Vstup:** *Informácie o poistníkovi*
 - **Výstup:** *Detaily poistnej udalosti*
 - **Popis:** Používateľ vyplní detaily o poistnej udalosti. V prípade že bol poistník aj vodičom, označí kolónku “vyplniť údaje poistníka”

Poistovňa

Vytvoriť novú udalosť

Údaje o dopravnej nehode

Dátum a čas: 12.3.2020, 12:30

Miesto:

Škoda: €

Účastníci

☐ Vyplniť údaje poistníka

Vodič A

Meno:

Priezvisko:

Rodné číslo:

Adresa:

Telefónne číslo:

Vodičský preukaz

Číslo:

Číslo:

Platnosť do:

Skupina: ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ Fx

Vodič B

Meno:

Priezvisko:

Rodné číslo:

Adresa:

Telefónne číslo:

Vodičský preukaz

Číslo:

Číslo:

Platnosť do:

Skupina: ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ Fx

Poznámka

Odoslať

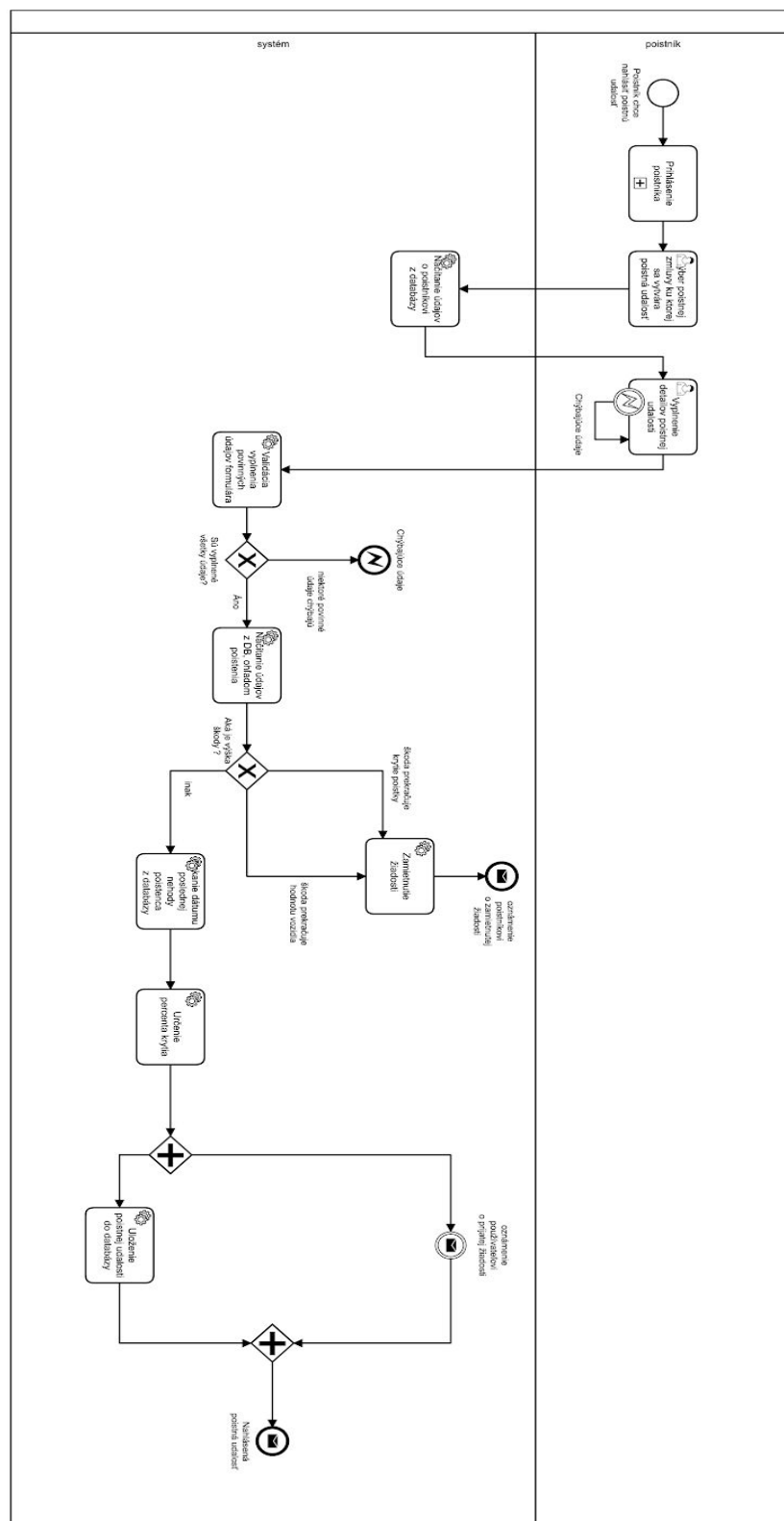
Obr. 4: Formulár na vyplnenie detailov o poistnej udalosti

- **Validácia vyplnenia povinných údajov formulára**

- **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *Detaily poistnej udalosti*
 - **Výstup:** *Pravdivostná hodnota či sú všetky povinné údaje vyplnené*
 - **Popis:** Systém skontroluje či sú všetky povinné údaje vyplnené a odošle boolean hodnotu na ďalšie spracovanie.
- **Sú vyplnené všetky povinné údaje? - rozhodovací blok exclusive**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *Boolean*
 - **Výstup:** *NULL*
 - **Popis:** Systém vyhodnotí či údaje sú povinné údaje vyplnené alebo nie, podľa hodnoty, ktorá prišla
- **Chýbajúce údaje**
 - **Popis:** Ak niektoré povinné údaje chýbajú, systém o tejto skutočnosti informuje poistníka a vráti ho na formulár vyplnenia údajov o poistnej udalosti
- **Načítanie údajov z databázy o poistení**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *id poistnej zmluvy na ktorú sa viaže poistná udalosť*
 - **Výstup:** *Údaje o poistení*
 - **Popis:** K rozhodovaniu o zamietnutí / povolení žiadosti je potrebné dodatočné údaje o poistnej zmluve, ku ktorej sa práve nahlasuje poistná udalosť
- **Aká je výška škody? - rozhodovací blok exclusive**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *Údaje o poistení*
- **Zamietnutie žiadosti**

- **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *Poistná udalosť, Poistná zmluva*
 - **Výstup:** *NULL*
 - **Popis:** V prípade že výška škody prekračuje krytie poistky alebo škoda prekračuje hodnotu vozidla, žiadosť sa označí ako zamietnutá a poistník je o tom informovaný
- **Získanie dátumu poslednej poistnej udalosti poistníka z databázy**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *NULL*
 - **Výstup:** *Dátum poslednej poistnej udalosti poistníka - Date*
 - **Popis:** V prípade že škoda nespĺňa vyššie uvedené podmienky k zamietnutiu žiadosti, pokračuje akcia získania poslednej poistnej udalosti poistníka danej zmluvy z databázy.
- **Určenie percenta krytia**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *Poistná Udalosť, poistná zmluva, dátum poslednej poistnej udalosti poistníka*
 - **Výstup:** *Percento krytia*
 - **Popis:** Systém vyhodnotí percento krytia na základe vstupných údajov
- **Uloženie poistnej udalosti do databázy**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *Poistná Udalosť*
- **Oznámenie poistníkovi o prijatej žiadosti**
 - **Popis:** Poistník dostane notifikáciu, že jeho žiadosť bola prijatá
- **Poistná udalosť bola úspešne nahlásená**

Diagram procesu



Vypracovanie poistnej udalosti

Cieľ

Cieľom tohto biznis procesu je spracovanie poistnej udalosti zamestnancom poisťovne. Informovať poistníka notifikáciou a poistnú udalosť odoslať hodnotiteľovi na zhodnotenie.

Biznis roly

V tomto biznis procese sa nachádzajú tri roly:

3. **zamestnanec** - ten sa snaží poistnú zmluvu skompletizovať predtým, než ju posunie ďalej hodnotiteľovi.
4. **poistník** - ktorý poskytuje ďalšie údaje podľa inštrukcií zamestnanca poisťovne.
5. **systém** - ktorý informuje poistníka pomocou notifikácie.

Biznis Objekty

Biznis objekty použité v tomto kroku sú: *poistná zmluva, poistná udalosť*

Opis procesu

Potom, ako poistník správne nahlási poistnú udalosť, je posunutá ďalej zamestnancovi poisťovne, ten danú udalosť označí ako rozpracovanú, overí ju a podľa potreby si vypýta od poistníka ďalšie údaje, ktoré bude k danej udalosti potrebovať. Pokiaľ bude všetko vyplnené a zamestnanec poisťovne ju skontroluje, zmení jej stav na “Pred hodnotením” a posunie ju ďalej hodnotiteľovi na zhodnotenie. Pokiaľ v udalosti niečo nesedí, ostáva v stave “Rozpracovaná” a zamestnanec si vypýta od poistníka ďalšie údaje.

1. **Zamestnanec poisťovne** - Zamestnanec dostane nahlásenú udalosť.
2. **Zamestnanec poisťovne** - Zamestnanec sa prihlási do systému (proces 1).
3. **Zamestnanec poisťovne** - Zamestnanec následne manuálne skontroluje stav vyplnenia celej udalosti, postupne prejde všetkými bodmi.
4. **Systém** - Systém označí udalosť ako “Rozpracovaná”.
5. **Systém** - Systém notifikuje poistníka a aktualizácii stavu jeho udalosti.
6. **Zamestnanec poisťovne** - Pokiaľ zamestnanec poisťovne zhodnotí, že je potrebné vyplniť dodatočné údaje, odošle o tom správu poistníkovi. Pokiaľ zamestnanec zhodnotí, že je udalosť v poriadku, posunie ju ďalej hodnotiteľovi.
7. **Systém** - Systém označí udalosť ako “Pred hodnotením”.
8. **Systém** - Odošle správu poistníkovi o zmene stavu a o posunutí udalosti poistníkovi.

Kroky procesu

Podrobný opis krokov a rozhodovacích blokov biznis procesu:

- **Prijatie poistnej zmluvy od zákazníka**
 - Pracovník poisťovne obdrží udalosť
- **Načítanie udalosti z databázy**
 - **Rola:** Zamestnanec
 - **Vstup:** *id udalosti*
 - **Výstup:** vyplnený formulár udalosti
 - **Popis:** Zamestnanec do systému zadá id udalosti, ktorú si chce pozrieť a následne mu systém zobrazí zvolenú udalosť.
- **Označenie udalosti ako “Rozpracovaná”**
 - **Rola:** Systém

- **Vstup:** *id udalosti*
 - **Výstup:** NULL
 - **Popis:** Systém zmení označenie udalosti ako “Rozpracovaná”
-
- **Skontrolovanie údajov udalosti**
 - **Rola:** Zamestnanec
 - **Vstup:** vyplnený formulár udalosti
 - **Výstup:** *zhodnotený formulár udalosti*
 - **Popis:** Zamestnanec skontroluje celú udalosť, či je potrebné niečo doplniť.
-
- **Notifikovanie poistníka o prebratí poistnej zmluvy zamestnancom**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *id udalosti, tel. Číslo, eMail*
 - **Výstup:** generovaná správa pre používateľa
 - **Popis:** Systém odošle informáciu používateľovi na mail a telefón
-
- **Je udalosť v poriadku ?**
 - **Rola:** Zamestnanec
 - **Vstup:** *zhodnotený formulár udalosti*
 - **Výstup:** NULL
 - **Popis:** Pokiaľ je všetko v poriadku, zamestnanec pokračuje odoslaním na udalosti hodnotiteľovi, pokiaľ niečo chýba, zvolí možnosť odoslať správu užívateľovi, ktorý udalosť nahlásil.
-
- **Systém informuje poistníka o potrebe vyplnenia dodatočných údajov**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *id udalosti, tel. číslo, email*
 - **Výstup:** generovaná správa pre používateľa

- **Popis:** Systém odošle informáciu používateľovi na mail a telefón, že je potrebné vyplniť dodatočné údaje
- **Označenie udalosti ako “Pred rozpracovaním”**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *id udalosti*
 - **Výstup:** NULL
 - **Popis:** Systém zmení stav udalosti
- **Informovanie poistníka o zmene stavu udalosti a posunutí hodnotiteľovi**
 - **Rola:** Systém
 - **Vstup:** *id udalosti, tel. Číslo, eMail*
 - **Výstup:** generovaná správa pre používateľa
 - **Popis:** Systém odošle informáciu používateľovi na mail a telefón, informuje ho o zmene stavu objednávky a o jej posunutí hodnotiteľovi.
- **Odoslanie hodnotiteľovi**
 - **Popis:** Systém odošle udalosť hodnotiteľovi.

Poistná udalosť č. 12156567T6686

● Rozpracovaná

Údaje o dopravnej nehode

Dátum a čas: 12.3.2020, 12:30

Miesto: Andreja Hlinku 200, Nitra, 918 12

Škoda: 12 000 €

Účastníci

Vodič A

Ján Ferko, Fraňa Mojtu 12, 0949 588 8....



Vodič B

Annamária Jerguš Lapinová, Bratislavs....



Poznámka

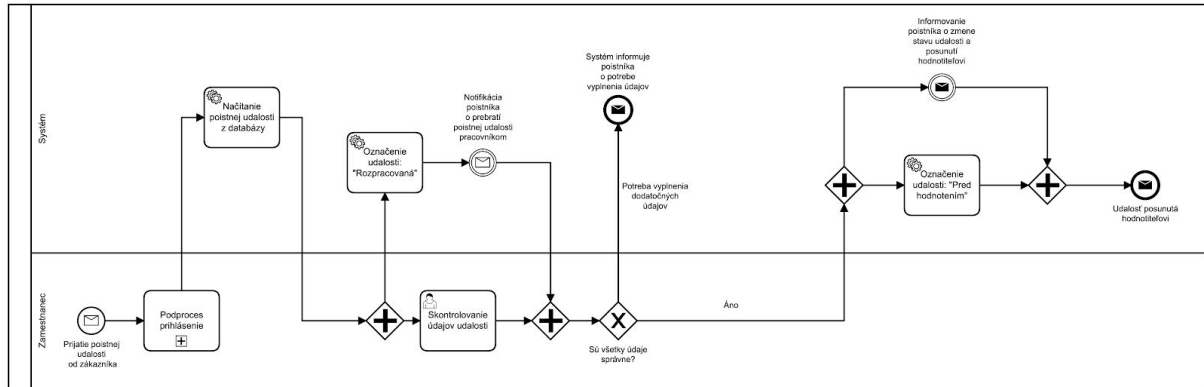
Žena za predom mňou rychlo zbrzdila a som narafal. Som porátku ináč, nič mi neni otras mozgu mám.

Zamietnuť s dôvodom

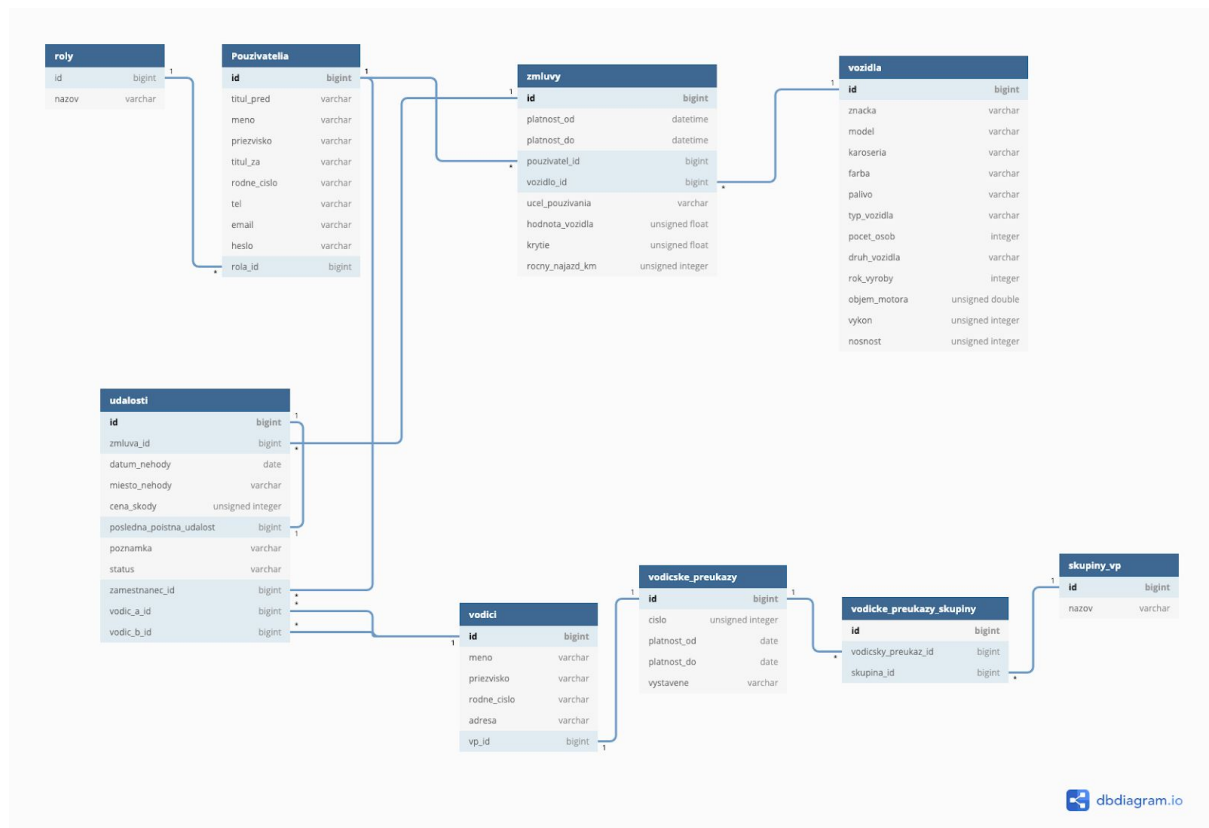
Schváliť

Obr. 5: Kontrola poistnej udalosti - pohľad zamestnanca poisťovne

Diagram procesu



Dátový model



Obr. 6: UML diagram dátového modelu