

INTRODUÇÃO

- A disciplina OPE1 constitui uma aplicação prática do conteúdo programático adquirido no curso, por meio de um **projeto de desenvolvimento de sistema de informação**, realizado em grupo.
- Os grupos serão formados pelos próprios alunos escolhidos na turma. Devem ser definidos:
 - (1) Nome do grupo (identificação, apelido ou nome de guerra do grupo) – **nome simples** que identifica o grupo, que não poderá ser alterado no semestre;
 - (2) Identificação dos **participantes** do grupo; e
 - (3) Indicação de um aluno **representante** do grupo."
- O tema **do projeto**, apresentado a seguir, será **único para todos os grupos**, conforme orientação didático-pedagógica do curso.

O PROJETO

- O **tema do projeto** será o **desenvolvimento de um sistema de informação** para atender as necessidades de uma **Loja de Roupas**, produzindo uma solução por computador para auxiliar as atividades e a administração do negócio.
- O **grupo de alunos** assumirá o papel da **Equipe do projeto, contratada** para o desenvolvimento do sistema.
- A **loja de roupas** será a **Empresa cliente**, representada por um diretor ou proprietário, **contratante** do projeto de desenvolvimento.
- O **nome do sistema** de informação e as **funcionalidades** que serão atendidas pela solução serão **definidas pela Equipe do projeto**.

ACs – ATIVIDADES CONTÍNUAS

- As **etapas do projeto** ("sprints") serão desenvolvidas na forma de **atividades contínuas** (ACs), compostas por **artefatos do processo** de desenvolvimento de sistemas, produzidos pelo grupo de trabalho.
- **Cada artefato** deverá ser entregue, no prazo, por meio de **um arquivo PDF**, na respectiva área do GitHub do Grupo.
- A **avaliação final** da disciplina OPE1 será baseada em uma **apresentação formal do projeto**, no período da avaliação oficial do curso, no formato a ser definido pelo professor.

AC1 – ATIVIDADE CONTÍNUA 1		
DATA DA ENTREGA – AC1	–	até ____/____/2020

CRITÉRIO DE CORREÇÃO – AC1	
Os Artefatos da AC1	Pontos
00. Definições do Cliente e do Projeto	1,0
01. Declaração do Escopo	1,5
02. Integrantes do Projeto	1,0
03. Regras de Comunicação	1,0
04. Glossário	1,0
05. Referências	1,0
06. Lista de Necessidades	1,5
07. Declaração do Problema	1,5
Entrega de todos os artefato nos padrões de formatos estabelecidos	0,5
Total de Pontos	10,0

FORMATO DE APRESENTAÇÃO DOS ARTEFATOS:

1. Cabeçalho do Artefato
2. Corpo de Conteúdo do Artefato

MODELO:

1. Cabeçalho de Artefato

SI – 3B	OPE1 – AC_n	<i>nome_do_grupo</i>
ARTEFATO <i>nn</i> - <i>título do artefato</i>		

2. Corpo de Conteúdo de Artefato

Formato variável e flexível, dependendo da conteúdo/natureza do artefato:

- *texto*
- *tabela*
- *imagem*
- *diagrama*
- *gráfico*

00. DEFINIÇÕES DO CLIENTE E DO PROJETO

Identificar a **Empresa cliente** e caracterizar o **Projeto** de desenvolvimento do sistema:

- **Nome da Empresa Cliente**

Nome real de uma empresa, usada pelo grupo, se tiver autorização para usá-la como base trabalho; ou

Nome modificado de uma empresa, usada pelo grupo, sem obter autorização para usá-la como base do trabalho.

- **Nome do Projeto**

Deverá qualificar a **natureza do projeto**, baseado no processo executado, e também indicar o **produto resultante** do projeto.

Natureza: processo de **desenvolvimento de sistema**.

Produto: **sistema de informação**.

Nome do projeto, exemplo: Desenvolvimento do Sistema XYZ

MODELO DO ARTEFATO:

SI – 3B	OPE1 – AC1	<i>nome_do_grupo</i>
ARTEFATO 00 - DEFINIÇÕES DO CLIENTE E DO PROJETO		

NOME DO CLIENTE
Nome completo (razão social) da empresa

NOME FANTASIA
Nome reduzido (fantasia) da empresa

LOGOMARCA DO CLIENTE
[opcional]

NOME DO PROJETO
Nome completo do projeto

TEXTO NARRATIVO DE IDENTIFICAÇÃO DE UM PROJETO
Projeto de <i>nome_do_projeto</i> da empresa <i>nome_do_cliente</i> elaborado em <i>mês/ano</i> pela equipe <i>nome_do_grupo</i>.

01. DECLARAÇÃO DO ESCOPO

Descrever a **Empresa**, o **tipo de negócio** e a **solução desejada pelo cliente**:

- Elaborar um relato em **forma narrativa**, **NÃO** em **tópicos ou itens**, considerando: Histórico, localização, tempo de vida, tipos e principais produtos, volume de vendas, quantidades de filiais, ramo do negócio, clientes, funcionários, parceiros; e "O que" o cliente deseja do sistema.

MODELO DO ARTEFATO:

SI – 3B	OPE1 – AC1	<i>nome_do_grupo</i>
ARTEFATO 01 - DECLARAÇÃO DO ESCOPO		
<i>texto narrativo do escopo</i>		

02. INTEGRANTES DO PROJETO

Listar os envolvidos na **equipe do projeto**:

- Relacionar os **nomes** completos de todos os membros da equipe e os respectivos **papéis** que representam no projeto. Os papéis são ilustrativos, devendo ter um **gerente do projeto**, um **representante do cliente** e os **técnicos** de TI.

MODELO DO ARTEFATO:

SI – 3B	OPE1 – AC1	<i>nome_do_grupo</i>
ARTEFATO 02 - INTEGRANTES DO PROJETO		
EQUIPE: <i>nome_do_grupo</i>		
RA	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO
<i>nº</i>	<i>nome_do_aluno</i>	<i>papel</i>

03. REGRAS DE COMUNICAÇÃO

Descrever as **formas de comunicação** e a **lista de contatos** da equipe do projeto:

- Descrever, **narrativamente** para cada forma, todos os **meios de comunicação** (email, whatsapp, chat, videoconferência, entrevista, questionário, reunião presencial...) que os membros da equipe do projeto utilizarão durante o desenvolvimento do projeto.
- Relacionar cada **membro da equipe do projeto**, incluindo os representantes do cliente, com os respectivos endereços de email e números de celular para **contatos**.

MODELO DO ARTEFATO:

SI – 3B	OPE1 – AC1	<i>nome_do_grupo</i>
ARTEFATO 03 - REGRAS DE COMUNICAÇÃO		

<i>texto descrevendo as formas de comunicação</i>

CONTATOS DA EQUIPE: <i>nome_do_grupo</i>		
NOME DO PARTICIPANTE	E-MAIL	CELULAR
<i>nome_do_aluno</i>	<i>e-mail</i>	<i>nº</i>

04. GLOSSÁRIO

Definir as **siglas**, **expressões** e **termos** usados no projeto:

- Relacionar, descrevendo os significados, de siglas, expressões e termos usados no **contexto de negócio** do projeto e **do sistema** de informação. **NÃO** listar e definir siglas, expressões e termos de **conteúdos técnicos de TI**.

MODELO DO ARTEFATO:

SI – 3B	OPE1 – AC1	<i>nome_do_grupo</i>
ARTEFATO 04 - GLOSSÁRIO		

ITEM	DEFINIÇÃO
<i>sigla, expressão ou termo</i>	<i>descrição</i>

05. REFERÊNCIAS

Relacionar os **assuntos** e as **fontes de consultas**:

- Listar os **assuntos**, com as respectivas **fontes de conteúdo** pesquisadas, aplicados no **contexto de negócio** do projeto e **do sistema** de informação. **NÃO** listar assuntos e fontes de **conteúdo técnico de TI**.

MODELO DO ARTEFATO:

SI – 3B	OPE1 – AC1	nome_do_grupo
ARTEFATO 05 - REFERÊNCIAS		
ASSUNTO	FONTE DE CONTEÚDO	
tema	referência bibliográfica / fonte de conteúdo	

06. LISTA DE NECESSIDADES

Relacionar as **necessidades** do cliente:

- Elaborar uma lista “**do que**” o cliente **precisa** no sistema **para resolver** os seus **problemas**. A **necessidade** é o **reflexo de** um **problema** de negócio ou pessoal.

Necessidade: “Ativar o alarme no celular” (problema: chegar atrasado no trabalho)

MODELO DO ARTEFATO:

SI – 3B	OPE1 – AC1	nome_do_grupo
ARTEFATO 06 - LISTA DE NECESSIDADES		
relação das necessidades do cliente:		
N01	-	necessidade 01
N02	-	necessidade 02
N03	-	necessidade 03
...	-	...
Nnn	-	necessidade nn

07. DECLARAÇÃO DO PROBLEMA

Definição de PROBLEMA

Um **problema** pode ser um obstáculo, impedimento, dificuldade, desafio ou qualquer situação que **causa incômodo ao cliente (NÃO ao desenvolvedor)** e, por consequência, **provoca** no cliente o **desejo de uma solução**.

Problema **NÃO** se trata da **negação de uma solução**.

Elaborar a **declaração do problema**:

- Descrever o problema, de **forma narrativa**, usando uma estrutura textual em **duas frases** (usar as palavras **problema**, **afeta**, **devido** e **benefícios**):

"O **problema** (*citar_um_problema_de_forma_sucinta*) **afeta** (*indicar a pessoa ou a entidade que "sente as dores" do problema*) **devido** (*listar uma ou mais dores sentidas*)."

"Os **benefícios** desta (*citar_a_solução*) são: (*listar os benefícios*)."

MODELO DO ARTEFATO:

SI – 3B	OPE1 – AC1	nome_do_grupo
ARTEFATO 07 - DECLARAÇÃO DO PROBLEMA		

texto narrativo da declaração do problema, por exemplo:

O **problema** de chegar atrasado no trabalho **afeta** o empregado **devido** a sofrer descontos no pagamento, receber advertência da empresa e ser mal avaliado pela chefia.

Os **benefícios** da ativação do alarme no celular são: acordar no horário para o trabalho; receber o salário integral; ter o prontuário limpo na empresa; e ser bem avaliado no programa de avaliação de desempenho.

OBS: Negar uma solução, do tipo "não ter despertador", "não ter celular" ou "não ativar o alarme", não é o problema.