|              | AC3 – ATIVIDADE CONTÍNUA 1 |   |           |
|--------------|----------------------------|---|-----------|
| //2020 – AC3 |                            | - | até//2020 |

| CRITÉRIO DE CORREÇÃO – AC3  |        |  |  |  |
|---|--------|--|--|--|
| Os Artefatos da AC3   | Pontos |  |  |  |
| 15. Arquitetura de Negócios   | 1,5    |  |  |  |
| 16. DFD Essencial   | 1,5    |  |  |  |
| 17. Análise dos Eventos para cada Cenário                           | 1,5    |  |  |  |
| 18. Descrição dos Processos de Negócio                              | 1,5    |  |  |  |
| 19. Regras de Negócio   | 1,0    |  |  |  |
| 20. Modelo Conceitual de Negócio (Um para cada Nó Operacional)      | 1,5    |  |  |  |
| 21. Análise do Ciclo de Vida  | 1,0    |  |  |  |
| Entrega de todos os artefatos nos padrões de formatos estabelecidos | 0,5    |  |  |  |
| Total de Pontos   | 10,0   |  |  |  |

| SI – 3B | OPE1 – AC3                  | TECHTWINSSOFT  |
|---------|-----------------------------|----------------|
| ARTEFA  | ATO 15 – ARQUITETURA DE NEG | <b>S</b> ÓCIOS |

# Contexto: Controle de Estoque Cenário 1: Entrada de Produtos Cenário 2: Saída de Produtos Cenário 3: Movimentação de Produtos

|         | Cenário 1 – Entrada de Produtos                |  |  |  |  |  |  |
|---------|--|--|--|--|--|--|--|
| 1. Nó C | 1. Nó Operacional 1: Área dos gerentes         |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 Cap | 1.1 Capacidade Operacional 1: Solicitação      |  |  |  |  |  |  |
|         | Processos Operacionais:                        |  |  |  |  |  |  |
| 1.      | Conferir estoque atual.                        |  |  |  |  |  |  |
| 2.      | Criar solicitação de entrada de produtos.      |  |  |  |  |  |  |
| 2. Nó C | 2. Nó Operacional 2: Área dos funcionários     |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 Cap | acidade Operacional 1: Validação               |  |  |  |  |  |  |
|         | Processos Operacionais:                        |  |  |  |  |  |  |
| 1.      | Conferir estoque atual.                        |  |  |  |  |  |  |
| 2.      | Confirmar recebimento de produtos solicitados. |  |  |  |  |  |  |
| 3.      | Reverter recebimento de produtos solicitados.  |  |  |  |  |  |  |

|         | Cenário 2 – Saída de Produtos              |  |  |  |  |
|---------|--|--|--|--|--|
| 1. Nó O | 1. Nó Operacional 1: Área dos funcionários |  |  |  |  |
| 1.1 Cap | 1.1 Capacidade Operacional 1: Solicitação  |  |  |  |  |
|         | Processos Operacionais:                    |  |  |  |  |
| 1.      | Conferir estoque atual.                    |  |  |  |  |
| 2.      | Criar solicitação de baixa de produtos.    |  |  |  |  |
| 1.2 Cap | 1.2 Capacidade Operacional 2: Validação    |  |  |  |  |
|         | Processos Operacionais:                    |  |  |  |  |

- 1. Conferir estoque atual.
- 2. Confirmar baixa de produto.
- 3. Reverter baixa de produto.

# Cenário 3 - Movimentação de Produtos

- 1. Nó Operacional 1: Área dos gerentes
- 1.1 Capacidade Operacional 1: Monitorar

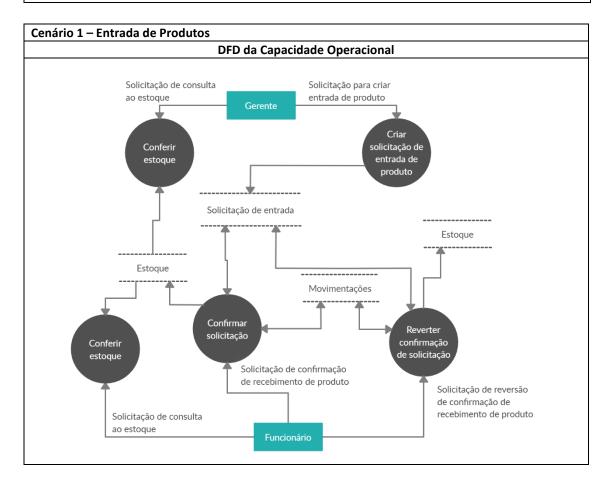
# **Processos Operacionais:**

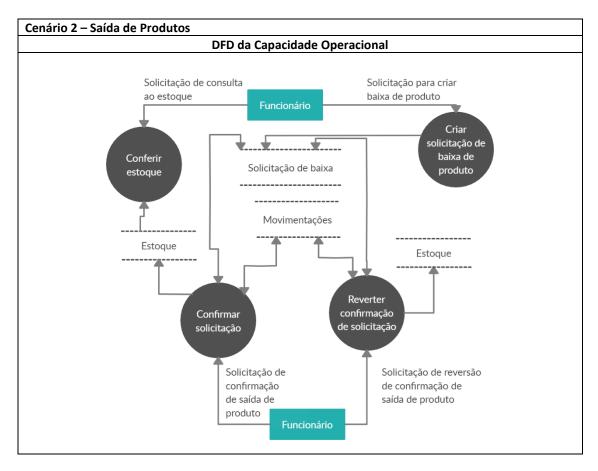
- 1. Consultar movimentações de produto.
- 2. Gerar relatório da movimentação do produto.
- 2. Nó Operacional 2: Área dos funcionários
- 2.1 Capacidade Operacional 1: Monitorar

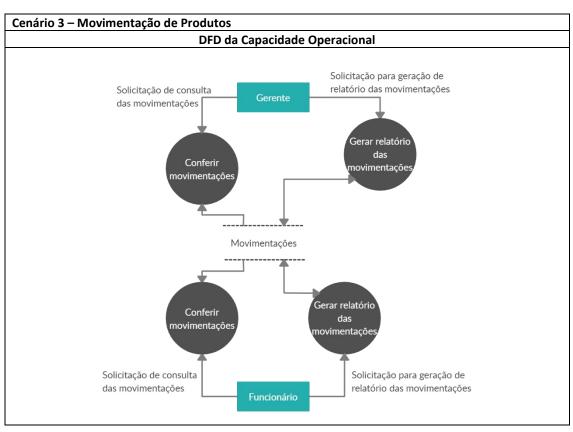
# **Processos Operacionais:**

- 1. Consultar movimentações de produto.
- 2. Gerar relatório da movimentação do produto.









| SI – 3B                           | OPE1 – AC3 | TECHTWINSSOFT |  |  |  |
|-----------------------------------|------------|---------------|--|--|--|
| ARTEFATO 17 – ANÁLISE DOS EVENTOS |            |               |  |  |  |

|                      |    |    | Entrada de Produtos                                | E          | xterno         |          | Tempor   | al         |              |
|----------------------|----|----|--|------------|----------------|----------|----------|------------|--------------|
| Capacidades          |    | Nδ | Evento   | Previsível | Não previsível | Relativo | Absoluto | Não evento | Extemporâneo |
|                      |    | 1  | Gerente confere estoque atual                      |            |                |          | x        |            |              |
|                      |    | 2  | Gerente cria solicitação de entrada de produtos    | x(1)       |                |          |          |            |              |
| Solicitar entrada de | FB | 3  | Gerente valida solicitação de entrada de produtos  | x(2)       |                |          |          |            |              |
| produtos             |    | 4  | Gerente envia solicitação de entrada de produtos   | x(3)       |                |          |          |            |              |
|                      |    | 5  | Finalização da solicitação                         |            |                | x(4)     |          |            |              |
|                      | FA | 6  | Gerente cancela solicitação de entrada de produtos | x(3)       |                |          |          |            |              |
| Suprir produtos      | FB | 7  | Fornecedor envia produtos                          | x(5)       |                |          |          |            |              |
| Suprii produtos      | FA | 8  | Fornecedor não envia produtos                      |            |                |          |          | x(7)       |              |
|                      |    | 9  | Funcionário confere estoque atual                  |            |                |          | x        |            |              |
|                      |    | 10 | Funcionário confirma produtos solicitados          | x(9)       |                |          |          |            |              |
|                      | FB | 11 | Funcionário recebe produtos solicitados            | x(10)      |                |          |          |            |              |
| Monitorar entrada de |    | 12 | Funcionário atualiza estoque atual                 |            |                |          | x(11)    |            |              |
| produtos             |    | 13 | Finalização da validação                           |            |                | x(12)    |          |            |              |
|                      |    | 14 | Fornecedor não envia todos produtos                |            |                |          |          | x(11)      |              |
|                      | FA | 15 | Funcionário reverte produtos solicitados           | x(10)      |                |          |          |            |              |
|                      |    | 16 | Loja atualiza a lista de preços                    |            |                |          |          |            | ×            |

|                            | Saída de Produtos |    |  |       | Externo        |          |          | al         |             |
|----------------------------|-------------------|----|--|-------|----------------|----------|----------|------------|-------------|
| Capacidades                |                   | Nº | Evento   |       | Não previsível | Relativo | Absoluto | Não evento | Extemporâne |
|                            |                   | 1  | Cliente escolhe os produtos do pedido                |       | х              |          |          |            |             |
|                            |                   | 2  | Funcionário valida pedido                            |       |                | x(1)     |          |            |             |
|                            | FB                | 3  | Cliente efetua pagamento dos produtos                | x(2)  |                |          |          |            |             |
| Vender produto             |                   | 4  | Cliente recebe os produtos                           | x(3)  |                |          |          |            |             |
|                            |                   | 5  | Finalização do pedido                                |       |                | x(4)     |          |            |             |
|                            | FA                | 6  | Cliente cancela pedido                               | x(2)  |                |          |          |            |             |
|                            |                   | 7  | Cliente devolve produto                              | x(4)  |                |          |          |            |             |
|                            |                   | 8  | Loja não recebeu o pagamento                         |       |                |          |          | x(3)       |             |
|                            |                   | 9  | Funcionário confere estoque atual                    |       |                |          | х        |            |             |
| Solicitar saída de         | FB                | 10 | Funcionário cria solicitação de saída de produtos    | x(9)  |                |          |          |            |             |
| produtos                   | FB                | 11 | Funcionário envia solicitação de saída de produtos   | x(10) |                |          |          |            |             |
| produtos                   |                   | 12 | Finalização da solicitação                           |       |                | x(11)    |          |            |             |
|                            | FA                | 13 | Funcionário cancela solicitação de saída de produtos | x(11) |                |          |          |            |             |
|                            |                   | 14 | Funcionário confere estoque atual                    |       |                |          | x        |            |             |
| Finalizar venda de produto | FB                | 15 | Funcionário confirma saída de produtos               | x(14) |                |          |          |            |             |
|                            |                   | 16 | Finalização da baixa nos produtos                    |       |                | x(15)    |          |            |             |
| produto                    |                   | 17 | Funcionário reverte saída de produtos                | x(10) |                |          |          |            |             |
|                            | FA                | 18 | Loja atualiza a lista de preços                      |       |                |          |          |            | ×           |

| Cenário 3 – Movimentação de Produtos |   |   |  |            |                |          |          |            |              |
|--------------------------------------|---|---|--|------------|----------------|----------|----------|------------|--------------|
|                                      | Movimentação de Produtos Externo Temporal |   |  |            |                |          |          |            |              |
| Capacidades                          | Capacidades Nº                            |   | Evento   | Previsível | Não previsível | Relativo | Absoluto | Não evento | Extemporâneo |
| Monitorar                            |   | 1 | Gerente ou Funcionário acessa a plataforma                   | X          |                |          |          |            |              |
| movimentação de                      | FB  | 2 | Gerente ou Funcionário consulta as movimentações de produtos | x(1)       |                |          |          |            |              |
| produtos                             | гв  | 3 | Gerente ou Funcionário gera relatório com as movimentações   | x(2)       |                |          |          |            |              |
| produtos                             |   | 4 | Finalização do relatório                                     |            |                | x(3)     |          |            |              |
|                                      |   | 4 | Finalização do relatório                                     |            |                | x(3)     |          |            |              |

| SI – 3B  | OPE1 – AC3 | TECHTWINSSOFT |  |  |  |
|--|------------|---------------|--|--|--|
| ARTEFATO 18 – DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO |            |               |  |  |  |

| Nome do Proc          | esso: CONFERIR ESTOQUE                                     |
|-----------------------|--|
| Evento:               | Gerente confere estoque atual                              |
| Objetivo:             | Realizar uma verificação dos produtos que estão no estoque |
| Envolvidos:           | Gerente  |
| Atividades:  • Verifi | ca se os produtos contidos no estoque estão em falta.      |

| Nome do Proc                | esso: CONFERIR ESTOQUE                                     |
|-----------------------------|--|
| Evento:                     | Funcionário confere estoque atual                          |
| Objetivo:                   | Realizar uma verificação dos produtos que estão no estoque |
| Envolvidos:                 | Funcionário  |
| Atividades:                 |  |
| <ul> <li>Verific</li> </ul> | ca se os produtos contidos no estogue estão em falta.      |

| Nome do Proc | esso: CRIAR SOLICITAÇÃO DE ENTRADA DE PRODUTO        |
|--------------|--|
| Evento:      | Gerente cria solicitação de entrada de produto       |
| Objetivo:    | Realizar a solicitação de novos produtos para a loja |
| Envolvidos:  | Gerente  |

# Atividades:

- Verifica se os produtos contidos no estoque estão em falta.
- Verifica no sistema as informações do fornecedor daquele produto.
  - Se as informações do fornecedor não relacionarem com o produto, será necessário atualizar essas informações.
- Realiza a criação da solicitação de entrada de novos produtos para a loja.

| Nome do Proc | esso: CONFIRMAR SOLICITAÇÃO DE ENTRADA DE PRODUTO                                |
|--------------|--|
| Evento:      | Funcionário confirma produtos solicitados  |
| Objetivo:    | Realizar a confirmação de que os produtos que foram solicitados chegaram na loja |
| Envolvidos:  | Funcionário  |

# Atividades:

- Verifica se chegou algum lote de novos produtos na loja.
- Verifica se há solicitações de entrada de produtos que estão pendentes.
  - Se não houver solicitação pendente, será necessário cadastrar para a confirmação dos novos produtos.
- Realiza a confirmação da solicitação de entrada de novos produtos na loja.

| Evento:     | Funcionário reverte produtos solicitados                                       |
|-------------|--|
| Objetivo:   | Realizar a reversão da entrada dos novos produtos, caso ocorreu algum problema |
| Envolvidos: | Funcionário  |

# Atividades:

- Verifica se houve problemas com os novos produtos que chegaram na loja.
  - o Se não houve problemas, não será necessário a realização da reversão de nenhuma solicitação de entrada de produto que foi concluída.
- Realiza a reversão das entradas dos novos produtos na loja.

| Nome do Proc | esso: CRIAR SOLICITAÇÃO DE BAIXA DE PRODUTO                   |  |  |  |  |
|--------------|---|--|--|--|--|
| Evento:      | Funcionário cria solicitação de saída de produto              |  |  |  |  |
| Objetivo:    | Objetivo: Realizar a solicitação de saída de produtos da loja |  |  |  |  |
| Envolvidos:  | Funcionário   |  |  |  |  |
|              | ca o número da venda do produto para o cliente.               |  |  |  |  |

|   | _    |       | -    | _   |     | -   |        |    |      |       |     |       | _   |       |      |        |
|---|------|-------|------|-----|-----|-----|--------|----|------|-------|-----|-------|-----|-------|------|--------|
| • | Roal | i72 : | cris | ഹട് | ch. | s c | dicita | ഹ് | مh ، | haiva | hch | مامرر | nra | oduto | do c | ctonii |

| Nome do Proc    | esso: CONFIRMAR SOLICITAÇÃO DE BAIXA DE PRODUTO                             |
|-----------------|---|
| Evento:         | Funcionário confirma saída de produtos                                      |
| Objetivo:       | Realizar a confirmação de que os produtos que foram vendidos saíram da loja |
| Envolvidos:     | Funcionário   |
| A tivi da da cu |   |

# Atividades:

- Verifica se a venda foi concluída com sucesso.
- Realiza a confirmação da solicitação de saída do produto da loja.

| Nome do Proc                | esso: REVERTER CONFIRMAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE BAIXA DE PRODUTO   |
|-----------------------------|---|
| Evento:                     | Funcionário reverte saída de produtos   |
| Objetivo:                   | Realizar a reversão da saída dos produtos, caso ocorreu algum problema na venda   |
| Envolvidos:                 | Funcionário   |
| Atividades:  • Verification | ca se houve problemas com a venda dos produtos para o cliente.<br>Se não houve problemas, não será necessário a realização da reversão de nenhuma |

|   | solicitação de saída de produto que foi concluída.  |
|---|---|
| • | Realiza a reversão das saídas dos produtos da loja. |
|   |   |

| Nome do Proc | esso: CONFERIR MOVIMENTAÇÕES                                       |
|--------------|--|
| Evento:      | Gerente ou Funcionário consulta as movimentações de produtos       |
| Objetivo:    | Realizar uma verificação das entradas e saídas de produtos da loja |
| Envolvidos:  | Gerente/Funcionário  |
| Atividades:  |  |

- Verifica as movimentações de solicitação de entradas de novos produtos que foram
- Verifica as movimentações de solicitações de baixas de produtos que foram concluídas.

| Nome do Proce             | esso: GERAR RELATÓRIO DAS MOVIMENTAÇÕES                                   |  |  |  |  |
|---------------------------|---|--|--|--|--|
| Evento:                   | Gerente ou Funcionário gera relatório com as movimentações                |  |  |  |  |
| Objetivo:                 | Realizar a geração de um documento para elaboração de estratégia de novas |  |  |  |  |
| solicitações de produtos. |   |  |  |  |  |
| Envolvidos:               | Gerente/Funcionário   |  |  |  |  |

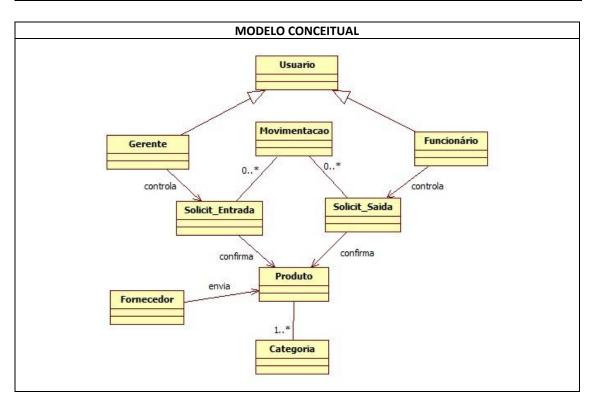
# Atividades:

- Verifica as movimentações de solicitação de entradas de novos produtos que foram concluídas.
- Verifica as movimentações de solicitações de baixas de produtos que foram concluídas.
- Realiza a geração do documento das movimentações

| SI – 3B                         | OPE1 – AC3 | TECHTWINSSOFT |  |  |  |
|---------------------------------|------------|---------------|--|--|--|
| ARTEFATO 19 – REGRAS DE NEGÓCIO |            |               |  |  |  |

| #      | REGRAS DE NEGÓCIO   |
|--------|---|
| RN0001 | Um Trabalhador pertence a apenas uma categoria: Gerente ou Funcionário        |
| RN0002 | Gerente possuem mais privilégios que um Funcionário                           |
| RN0003 | A geração de documentos deve trazer informações principais dos registros      |
| RN0004 | Um Produto pode ser cadastrado apenas por um Trabalhador                      |
| RN0005 | Um Produto deve possuir descrição detalhada de suas características           |
| RN0006 | Um Fornecedor pode ser cadastrado apenas pelo Gerente                         |
| RN0007 | Um Fornecedor pode disponibilizar um ou mais tipos de Produto                 |
| RN0008 | Uma Solicitação de Produto pode ser realizada apenas pelo Gerente             |
| RN0009 | Uma Solicitação de Produto deve possuir apenas um tipo de Produto             |
| RN0010 | Uma Solicitação de Produto deve possuir apenas um Fornecedor                  |
| RN0011 | Uma Solicitação de Produto deve possuir data de previsão de entrega           |
| RN0012 | Uma Solicitação de Produto deve indicar a quantidade solicitada de um tipo de |
|        | Produto   |
| RN0013 | Uma Solicitação de Produto pode ser confirmada ou não pelo Gerente            |
| RN0014 | Uma Solicitação de Produto pode ser revertida ou não pelo Gerente             |
| RN0015 | Uma Venda de Produto pode ser realizada apenas por um Trabalhador             |
| RN0016 | Uma Venda de Produto pertence a apenas um Cliente                             |
| RN0017 | Uma Venda de Produto deve possuir apenas um tipo de Produto                   |
| RN0018 | Uma Venda de Produto deve possuir data de realização da venda                 |
| RN0019 | Uma Venda de Produto deve indicar a quantidade vendida de um tipo de          |
|        | Produto   |
| RN0020 | Uma Venda de Produto pode ser confirmada ou não pelo Trabalhador              |
| RN0021 | Uma Venda de Produto pode ser revertida ou não pelo Trabalhador               |

| SI – 3B                                    | OPE1 – AC3 | TECHTWINSSOFT |  |
|--|------------|---------------|--|
| ARTEFATO 20 – MODELO CONCEITUAL DE NEGÓCIO |            |               |  |
| (UM PARA CADA NÓ OPERACIONAL)              |            |               |  |



| SI – 3B                                | OPE1 – AC3 | TECHTWINSSOFT |  |
|--|------------|---------------|--|
| ARTEFATO 21 – ANÁLISE DO CICLO DE VIDA |            |               |  |

