Ecole Pratique des Hautes Etudes Commerciales



Institut d'Enseignement Supérieur Economique de Type Court

COVOITECO : APPLICATION WEB ET MOBILE DE COVOITURAGE

Michael CROLE-REES

Rapporteur(s) J. HECQUET

Travail de Fin d'Études présenté en vue de l'obtention du diplôme de BACHELIER EN INFORMATIQUE DE GESTION



Remerciement

Je tiens à remercier les professeurs de l'EPHEC pour leur engagement et le temps qu'ils ont consacrés aux partages de leurs connaissances, tout au long de ce bachelier. Les commentaires et conseils qu'ils m'ont fournis ont été d'une grande aide dans ma compréhension des matières étudiées.

Je tiens également à remercier mes camarades de classe, mes amis et ma famille qui ont souvent été présents pour m'encourager et me soutenir pendant cette période de travail intense.

Je remercie aussi la Défense pour avoir contribué à la réalisation de ces études et pour m'avoir permis d'effectuer mes stages en interne.

Enfin, je tiens à remercier toutes les personnes qui ont participé à ce projet de quelque manière que ce soit.

Merci encore pour votre temps, votre soutien et votre encouragement tout au long de ce travail de fin d'étude.



Table des matières

| 1 Introduction | on | 5 |
|----------------|---------------------------------------|-----|
| 1.1 Co | ntexte | 5 |
| 1.2 Cal | hier des charges | 5 |
| 1.2.1 In | troduction | 5 |
| 1.2.2 De | escription | 5 |
| 1.2.3 Ap | pplication | . 5 |
| 1.2.4 In | tervenants | 6 |
| 1.2.5 Fo | onctionnalités | 6 |
| 1.2.6 M | éthode de travail | 7 |
| 1.2.7 Co | onclusion | 7 |
| 1.3 Analys | e fonctionnelle | 7 |
| 1.3.1 In | troduction | 7 |
| 1.3.2 Di | agramme de navigation | . 8 |
| 1.3.3 Di | agramme des use cases | 10 |
| 1.3.4 De | escription des use cases | 11 |
| 1.3.5 Cc | ontraintes | 35 |
| 1.3.6 Ba | se de données | 37 |
| 1.3.7 Rè | egles | 39 |
| 1.3.8 Co | onclusion | 45 |
| 2 Développe | ment | 46 |
| 2.1 Introd | uction | 46 |
| 2.2 Techno | ologie & Architecture | 46 |
| 2.2.1 Te | mplates | 46 |
| 2.2.2 La | ngages | 46 |
| 2.2.3 Ge | estionnaire de base de données | 46 |
| 2.2.4 Ar | chitecture globale (CQRS) | 46 |
| 2.3 Appels | S API | 48 |
| 2.3.1 De | escription | 48 |
| 2.4 Outils | de développement | 51 |
| 2.4.1 Sv | vagger | 51 |
| 2.4.2 Pc | ostman | 51 |
| 2.4.3 Gi | tHub | 51 |
| 2.4.4 Vi | sual Studio 2022 | 52 |
| 2.4.5 M | icrosoft SQL Server Management Studio | 52 |
| 2 5 API's | | 52 |



| 2.5.1 Auth0 | 52 |
|---|----|
| 2.5.2 Google API Places | |
| 2.5.3 Google API Distance Matrix | |
| 2.6 Syncfusion (Trial version) | |
| 2.6.1 Présentation | 57 |
| 2.6.2 Gestion des paiements | 57 |
| 2.6.3 Téléchargement du ficher dans le navigateur | 58 |
| 2.7 Développement futur | 59 |
| 2.8 Conclusion | 59 |
| 3 Conclusion | 60 |
| 4 Bibliographie | 61 |



Liste des abréviations

- **CQRS** (*Command and Query Responsibility Segregation*) : Ségrégation des responsabilités de commande et de requête
- **DB** (*Data base*) : Base de données
- API (Application Programming Interface): Interface de programmation d'application
- **UI** (*User Interface*) : Interface utilisateur
- IDE (Integrated Development Environment) : Environnement de développement intégré
- **MAUI** (*Multi-platform App UI*): C'est un framework pour application mobile et desktop, multiplateforme.
- **SGBD** (Système de Gestion de Base de Données) : Il permet la gestion, la manipulation et le stockage de données.
- **XAML** (Extensible Application Markup Language): Langage extensible de description d'information
- **CSS** (*Cascading Style Sheets*): Les feuilles de style en cascade permettent d'organiser des éléments de type HTML.
- **HTML** (*Hypertext Markup Language*) : Les balises hypertexte permettent de définir un contenu à l'aide de balises.
- JSON (JavaScript Object Notation): C'est un format de donnée sous forme de texte.
- **SQL** (*Structured Query Language*) : C'est un langage de requêtes structurées qui permet de communiquer (écriture ou lecture) avec une base de données.
- HTTP (Hypertext Transfer Portocol) : Protocole de transfert hypertexte
- **BLAZOR** : C'est framework pour application Web issue de l'environnement .NET et basé sur le langage de programmation C#.



1 Introduction

1.1 Contexte

Ce travail de fin d'étude est réalisé dans le cadre du cursus informatique de gestion réalisé à l'EPHEC. Il a pour objet la démonstration de mes acquis en analyse et développement.

Le choix du thème découle de la volonté de créer une application proche du domaine dans lequel je travail. En effet je suis actuellement chef d'atelier et manager adjoint dans un garage à la Défense. Ce garage inclus également un bureau de transport qui s'occupe de la gestion des prêts de véhicule.

Créer une application de covoiturage me permet ainsi de faire le rapprochement entre mon environnement professionnel actuel et mes études.

1.2 Cahier des charges

1.2.1 Introduction

Le cahier des charges comprend une description générale des fonctionnalités et du type d'utilisateur. Les solutions proposées et les technologies principalement employées dans le cadre du projet, y sont également abordées. Enfin, la méthodologie de travail y est décrite en fin de chapitre.

1.2.2 Description

Dans la partie web et mobile :

L'application permettra aux utilisateurs d'effectuer une demande de réservation pour une annonce. L'utilisateur pourra rechercher un trajet en sélectionnant la date et/ou les localités, parcourir les annonces correspondantes, en afficher les détails et effectuer une réservation. Il pourra accepter des demandes de réservation, consulter ces réservations et confirmer des paiements pour les annonces qu'il aura publiées.

Dans la partie web :

Il pourra accéder à son compte afin de gérer son profil, son mot de passe, gérer ces messages, gérer ces réservations et consulter ces factures.

L'utilisateur pourra également publier des annonces. Il pourra inscrire/supprimer plusieurs véhicules et définir un véhicule courant.

Un utilisateur admin pourra également gérer les utilisateurs et les bloquer en cas de signalement. Il pourra aussi gérer les demandes d'inscription de véhicule des utilisateurs.

Tout utilisateur hormis un administrateur pourra être signalé.

L'information relative à l'entreprise pourra être consultée dans les rubriques « Contact » et « FAQ ».

1.2.3 Application

CovoitEco est disponible en deux versions, une version web comprenant l'intégralité des fonctionnalités de l'application et une version mobile ne permettant que l'accès à une partie des fonctionnalités. Des cas d'utilisations supplémentaires sont disponibles pour les utilisateurs de type administrateur.



1.2.4 Intervenants

1.2.4.1 Utilisateur non-enregistré (guest)

Les utilisateurs non-enregistrés sont des utilisateurs n'étant pas encore inscrits sur l'application ou n'étant pas encore connectés. Leur accès est limité aux fonctionnalités publiques de CovoitEco, c'est à dire ne nécessitant aucune authentification.

1.2.4.2 Utilisateur enregistré non-bloqué (defaultUser)

Un utilisateur une fois enregistré et authentifié, a accès à l'intégralité des fonctionnalités (hormis les fonctionnalités réservées aux administrateur) pour autant qu'il n'ait pas été bloqué. Ces permissions sont attribuées par le rôle qui lui est assigné.

1.2.4.3 Utilisateur enregistré bloqué (blockedUser)

Un utilisateur bloqué possède des droites limitées aux fonctionnalités privées de CovoitEco. Il a toujours accès à son profil mais ne peut plus interagir avec les autres utilisateurs de l'application hormis l'administrateur. Ces permissions sont attribuées par le rôle qui lui est assigné.

1.2.4.4 Administrateur (admin)

Un administrateur possède les mêmes droits qu'un utilisateur enregistré et non-bloqué. Il a en outre accès à des fonctionnalités supplémentaires concernant la gestion des autre utilisateurs (hormis un administrateur) et de leur(s) éventuel(s) véhicule(s). Ces permissions sont attribuées par le rôle qui lui est assigné.

1.2.5 Fonctionnalités

| Références | Description | Intervenant(s) | Version |
|------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------|
| UC-1 | Créer un compte | guest | Web |
| UC-2 | Supprimer un compte | admin, defaultUser, blockedUser | Web |
| UC-3 | S'authentifier | admin, defaultUser, blockedUser | Mobile / Web |
| UC-4 | Se déconnecter | admin, defaultUser, blockedUser | Mobile / Web |
| UC-5 | Rechercher une annonce | admin, defaultUser, blockedUser | Mobile / Web |
| UC-6 | Publier une annonce | admin, defaultUser | Web |
| UC-7 | Gérer ces annonces | admin, defaultUser, blockedUser | Mobile / Web |
| UC-8 | Soumettre une demande de réservation | admin, defaultUser | Mobile / Web |
| UC-9 | Gérer ces réservations | admin, defaultUser, blockedUser | Mobile / Web |
| UC-10 | Consulter une facture | admin, defaultUser, blockedUser | Web |
| UC-11 | Gérer les véhicules utilisateur | admin | Web |
| UC-12 | Gérer ces véhicules | admin, defaultUser, blockedUser | Web |
| UC-13 | Enregistrer un véhicule | admin, defaultUser | Web |
| UC-14 | Gérer son profil utilisateur | admin, defaultUser, blockedUser | Web |
| UC-15 | Gérer les profils utilisateur | admin | Web |
| UC-16 | Évaluer un utilisateur | admin, defaultUser | Web |
| UC-17 | Gérer son mot de passe | admin, defaultUser, blockedUser | Web |



| UC-18 | Consulter les informations de contact | admin, defaultUser, blockedUser, guest | Web |
|-------|---------------------------------------|--|-----|
| UC-19 | Consulter le FAQ | admin, defaultUser, blockedUser, guest | Web |
| UC-20 | Gérer mes messages | admin, defaultUser, blockedUser | Web |

1.2.6 Méthode de travail

- L'architecture du projet est en CQRS.
- Le backend et le frontend sont développés dans Visual studio 2022 en C#.
- Le template sélectionné pour le backend est ASP.NET Core Web API.
- Le frontend pour la partie web est Blazor assembly (modèle : Blazor WebAssmeblyApp).
- Le frontend pour la partie mobile est MAUI (modèle : .NET MAUI App).
- Pour la base de données, le SGBD utilisé est SQL server.

1.2.7 Conclusion

Dans ce chapitre j'ai abordé les points principaux concernant le projet. Il permet de définir les grandes lignes et les caractéristiques principales de la solution proposée.

1.3 Analyse fonctionnelle

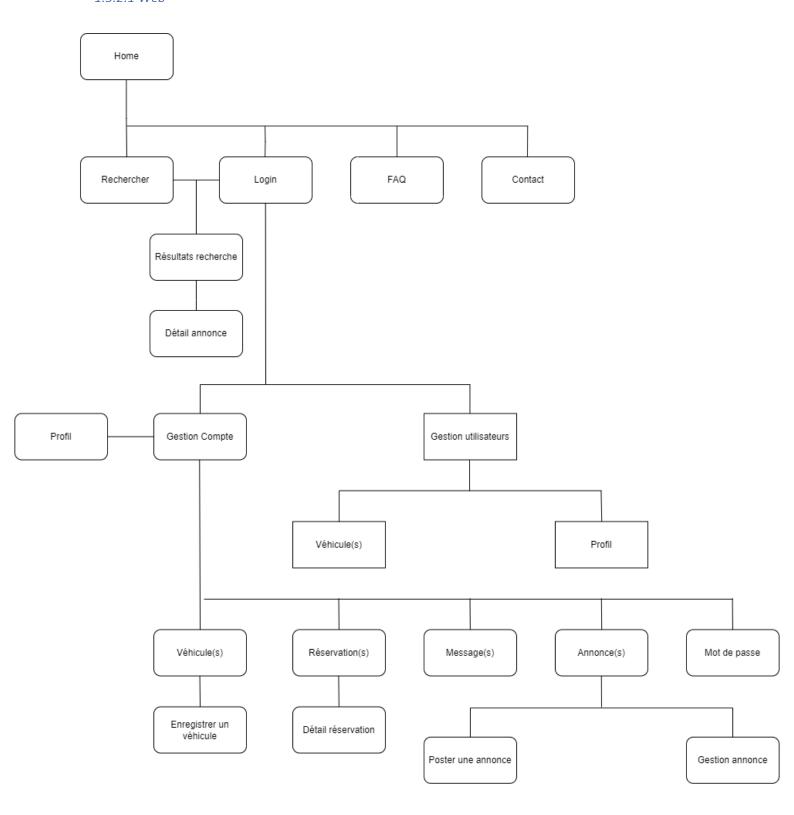
1.3.1 Introduction

Ce chapitre contient les diagrammes d'use cases et de navigations. Les use cases y sont notamment abordés de façons détaillés. Les contraintes (logique métier) y sont également définies, ainsi que différents schémas représentant la base de données.



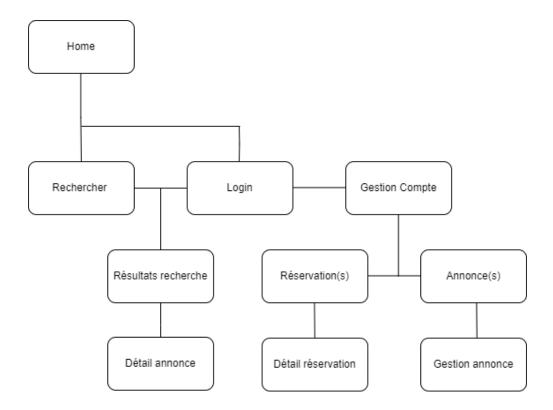
1.3.2 Diagramme de navigation

1.3.2.1 Web



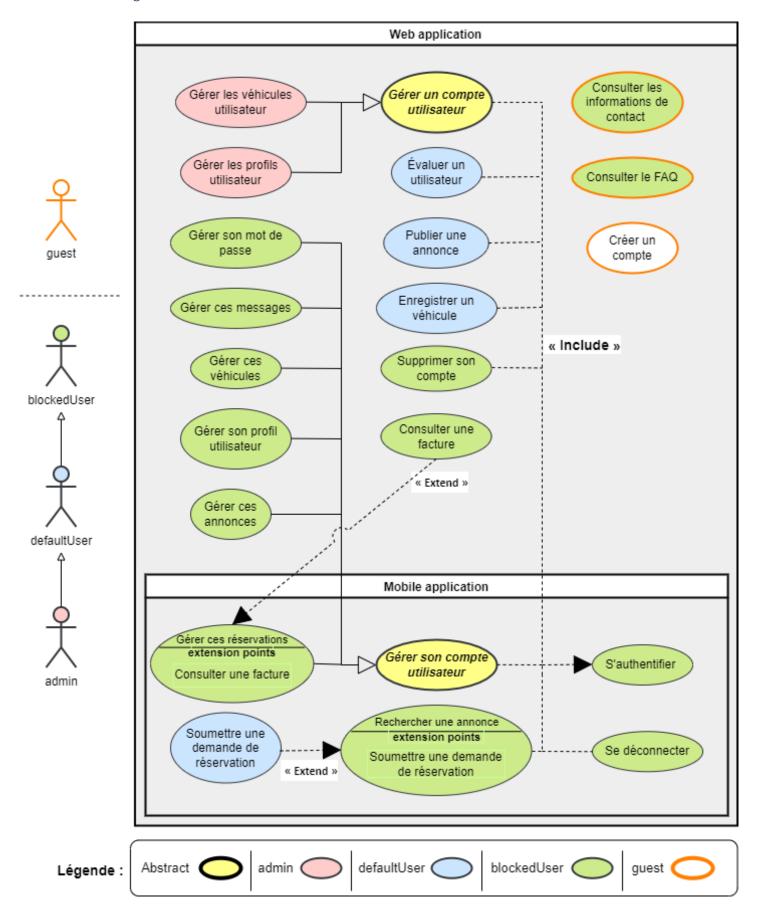


1.3.2.2 Mobile





1.3.3 Diagramme des use cases





1.3.4 Description des use cases

1.3.4.1 Créer un compte

Titre : Créer un compte

Résumé: Un utilisateur crée un compte.

Acteur: utilisateur (guest)

Préconditions :

- L'utilisateur n'est pas connecté.

- L'application Web est ouverte.

Scénario nominal:

1. L'utilisateur appuie sur le bouton « s'inscrire ».

- 2. Le système affiche le formulaire d'inscription.
- 3. L'utilisateur une fois le formulaire complété clique sur le bouton « soumettre ».
- 4. Le système confirme l'inscription.

Enchaînement d'erreur :

E1. Le compte ne peut pas être crée car l'adresse mail est déjà utilisée.

Démarre au point 3 du scénario nominal.

4. Le système informe que la création a échoué car un compte est déjà associé à cette adresse.

Postcondition:

- Un compte a été créé pour l'utilisateur.

Écran:





1.3.4.2 Supprimer un compte

Titre: Supprimer un compte

Résumé: Un utilisateur supprime son compte.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser ou blockedUser)

Préconditions :

- L'utilisateur est connecté sur la version Web.

- L'utilisateur se trouve dans la section compte.

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur appuie sur l'onglet « Profil ».
- 2. Le système affiche le profil de l'utilisateur.
- 3. L'utilisateur appuie sur le bouton « supprimer ».
- 4. Le système demande confirmation à l'utilisateur.
- 5. L'utilisateur confirme.
- 6. Le système confirme la suppression et redirige l'utilisateur vers l'écran d'accueil.

Enchaînement d'erreur:

E1. La suppression a échoué pour diverses raisons (annonce ouvertes, réservations ouverte, inscription de véhicule en cours).

Démarre au point 5 du scénario nominal.

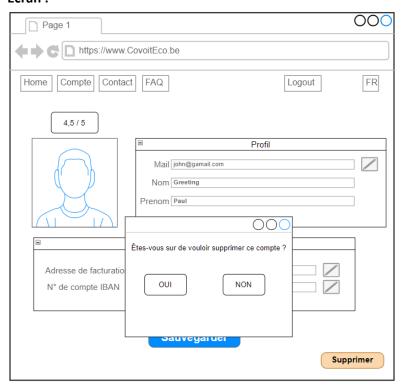
6. Le système confirme l'échec de la suppression ainsi que la raison de cet échec et redirige l'utilisateur vers l'écran d'accueil.

Postcondition:

- Le compte de l'utilisateur a été supprimé dans Auth0 et modifié dans la base de données.



Écran:



1.3.4.3 S'authentifier

Titre: S'authentifier

Résumé: Un utilisateur s'authentifie sur l'application Web/Moblie.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser ou blockedUser)

Préconditions:

- L'utilisateur n'est pas authentifié.
- L'utilisateur se trouve sur la page d'accueil.

Scénario nominal :

- 1. L'utilisateur appuie sur le bouton « login ».
- 2. Le système redirige l'utilisateur vers l'interface d'Auth0.
- 3. L'utilisateur entre ses informations de connexion.
- 4. L'utilisateur appuie sur le bouton « continue ».
- 5. Auth0 valide la connexion et redirige l'utilisateur vers l'application.
- 6. Le système affiche la page d'accueil.

Enchaînement d'erreur :

E1. Auth0 ne valide pas la connexion car le mot de passe ou l'adresse est incorrect. Démarre au point 4 du scénario nominal.



5. Auth0 ne valide pas la connexion et signale à l'utilisateur que le mot de passe ou l'adresse est incorrecte.

Postconditions:

- L'utilisateur est authentifié sur l'application.
- Le système a bien reçu le token Auth0.

Écran:

(cf. 2.5.1 Auth0)

1.3.4.4 Se déconnecter

Titre: Se déconnecter

Résumé : Un utilisateur se déconnecte de l'application Web/Mobile.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser ou blockedUser)

Précondition :

- L'utilisateur est authentifié

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur appuie sur le bouton « logout ».
- 2. Le système confirme la déconnexion.
- 3. L'utilisateur est renvoyé vers la page d'accueil.

Postcondition:

- L'utilisateur est déconnecté.

Écran:



1.3.4.5 Rechercher une annonce

Titre: Rechercher une annonce

Résumé: L'utilisateur recherche une annonce.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser ou blockedUser)



Préconditions:

- L'utilisateur est authentifié.
- L'utilisateur se trouve sur la page d'accueil.

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur saisie les critères de recherche.
- 2. L'utilisateur appuie sur le bouton « rechercher ».
- 3. Le système affiche les annonces correspondantes.
- 4. L'utilisateur appuie sur le bouton « détail annonce ».
- 5. Le système affiche les détails de l'annonce.

Scénario alternatif:

A1. Aucune annonce ne correspond aux critères de recherches.

Démarre au point 2 du scénario nominal.

3. Le système n'affiche aucun résultat.

Le scenario nominal prend fin.

Postcondition:

- N/A

Écrans :





1.3.4.6 Publier une annonce

Titre: Publier une annonce



Résumé: L'utilisateur publie une annonce. **Acteurs**: utilisateur (*admin* ou *defaultUser*)

Préconditions:

- L'utilisateur a enregistré au moins un véhicule.
- Le véhicule est disponible.
- L'utilisateur est authentifié.

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur navigue vers la section « Annonce(s) ».
- 2. L'utilisateur appuie sur le bouton « publier ».
- 3. Le système redirige l'utilisateur vers le formulaire de publication d'annonce.
- 4. L'utilisateur appuie sur le bouton « soumettre » après avoir complété le formulaire.
- 5. Le système confirme la création de l'annonce et redirige l'utilisateur dans la section
- « Annonce(s) ».

Enchaînement d'erreur :

E1. La création de l'annonce échoue pour diverses raisons (véhicule associé à une autre annonce ou date choisie en conflit avec une annonce déjà existante).

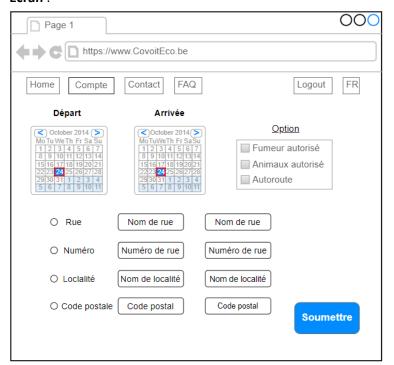
Démarre au point 4 du scénario nominal.

5. Le système invalide le formulaire et indique la raison de l'échec.

Postcondition:

- L'annonce est affichée dans la section « Annonce(s) ».

Écran:





1.3.4.7 Gérer ces annonces

Titre: Gérer ces annonces

Résumé: L'utilisateur gère ces annonces.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser ou blockedUser)

Préconditions :

- L'utilisateur est authentifié.

- L'utilisateur possède au moins une annonce.

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur navigue vers la section « Annonce(s) ».
- 2. Le système affiche la liste de annonces de l'utilisateur.
- 3. L'utilisateur appuie sur le bouton « administrer » de l'annonce sélectionnée.
- 4. Le système affiche les détails de l'annonce et la liste des réservations correspondante.
- 5. L'utilisateur exécute l'action désirée.
 - Appuyer sur le bouton « accepter la demande ».
 - Appuyer sur le bouton « confirmer le payement ».
- 6. Le système confirme l'exécution de la commande.

Scénarios alternatifs :

A1. Il n'y a aucune réservation correspondante.

Démarre au point 3 du scénario nominal.

4. Le système affiche les détails de l'annonce

Le scénario nominal prend fin.

A2. Aucune action n'est exécutée ou exécutable.

Démarre au point 4 du scénario nominal.

5. L'utilisateur n'effectue aucune action.

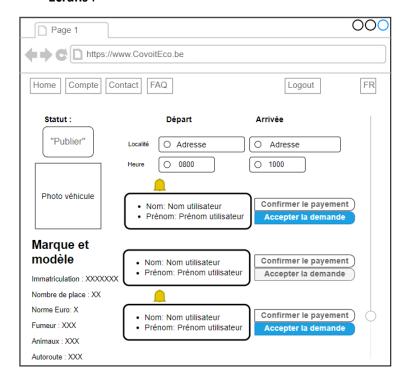
Le scénario nominal prend fin.

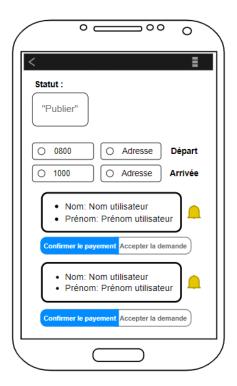
Postcondition:

- Les données ont été mise à jour (scénario nominal uniquement).



Écrans :





1.3.4.8 Soumettre une demande de réservation

Titre : Soumettre une demande de réservation

Résumé: L'utilisateur soumet une demande de réservation pour une annonce.

Acteurs: utilisateur (admin ou defaultUser)

Préconditions :

- L'utilisateur est authentifié.

- L'utilisateur est dans le détail d'une annonce.

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur clique sur le bouton « soumettre vôtre demande ».
- 2. Le système confirme la création d'une réservation et redirige l'utilisateur vers la page d'accueil.

Enchaînement d'erreur :

E1. La création d'une réservation à échoué pour diverses raisons (plus de place disponible ou délai de réservation dépassé).

Démarre au point 1 du scénario nominal.

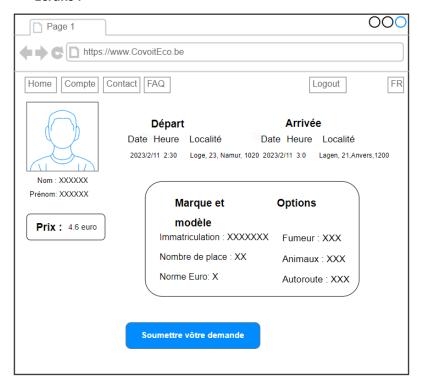
2. Le système invalide la création d'une réservation en indiquant les raisons, et l'utilisateur est redirigé vers la page d'accueil.



Postcondition:

- Une réservation a été créé pour l'utilisateur et l'annonce correspondante.

Écrans:





1.3.4.9 Gérer ces réservations

Titre: Gérer ces réservations

Résumé : L'utilisateur gère ces réservations.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser ou blockedUser)

Préconditions:

- L'utilisateur est authentifié.

- L'utilisateur possède au moins une réservation.

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur navigue vers la section « Réservation(s) ».
- 2. Le système affiche la liste des réservations de l'utilisateur.
- 3. L'utilisateur exécute l'action désirée.
 - Appuyer sur le bouton « payer ».
 - Appuyer sur le bouton « supprimer ».
- 4. Le système confirme l'exécution de la commande.
- 5. Le système envoie une notification à l'utilisateur.



Scénario alternatif:

A1. L'utilisateur clique sur le bouton « détail ».

Démarre au point 2 du scénario nominal.

- 3. L'utilisateur appuie sur le bouton « détail » de la réservation sélectionnée.
- 4. Le système affiche les détails de la réservation correspondante.

Le scénario nominal prend fin.

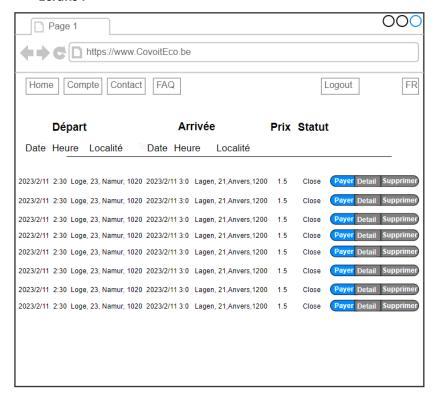
Enchaînement d'erreur :

- **E1**. L'utilisateur effectue une action (payer/supprimer) sur une autre session. Démarre au point 3 du scénario nominal.
- 4. Le système invalide l'action et affiche la description du problème rencontré.

Postcondition:

- Les données ont été mise à jour (scénario nominal uniquement).

Écrans:







1.3.4.10 Consulter une facture

Titre: Consulter une facture

Résumé: l'utilisateur consulte une facture.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser ou blockedUser)

Préconditions :

- L'utilisateur est authentifié.

- L'utilisateur est sur une page « Détail de réservation ».

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur appuie sur le bouton « exporter ».
- 2. Le système sauvegarde la facture dans le dossier « Downloads » du PC utilisateur, et affiche le PDF dans la barre des documents téléchargés.
- 3. L'utilisateur clique sur la facture.
- 4. Le système ouvre le PDF dans un nouvel onglet du navigateur.

Scénario alternatif:

A1. L'utilisateur ne sélectionne aucune facture.

Démarre au point 2 du scénario nominal.

3. L'utilisateur n'ouvre aucune facture.

Le scénario nominal prend fin.

Postcondition:

- La facture a été sauvegardé dans le dossier download.

Écran:





1.3.4.11 Gérer les véhicules utilisateur

Titre: Gérer les véhicules utilisateur

Résumé: L'administrateur gère un ou plusieurs véhicule(s) utilisateur.

Acteur: administrateur

Préconditions :

- L'administrateur est authentifié.

- Au moins un utilisateur (admin compris) possède un véhicule non confirmé.

Scénario nominal:

- 1. L'administrateur navigue vers la section « Gestion utilisateurs ».
- 2. Le système affiche la liste de tous les utilisateurs.
- 3. L'administrateur appuie sur le bouton « véhicule » pour un utilisateur correspondant.
- 4. Le système affiche la liste du ou des véhicule(s) de l'utilisateur.
- 5. L'administrateur appuie sur le bouton « accepter » pour un véhicule.
- 6. Le système confirme l'acception du véhicule.
- 7. Le système envoie une notification à l'utilisateur.

Scénarios alternatifs :

A1. Aucune liste de véhicule n'est sélectionnée.

Démarre au point 2 du scénario nominal.

3. L'administrateur ne clique sur aucun bouton « véhicule »

Le scénario nominal prend fin.

A2. Aucun véhicule n'est autorisé.

Démarre au point 4 du scénario nominal.

5. L'administrateur ne clique sur aucun bouton « accepter » pour un véhicule.

Le scénario nominal prend fin.

Enchaînement d'erreur :

E1. Le véhicule sélectionné a été validé par un autre administrateur.

Démarre au point 5 du scénario nominal.

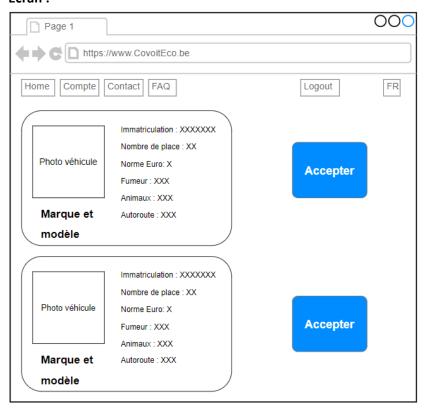
6. Le système informe que le véhicule est déjà confirmé.

Postconditions:

- Le véhicule autorisé est maintenant enregistré comme disponible.
- Une notification a été envoyé à l'utilisateur (scénario nominal uniquement).



Écran:



1.3.4.12 Gérer ces véhicules

Titre : Gérer ces véhicules

Résumé : L'utilisateur gère ces véhicules.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser ou blockedUser)

Préconditions :

- L'utilisateur est authentifié.

- L'utilisateur possède au moins une voiture.

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur navigue vers la section « Véhicule(s) ».
- 2. Le système affiche la liste des véhicules de l'utilisateur.
- 3. L'utilisateur clique sur un bouton « courant ».
- 4. Le système confirme l'exécution de la commande.

Scénario alternatif:

A1. Aucun bouton « courant » n'est sélectionné.

Démarre au point 2 du scénario nominal.

3. L'utilisateur ne clique sur aucun bouton « courant ».

Le scénario nominal prend fin.



Enchaînement d'erreur :

E1. Le véhicule courant actuel est lié à une annonce non « close ».

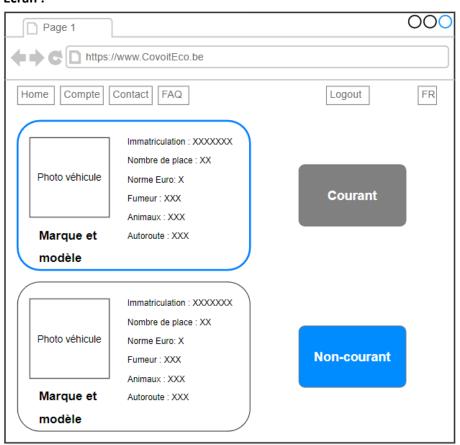
Démarre au point 3 du scénario nominal.

4. Le système invalide l'action et affiche la description du problème rencontré.

Postcondition:

- Le statut des deux véhicules concernés a été modifié.

Écran:



1.3.4.13 Enregistrer un véhicule

Titre: Enregistrer un véhicule

Résumé : L'utilisateur enregistre un nouveau véhicule.

Acteurs: utilisateur (admin ou defaultUser)

Préconditions:

- L'utilisateur est authentifié.

- L'utilisateur est dans la section « Véhicule(s) ».



Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur clique sur le bouton « enregistrer ».
- 2. Le système affiche le formulaire d'enregistrement.
- 3. L'utilisateur clique sur le bouton « soumettre ».
- 4. Le système confirme l'exécution de la commande.
- 5. Le système envoie une notification à tous les administrateurs.

Enchaînement d'erreur :

E1. Un véhicule identique est déjà enregistré.

Démarre au point 3 du scénario nominal.

4. Le système invalide l'action et affiche la description du problème rencontré.

Postconditions:

- Le véhicule a été enregistré dans la base de données.
- Une notification a été envoyée à tous les administrateurs.

Écran:



1.3.4.14 Gérer son profil utilisateur

Titre : Gérer son profil utilisateur **Résumé** : L'utilisateur gère son profil.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser ou blockedUser)



Précondition:

- L'utilisateur est authentifié.

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur navigue vers la section « Profil ».
- 2. Le système affiche la liste des données profil de l'utilisateur.
- 3. L'utilisateur effectue une modification de son profil.
 - Modifier l'adresse mail.
 - Modifier la photo de profil.
 - Modifier son N° de compte IBAN
 - Modifier son adresse de facturation
- 4. L'utilisateur appuie sur le bouton « sauvegarder ».
- 5. Le système lui demande confirmation.
- 6. Le système confirme la modification.

Enchaînement d'erreur :

E1. L'adresse mail n'est pas disponible ou incorrect.

Démarre au point 5 du scénario nominal.

6. Le système invalide la modification et renvoie la raison du problème.

Postcondition:

- La modification a été sauvegardée au niveau d'Auth0 et/ou de la base de données.

Écran:





1.3.4.15 Gérer un profil utilisateur

Titre: Gérer un profil utilisateur

Résumé : L'administrateur gère un profil utilisateur.

Acteur: administrateur

Précondition:

- L'administrateur est authentifié.

Scénario nominal:

- 1. L'administrateur navigue vers la section « Gestion utilisateurs ».
- 2. Le système affiche la liste de tous les utilisateurs.
- 3. L'administrateur appuie sur le bouton « profil » pour un utilisateur correspondant.
- 4. Le système affiche les données profil de l'utilisateur correspondant.
- 5. L'administrateur sélectionne un rôle.
- 6. L'administrateur appuie sur le bouton « appliquer ».
- 7. Le système demande confirmation.
- 8. L'administrateur confirme son choix.
- 9. Le système confirme la modification.

Scénarios alternatifs :

A1. L'administrateur n'appuie sur aucun bouton « profil ».

Démarre au point 2 du scénario nominal.

3. L'administrateur ne clique pas sur un bouton « profil ».

Le scénario nominal prend fin.

A2. Un ou plusieurs signalement(s) existent pour l'utilisateur.

Démarre au point 4 du scénario nominal.

- 5. L'administrateur clique sur un bouton « supprimer » pour un signalement.
- 6. Une notification est envoyée à l'utilisateur fessant objet du signalement.

Le scénario nominal prend fin.

A3. L'administrateur n'appuie sur aucun bouton « appliquer ».

Démarre au point 5 du scénario nominal.

6. L'administrateur ne clique pas sur un bouton « appliquer ».

Le scénario nominal prend fin.

Enchaînement d'erreurs :

E1. Le système invalide la modification car l'utilisateur vient d'être supprimé.

Démarre au point 8 du scénario nominal.

9. Le système invalide la modification et renvoie la raison du problème.



E2. Un autre administrateur a supprimé un signalement.

Démarre au point 5 du scénario alternatif A2.

6. Le système invalide la modification et renvoie la raison du problème.

Postcondition:

- Le rôle de l'utilisateur a été adapté dans Auth0 et dans la base de données.

Écran:



1.3.4.16 Évaluer un utilisateur

Titre: Évaluer un utilisateur

Résumé: L'utilisateur évalue un autre utilisateur.

Acteur: utilisateur (admin ou defaultUser)

Préconditions:

- L'utilisateur est authentifié.

- L'utilisateur possède un message de type évaluation.

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur sélectionne un message de type évaluation.
- 2. Le système affiche le contenu du message.
- 3. L'utilisateur appuie sur le bouton « évaluer ».
- 4. Le système affiche un pop-up.



- 5. L'utilisateur sélectionne une note.
- 6. L'utilisateur appuie sur le bouton « valider ».
- 7. Le système ferme le pop-up et remercie l'utilisateur pour son vote.

Scénarios alternatifs :

A1. L'utilisateur n'appuie pas sur le bouton « évaluer ».

Démarre au point 2 du scénario nominal.

3. L'utilisateur ne clique pas sur le bouton « évaluer ».

Le scénario nominal prend fin.

A2. L'utilisateur ne sélectionne aucune note.

Démarre au point 4 du scénario nominal.

5. L'utilisateur ne clique pas sur une note.

Le scénario nominal prend fin.

A3. L'utilisateur n'appuie sur aucun bouton « valider ».

Démarre au point 5 du scénario nominal.

6. L'utilisateur ne clique pas sur le bouton « valider ».

Le scénario nominal prend fin.

A4. L'utilisateur à valider une note égale à 1.

Démarre au point 6 du scénario nominal.

- 7. Le système demande à l'utilisateur s'il souhaite signaler l'utilisateur évalué.
- 8. L'utilisateur appuie sur le bouton « oui ».
- 9. Le système envoie une notification à l'utilisateur évalué et aux administrateurs.

Le scénario nominal reprend au point 7.

A5. L'utilisateur ne souhaite pas signaler l'utilisateur évalué.

Démarre au point 7 du scénario alternatif A4.

8. L'utilisateur appuie sur le bouton « non ».

Le scénario nominal reprend au point 7.

Enchaînement d'erreur :

E1. Le système invalide l'évaluation pour divers raisons (utilisateur déjà évalué ou compte de l'utilisateur évalué inactif).

Démarre au point 6 du scénario nominal.

7. Le système invalide l'évaluation, ferme le pop-up et renvoie l'origine du problème.



Postconditions:

- La note de l'utilisateur évalué a été modifié.
- L'utilisateur évalué et les administrateurs ont été notifié du signalement.

Écran:



1.3.4.17 Gérer son mot de passe

Titre: Gérer son mot de passe

Résumé: L'utilisateur modifie son mot de passe.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser ou blockedUser)

Précondition:

- L'utilisateur est authentifié.

Scénario nominal:

- 1. L'administrateur navigue vers la section « Mot de passe ».
- 2. Le système affiche un formulaire de modification de mot de passe.
- 3. L'utilisateur complète le formulaire.
- 4. L'utilisateur appuie sur le bouton « valider ».
- 5. Le système confirme la modification du mot de passe.



Scénarios alternatifs :

A1. L'utilisateur n'appuie pas sur le bouton « valider ».

Démarre au point 3 du scénario nominal.

4. L'utilisateur ne clique pas sur le bouton « valider ».

Le scénario nominal prend fin.

Enchaînement d'erreurs :

E1. Le mot de passe a été modifié sur une seconde cession.

Démarre au point 4 du scénario nominal.

5. Le système invalide la modification et renvoie la raison du problème.

Postcondition:

- Le mot de passe de l'utilisateur a été adapté dans Auth0 (scénario nominal uniquement).

Écran:



1.3.4.18 Consulter les informations de contact

Titre: Consulter les informations de contact

Résumé : L'utilisateur consulte les informations de contact.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser, blockedUser ou guest)



Précondition:

-N/A

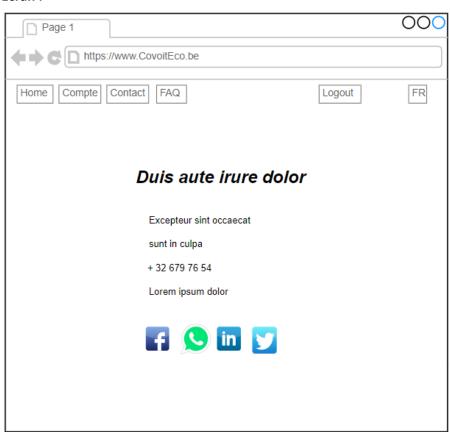
Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur navigue vers la section « Contact ».
- 2. Le système affiche les informations de contact.

Postcondition:

- N/A

Écran:



1.3.4.19 Consulter le FAQ

Titre: Consulter le FAQ

Résumé : L'utilisateur consulte le FAQ.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser, blockedUser ou guest)

Précondition:

- L'utilisateur est authentifié.



Scénario nominal:

- 1. L'administrateur navigue vers la section « FAQ ».
- 2. Le système affiche la liste des sujets.
- 3. L'utilisateur sélectionne une question.
- 4. Le système affiche les questions réponses correspondantes.

Scénario alternatif :

A1. L'utilisateur ne sélectionne aucun sujet.

Démarre au point 2 du scénario nominal.

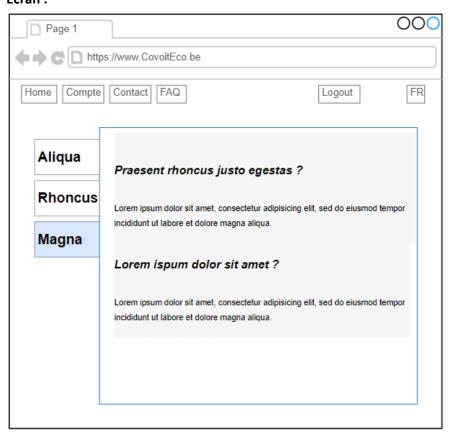
3. L'utilisateur ne sélectionne aucun sujet.

Le scénario nominal prend fin.

Postcondition:

- N/A

Écran:



1.3.4.20 Gérer ces messages

Titre: Gérer ces messages

Résumé: L'utilisateur gère ces messages.

Acteurs: utilisateur (admin, defaultUser ou blockedUser)



Préconditions :

- L'utilisateur est authentifié.
- L'utilisateur possède au moins un message (notification).

Scénario nominal:

- 1. L'utilisateur navigue vers la section « Message(s) ».
- 2. Le système affiche la liste des messages.
- 3. L'utilisateur appuie sur un bouton « ouvrir ».
- 4. Le système affiche le contenu du message correspondant.
- 5. L'utilisateur appuie sur le bouton « supprimer » du message correspondant.
- 6. Le système supprime le message correspondant.

Scénarios alternatifs :

A1. L'utilisateur n'appuie pas sur le bouton « ouvrir ».

Démarre au point 2 du scénario nominal.

3. L'utilisateur ne clique pas sur le bouton « ouvrir ».

Le scénario nominal prend fin.

A2. L'utilisateur n'appuie pas sur le bouton « supprimer ».

Démarre au point 4 du scénario nominal.

5. L'utilisateur ne clique pas sur le bouton « supprimer ».

Le scénario nominal prend fin.

Enchaînement d'erreur :

E1. Le message a été supprimé sur une seconde cession.

Démarre au point 5 du scénario nominal.

6. Le système invalide la modification et renvoie la raison du problème.

Postcondition:

- Le message a été supprimé de la base de données (scénario nominal uniquement).



Écran:



1.3.5 Contraintes

1.3.5.1 Annonce

| Code | Description |
|---------|---|
| CTE-001 | Une annonce doit être associée à un véhicule. |
| CTE-002 | Une annonce possède un statut par défaut. |
| CTE-003 | Une annonce est publiée par un seul utilisateur. |
| CTE-004 | Une annonce peut faire l'objet d'une ou plusieurs réservation(s). |

1.3.5.2 Facture

| Code | Description |
|---------|--|
| CTE-005 | Une facture est associée à une réservation. |
| CTE-006 | Une facture est générée automatiquement lors de la création d'une réservation. |

1.3.5.3 Note

| Code | Description |
|---------|---|
| CTE-007 | Une note est donnée par un utilisateur. |
| CTE-008 | Une note est générée lors de l'évaluation d'un utilisateur. |



1.3.5.4 Notification

| Code | Description |
|---------|--|
| CTE-009 | Une notification est associée à un libelle. |
| CTE-010 | Une notification est liée à un seul utilisateur. |

1.3.5.5 NotificationLibelle

| Code | Description |
|---------|---|
| CTE-011 | Une notificationLibelle peut être contenue dans une ou plusieurs notification(s). |

1.3.5.6 Reservation

| Code | Description |
|---------|---|
| CTE-012 | Une réservation n'est émise que pour une annonce. |
| CTE-013 | Une réservation possède un statut par défaut. |
| CTE-014 | Une réservation est associée à une facture. |
| CTE-015 | Une réservation est effectuée par un utilisateur. |

1.3.5.7 StatutAnnonce

| Code | Description |
|---------|--|
| CTE-016 | Un statutAnnonce peut être attribué à une ou plusieurs annonce(s). |

1.3.5.8 StatutReservation

| Code | Description |
|---------|--|
| CTE-017 | Un statutReservation peut être attribué à une ou plusieurs réservation(s). |

1.3.5.9 Utilisateur

| Code | Description |
|---------|---|
| CTE-018 | Un utilisateur peut posséder un ou plusieurs véhicule(s). |
| CTE-019 | Un utilisateur peut publier plusieurs annonces, s'il possède un véhicule. |
| CTE-020 | Un utilisateur peut effectuer une ou plusieurs réservation(s). |
| CTE-021 | Un utilisateur peut recevoir une ou plusieurs notification(s). |
| CTE-022 | Un utilisateur peut être évalué une ou plusieurs fois. |

1.3.5.10 Vehicule

| Code | Description |
|---------|--|
| CTE-023 | Un véhicule possède une marque et un modèle. |
| CTE-024 | Un véhicule peut être associé à une ou plusieurs annonce(s). |
| CTE-025 | Un véhicule appartient à un utilisateur. |

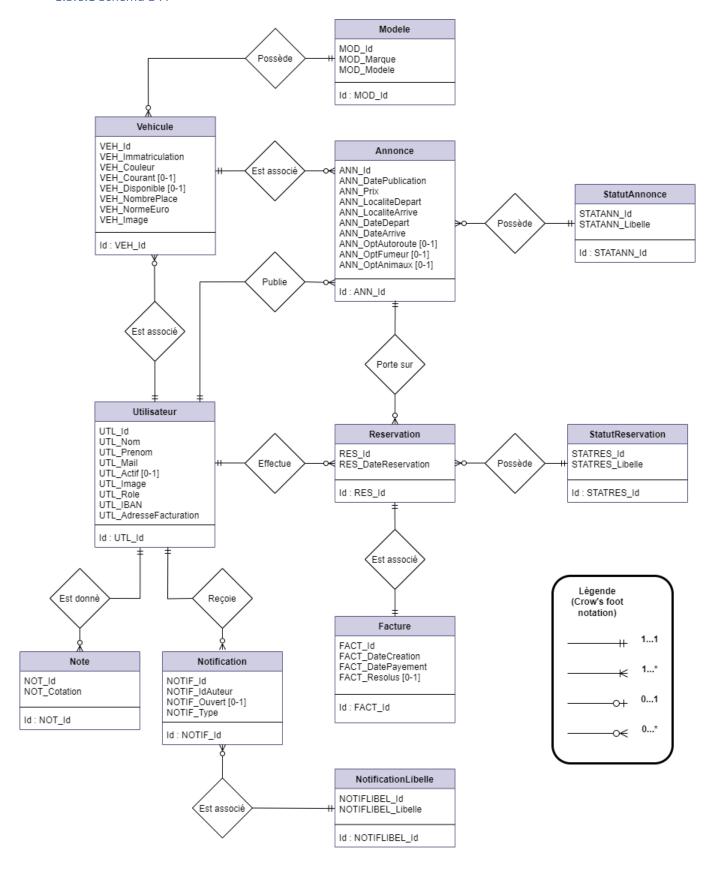
1.3.5.11 Modele

| Code | Description |
|---------|--|
| CTE-026 | Un modèle et une marque peuvent être associés à un ou plusieurs véhicule(s). |



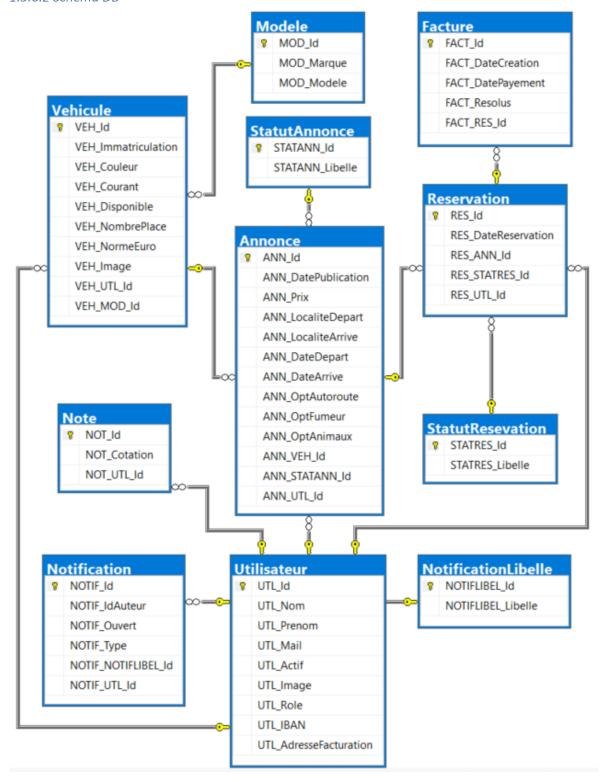
1.3.6 Base de données

1.3.6.1 Schéma E-A





1.3.6.2 Schéma DB





1.3.7 Règles

1.3.7.1 Règles de structure (RS)

Annonce :

| Code | Description |
|--------|--|
| RS-001 | ANN_Id est obligatoire [clé primaire => auto-incrémentation] |
| RS-002 | ANN_DatePublication est obligatoire |
| RS-003 | ANN_Prix est obligatoire |
| RS-004 | ANN_LocaliteDepart est obligatoire |
| RS-005 | ANN_LocaliteArrive est obligatoire |
| RS-006 | ANN_DateDepart est obligatoire |
| RS-007 | ANN_DateArrive est obligatoire |
| RS-008 | ANN_OptAutoroute est obligatoire (false par défaut) |
| RS-009 | ANN_OptFumeur est obligatoire (false par défaut) |
| RS-010 | ANN_OptAnimaux est obligatoire (false par défaut) |
| RS-011 | ANN_VEH_Id est obligatoire |
| RS-012 | ANN_STATANN_Id est obligatoire |
| RS-013 | ANN_UTL_Id est obligatoire |

Facture:

| Code | Description |
|--------|---|
| RS-014 | FACT_Id est obligatoire [clé primaire => auto-incrémentation] |
| RS-015 | FACT_DateCreation est obligatoire |
| RS-016 | FACT_DatePayement n'est PAS obligatoire |
| RS-017 | FACT_Resolus est obligatoire (false par défaut) |
| RS-018 | FACT_RES_Id est obligatoire |

Note:

| Code | Description |
|--------|--|
| RS-019 | NOT_Id est obligatoire [clé primaire => auto-incrémentation] |
| RS-020 | NOT_Cotation est obligatoire |
| RS-021 | NOT_UTL_Id est obligatoire |

Notification:

| Code | Description |
|--------|--|
| RS-022 | NOTIF_Id est obligatoire [clé primaire => auto-incrémentation] |
| RS-023 | NOTIF_IdAuteur n'est PAS obligatoire |
| RS-024 | NOTIF_Ouvert est obligatoire (false par défaut) |
| RS-025 | NOTIF_Type est obligatoire |
| RS-026 | NOTIF_NOTIFLIBEL_Id est obligatoire |
| RS-027 | NOTIF_UTL_Id est obligatoire |



NotificationLibelle:

| Code | Description |
|---------|---|
| TRS-028 | NOTIFLIBEL_Id est obligatoire [clé primaire => auto- incrémentation] |
| RS-029 | NOTIFLIBEL_Libelle est obligatoire |

Reservation:

| Code | Description |
|--------|--|
| RS-030 | RES_Id est obligatoire [clé primaire => auto-incrémentation] |
| RS-031 | RES_DateReservation est obligatoire |
| RS-032 | RES_ANN_Id est obligatoire |
| RS-033 | RES_STATRES_Id est obligatoire |
| RS-034 | RES_UTL_Id est obligatoire |

StatutAnnonce:

| Code | Description |
|--------|--|
| RS-035 | STATANN_Id est obligatoire [clé primaire => auto-incrémentation] |
| RS-036 | STATANN_Libelle est obligatoire |

${\bf Statut Reservation:}$

| Code | Description |
|--------|--|
| RS-037 | STATRES_Id est obligatoire [clé primaire => auto-incrémentation] |
| RS-038 | STATRES_Libelle est obligatoire |

Utilisateur:

| Code | Description |
|--------|--|
| RS-039 | UTL_Id est obligatoire [clé primaire => auto-incrémentation] |
| RS-040 | UTL_Nom est obligatoire |
| RS-041 | UTL_Prenom est obligatoire |
| RS-042 | UTL_Mail est obligatoire |
| RS-043 | UTL_Actif est obligatoire (true par défaut) |
| RS-044 | UTL_Image n'est PAS obligatoire |
| RS-045 | UTL_Role est obligatoire |
| RS-046 | UTL_IBAN est obligatoire |
| RS-047 | UTL_AdresseFacturation est obligatoire |

Vehicule:

| Code | Description |
|--------|--|
| RS-048 | VEH_Id est obligatoire [clé primaire => auto-incrémentation] |
| RS-049 | VEH_Immatriculation est obligatoire |
| RS-050 | VEH_Couleur est obligatoire |
| RS-051 | VEH_Courant est obligatoire (false par défaut) |
| RS-052 | VEH_Disponible est obligatoire (false par défaut) |



| RS-053 | VEH_NombrePlace est obligatoire |
|--------|---------------------------------|
| RS-054 | VEH_NormeEuro est obligatoire |
| RS-055 | VEH_Image est obligatoire |
| RS-056 | VEH_UTL_Id est obligatoire |
| RS-057 | VEH_MOD_Id est obligatoire |

Modele: (Données de « base_auto_free » => E-BDD)

| Code | Description |
|--------|--|
| RS-058 | MOD_ld est obligatoire [clé primaire => auto-incrémentation] |
| RS-059 | MOD_Marque est obligatoire |
| RS-060 | MOD_Modele est obligatoire |

1.3.7.2 Règles de validation (RV)

Annonce:

| Code | Description |
|--------|--|
| RV-001 | ANN_Prix = prix calculé automatiquement |
| RV-002 | ANN_DateDepart > (date courante + 30min) |
| RV-003 | (ANN_DateArrive - ANN_DateDepart) > 30 min |
| RV-004 | ANN_STATANN_Id = 1 lors de la création => statut "Publier" |
| RV-005 | Chevauchement interdit (pour un même ANN_UTL_Id) |
| RV-006 | Espacement entre annonces > 60 min (pour un même ANN_UTL_Id) |

Facture :

| Code | Description |
|--------|---|
| RV-007 | FACT_DateCreation = date courante |
| RV-008 | FACT_DatePayement = date de paiement |
| RV-009 | FACT_Resolus passe de <i>false</i> à <i>true</i> => quand paiement effectué |

Note:

| Code | Description |
|--------|------------------------|
| RV-010 | 0 <= NOT_Cotation <= 5 |

Notification:

| Code | Description |
|--------|---|
| RV-011 | NOTIF_Type n'est PAS modifiable |
| RV-012 | NOTIF_Type est un nombre de 1-11 correspondant à un message (voire RMS) |



NotificationLibelle:

| Code | Code Description | |
|--------|--|--|
| RV-013 | NOTIFLIBEL_Libelle n'est PAS modifiable | |
| RV-014 | NOTIFLIBEL_Libelle correspond à un message (voire RMS) | |

Reservation:

| Code | Description |
|--------|---|
| RV-015 | RES_DateReservation = date courante < (ANN_DateDepart - 15min) |
| RV-016 | RES_STATRES_Id = 1 lors de la création => statut "EnAttente" |
| RV-017 | RES_UTL_Id != ANN_UTL_Id |
| RV-018 | Chevauchement interdit (pour un même RES_UTL_Id) |
| RV-019 | VEH_NombrePlace = nombre maximum de réservations par annonce |
| RV-020 | Max 1 réservation/util. par annonce => (statut "Annule" non comptabilisé) |

StatutAnnonce:

| Code | Description |
|--------|--|
| RV-021 | STATANN_Libelle => ("Publier", "EnCours" ou "Close") |

StatutReservation:

| Code | Description |
|--------|---|
| RV-022 | STATRES_Libelle => ("EnAttente", "Confirme", "EnOrdre" ou "Annule") |

Utilisateur:

| Code | Description |
|--------|---|
| RV-023 | UTL_Role = defaultUser par défaut |
| RV-024 | UTL_Actif passe de <i>true</i> à <i>false</i> => quand utilisateur supprimé |
| RV-025 | ULT_Nom n'est PAS modifiable |
| RV-026 | UTL_Prenom n'est PAS modifiable |

Vehicule:

| Code | Description |
|--------|--|
| RV-027 | VEH_Courant => 1 veh courant par utilisateur |
| RV-028 | VEH_Disponible passe de false à true => quand veh autorisé |

Modele:

| Code | Description |
|--------|--|
| RV-029 | MOD_Marque n'est PAS modifiable |
| RV-030 | MOD_Modele n'est PAS modifiable |



1.3.7.3 Règles de calculs (RC)

Annonce:

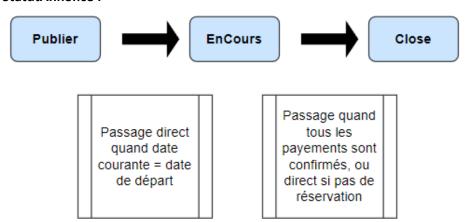
| Code | Description |
|--------|---|
| RC-001 | ANN_Prix correspond à ANN_DateArrive - ANN_DateDepart en minutes, multiplié par 0.10 (10 cents) => le résultat est en euro (2 chiffres après la virgule). |
| RC-002 | La commission est de 1 cent (Gestion externe => Banque) |

Note:

| Code | Description |
|--------|--|
| RC-003 | NOT_Cotation correspond à la moyenne des notations |

1.3.7.4 Règles de statuts

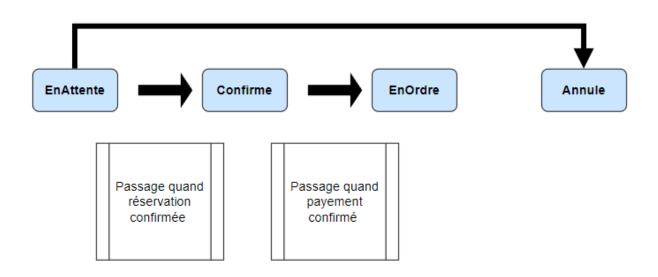
StatutAnnonce:





StatutReservation:

Passage quand réservation annulée, ou direct quand date courante = date de départ (annonce)



1.3.7.5 Règles de messagerie système (RMS)

Véhicule :

| Code | Message |
|---------|---|
| RMS-001 | Le(s) véhicule(s) a/ont été confirmé par un administrateur. |
| RMS-002 | De nouveaux véhicules sont en attentes de confirmation. |

Utilisateur:

| Code | Message |
|---------|--|
| RMS-003 | Vous faites l'objet d'un signalement par un ou plusieurs utilisateur(s). |
| RMS-004 | Par suite d'un signalement vos droits ont été restreints. |
| RMS-005 | Vos droits ont été rétablis. |
| RMS-006 | Vous ne faites plus l'objet d'un signalement. |
| RMS-007 | Vous pouvez procéder à l'évaluation de l'utilisateur : XXX. |



Réservation:

| Code | Message |
|---------|--|
| RMS-008 | Votre demande de réservation est acceptée. |
| RMS-009 | Vous avez des demandes de réservation en attente. |
| RMS-010 | Vous avez une ou plusieurs réservations(s) en attente de paiement. |
| RMS-011 | Vôtre paiement a été confirmé. |

Table des événements :

| Code (basée) | Événement A (création de la notification) | Événement B (fin de la notification) | Destinataire (User/Admin) | Auteur requis (Oui/Non) | Туре |
|-----------------|---|---|------------------------------|-------------------------------|------|
| RMS-001 | Véhicule confirmé par un admin | Bouton « supprimer » utilisé | User | Non | 1 |
| RMS-002 | Véhicule non disponible | Plus de véhicule non disponible | Admin | Non | 2 |
| RMS-003 | Signalement d'un utilisateur effectué | Signalement annulé par un admin | User | Oui | 3 |
| RMS-004 | Rôle => blockedUser | Bouton « supprimer » utilisé | User | Non | 4 |
| RMS-005 | Rôle => blockedUser à defaultUser | Bouton « supprimer » utilisé | User | Non | 5 |
| RMS-006 | Signalement supprimé par un admin | Bouton « supprimer » utilisé | User | Non | 6 |
| RMS-007 | Réservation en statut « EnOrdre » | Bouton « supprimer » ou « évaluer » utilisé | User | Non | 7 |
| RMS-008 | Demande de réservation acceptée | Bouton « supprimer » utilisé | User | Non | 8 |
| RMS-009 | Demande de réservation en statut « EnAttente » | Plus de demande de réservation en statut « EnAttente » | User | Non | 9 |
| RMS-010 | Date d'arrivée pour une annonce échue + réservation en statut « Confirme » | Plus de réservation en statut « Confirme » et une date d'arrivée échue | User | Non | 10 |
| RMS-011 | Paiement confirmé par un annonceur | Bouton « supprimer » utilisé | User | Non | 11 |

1.3.8 Conclusion

Dans ce chapitre j'ai abordé en détail les différentes fonctionnalités que propose CovoitEco. J'ai également défini les différentes contraintes et règles (logique métier) qui régissent les différentes entités ainsi que leurs interactions. Enfin j'ai présenté en détail la structure de la base de données exploitée par l'application.



2 Développement

2.1 Introduction

Ce chapitre contient les technologies employées pour le développement et l'architecture de l'application. Les différentes *commands* et *queries* au sein du *backend* y sont détaillés. Ce chapitre contient également une brève description pour des outils de développement principalement employés ainsi que les API's. Le chapitre se termine par des propositions de développement futur.

2.2 Technologie & Architecture

2.2.1 Templates

- ASP.NET Core Web API (.NET 6) => Backend
- Blazor WebAssmeblyApp (.NET 6) => Frontend
- .NET MAUI App (.NET 6) => Frontend
- Class Library => Librairies

2.2.2 Langages

- C#
- XAML
- CSS (+ Framework Bootstrap)
- HTML (+ Framework Bootstrap)
- JSON
- SQL

2.2.3 Gestionnaire de base de données

Microsoft SQL Server (+ MySQL)

2.2.4 Architecture globale (CQRS)

2.2.4.1 Description

L'architecture du projet est de type CQRS. Dans une architecture CQRS les requêtes (*queries*) sont séparées des commandes (*commands*). C'est-à-dire que l'accès aux données est séparé en lecture (requêtes) et écriture (commandes). L'architecture CQRS est également organisée en différentes couches.

Frontend (Web, Mobile):

Cette couche correspond à la partie du code coté client (navigateur). Elle se présente à l'utilisateur sous la forme d'un site Web ou application Mobile interactive. Elle communique avec la partie serveur via des appels HTTP.



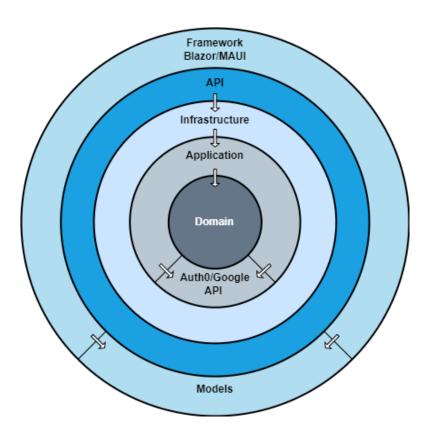
Backend:

Cette couche correspond à la partie du code coté serveur. Elle est invisible pour l'utilisateur. Cette partie interagit avec la base de données et contient la logique métier. La communication entre le backend et la DB est réalisée à l'aide d'Entity Framework (couche d'accès aux données de la DB).

Base de données :

C'est dans cette partie que sont stocké les données de CovoitEco. Cette couche n'est également pas visible pour l'utilisateur.

2.2.4.2 Schéma



Domain:

Contient les entités qui sont manipulées par l'API.

Application (+ Auth0/Google API):

Contient les interfaces, validators, commands, queries, models, exceptions, mappings et DTO's.

Infrastructure:

Contient la partie defaultContext, migration et logger.

API:

Contient les endpoints de l'API (controllers), les middlewares et handler.



Framework Blazor/MAUI (+ Models):

Constitue l'interface utilisateur (pages [Blazor], components [Blazor] et Views [MAUI]) et contient les services, handler, ViewModels [MAUI] et Models.

2.3 Appels API

2.3.1 Description

Les divers services fournis par le backend ou API externe, sont accessible via des requêtes de type HTTP pour les clients. Ces services requièrent la permission adéquate afin d'être exploités. Ces requêtes nécessitent également parfois un ou plusieurs paramètres.

2.3.2.1 Annonce

| Nom | Paramètre(s) | Permission | Description | Méthode |
|-----------------------|---|----------------|--|---------|
| GetAllAnnonceProfile | N/A | read:annonce | Renvoie la liste des annonces d'un utilisateur | GET |
| GetAnnonceProfile | ANN_Id | read:annonce | Renvoie une annonce | GET |
| GetAnnonceReservation | ANN_Id | read:annonce | Renvoie toutes les réservations pour une annonce | GET |
| CreateAnnonce | CreateAnnonceCommand (objet) | create:annonce | Crée une annonce | POST |
| GetAnnonceRecherche | departureDate, departureCity,arrivalCity | read:annonce | Renvoie une liste d'annonces correspondante | GET |
| UpdateStatutAnnonce | ANN_Id | update:annonce | Update le statut d'une annonce | PUT |
| GetDistanceTime | Language, mode, region, key, originis, destinations | read:annonce | Renvoie la distance et le temps entre origins et destinations (Distance Matrix) | GET |
| GetPrediction | Language, region, types, key, input | read:annonce | Renvoie une liste de prédiction (Place Autocomplete) | GET |

2.3.2.2 Facture

| Nom | Paramètre(s) | Permission | Description | Méthode |
|-------------------------|--------------|----------------|---------------------------------------|---------|
| GetIdFactureReservation | RES_Id | read:facture | Renvoie le FACT_Id correspondant | GET |
| CreateFacture | RES_Id | create:facture | Crée une facture pour une réservation | POST |
| UpdateFacturePayement | FACT_Id | update:facture | Ajoute une date de paiement + résolus | PUT |



2.3.2.3 Réservation

| Nom | Paramètre(s) | Permission | Description | Méthode |
|------------------------------|----------------------------------|--------------------|---|---------|
| GetAllReservationProfile | ANN_Id | read:reservation | Renvoie la liste des réservations pour une annonce | GET |
| GetAllReservationUserProfile | N/A | read:reservation | Renvoie la liste des réservations pour un utilisateur | GET |
| GetReservationUserProfile | RES_Id | read:reservation | Renvoie la réservation correspondante | GET |
| GetIdReservationUserProfile | ANN_Id, UTL_Id | read:reservation | Renvoie le RES_Id pour l'annonce et l'utilisateur correspondants | GET |
| CreateReservation | CreateReservationCommand (objet) | create:reservation | Crée une réservation | POST |
| UpdateAccepterReservation | RES_Id | update:reservation | Update le statut d'une réservation | PUT |
| UpdateConfirmePayement | RES_Id | update:reservation | Confirme la résolution du paiement | PUT |
| UpdateStatutReservation | RES_Id | update:reservation | Update le statut d'une réservation | PUT |
| DeleteReservation | RES_Id | delete:reservation | Update le statut d'une réservation | PUT |

2.3.2.4 Utilisateur

| Nom | Paramètre(s) | Permission | Description | Méthode |
|------------------|----------------------------|---------------|---|---------|
| CreateUser | CreateUserCommand (objet) | create:profil | Crée un compte utilisateur (CovoitEco/Auth0) | POST |
| GetUserProfile | N/A | read:profil | Renvoie le profil utilisateur | GET |
| GetIdUserProfile | UTL_Mail | read:profil | Renvoie l'UTL_Id correspondant | GET |
| DeleteUser | N/A | delete:profil | Update le statut d'un utilisateur | PUT |
| GetAllUser | N/A | read:user | Renvoie la liste de tous les utilisateurs | GET |
| UpdateUser | UserUpdate (objet), UTL_Id | update:profil | Update un profil utilisateur (CovoitEco/Auth0) | PATCH |
| GetUserInfo | accessToken | read:profil | Renvoie les informations de l'utilisateur (Auth0) | GET |



2.3.2.5 Véhicule

| Nom | Paramètre(s) | Permission | Description | Méthode |
|------------------------|--------------------------------------|-----------------|---|---------|
| GetVehiculeProfile | N/A | read:vehicule | Renvoie le profil du véhicule courant d'un utilisateur | GET |
| GetVehicule | ANN_Id | read:vehicule | Renvoie le profil du véhicule pour l'annonce correspondante | GET |
| GetAllVehiculeProfile | N/A | read:vehicule | Renvoie la liste de véhicule d'un utilisateur | GET |
| CreateVehiculeProfile | CreateVehiculeProfileCommand (objet) | create:vehicule | Crée un véhicule | POST |
| UpdateVehiculeProfile | UpdateVehiculeProfileCommand (objet) | update:vehicule | Update le statut et la disponibilité d'un véhicule | PUT |
| UpdateAccepterVehicule | VEH_Id, UTL_Id | update:user | Update la disponibilité d'un véhicule | PUT |
| GetNewVehiculeUser | UTL_Id | read:user | Renvoie la liste de tous véhicule utilisateur non confirmé | GET |

2.3.2.6 Note

| Nom | Paramètre(s) | Permission | Description | Méthode |
|------------|----------------------|-------------|---|---------|
| CreateNote | UTL_Id, NOT_Cotation | create:note | Crée une note pour un utilisateur | POST |
| GetNote | UTL_Id | read:note | ote Renvoie la note moyenne de d'un utilisateur | |

2.3.2.7 Notification

| Nom | Paramètre(s) | Permission | Description | Méthode |
|---------------------|--------------------|---------------------|--|---------|
| CreateNotification | UTL_Id, NOTIF_Type | create:notification | Crée une notification pour un utilisateur | POST |
| DeleteNotification | NOTIF_Id | delete:notification | Supprime définitivement une notification | DELETE |
| UpdateNotification | NOTIF_Id | update:notification | Update la notification | PUT |
| GetNotification | N/A | read:notification | Renvoie la liste des notifications d'un utilisateur | GET |
| GetNumbReporting | UTL_Id | read:user | Renvoie le nombre de signalements pour un utilisateur | GET |
| GetAllInfoReporting | UTL_Id | read:user | Renvoie la liste des noms, prénoms et adresses des auteurs de signalements | GET |



2.3.2.8 Rôle

| Nom | Paramètre(s) | Permission | Description | Méthode |
|-------------|--------------------------------|-------------|---|---------|
| AssignRole | UserRole (objet), idRole | update:user | Update (ajoute) le rôle d'un (ou plusieurs) utilisateur(s) (Auth0) | POST |
| RemoveRole | RemoveRoleUser, UTL_IdAuth0 | update:user | Update (retire) un (ou plusieurs) rôle(s) d'un utilisateur (Auth0) | DELETE |
| GetRoleUser | UTL_Id | read:user | Renvoie le rôle d'un utilisateur | GET |

2.4 Outils de développement

2.4.1 Swagger

Swagger est un outil professionnel gratuit d'aide au développement d'API's. Swagger permet de visualiser et de tester facilement des API's grâce à des formulaires pré-complétés. Swagger génère automatiquement de la documentation pour une API.

Dans le cadre de ce projet Swagger UI a été principalement utilisé pour :

- Vérifier si les permissions sont actives niveau backend
- Visualiser rapidement l'ensemble des services du backend
- Effectuer des requêtes HTTP et visualiser les réponses
- Tester la gestion des erreurs

2.4.2 Postman

Postman est une API d'aide au développement d'API's. Postman permet de tester des requêtes groupées, de faciliter la construction de documentation, d'établir un historique des résultats...

Dans le cadre de ce projet Postman a été principalement utilisé pour :

- Tester la validité d'un token
- Tester la gestion des permissions
- Enregistrer des requêtes réutilisables
- Tester des requêtes pour les API's externes (Auth0 et Google API's)

2.4.3 GitHub

GitHub est une plateforme de stockage en ligne. Elle permet d'organiser et structurer les différentes versions d'un projet et favorise le suivi et le partage du code entre développeurs. GitHub facilite également le travail collaboratif et la gestion des projets.

Dans le cadre de ce projet GitHub a été principalement utilisé pour :

- Stocker les différentes versions du projet
- Offrir un suivi et faciliter le partage du projet
- Créer un backup online



2.4.4 Visual Studio 2022

Visual studio est un environnement de développement intégré (IDE). Il comprend les outils nécessaires à l'écriture du code, sa compilation et son éventuel débogage. Visual studio supporte de nombreux langages en plus de C# (C++, JavaScript, TypeScript, Python, etc). Il comprend également de nombreux types de templates pour diverses plateformes.

Dans le cadre de ce projet Visual Studio a principalement été utilisé pour :

- Éditer du code
- Déboguer
- Tester le code
- Faciliter la gestion des versions sur GitHub

2.4.5 Microsoft SQL Server Management Studio

SQL Server Management Studio (SSMS) est un IDE dédié à la gestion de l'infrastructure SQL. Il comprend l'outil nécessaire à la gestion, la configuration et l'administration des composants de SQL Server, Azure SQL Databases et Azure Synapse Analytics.

Dans le cadre de ce projet SSMS a principalement été utilisé pour :

- Visualiser la base de données CovoitEco
- Créer la base de données CovoitEco
- Interroger la base de données CovoitEco (requêtes)
- Gérer la sécurité d'accès aux instances de la base données CovoitEco
- Éditer des scripts

2.5 API's

2.5.1 Auth0

2.5.1.1 Description

Auth0 est une plate-forme prenant en charge l'authentification et l'autorisation (permissions/rôles) pour une application, un intranet ou un site.

Dans le cadre de ce projet Auth0 a principalement été utilisé pour :

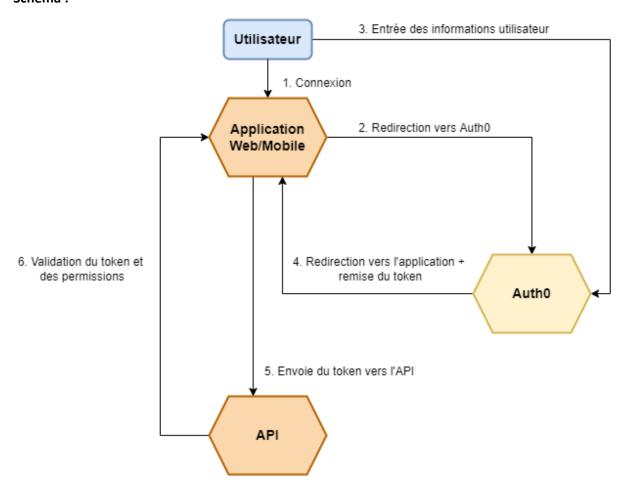
- Inclure une interface d'authentification personnalisée
- Gérer les permissions et les rôles pour CovoitEco
- Intégrer des fonctionnalités de gestion des rôles et des utilisateurs (Auth0 Management)
- Sécuriser les routes d'accès

2.5.1.2 Fonctionnement

Lorsqu'un utilisateur souhaite se connecter sur CovoitEco il est redirigé vers l'interface de connexion Auth0. Une fois les informations de connexion (mail + mot de passe) reconnus, Auth0 redirige l'utilisateur vers la page d'accueil de CovoitEco. A travers cette connexion est délivré un token (au standard JSON Web Token) comprenant entre autres les permissions et les données utilisateur.



Schéma:

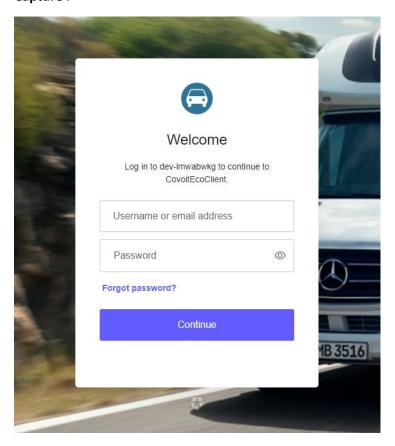


2.5.1.3 Portail d'authentification

L'utilisateur renseigne son identifiant (mail ou prénom) ainsi que son mot de passe et clique sur continuer pour transmettre ces informations de connexion. En cas d'oubli du mot de passe il est possible pour l'utilisateur de le modifier.



Capture:



2.5.1.4 Tokens

Divers tokens sont employés au travers du processus de fonctionnement de Auth0. Ils permettent d'échanger des informations entre entités (information utilisateur, permissions...).

ID tokens:

Les tokens JWT (JSON Web Token) sont des tokens suivent les standards RFC 7519 (structure, contenus...). Ils sont employés pour **l'authentification** d'un utilisateur. Ils contiennent diverses informations utilisateurs (name, email, picture, etc).

Access tokens:

Les access tokens sont employés pour **l'autorisation** d'un utilisateur. Ils contiennent des informations relatives aux droits, permissions, l'ID utilisateur et la validité du token. Ce sont également des tokens JWT.

Ils existent de plus des jetons dit spécialisés :

- Refresh tokens
- IDP access tokens
- Auht0 Management API access tokens



2.5.2 Google API Places

2.5.2.1 Présentation

L'API Places permet d'obtenir des données de localisations via de requêtes de type http. Ces données peuvent être des descriptions de lieux, des coordonnées de géolocalisations, des photos, des avis, des horaires, des niveaux de prix, etc. Les paramètres incomplets ou ambigus sont pris en charge par l'API qui propose également des fonctionnalités de saisie-automatique ou autocomplétée.

2.5.2.2 Place Autocomplete

Ce service renvoie en réponse à une requête de type http, une prédiction. Dans CovoitEco ce sont uniquement des localités qui sont proposées à l'utilisateur lors de la saisie d'un caractère. Les seuls paramètres obligatoires sont l'*input* utilisateur et la *key*. Des paramètres supplémentaires peuvent également être ajoutés.

Pour CovoitEco les paramètres employés sont :

- language : permet de sélectionner dans quelle langue sont exprimés les résultats
- region : spécifie le country code du top-level domain
- types: spécifie la nature de la prédication (restaurant, pharmacie, localité,...)

Format de l'URL (requête) :

```
https://maps.googleapis.com/maps/api/place/autocomplete/output?parameters
```

Une réponse se présente sous la forme d'une liste de prédictions comprenant diverses informations ainsi que le mot suggéré dans « description ».

Exemple de réponse (JSON):



2.5.3 Google API Distance Matrix

Distance Matrix permet via une requête http, d'obtenir la distance et la durée entres deux (ou plus) localisations.

Dans la requête il faut obligatoirement une *origins*, une *destinations* et une *key*. Des paramètres supplémentaires peuvent également être ajoutés, en plus des paramètres par défaut (*traffic_model* et *mode*).

Pour CovoitEco les paramètres employés sont :

- language : permet de sélectionner dans quelle langue sont exprimés les résultats
- region : spécifie le country code du top-level domain
- mode: spécifie le type de locomotion (driving [default], walking, bicycling,...)
- traffic_model : spécifie si prédiction (temps) est optimiste ou non (optimistic > best_guess [default] > pessimistic) => non utilisé dans la requête

Format de l'URL (requête) :

```
https://maps.googleapis.com/maps/api/distancematrix/outputFormat /?parameters/
```

Une réponse se présente sous la forme d'une adresse de destinations et d'origines autocomplétées ainsi que la distance et la durée entre deux points.

Exemple de réponse (JSON):



2.6 Syncfusion (Trial version)

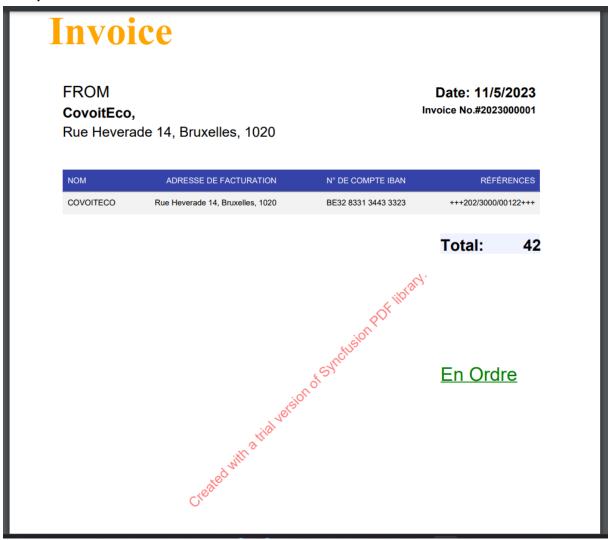
2.6.1 Présentation

Syncfusion est un logiciel de support au développement Web, Desktop et application Mobile. Il offre en une multitude de composants et frameworks pour l'environnement .NET, Flutter, JavaScript, Angular, Vue, et React. Il propose également des outils de test et d'entraînement ainsi que la documentation et les tutoriels nécessaires. De plus, il inclut diverses fonctionnalités permettant la création ou la modification de documents de type Excel, Word, PDF et PowerPoint.

2.6.2 Gestion des paiements

Les factures sous format PDF sont générées grâce aux fonctionnalités apportées par Syncfusion. Ces factures contiennent les informations de paiement nécessaire à l'établissement d'un virement classique sur un compte de l'entreprise. CovoitEco soustraite en partie la gestion des paiements et du prélèvement des commissions, chez une banque.

Exemple de facture :





2.6.3 Téléchargement du ficher dans le navigateur

Le téléchargement est exécuté grâce à l'ajout de la classe FileUtil.

Code:

La fonction « saveAsFile » est définie au niveau de index.html dans dossier wwwroot.

Code:

```
function saveAsFile(filename, bytesBase64) {
         if (navigator.msSaveBlob) {
            //Download document in Edge browser
            var data = window.atob(bytesBase64);
            var bytes = new Uint8Array(data.length);
            for (var i = 0; i < data.length; i++) {</pre>
                bytes[i] = data.charCodeAt(i);
            }
            var blob = new Blob([bytes.buffer], { type: "application/octet-stream" });
            navigator.msSaveBlob(blob, filename);
        else {
            var link = document.createElement('a');
            link.download = filename;
            link.href = "data:application/octet-stream; base64," + bytesBase64;
            document.body.appendChild(link); // Needed for Firefox
            link.click();
            document.body.removeChild(link);
 </script>
```



2.7 Développement futur

- Il serait intéressant que les utilisateurs puissent s'envoyer des messages. Ces messages serraient également envoyés directement sur la boite mail des utilisateurs.
- Pouvoir affiner la filtration ou utiliser une carte lors d'une recherche d'annonce(s) serrait une amélioration intéressante pour les utilisateurs.
- Actuellement l'application n'est prévue que pour la Belgique, il faudrait activer le blocage d'accès par emplacement afin de limiter son utilisation au territoire belge.
- Il serait souhaitable d'inclure en plus du virement classique, plusieurs solutions de paiements exécutables depuis l'application.
- Il faudrait inclure des rubriques concernant la politique de gestion des données, les copyrights, et les informations légales.

2.8 Conclusion

Dans ce chapitre j'ai abordé les différentes technologies employées dans le cadre du projet ainsi que son architecture globale. Les différents services du backend ont été également détaillés. Les différents outils ayant été utilisés au cours du développement et leurs apports, ont été brièvement présentés. Les API externes et leurs rôles ont été également décrites. Enfin j'ai présenté une liste de réflexion concernant les possibilités de développement futur.



3 Conclusion

Par l'intermédiaire de ce travail j'ai pu acquérir de nouvelles compétences mais aussi affiner celles que je possédais. C'est durant la réalisation de ce projet que j'ai pour la première fois réalisé le développement d'une application mobile. Rien que par l'intermédiaire de cette réalisation ce sont des nouveaux concepts, langages et technologies qui ont été explorés. Mais aussi de façon plus générale, c'est dans la réalisation de CovoitEco que j'ai affiné ma méthode de travail, ma compréhension de concepts pourtant familiers et l'exploitation de ressources externes comme les librairies ou les API's.

Concevoir et développer un projet plus grand et plus complexe que ce que j'avais réalisé auparavant, a représenté un défi. Devoir dans un premier temps, fournir une analyse étendue a demandé un effort dans ma capacité à anticiper les ressources dont j'aurai besoin et les outils que je devrai utiliser. J'ai également eu plus de difficulté à définir la logique métier et les fonctionnalités d'un projet plus complexe qu'à mon habitude. Pour le développement c'est surtout l'utilisation de framework pour lequel je n'avais pas d'expérience ou pour lequel j'ai peux d'expérience, qui a concentré mes efforts. J'ai dû également dédier beaucoup de temps à la lecture de documentations et à l'apprentissage en général, de nouveaux concepts, langages et composants.

Les limites essentiellement liées au temps dont je disposais pour l'ensemble du projet, ont dicté en partie mon choix concernant les technologies employées et les fonctionnalités.

Les fonctionnalités les plus attendues sur une simple application de covoiturage sont, je pense, en bonne partie reprisent pour CovoitEco. Il y a encore cependant de nombreuses améliorations possibles ou à effectuer.

Elles concernent principalement :

- L'ajout de solutions de paiements et la gestion des paiements en général, afin de correspondre aux standards actuels pour une application de ce type.
- L'amélioration de la recherche d'annonce qui pour l'instant reste limitée et qui pourrait inclure une carte, filtres ou autres aides à la recherche.
- L'ajout d'une messagerie utilisateur qui permettrait d'internaliser les communications, plus proches des standards actuels.
- L'ajout d'une politique de gestion des données, les copyrights, et les informations légales ou toutes autres rubriques obligatoires pour une application de covoiturage.

De manière générale CovoitEco propose une bonne base pour la création d'une version plus professionnel et/ou plus complète d'une application de covoiturage web et mobile.



4 Bibliographie

- « Modèle CQRS », Microsoft, https://learn.microsoft.com/fr-fr/azure/architecture/patterns/cqrs (consulté le 25.04.2023).
- « Swagger UI », Swagger.io, https://swagger.io/tools/swagger-ui/ (consulté le 25.04.2023).
- « What is Postman? », Postman, https://www.postman.com/product/what-is-postman/ (consulté le 25.04.2023).
- ANAND Megha, MILLER Paula, RICHARDS Dania, et <u>col</u>. 2023. « Qu'est-ce que Visual Studio ? », *Microsoft*, 05.05.2023, https://learn.microsoft.com/fr-fr/visualstudio/get-started/visual-studio-ide?view=vs-2022 (consulté le 07.05.2023).
- GAHNAYEM Mark, WEST Randolph, ROTH Jason, et <u>col</u>. 2023. « What is SQL Server Management Studio (SSMS)? », *Microsoft*, 31.03.2023, https://learn.microsoft.com/enus/sql/ssms/sql-server-management-studio-ssms?view=sql-server-ver16 (consulté le 02.05.2023).
- COTTREZ Gaëten. « Réaliser un système d'authentification avec Auth0 », apprendre-la-programmation, https://apprendre-la-programmation.net/authentification-auth0/ (consulté le 05.05.2023).
- « Tokens », Auth0, https://auth0.com/docs/secure/tokens
 (consulté le 06.05.2023).
- « Why you need Essential Studio », Syncfusion, https://www.syncfusion.com/ (consulté le 02.05.2023).
- « Présentation », Google, https://developers.google.com/maps/documentation/places/web-service/overview?hl=fr
 (consulté le 10.05.2023).
- « Présentation de l'API Distance Matrix », Google,
 https://developers.google.com/maps/documentation/distance-matrix/overview?hl=fr
 (consulté le 10.05.2023).
- « Base de données de marques et modèles de voitures », E-BDD, https://www.e-bdd.com/base-de-donnees-voitures.html
 (consulté le 08.05.2023).