Relatório de Semestre Gestão de Projetos Informáticos

Indíce

INTRODUÇÃO E OBJETIVOS	3
PROJETO LAVA LAMP	4
GESTÃO DE PROJETOS	5
IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO DE PROJETOS NA PLATAFORMA LAVA LAMP	7



Introdução e objetivos

Durante o nosso 5º semestre da unidade curricular, Gestão de Projetos Informáticos, do curso de Engenharia Informática da Universidade Europeia. Esta unidade curricular permitiu criar bases de conhecimentos na área de gestão de projetos informáticos, utilizando os métodos de trabalhos mais utilizados no mundo de emprego e conseguir compreender as diferenças entre eles e os "mindsets" necessários para os conseguir utilizar com o melhor proveito possível.

Iremos abordar neste relatório os princípios que achamos fundamentais para a boa gestão de um projeto na área de tecnologias de informação, e iremos também fazer a ligação teórica do nosso projeto transversal de semestre "Lava Lamp" com o artigo científico fornecido no início do semestre "Sutherland, J., & Schwaber, K. (2013). The scrum guide. The definitive guide to scrum: The rules of the game. Scrum. org, 268.".



Projeto Lava Lamp

Lava Lamp é o nome do projeto que este grupo decidiu criar como projeto final de semestre para obter avaliação a todas as cadeiras. O Lava Lamp é uma plataforma de gestão de projetos que foi criada de uma forma simplificada para ser possível a sua utilização por parte de estudantes e pessoas que nunca tenham trabalhado com ferramentas de gestão de projetos. Esta cadeira foi nos bastante relevante pois conseguimos aperfeiçoar o nosso vocabulário na área de gestão de projetos, e deu-nos conhecimentos de construção de diagramas de otimização e organização de trabalho, material este que foi implementado com sucesso no nosso projeto final.





Gestão de projetos

Uma boa gestão de projetos começa de uma forma bem estruturada e planificada, são identificadas as necessidades e os objetivos do projeto são estabelecidos, é também definido o scope do projeto, um tempo aproximado de desenvolvimento e uma análise de risco e expectativas do cliente.

Neste semestre, além de das várias metodologias abordadas em aula, foi nos dada a introdução ao guia do PMBOK, Project Management Body of Knowledge, que são um conjunto de terminologias e boas práticas para a gestão de projetos.

Estas terminologias e boas práticas são definidas pelo PMI, Project Management Institute, esta instituição define estes conceitos e faz também a acreditação de profissionais aptos a implementar num meio empresarial os conceitos definidos pela a instituição.

Os objetivos principais do guia PMBOK consistem na gestão de recursos, a sua aquisição e a sua gestão para o desenvolvimento do projeto, tornando assim os projetos mais estruturados e organizados, resultando em melhores resultados num menor tempo possível.

O PMBOK cria várias fases de projeto, início, planeamento, execução, controlo e fecho. A primeira fase, a fase inicial é onde são definidos os objetivos, as necessidades, os riscos e os stakeholders. Esta fase também é responsável por produzir um project charter que descreve o propósito e os requisitos do projeto.

A segunda fase, é o planeamento do projeto, nesta fase o projeto é dividido em tarefas individuais e em sub tarefas, criando assim capítulos na história do desenvolvimento do projeto, nesta fase é construída também a equipa que levará a cabo o desenvolvimento do mesmo. A equipa uma vez construída avalia as tarefas apresentadas e constrói um project plan utilizando um diagrama de Gantt e cria as metas para o projeto assim como fatores de risco que podem causar deslizes nas datas indicadas. No final desta fase é produzido um Project Managament Plan que é avaliado pelas partes interessadas de forma a ser autorizado a seguir para a fase de execução.



A fase de execução é a fase onde o planeamento do projeto é posto em execução, seguindo os documentos fabricados nas etapas anteriores.

Uma vez que a fase de execução esteja terminada é iniciada a fase de controle do projeto, esta fase é onde o projeto sofre uma revisão/controle de qualidade, qualquer alteração antes da entrega ao cliente é feita nesta fase.

Uma vez que a fase de controle esteja terminada o produto é entregue ao cliente seguindo assim para a fase final, o fecho do projeto.



Implementação de ferramentas de gestão de projetos na plataforma Lava Lamp

O nosso projeto, que por si só é uma ferramenta de gestão de projetos, finalizou-se sem a implementação de uma metodologia de gestão de projetos, mas, no início foi delineado que se houvesse a oportunidade iriamos implementar a metodologia scrum derivada do agile. A implementação desta metodologia iria passar pela alteração e introdução de algum vocabulário na plataforma como, Stories, Tasks, Epics e Story Points, assim como o desenvolvimento de um sistema de pontos para atribuir pontos de dificuldade a determinadas stories, e um sistema de criação de sprints com agendamento automático de Sprint Reviews e Sprint Retrospectives.

Scrum é uma das frameworks derivadas do agile mais utilizadas, em scrum o projeto é dividido por grandes capítulos, chamados de epics, que por sua vez contém Stories que são partes desses capítulos e que por sua vez contém tasks e/ou sub tasks de forma a dividir o projeto para o seu desenvolvimento. A framework de scrum permite a entrega do projeto ao cliente desde uma fase quase embrionária e ao longo dos sprints que usualmente são duas semanas o projeto é incrementado, aumentando a sua dimensão e aproximando-se cada vez mais do resultado esperado. Desta forma, é possível fazer alterações de grande magnitude a meio do projeto sem grande impacto na sua planificação.

A aplicação de scrum não é apenas uma ferramenta é também uma forma de pensar e agir perante a empresa, características estas que são herdadas do agile, deste modo a implementação desta framework que requer também treino pessoal e não apenas tecnológico tornou-se um verdadeiro obstáculo no desenvolvimento de uma plataforma de gestão de projetos direcionada a alunos e pessoas sem experiência, uma vez que, apenas pela plataforma Lava Lamp um cliente não iria conseguir implementar a framework.