

Unidad I : Introducción a la calidad en el desarrollo del software

Tema 1: Generalidades de la calidad en el desarrollo del software



Asignatura: Estándares y métricas en el desarrollo del software
Profesor :ISC Danniela Gutiérrez Rivera

¿Qué es Calidad?



En general el hablar de calidad nos conduce a algo *“bueno”*,
“adecuado”, *“superior”*.

El origen etimológico de la palabra origen griego

Kalos: bueno, hermoso, apto, favorable

Qualitatem: Propiedad

La palabra calidad designa el conjunto de atributos o propiedades de un objeto que nos permiten emitir un juicio de valor acerca de él.

¿Qué es Calidad?

Según el modelo de la norma ISO 9000, la **calidad** es el “grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos”,

Según Philip Crosby la calidad es cero defectos, hacer las cosas bien a la primera.

¿Qué es Calidad del Software?

Para Pressman, (1998) define la calidad del software como:

“la concordancia con los requerimientos funcionales y de rendimiento explícitamente establecidos, con los estándares de desarrollo explícitamente documentados y con las características implícitas que se espera de todo software desarrollado profesionalmente”.

Garantía de Calidad

- Conjunto de acciones planificadas y sistemáticas necesarias para proporcionar la confianza adecuada de que un producto o servicio satisface los requerimientos dados sobre calidad.
- La garantía de calidad del software es un "diseño de acciones planificado y sistemático" que se requiere para asegurar la calidad del software. Muchos de los que constituyen una organización tienen responsabilidad en relación con la garantía de calidad del software: ingenieros de software, jefes de proyecto, clientes, vendedores y aquellas personas que trabajan dentro de un grupo de aseguramiento de la calidad.

