

# Relatório de teste - Página contato

## Plano de Teste:

### Objetos de testes:

 Eveclass - Página de contato

 Advanced Tests - Teste


**Níveis de testes:** (cisa)

**Técnicas de testes:** Caixa preta/Experiência.

**Sub - técnicas de testes:** Teste exploratórios.

**Tipos de testes:** Funcional/Não funcional.

**Estratégia de testes:** Dirigida.

**URL de acesso:**  Advanced Tests - Teste

**Bases de testes:**  Eveclass - Página de contato

### Rastreabilidade;

 Eveclass - Página de contato

 Casos de teste - Página contato

### Objetivos do teste:

O objetivo deste teste é a validação do fluxo do requisito página de contato;

Criar os casos de testes / Cenário de teste.

### Regras de negócios/Premissas:

A página deve funcionar com conexões 3G e 4G;

O usuário deve clicar em contato no cabeçalho e ser redirecionado para página fale conosco.

### Casos de testes 01

#### Telas disponível:

## Fale Conosco

① Está com alguma dúvida? Entre em contato conosco.

Nome \*

Nome completo

Email \*

nome@email.com

Mensagem \*

Digite aqui a sua mensagem

  Enviar

Responderemos em breve

Dado que como usuário acessei a página inicial;  
Quando cliquei no link "contato" no cabeçalho da página;  
Então fui redirecionado para a página " fale conosco ";

## Fale Conosco

① Está com alguma dúvida? Entre em contato conosco.

Nome \*

João Ribeiro

Email \*

João@Ribeiro

Mensagem \*

Ajuda para me inscrever nos cursos

  Enviar

Responderemos em breve

Quando preenchi o campo "Nome\*/Nome Completo";  
E preenchi o campo "Email\*/nome@email.com";  
E preenchi o campo "Mensagem\*/Digite aqui a sua mensagem";  
Então o botão "Enviar" já estava habilitado;

**Fale Conosco**

❌ O envio falhou. Por favor, tente novamente em alguns instantes.

Nome \*

João Ribeiro

Email \*

João@Ribeiro

Mensagem \*

Ajuda para me inscrever nos cursos

Enviar

Responderemos em breve

f

Quando cliquei no botão “Enviar”;

Então visualizei a mensagem “O envio falhou. Por favor, tente novamente em alguns instantes.”;

**Fale Conosco**

① Está com alguma dúvida? Entre em contato conosco.

Nome \*

João Ribeiro

Email \*

João@Ribeiro

Mensagem \*

Ajuda para me inscrever nos cursos

Enviar

Responderemos em breve

f

Quando visualizei a “mensagem”;

**Então** permaneci na página fale conosco e com as informações do requerente;

**Caso de teste 02**

## Fale Conosco

① Está com alguma dúvida? Entre em contato conosco.

Nome \*

Nome completo

Email \*

nome@email.com

Mensagem \*

  Enviar

Responderemos em breve

Dado que como usuário acessei a página inicial;

Quando cliquei no link “contato” no cabeçalho da página;

Então fui redirecionado para a página “ fale conosco “;

## Fale Conosco

① Está com alguma dúvida? Entre em contato conosco.


Nome \*

Nome completo

Email \*

nome@email.com

Mensagem \*

  Enviar

Responderemos em breve

Quando não preenchi o campo “Nome\*/Nome Completo”;

E não preenchi o campo “Email\*/nome@email.com”;

E não preenchi o campo “Mensagem\*/Digite aqui a sua mensagem”;

Então o botão “Enviar” já estava habilitado;

A contact form on a green background. At the top, a grey box contains the text "Está com alguma dúvida? Entre em contato conosco." Below this, the form has three fields: "Nome \*" with the placeholder "Nome completo", "Email \*" with the placeholder "nome@email.com", and "Mensagem \*". Each field has a red border and a red error message below it: "O campo Nome é obrigatório", "O campo Email é obrigatório", and "O campo Mensagem é obrigatório". A red box highlights a message icon and the text "Verifique os campos do formulário!". A black "Enviar" button with a paper plane icon is at the bottom left, and the text "Responderemos em breve" is at the bottom right. A Facebook icon is in the bottom left corner. Red arrows point from the error messages to the respective fields and from the validation message box to the "Enviar" button.

Quando cliquei no botão “Enviar”;

E visualizei a mensagem “Verifique os campos do formulário!” ;

Então “Os campos Nome, Email, Mensagem” ficaram vermelhos;

The same contact form as above, but now the fields are filled with "Nome completo", "nome@email.com", and an empty "Mensagem \*" field. The red borders and error messages remain. The "Enviar" button is still present, and the text "Responderemos em breve" is at the bottom right. A Facebook icon is in the bottom left corner.

Quando visualizei a “mensagem”;

**Então** permaneci na página fale conosco;

Google Chrome Versão 107.0.5304.88 (Versão oficial) 64 bits

Dado que como usuário acessei a página inicial;

Quando cliquei em "Contato";

Então a página Fale Conosco foi carregada "em milésimos de segundos" segundos(Deve ser inferior a 10 segundos);

Quando "atualizei" a página

Então a página Fale Conosco foi carregada em "em milésimos de segundos" segundos(Deve ser inferior a 10 segundos);

Quando visualizei a página Fale Conosco;

Então a página foi exibida conforme as imagens do requisito;

Quando abri o navegador "Mobile" do navegador;

Então a página performou/modulou corretamente a exibição no dispositivo móvel;