**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**2017թ. դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում ստացված դիմումների ընթացքի, ինչպես նաև նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածի համեմատական վերլուծության վերաբերյալ**

2017թ. դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում նախարարությունում գրանցվել է 5400 փաստաթուղթ, որից 3964 գրություն, 44 իրավական ակտի նախագիծ, 1011 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմում, 381 ներքին փաստաթղթաշրջանառության փաստաթուղթ:

Գրանցված փաստաթղթերից 404-ը ստացվել է ՀՀ Կառավարության աշխատակազմից, որից 301-ը գրություն, 13-ը իրավական ակտի նախագիծ, 90-ը՝ դիմում:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ամրագրված ժամկետներով փաստաթղթերի ընդհանուր թիվը կազմել է 1416, որից հսկողական՝ ՀՀ կառավարությունից 114-ը (101-ը` գրություն, 13-ը՝դիմում) պետական կառավարման մարմիններից՝ 175-ը:

Նույն ժամանակահատվածում նախարարության կողմից մշակվել և ՀՀ Կառավարություն է ներկայացվել թվով 13 իրավական ակտի նախագիծ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախարարություն է այցելել 861 քաղաքացի, որից 138-ը ներկայացրել է գրավոր, 214-ը՝ բանավոր դիմում, 509-ը դիմել է ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան:

Ընդհանուր առմամբ նախարարությունում ստացվել է 1011 դիմում, որից 795-ը քաղաքացիներից, 216-ը իրավաբանական անձանցից: Ստացված դիմումներից 797-ը գրավոր է, 214-ը՝ բանավոր:

Գրանցված 797 գրավոր դիմումներից 179-ը (22%) պատասխան չակնկալող դիմումներ են, որոնցից 109-ը ստացվել է համակարգի աշխատակիցներից (արձակուրդ, պաշտոնավարման ժամկետի երկարացում), 70-ը՝ իրավաբանական անձանցից (հաշվետվություն, տեղեկատվություն, հրավեր): Հաշվետու ժամանակաշրջանում ուսումնասիրման փուլում է գտնվել 223 դիմում, 420**-**ին տրվել է համապատասխան ընթացք, որից 381-ը ելքագրվել է սահմանված ընթացակարգով, էլեկտրոնային ընդունարանով ստացված 27 դիմումի ընթացքն ապահովվել է էլեկտրոնային առաքմամբ, իսկ 12-ը մեկ ելիցով պատասխանված նույնաբովանդակ և միևնույն անձից ստացված դիմումներ են:

Գրավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել պետական նպաստների 68 (9%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների վերաբերյալ 64 (8%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 60 (8%), կենսաթոշակի նշանակման և վերանայման 48 (6%), ավանդի փոխհատուցման 35 (4%), աշխատանք տրամադրելու 35 (4%) բնակարան հատկացնելու 25 (3%) աշխատանքային օրենսդրության վերաբերյալ 19 (2%) վերաբերյալ դիմումները:

Ներկայացված բանավոր դիմումներում գերակշիռ մաս են կազմել դիմումի ընթացքի ճշգրտման 54 (25%), պրոթեզաօրթոպեդիկ պարագաների վերաբերյալ 40 (19%), ավանդի փոխհատուցման 32 (15%), պետական նպաստների 26 (12%), հաշմանդամության խմբի նշանակման և վերանայման 22 (10%) և կենսաթոշակի նշանակման ու վերանայման 16 (7%) վերաբերյալ դիմումները:

Դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով ուսումնասիրվել է 1311 ելքագրված փաստաթուղթ՝ 930 գրություն, 381 քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից ստացված դիմումի պատասխան:

Ելքագրված 381 դիմումների պատասխաներն ըստ բնույթի ունեն հետևյալ պատկերը. 241 (63%)-ը պարզաբանվել է, 105 (28%) քաղաքացու խնդրանք բավարարվել է, 13ը (3%) վերահասցեագրվել է պետական այլ մարմիններ, իսկ 22-ին (6%) տրվել է մերժողական պատասխան:

Դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում կայացել է նախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է մեկ քաղաքացի:

Կայացել է փոխնախարարի մեկ ընդունելություն, որին մասնակցել է մեկ քաղաքացի:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2016Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | | **2017Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՄՏԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **4833** | | **Մտից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **5400** | **աճել է 567-ով** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | **3601** | | **Գրություններ** | **4008** | **աճել է 407-ով** |
| **3964** | **44 -իրավական ակտի նախագիծ** |
| **3** | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **307** | | **Ներքին փաստաշրջանառություն** | **381** | **աճել է 74-ով** |
| **4** | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **925** | | **Քաղաքացիների դիմումներ** | **1011** | **աճել է 86-ով** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **775** | | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **797** | **աճել է 22-ով** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **150** | | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **214** | **աճել է 64-ով** |
| **5** | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **624** | | **Ընդունելության բաժին դիմած քաղաքացիների թիվը** | **861** | **աճել է 237-ով** |
|  | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **149** | | **ա. Գրավոր դիմումներ** | **138** | **նվազել է 11-ով** |
|  | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **150** | | **բ. Բանավոր դիմումներ** | **214** | **աճել է 64-ով** |
|  | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **325** | | **գ. Ինֆո-տեղեկատվական կենտրոն ընդունարան** | **509** | **աճել է 184-ով** |
| **6** | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **312** | | **Հսկողական փաստաթղթեր** | **289** | **նվազել է 23-ով** |
| **7** | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **53** | | **ՀՀ վարչապետի հանձնարարականներ** | **67** | **աճել է 14-ով** |
|  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |
|  | **2016Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | | | **2017Թ. ԴԵԿՏԵՄԲԵՐ ԱՄՍՎԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՀԱՏՎԱԾՈՒՄ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ԵԼԻՑ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ** | **Համեմատություն** | |
| **1** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | | **1461** | **Ելից փաստաթղթերի ընդհանուր քանակ** | **1311** | **նվազել է 150-ով** |
| **2** | **Պաշտոնական գրություններ** | | **856** | **Պաշտոնական գրություններ** | **930** | **աճել է 74-ով** |
| **3** | **Դիմումների պատասխաններ** | | **605** | **Դիմումների պատասխաններ** | **381** | **նվազել է 224-ով** |