



CERTIFICACIÓ DE QUALITAT DEL SERVEI FP-DUAL QUE EL CENTRE PRESTA A TRAVÉS DE LES EMPRESES COL-LABORADORES

Des de la sub-direcció general de programes i projectes s'ha impulsat la **certificació de qualitat de la formació en alternança DUAL** que presta el centre en col·laboració amb les empreses. Els centres educatius tenen integrada l'FPDUAL en els seus sistemes de gestió, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge. Amb aquesta certificació volem establir els nivells de qualitat amb que s'està desenvolupant.

Fins ara, les certificacions dels centres comprenien el desenvolupament de l'FPDUAL dins del procés d'ensenyament - aprenentatge. Amb aquesta certificació volem donar un pas més per establir fins a quin punt, la coordinació amb l'empresa en la prestació d'aquest servei es desenvolupa amb els nivells de qualitat que demana el centre.

L'obtenció del corresponent **segell de qualitat** està lligat per tant, en primer lloc, al sistema de gestió propi de l'institut i, en un segon terme, vindrà marcat pel nivell de desenvolupament del servei d'FP-DUAL que presta l'empresa.

Hi haurà tres nivells de qualitat: **compromís amb la qualitat, assegurament de la qualitat i excel·lència**. Per reconèixer cada nivell i atenent a aquest sistema de doble entrada, es tindrà en consideració:

- per una banda, la certificació del centre educatiu: El sistema de gestió del centre determina el nivell de qualitat amb que es presta l'FPDUAL:
 - ✓ el *compromís amb la qualitat* requereix que el centre estigui al PQiMC o es comprometi a assolir la certificació ISO 9001 en dos o tres cursos com a màxim.
 - ✓ l'*assegurament de la qualitat* només el poden obtenir empreses que hagin assolit el compromís amb la qualitat i estigui recolzat per un centre educatiu amb sistema de gestió de qualitat certificat sota la norma ISO 9001.
 - ✓ al nivell d'*excel·lència* només podran accedir aquells centres que hagin contrastat el seu sistema de gestió amb e2cat/EFQM.
- per altra banda, el grau d'acompliment per part de l'empresa dels requisits establerts per a cada un dels nivells:

Nivell	Puntuació obtinguda
<i>Compromís amb la qualitat</i>	8-10
<i>Assegurament de la qualitat</i>	16-20
<i>Excel·lència</i>	26-30

Assenyalar que en aquesta primera fase de reconeixement únicament estarem en disposició de certificar fins el nivell 2.



PROCEDIMENT

AUDITORIA INTERNA

El tutor de Formació en Centres de Treball/coordinador de Dual que fa el seguiment de l'FP en alternança DUAL haurà d'anar a l'empresa i evidenciar amb el check-list el seu nivell de compliment, primer de la normativa, en segon lloc de l'establert en el manual del servei en relació a l'FP dual, i en tercer lloc de les condicions pactades amb el centre. En una primera visita pot acompanyar-lo el coordinador de qualitat del centre. Serà una entrada de l'auditoria interna del propi sistema de gestió de qualitat del centre.

Per tal de poder valorar l'acompliment de determinats ítems del check-list necessitem disposar d'una sèrie de dades que requereixen, com a mínim, que l'any de l'auditoria sigui el segon que l'empresa col·labora amb centres d'FP dual.

Un cop evidenciat el nivell de qualitat de l'empresa en la prestació de l'FP-DUAL, el centre es posarà en contacte amb la certificadora i aquesta acordarà amb l'empresa la data per realitzar la visita d'auditoria externa.

S'ha de tenir en compte que, en cas de que en l'autoria interna apareguin no conformitats i/o oportunitats de millora, s'ha de programar l'auditoria externa amb el suficient marge perquè les empreses puguin aplicar el pla de millora i esmenar-les.

AUDITORIA EXTERNA

Un/a auditor/a visitarà l'empresa i evidenciarà que els diferents requisits es compleixen. Segons el nivell de compliment, tindrà un certificat o un altre.

Una vegada l'empresa auditora finalitzi l'auditoria, emetrà un certificat i un informe. Amb aquest últim l'empresa elaborarà el Pla de Millora per tal d'assegurar i millorar en el seu grau de desenvolupament del servei d'FP-Dual, planificant accions de millora d'aquells aspectes de l'estàndard que no compleix.

Una empresa pot col·laborar amb diferents centres educatius. Aquest fet implica que, en l'auditoria externa, l'auditor/a podrà sol·licitar evidències de qualsevol dels centres educatius que col·labora amb l'empresa. Aquest fet que seria convenient que els tutor de Formació en Centres de treball/coordinadors de Dual no hi assistissin.

Independentment del número de centres que col·laborin amb un centre de treball, en principi s'emetrà un únic certificat per centre de treball. En cas de dubte, o si es vol conèixer si un centre de treball està certificat, es realitzarà la consulta a la unitat de Qualitat i Millora Continua.

La certificació tindrà un vigència de 3 anys.



CRITERIS QUALITAT DEL SERVEI FP-DUAL QUE EL CENTRE PRESTA A TRAVÉS DE LES EMPRESES COL-LABORADORES

DATA:

CENTRE EDUCATIU I RESPONSABLE:

EMPRESA I RESPONSABLE:

Resum puntuació criteris:

	Punts
Puntuació nivell 1: Compromís	
Puntuació nivell 2: Assegurament	
Puntuació nivell 3: Excel·lència:	
PUNTUACIÓ TOTAL	

Nivell 1: **Compromís**

N.	Acció	Nivell	Evidències	Aclariments	Si /No	Observacions
1	Existeix conveni de col·laboració amb un o més centres educatius	1	Convenis (document)	Normatiu		
2	Existeix acord formatiu signat per les tres parts: empresa, centre educatiu i alumne/a	1	Acords (document REF05/qBid)	Normatiu		
3	L'empresa participa en la concreció del pla d'activitats	1	Entrevista a l'Empresa	Conèixer el procediment seguit a l'hora de fixar el pla d'activitats. Verificar que coneix el contingut de les activitats		



N.	Acció	Nivell	Evidències	Aclariments	Si /No	Observacions
4	El tutor/a de l'empresa ha rebut un mínim de 12 hores de formació	1	Certificats de tutors formats (document qBid)	Normatiu		
5	L'empresa disposa de criteris per la selecció de l'alumnat	1	Demander Llista de criteris per la selecció de l'alumnat i/o Acta reunió i/o Correu electrònic	Aquesta llista ha d'estar a l'abast dels centres educatius		
6	Hi ha un pla d'acollida de l'alumnat a l'empresa	1	Tenir un pla d'acollida (document) i verificar amb un/a alumne/a			
7	Es disposa de l'avaluació del risc del lloc de treball de l'alumnat	1	Pla d'avaluació de riscos laborals (document)	Avaluació específica del lloc de treball que ocuparà l'alumne		
8	L'alumnat ha rebut la formació de prevenció de riscos laborals del lloc específic de treball	1	Document acreditatiu de la formació rebuda per l'alumne	Normatiu		
9	L'alumnat realitza més del 70% de les activitats programades al pla d'activitats	1	Pla d'activitats (qBid).	<p>Es farà valoració amb dades del curs anterior (és necessari que l'alumnat hagi acabat la seva estada). El percentatge es pot obtenir comparant el Ref.6 i Ref.18.</p> <p>Ruta qBid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accedir al qBid des del perfil d'empresa, - procedir a la cerca d'acords i seleccionar els tancats. - A continuació, amb el botó de la dreta de la 		



N.	Acció	Nivell	Evidències	Aclariments	Si /No	Observacions
				corresponent fila, accedir a la pestanya de seguiment. - Descarregar Ref.6 (pla d'activitats pactat) i Ref.18 (pla d'activitats valorat) .		
10	L'alumnat valora l'empresa amb més d'un 7 de mitjana	1	Enquestes de Satisfacció de l'alumne (qBid)/Acta comissió de seguiment/ enquestes pròpies de l'empresa	Per calcular la mitjana es tindrà en compte la valoració dels alumnes de tots el centres amb els que treballa l'empresa.		
PUNTUACIÓ TOTAL						



Nivell 2: Assegurament

N.	Qüestions	Nivell	Evidències	Aclariments	Si /No	Observacions
1	L'empresa fa difusió anualment de l'oferta de places en dual	2	Documentació de difusió i/o entrevista empresa i/i acta comissió de seguiment i/o registre reunions o visites			
2	L'empresa col·labora amb el centre educatiu en el seguiment i compliment dels acords establerts a les comissions de seguiment	2	Acta i Valoració global	Demandar a l'empresa l'acta i valoració global de les actuacions establertes al conveni		
3	L'empresa participa en el seguiment de l'activitat de l'alumnat a través del qBID	2	Documents seguiment qBID			
4	Els tutors/es de l'empresa han rebut més de 12 hores de formació	2	Certificats de formació			
5	Els criteris de selecció de l'alumnat que fa servir l'empresa són clars, transparents, públics i consensuats amb el centre educatiu	2	Document amb criteris de selecció/verificació amb el tutor/a del centre			
6	La direcció informa als representants dels treballadors/es de la incorporació de l'alumnat dual a l'activitat de l'empresa	2	Entrevista empresa i/o correu electrònic i/o intranet ...	L'empresa ho confirma durant l'entrevista. En cas d'empreses sense representació sindical s'entendrà que es compleix quan s'evidenciï la comunicació de la incorporació de l'aprenent als treballadors		



N.	Qüestions	Nivell	Evidències	Aclariments	Si /No	Observacions
7	L'empresa realitza activitats per integrar l'alumnat a l'equip de treball	2	Registre d'aquestes activitats en les que ha participat l'alumne, tant lúdiques com d'equips de treball/pla d'acollida			
8	Els tutors/es de l'empresa omplen l'enquesta de satisfacció i el resultat és >7	2	Acta Comissió seguiment/Registre al qBid	Ref.10 qBid: pregunta 3 de l'enquesta de satisfacció Ruta qBid: - Accedir al qBid des del perfil d'empresa, - procedir a la cerca d'acords i seleccionar els tancats. A continuació, amb el botó de la dreta de la corresponent fila, accedir a la pestanya de seguiment		
9	L'alumnat realitza més del 85% de les activitats programades al pla d'activitats	2	Pla d'activitats al qBid			
10	L'alumnat valora l'empresa amb més d'un 8 de mitjana	2	Enquestes de Satisfacció de l'alumne (qBid)/Acta comissió de seguiment/ enquestes pròpies de l'empresa	Per calcular la mitjana es tindrà en compte la valoració dels alumnes de tots el centres amb els que treballa l'empresa.		
PUNTUACIÓ TOTAL						



Nivell 3: Excel·lència

N.	Qüestions	Nivell	Evidències	Aclariments	Si/No	Observacions
1	L'empresa té un sistema de gestió de qualitat que inclou l'FP dual	3	Documentació del sistema de gestió (indicadors, revisió del sistema...)	Qualitat i millora contínua		
2	L'empresa realitza diferents activitats per als centres educatius (formació tècnica del professorat i l'alumnat, visites i cessions de les seves instal·lacions, dotació de materials...)	3	Entrevista centre educatiu	Col·laboració amb els centres educatius (alumnat i professorat)		
3	L'empresa compta amb antics aprenents/es entre els seus treballadors/es	3	Entrevista empresa	Compromís amb la formació dels aprenents		
4	L'empresa té definides les competències del tutor/a d'acord amb el perfil professional	3	Entrevista empresa/ documentació de l'empresa	Compromís amb la formació dels aprenents. La descripció del lloc de treball (DLT) inclou les corresponents funcions i tasques del tutor/a.		
5	L'empresa promou i facilita la formació contínua dels seus treballadors/es - tutors/es d'empresa	3	Entrevista/ registres de formació	Planificació i Estratègia		
6	Més d'un 75% de l'alumnat que fa FP dual a l'empresa disposa d'un contracte laboral	3	Contractes dels alumnes/Entrevista	Condicions de treball		



N.	Qüestions	Nivell	Evidències	Aclariments	Si/No	Observacions
7	La remuneració de l'alumnat és superior al mínim establert	3	Nòmines/Entrevista	Condicions de treball. Contracte de treball per a la formació i l'aprenentatge: Salari segons conveni col·lectiu, en funció d'hores de treball efectiu, no poden ser inferiors al salari mínim segons conveni Beca: Pactada entre empresa i centre educatiu, en funció de les hores d'estada, no poden ser inferiors a l'IPREM.		
8	L'empresa es preocupa per l'assoliment dels aprenentatges per part de l'alumne durant l'estada.	3	Entrevista al centre educatiu	Compromís amb la formació dels aprenents. Per exemple, assistència de l'empresa en la defensa de la memòria del projecte per part de l'alumnat, que l'empresa tingui accés a la memòria, ...		
9	L'empresa planifica l'estada de l'alumnat, facilitant que passi per diferents àrees segons tipologia d'empresa	3	Registres empresa	Compromís amb la formació dels aprenents		
10	L'alumnat valora l'empresa amb més d'un 9 de mitjana	3	Enquestes de Satisfacció de l'alumne (qBid)/Acta comissió de seguiment/ enquestes pròpies de l'empresa	Qualitat i millora contínua Per calcular la mitjana es tindrà en compte la valoració dels alumnes de tots el centres amb els que treballa l'empresa.		
PUNTUACIÓ TOTAL						