

Maick de Souza

Data de Nascimento: 15/09/2000 (22 anos)

Residência: Lages – SC, Brasil

Email: maick_de_souza@hotmail.com

Contato: (49) 9 9828-0609

Experiência Profissional

Site Reliability Engineering

NDD Tech

Período: 03/2022 - Atual

Principais Atividades:

- Implementação e manutenção de processos para automatização de deploy, garantindo a eficácia dos processos de CI/CD por meio de ferramentas Azure.
- Implementação e manutenção de sistemas de monitoramento utilizando Prometheus, Grafana, Loki e Elasticsearch, assegurando a confiabilidade e segurança das aplicações, e identificando oportunidades para melhorar a experiência do usuário.
- Trabalho contínuo com a equipe de operações para identificar processos manuais a serem automatizados utilizando PowerShell, Python e Ansible.

Analista de Suporte

NDD Tech

Período: 07/2021 - 02/2022

Principais Atividades:

- Atendimento de chamados N2 e N3 voltado à área de mensageria de documentos fiscais eletrônicos.
- Apoio a colegas de equipe em atendimentos complexos.
- Comunicação direta com o time de desenvolvimento para sugerir e avaliar melhorias no produto.

Técnico de Suporte

NDD Tech

Período: 07/2020 - 07/2021

Principais Atividades:

- Atendimento de chamados N2 voltado à área de mensageria de documentos fiscais eletrônicos com foco em NFCe (Nota Fiscal de Consumidor).
- Atendimento via telefone, e-mail e chamados voltados à área de ERP e mensageria de documentos fiscais eletrônicos em níveis 1 e 2.

Técnico de Suporte – Estágio

NDD Tech

Período: 02/2020 - 06/2020

Principais Atividades:

- Atendimento de chamados N1 voltado à área de mensageria de documentos fiscais eletrônicos, com foco em NFSe (Nota Fiscal de Serviço).

Formação Acadêmica

Graduação em Ciência da Computação (Em andamento)

Centro Universitário Unifacvest

Início: 02/2020

Conclusão: 12/2024 (Previsão)

Curso Técnico em Desenvolvimento de Software

IFSC - Instituto Federal de Santa Catarina

Início: 01/2016

Conclusão: 12/2019