

Marc Da Silva

Montreuil, FR | N° : +33 6 9247 08 39 | Dsf.marc@gmail.com | [Linkedin](#) | [GitHub](#)

Consultant Modern Workplace | Chef de projet IT

POINTS FORTS

À l'aise dans l'organisation, la gestion et le pilotage de projets Workplace à fort impact (migration Windows 11 – 2 500 users, Teams – 8 000 users, intégration eSIM...), aussi bien que dans la compréhension et la résolution de problématiques métiers systèmes/réseaux & télécoms.

Maîtrise des méthodologies projet : planification, suivi budgétaire, gestion des risques, comitologie, animation de réunions, reporting PMO.

Accompagnement des utilisateurs : formation, support, adoption des nouveaux outils, vulgarisation des enjeux et conformité aux bonnes pratiques.

Modernisation et optimisation des environnements collaboratifs et télécoms : déploiement cloud, migration VoIP, intégration softphones, optimisation flux d'appels, support utilisateurs.

Interface métiers/IT : coordination des équipes, vulgarisation, conduite du changement, montée en compétence utilisateurs.

Expérience multisecteur (grands groupes, PME, santé, hôtellerie, consulting) : adaptation rapide, efficacité éprouvée.

COMPETENCES

Gestion de projet IT : Agile (Scrum, Kanban), Waterfall, Cycle en V

Outils / Applications : Microsoft 365, Power Platform (Power BI, Power Pages, Power Automate), Copilot, Google Workspace, MS Project, Intune, Defender, Purview, Teams, Confluence, Jira, ServiceNow, GLPI, Notion, Trello, VMware, Docker

Systèmes & Réseaux : Windows 10/11, Windows Server (2019/2022), Linux (Kali, Debian), IAM (Azure AD, Google IAM), LAN/WAN, VPN, VoIP (Dstiny, 3CX, Beronet, Alcatel OmniPCX)

Langues : Français (natif), Anglais (TOEIC 790, intermédiaire supérieur), Espagnol (intermédiaire), Portugais (débutant)

Certifications : IBM (IA, Agile), Microsoft (Chef de projet), Cisco (Cybersécurité, Ethical Hacker, Réseau)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Asigma, Rainbow Partners (Cabinet de conseil)

Consultant IT Workplace

Neuilly-sur-Seine

Mars 2025 – Juin 2025

Administration des entités Rainbow Partners via Intune

- Supervision de 200 postes via intune pour toute la partie soutien à l'administration système.
- Gestion de 15 applications en mode 100% automatisé via Winget, assurant une uniformité et une réduction significative des risques liés aux failles de versionning. Et onboarding vers la solution Autopatch pour les produits Microsoft (Windows, M365, Teams)
- Déploiement de scripts de détection et de remédiation pour automatiser la correction des configurations non conformes.
- Hausse du taux de conformité des postes de travail de 75% à 98% en seulement 2 semaines.
- Mise en place d'un portail d'entreprise centralisant les applications et durcissement des règles ASR pour renforcer la sécurité des endpoints.

Sécurité des endpoints avec Microsoft Defender for Endpoint (MDE)

- Validation et déploiement de 15 recommandations MDE, avec un processus structuré de documentation, test, analyse d'impact et monitoring.
- Rédaction de 15 procédures de sécurité documentant les process de validation, d'analyse KQL, de tests et de déploiement.
- Remodelage de la politique d'authentification (MDP/MFA) pour l'ensemble des utilisateurs, permettant une protection accrue de l'environnement de travail et conformément aux recommandations de sécurité.
- Augmentation du score de sécurité des endpoints de 63,3% à 72,5% en moins d'un mois, sans interruption de service.

Gouvernance des données et conformité avec Microsoft Purview

- Déploiement de 6 nouvelles stratégies de prévention contre la perte de données (DLP), incluant la détection avancée de données bancaires et sensibles. Protection de plus de 102 Go de données sensibles.
- Amélioration des scores de contrôle d'accès (+70%), de protection de l'information (+15%) et de gestion des devices (+13%) dans le centre de conformité.

- Documentation détaillée de chaque choix technique et stratégique, facilitant la traçabilité et la conformité RGPD/ISO.

Documentation, conformité sur Confluence et accompagnement des utilisateurs

- Rédaction et actualisation de l'ensemble des procédures clés (sécurité, gestion des accès, gestion des incidents, politiques d'authentification, etc.).
- Formation et sensibilisation de 100 utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité, à la gestion des mots de passe et à l'authentification forte (MDP/MFA).

AXA Group Operations (Grand groupe, service Go For Workplace)

Chef de projet IT Workplace

Paris

Sept 2023 – Oct. 2024

Gestion du projet de migration Windows 10 vers Windows 11

- Pilotage d'un projet impactant 2 500 collaborateurs (dans un environnement international), aligné avec la fin du support de Windows 10, avec un budget de 20 000 €.
- Supervision complète en méthodologie Waterfall : analyse, cadrage, planification et suivi des différentes phases, préparation des outils techniques, supervision des phases de tests, déploiement et transition en BAU.
- Coordination interservices d'une équipe de 6 personnes (3 services productions Windows, 2 designs UI/UX et 1 support).
- Création de tableaux de suivi sous Excel pour la gestion des lots de déploiement, couplés à des KPI via Power BI et Nexthink pour mesurer l'intégration des nouveaux postes, la résolution des incidents et l'optimisation des processus (onboarding, support).
- Animation de réunions hebdomadaires pour suivre l'avancement du projet, présentation PowerPoint mensuelle au PMO et création de la communication globale avec validation du service communication de GO.
- Coordination ponctuelle avec l'end user services pour les ajustements logistiques liés aux remplacements physiques de postes.
- Résultats : 95 % des collaborateurs migrés dans les délais, 100 % des postes non conformes remplacés (37 machines).

Pilotage du changement de version de Teams

- Pilotage d'un projet pour 8 000 collaborateurs sur 8 entités GO avec une équipe de 4 personnes (1 Product Owner, 1 Technical Lead et 2 techniciens produits).
- Définition du périmètre, création de la roadmap, supervision du déploiement technique, tests utilisateurs et planification de la migration de chaque entité avec un calendrier précis.
- Mise en place de plannings de migration et de tableaux de suivi sous Excel, utilisés en coordination avec les entités locales pour assurer un déroulement clair.
- Résolution des problèmes techniques (ex. : dysfonctionnement audio) et mise en place d'une généralisation par pays avec communication internationale adaptée.
- Contribution à l'optimisation des usages collaboratifs dans le cadre du modèle hybride de travail.
- Extraction de données depuis Intune et création de tableaux Excel de suivi pour visualiser l'avancement des migrations, identifier les anomalies, et ajuster les actions en coordination avec l'équipe technique lors des points hebdomadaires.
- Résultats : taux de migration de 100 % respecté sur l'ensemble du périmètre et dans les délais.

Intégration d'une solution eSIM pour les déplacements internationaux

- Analyse des besoins avec les parties prenantes et benchmark de prestataires : choix d'une solution eSIM adaptée (données illimitées, couverture internationale, dashboards de gestion).
- Réduction des délais de provisionnement de 1 mois à 1 jour (x30 plus rapide), évitant la signature d'un nouveau contrat et optimisant la gestion de flotte mobile.
- Économies réalisées : 10 000 € de hors forfait évités grâce à la nouvelle solution.
- Rédaction de guides utilisateurs FR/EN, intégration de la ressource au catalogue Workplace, support utilisateurs et mise en place d'un workflow de notes de frais adapté.

Conseil sur l'optimisation du Sharepoint de l'équipe

- Augmentation de 25 % de l'engagement des collaborateurs grâce à l'intégration de liens hypertextes dans les communications générales et les guides utilisateurs.
- Rédaction et publication d'articles sur les actualités et initiatives, renforçant la communication interne et dynamisant le site.

Refonte complète du WAN d'un hôtel

- Modernisation du WAN pour un hôtel de 150 chambres, budget 15 000 €, pilotage avec une équipe de 3 personnes (1 ingénieur, 2 techniciens).
- Gestion complète du projet (cahier des charges, coordination des phases sur 5 mois, planification interventions, gestion des dépendances sécurité).
- Ateliers métiers pour recueil des besoins et garantie de continuité numérique pendant travaux
- Installation en 2 semaines, zéro interruption d'activité pendant la migration, supervision du redémarrage technique.
- Amélioration de 60 % de la couverture réseau et 90 % de satisfaction client (sondage post-déploiement).

Migration vers la VoIP (Biogroup) – Assistant chef de projet

- Migration VoIP de 70 laboratoires en 6 mois : audit, plan de déploiement, coordination DSI/équipes locales.
- 23 simulations de charge réseau pour valider l'architecture, rédaction de guides et accompagnement des utilisateurs.
- Planification selon contraintes métiers/public, gestion de la continuité de service.
- Amélioration de 30 % de la qualité des communications, réduction de 40 % des interruptions, +25 % de satisfaction utilisateurs (KPIs internes).
- Déploiement sans interruption d'activité, respect strict des délais.

Déploiement IT pour cabinet médical

- Conception et déploiement d'une infrastructure IT sécurisée pour un cabinet dentaire : serveur local, solutions cloud, réseau, téléphonie professionnelle.
- Mise en place d'une solution téléphonie Dstny 100 % cloud : intégration de postes téléphoniques physiques (fixes) et softphones, administration centralisée, configuration de numéros, plans de numérotation, gestion des groupes d'appels et files d'attente.
- Coordination du câblage réseau, installation baie de brassage, gestion de 4 prestataires techniques, déploiement synchronisé IT/téléphonie.
- Formation et accompagnement de l'équipe : guides d'utilisation, sessions de formation, support post-déploiement.
- Cabinet opérationnel dès l'ouverture, disponibilité téléphonie/IT 100 % sur 6 mois, zéro incident critique, taux d'adhésion de l'équipe 100 %.

Standardisation de l'environnement de travail et onboarding utilisateurs (projet interne CRET)

- Standardisation complète de l'environnement de travail interne : déploiement et configuration de 8 postes utilisateurs et d'un serveur Active Directory, mise en place de stratégies de sécurité et de gestion centralisée des accès.
- Création de processus d'onboarding automatisés (scripts, modèles de configuration, guides), permettant une intégration rapide et homogène des nouveaux collaborateurs.
- Formation et accompagnement des nouveaux entrants : documentation sur-mesure, ateliers de prise en main, support personnalisé.
- Taux de satisfaction de l'équipe : 100 %, disponibilité du SI : 100 %, zéro incident de sécurité lors des onboarding sur la période projet.

Conduite de la transformation numérique (projet interne CRET)

- Numérisation à 100 % des fiches clients sur cloud sécurisé, accès centralisé et simplifié pour l'ensemble des équipes.
- Déploiement et formation sur Google Workspace, gestion des accès IAM pour la sécurité des droits utilisateurs.
- Mise en place de l'outil de ticketing GLPI, structuration du suivi demandes/incidents, amélioration traçabilité.
- Gain de 40 % sur le temps de gestion dossiers clients, organisation et partage d'informations optimisés.

Déploiement des outils de télécoms

- Configuration et déploiement de 70+ softphones : gestion files d'attente (ACD), numérotation, groupes d'appels, OmniPcx.

- Réduction de 30 % du temps d'attente, disponibilité lignes : >99 % en période de pics.
- Formation/accompagnement utilisateurs (groupe pharma), création guides pratiques.

Maintenance et mise à jour des infrastructures clients

- Maintenance préventive et curative : mises à jour, surveillance performance, optimisation config.
- Agenda de maintenance régulier, check-up planifiés, anticipation des besoins clients.
- Rédaction/mise à jour docs techniques : guides d'utilisation, tutoriels adoption outils.

Support niveau 1 et 2

- Gestion de 150+ tickets/an N1/N2, incidents réseaux/IT, résolution au premier contact >90 %.
- Diagnostic, accompagnement utilisateurs, escalade structurée si nécessaire (N3/prestataires externes).
- Analyse des incidents récurrents, documentation corrective, contribution à l'amélioration continue des process.

FORMATION

3il Ingénieur - Master (Bac+5) Expert Réseaux Infrastructure et Sécurité	Sept 2022 – Oct. 2024
3il Ingénieur - Bachelor (Bac+3) Conception de Systèmes d'Information	Sept 2021 - Août 2022
Ort Montreuil - BTS (Bac+2) Service Informatiques aux Organisations	Sept 2019 - Août 2021