

Usability Testing di Teemy

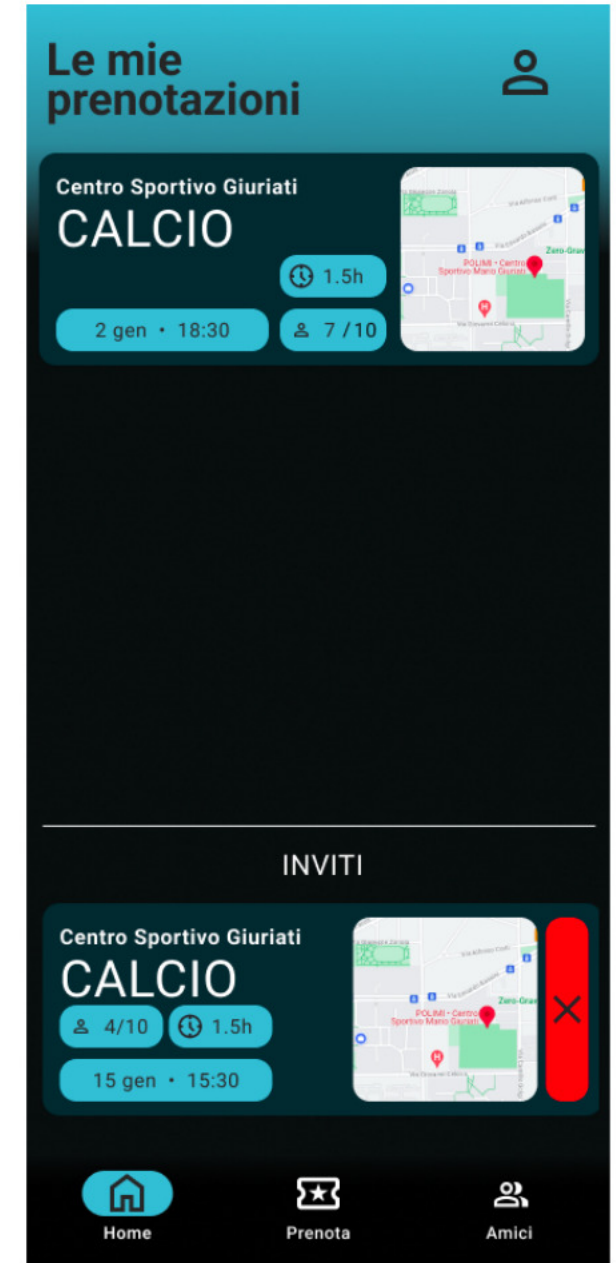
Gli Informagici - Compito 6

Organizzazione

- I test hanno coinvolto 6 soggetti in totale.
- I soggetti hanno tra i 19 e i 33 anni e fanno sport .
- Le sessioni sono durate circa 30 minuti.
- In ogni sessione erano presenti due componenti del team: un facilitatore e un osservatore.

Svolgimento delle Interviste

1. Firma del consenso.
2. Presentazione del progetto.
3. Svolgimento dei task:
 - Spiegazione del compito da parte del facilitatore.
 - Svolgimento dell'utente.
 - Compilazione del questionario da parte dell'utente.
4. Domande finali.



Apparecchiature Utilizzate

- Telefono per presentare il prototipo all'utente.
- Fotocamera per effettuare foto e/o riprese.
- Blocco appunti / computer per prendere appunti.
- Google Forms per effettuare i questionari.

Risultati dalle interviste con gli utenti

Risultati

Task 1 - Inviare una richiesta d'amicizia

La maggior parte degli utenti (66,7%) non ha fatto fatica nel eseguire il task. Inoltre la maggioranza (66,7%) ha impiegato poco tempo per completarlo. Il feedback è stato soddisfacente ma non abbastanza: la maggior parte degli utenti (50%) non lo ha ritenuto sufficiente.

Task 2 - Accettare un invito da un amico

Metà degli utenti non ha avuto difficoltà a trovare la pagina per il task. Il feedback ricevuto dall'applicazione è stato misto: due utenti lo hanno valutato massimo, due quasi massimo ma un utente lo ha valutato pessimo. Il tempo necessario a completare l'operazione è stato generalmente percepito come troppo lungo.

Task 2 - Accettare un invito da un amico

Un utente ci ha detto di aver trovato l'area premibile del bottone di accettazione troppo piccola.

Un'altro utente ha suggerito di spostare la sezione degli inviti alle partite dentro alla schermata degli amici in modo da creare meno confusione con le partite che l'utente ha già prenotato anch'esse presenti nella homepage.

Task 3 - Prenotare una partita con gli amici

La maggior parte degli utenti ha detto che la pagina per il task è stata facile da trovare. Il tempo per completare il task non è stato poco ma bisogna anche considerare che questo è il task più complesso dell'applicazione. Il feedback dell'applicazione non è stato adeguato: la maggior parte degli utenti non lo ha reputato sufficiente.

I filtri sono risultati sufficienti ma gli utenti hanno avuto difficoltà ad utilizzarli. Il 40% degli utenti desiderava più informazioni per scegliere la prenotazione. La stessa percentuale voleva più informazioni riguardo ai giocatori presenti in una partita.

Task 3 - Prenotare una partita con gli amici

I suggerimenti principali degli utenti per migliorare il task sono stati:

- Aggiungere più informazioni riguardanti il campo come immagini e recensioni.
- Aggiungere più informazioni sui giocatori nella prenotazione come il numero di partite vinte/perse e, più in generale, trovare un sistema che misuri accuratamente la loro abilità.
- Aggiungere un maggiore feedback dell'applicazione quando l'utente modifica un filtro.

Task 4 - Annullare una prenotazione

Questo task è stato il migliore di tutti: la maggioranza degli utenti (83,3%) ha trovato subito la pagina dedicata al task, il 66,7% ha svolto il task in poco tempo. Rimane poco sufficiente il feedback dell'applicazione.

Task 5 - Invitare amico con link

La metà degli utenti ha trovato facilmente la pagina dedicata a questo task. Il tempo necessario a completarlo è stato molto basso: tutti gli utenti hanno dato un voto maggiore di 4 (1 voleva dire troppo tempo mentre 5 poco tempo).

Il feedback ha lasciato perplessi 4 utenti. Ci è stato suggerito di cambiare il pop-up che l'applicazione mostra al completamento del task.

Task 6 - Rimuovere un amico

La maggior parte degli utenti (83,3%) ha trovato facilmente la pagina dedicata al task, il 66,7% ha trovato buono il feedback dell'applicazione e la maggioranza dei partecipanti ha impiegato poco tempo a completare il task.

Pensiamo che questo risultato sia anche dovuto al fatto che tutti gli utenti hanno dovuto prima aggiungere un'amico e quindi erano più familiari con l'interfaccia.

Miglioramenti possibili

- Permettere agli utenti di ricevere notifiche per eventi interessanti come prenotazioni quasi complete vicino a loro o sconti dei campi.
- Aggiungere delle statistiche sul numero di partite giocate e creare un sistema che premi le persone per aver giocato tante partite con dei badge in-app.
- Cambiare il colore principale dell'applicazione con un verde.
- Implementare un sistema di temi.
- Un utente ha consigliato di permettere al resto degli utenti di valutare le abilità di un giocatore.
- Creare un tutorial alla prima apertura.

Miglioramenti possibili

- Permettere di selezionare data e ora ma non lo sport in modo che chi voglia giocare in più sport possa trovare una partita più facilmente.
- Cambiare il sistema di stelline che indica l'abilità dei giocatori perché il bronzo è troppo simile all'oro.
- Rendere più esplicito che il numero di membri di un gruppo sia il numero di persone prenotate e che hanno già pagato.