

Report sulla Revisione di Teemy

Il nostro team ha recentemente esaminato il prototipo dell'app Teemy su Figma, basandoci su un report dettagliato fornito dal team HCI. Il report identificava 38 violazioni delle euristiche di Nielsen. In risposta a questo feedback, abbiamo apportato una serie di miglioramenti significativi al prototipo, focalizzandoci su diverse aree chiave dell'esperienza utente.

Miglioramenti

1. Sistema di Gestione delle Amicizie:

- Aggiunta della possibilità di visualizzare richieste di amicizia inviate e ricevute attraverso una schermata dedicata accessibile tramite l'icona della campanella nella lista amici.
- Implementazione di un sistema completamente funzionante per la gestione degli amici, con notifiche in tempo reale di aggiunta o rimozione di amici.
- Introduzione di un pop-up per le azioni cruciali, come accettare una richiesta di amicizia.

2. Salvataggio della Prenotazione:

- Aggiunta di un sistema che consente agli utenti di salvare una prenotazione in corso, con un pop-up che chiede se desiderano salvare o eliminare la bozza di prenotazione al momento dell'uscita dal flusso corrispondente.

3. Profili:

- Tutti i profili presenti nel prototipo sono ora clickabili dagli utenti, migliorando l'accessibilità alle informazioni degli altri utenti.
- Ora si può mandare una richiesta di amicizia direttamente dalla pagine del profilo dell'utente a cui si desidera inviarla.

4. Sistema delle Coppe:

- Revisione del sistema delle coppe con l'introduzione di stelle e descrizioni accompagnatorie per indicare il livello, migliorando la chiarezza e l'esperienza visiva.

5. Miglioramento del Sistema di Pagamento:

- Implementazione di un sistema di feedback durante il processo di pagamento, con reindirizzamento dell'utente a un'azione completata per una maggiore trasparenza e conferma.

6. Controllo degli Errori durante la Prenotazione:

- Obbligatorietà di selezionare un'ora e un luogo durante la prenotazione.
- Impedisce la prenotazione in sovrannumero, fornendo un avviso esplicativo all'utente in caso di problemi.

7. Funzione di Annullamento della Prenotazione:

- L'opzione di annullamento della prenotazione è ora pienamente funzionante, migliorando la flessibilità per gli utenti.

8. Inviti alle Partite:

- Aggiunta di una partita invitata direttamente nella schermata principale, consentendo agli utenti di accettare o rifiutare gli inviti in modo efficiente.

9. Miglioramenti Estetici

- È stato migliorato il copy in alcune parti dell'app.
- Sono state eliminate alcune inconsistenze.

Conclusione

Il nostro team ha dedicato sforzi significativi alla revisione del prototipo di Teemy, implementando miglioramenti sostanziali per risolvere le violazioni delle euristiche individuate dal team HCI. Questi cambiamenti sono stati progettati per ottimizzare l'esperienza utente, aumentando la chiarezza, la funzionalità e la facilità d'uso dell'app.