

Protocollo per il Test di Teemy

Questo protocollo definisce le procedure per la selezione e l'intervista degli utenti partecipanti allo studio sull'usabilità di Teemy. Gli intervistati saranno individui che praticano sport regolarmente e/o sporadicamente, con un'età compresa tra i 20 ei 30 anni. Si preferiscono studenti del Politecnico di Milano e persone alla ricerca di nuove amicizie.

Procedure:

1. Selezione degli Utenti:

- Gli utenti vengono selezionati casualmente in base alla loro disponibilità di partecipare all'intervista.

2. Partecipanti:

- Utente.
- Facilitatore.
- Almeno un Osservatore.

3. Fase Iniziale dell'Intervista:

- Presentazione del progetto.
- Compilazione del modulo informativo e dei dati anagrafici dell'utente.

4. Fasi dell'Intervista:

◦ Prima Fase:

- Gli utenti completano 6 task specifici nell'applicazione.
- Ogni task è seguito da una compilazione di un form riguardante:
 - Facilità d'uso.
 - Feedback del sistema.
 - Tempo di esecuzione.
 - Completezza del task.

◦ Seconda Fase:

- Gli utenti esplorano liberamente l'applicazione senza vincoli specifici.
- Raccolta di impressioni generali sull'applicazione.

5. Task Proposti:

- Invia una richiesta d'amicizia a un utente (tra i consigliati).
- Accetta un invito a un team da un amico.
- Prenota una partita insieme ad altri utenti.
- Annulla la prenotazione di un campo.
- Invita un amico tramite link all'interno del team.
- Rimuovi un amico dalla lista amici.

6. Valutazione del Successo:

- Ogni task verrà valutato nelle seguenti macrocategorie:
 - Facilità d'uso.

- Feedback del sistema.
- Tempo di esecuzione.
- Completezza del task.

7. Raccolta Dati:

- Alla fine di ogni intervista, verranno raccolti e processati per creare un report per migliorare l'applicazione in base al feedback ricevuto dagli utenti.