

Consegna 1 – Needfinding

GLI INFORMAGICI – FONDAMENTI DI HUMAN-COMPUTER INTERACTION, A. A. 2023-2024

Introduzione

Componenti del gruppo

“Gli Informagici” è un gruppo realizzato per il corso di Fondamenti di human-computer interaction composto da Agostino Contemi, Diletta Del Ponte, Federico Consorte, Marzio Carrieri, Matteo Delton e Pietro Agnoli.

Dominio di interesse

Lo scopo del gruppo è arricchire la vita degli studenti del Politecnico Di Milano sotto il profilo sociale e sportivo. È stato scelto seguendo la vocazione dei suoi componenti nel generare occasioni di sviluppo e crescita personale attraverso la socializzazione e lo sport.

Metodologia

Partecipanti

Abbiamo scelto di intervistare persone che ritengono lo sport un momento indispensabile della loro giornata, che sia per sfogare lo stress di una giornata impegnativa o un momento di ritrovo e confronto.

Gli intervistati spaziano tra nostri amici e conoscenti frequentanti il politecnico di Milano, di età compresa fra i 20 e i 24, tutti accomunati da esperienze sportive in diversi ambiti, in modo da poter garantire eterogeneità nelle informazioni.

Come utente estremo è stato scelto un ragazzo con esigenze diverse dagli altri intervistati, poiché come approfondiremo in seguito molti hanno espresso bisogni latenti comuni.

Dove sono state condotte le interviste?

Le interviste sono state condotte negli spazi aperti del campus Leonardo del Politecnico di Milano e a casa degli intervistati, in modo da metterli a proprio agio.

Come è stata organizzata l'intervista (su cosa si sono concentrate le domande)?

L'intervista è suddivisa in due fasi, la prima conoscitiva utile per sviluppare confidenza seguita da domande mirate ad apprendere informazioni, utili a formulare una scaletta di approfondimenti riguardo aspetti personali legati allo sport. La seconda parte era concentrata sull'apprensione di informazioni sull'esperienza sportiva durante il periodo universitario, con particolare attenzione alle preferenze in ambito sportivo (ad esempio sport di squadra o individuali, partecipazione a tornei o incontri amatoriali). Oltre alle domande già preparate è capitato di spaziare liberamente lasciando che l'utente comunicasse le proprie esperienze, proprio queste interviste si sono rivelate le più interessanti.

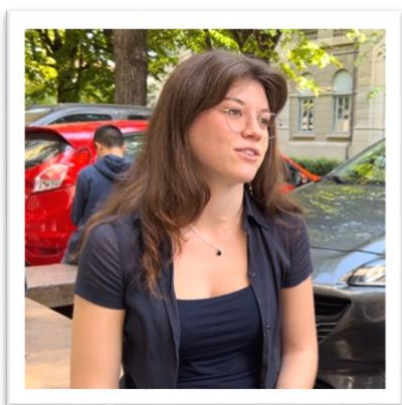
Ruolo dei membri del gruppo in ogni intervista

Le interviste sono state svolte in coppia: una persona si occupava di fare le domande, l'altra di prendere appunti, grazie ai quali è stato possibile capire a fondo gli utenti e i loro bisogni.

Materiale usato

Risultati delle interviste

Fotografie, artefatti rilevanti e citazioni chiave

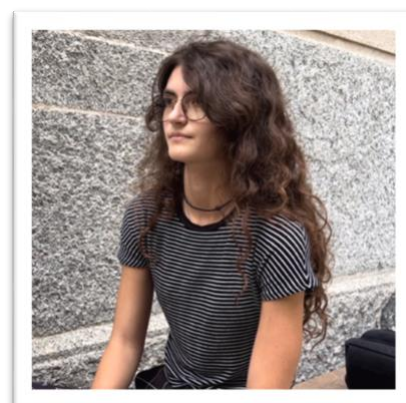


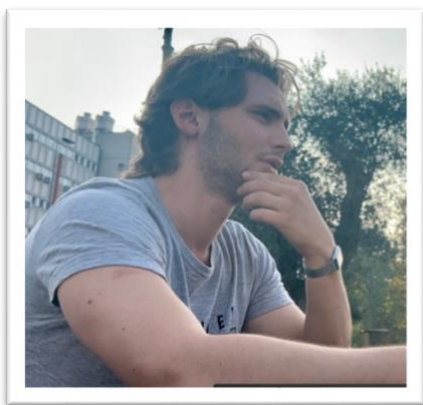
“È bello fare amicizia tramite lo sport con persone che non conosco, abbiamo già una cosa in comune ed è più semplice iniziare un discorso.”

Paula, 20 anni

“Nonostante io abbia sempre fatto parte di squadre con amicizie già formate, non ho mai avuto problemi ad integrarmi”

Ilaria, 22 anni



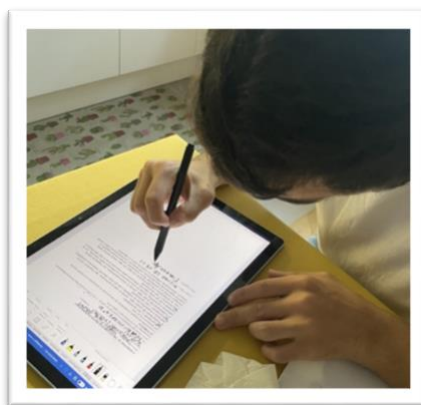


*“Ho studiato all'estero per due anni. Grazie al calcio sono riuscito a fare amicizie che mi sono poi portato dietro per tutta l'esperienza...
È stata la mia salvezza!”*

Amedeo, 22 anni

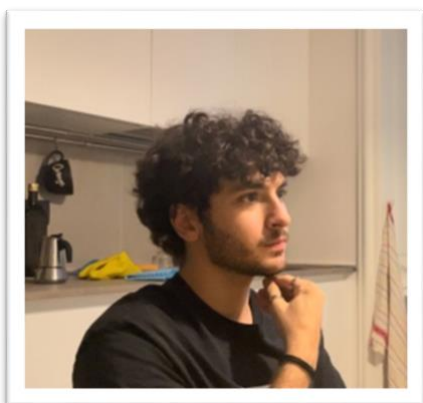
“Al politecnico ci sono sempre persone motivate nel creare gruppi per tornei. Non ho mai avuto problemi con i miei compagni e non mi sono mai sentito a disagio”

Francesco, 24 anni



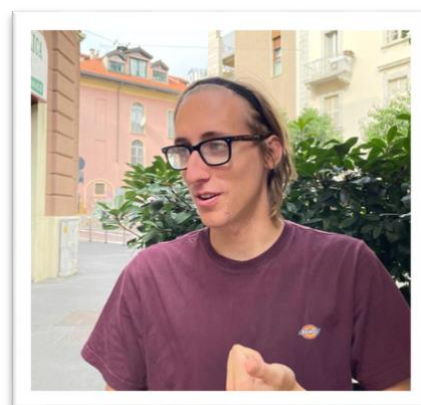
“Grazie ai miei amici quest'anno sono riuscito a trovare una routine in palestra. Andare con persone che conosci, rende lo sport più leggero.”

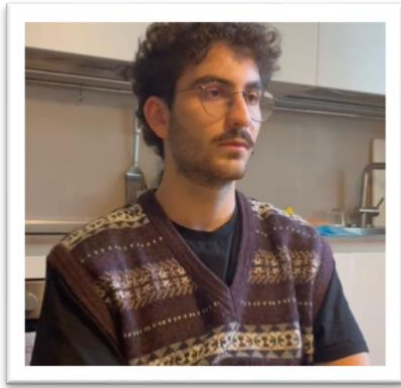
Jacopo, 21 anni



“È bello avere una persona che ti supporti. Ti migliora!”

Tommaso, 21 anni





“Da piccolo non riuscivo mai a stringere amicizie nell’ambiente sportivo.

Crescendo ho imparato a sfruttare i punti in comune che avevamo e adesso ho molti più amici.”

Giacomo, 21 anni

Risultati rilevanti

Tommaso è considerabile come il nostro utente estremo in quanto, a differenza degli altri intervistati, non ha espresso il bisogno di trovare compagni con cui praticare sport: ha già un gruppo numeroso e non è interessato a conoscere nuove persone tramite lo sport in quanto non avrebbe tempo di uscire più spesso (è già una persona molto attiva).

Sintesi

Bisogni più significativi

Tra i bisogni più comuni, i nostri utenti hanno sottolineato la necessità di trovare compagni con cui praticare sport. In particolare, hanno espresso il desiderio di giocare con persone loro pari: dando ai più esperti la possibilità di avere match più dinamici e lasciando ai praticanti saltuari situazioni meno competitive.

Allo stesso modo, utenti come Jacopo, Tommaso e Ilaria hanno manifestato l’esigenza di praticare uno sport con costanza, questo in merito ai benefici fisici e mentali che ne traggono quotidianamente. Per esempio, i primi due hanno evidenziato che la regolazione del ciclo circadiano dipende anche dall’attività fisica. Ilaria, invece, ha esposto il suo bisogno di creare amicizie sane attraverso lo sport.

Un punto comune su cui tutti gli utenti hanno espresso un disagio è stata la distanza dal luogo in cui ritrovarsi e fare attività. Difatti, a causa di quest’ultima risulta spesso difficile trovare il tempo per dedicarsi ad attività extracurricolari, per questo sarebbe necessario avere la possibilità di praticare in un centro vicino.

Gli utenti intervistati hanno inoltre riscontrato una difficoltà nel ricevere notifiche riguardo eventi sportivi e attività comuni nella città di Milano.

Infine, tutti i partecipanti hanno espresso una preferenza nei confronti di sport di gruppo, in particolare, per l’occasione che si ha di conoscere nuove persone, oppure di essere invogliati dagli stessi compagni a mantenere una costanza nella pratica.

Passi futuri

È nostra intenzione continuare a lavorare con gli utenti al fine di ottenere maggiori informazioni sui bisogni latenti più comuni e iniziare a pensare delle possibili soluzioni.