

Documento de Definição de Requisitos

Projeto: Sistema de Gerenciamento de Consultório Odontológico

Responsáveis: Maicon Dalmina, Alisson Mello

1. Introdução

Este documento apresenta os requisitos de usuário de um sistema de gerenciamento de consultório odontológico e está organizado da seguinte forma: a Seção 2 contém uma descrição do propósito do sistema; a Seção 3 apresenta uma descrição do minimundo apresentando o problema; e a Seção 4 apresenta as listas de requisitos de usuário levantados junto ao cliente.

2. Descrição do Propósito do Sistema

O propósito deste sistema é gerenciar eficientemente as operações de um consultório odontológico, incluindo o agendamento de consultas, o gerenciamento de pacientes, e o controle de estoque de materiais.

3. Descrição do Minimundo

Um sistema de gerenciamento de consultório odontológico visa organizar e facilitar as operações diárias de um consultório, como o agendamento de consultas, a gestão de informações dos pacientes e o controle de materiais odontológicos.

Neste sistema, os usuários(recepcionistas) poderão agendar e gerenciar consultas, manter registros detalhados dos pacientes, gerenciar o estoque de materiais, gerar relatórios sobre o desempenho do consultório e gerenciar o faturamento e pagamentos.

O sistema permitirá a criação e gerenciamento de perfis de pacientes, incluindo histórico médico e odontológico. Os usuários(Dentistas) também poderão registrar tratamentos realizados e prescrever medicamentos.

4. Requisitos de Usuário

Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
R.F. 1	Gerenciar Pacientes: O sistema deverá permitir o gerenciamento (inclusão, visualização, atualização e exclusão) de pacientes.	Alta	
R.F. 2	Login: O sistema deve permitir ao usuário realizar o login no sistema.	Alta	
R.F. 3	Agendar Consulta: O sistema deverá permitir ao usuário agendar uma nova consulta.	Alta	R.F. 2
R.F. 4	Cancelar Consulta: O sistema deverá permitir ao usuário cancelar uma consulta existente.	Alta	R.F. 2
R.F. 5	Visualizar Consultas: O sistema deverá permitir ao usuário visualizar todas as consultas agendadas.	Alta	R.F. 2
R.F. 6	Registrar Tratamento: O sistema deverá permitir ao dentista registrar um tratamento realizado em um paciente.	Alta	R.F. 2, R.F. 5
R.F. 7	Prescrever Medicamento: O sistema deverá permitir ao dentista prescrever medicamentos aos pacientes.	Média	R.F. 6
R.F. 8	Gerenciar Estoque: O sistema deverá permitir ao usuário gerenciar o estoque de materiais odontológicos.	Alta	R.F. 2
R.F. 9	Gerar Relatórios: O sistema deverá permitir ao usuário gerar relatórios sobre consultas, pacientes e estoque.	Média	R.F. 2
R.F. 10	Faturar Consulta: O sistema deverá permitir ao usuário registrar o faturamento de uma consulta realizada.	Alta	R.F. 3,R.F. 6
R.F. 11	Manter Histórico do Paciente: O sistema deverá permitir ao usuário manter um histórico detalhado dos pacientes.	Alta	R.F. 1
R.F. 12	Sair do Sistema: O sistema deverá permitir ao usuário sair do sistema.	Alta	R.F. 2
R.F. 13	Recuperar Senha: O sistema deverá permitir ao usuário recuperar sua senha.	Média	R.F. 2

Regras de Negócio

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
R.N. 1	O usuário deve confirmar a consulta com pelo menos 24 horas de antecedência.	Alta	R.F. 3
R.N. 2	O sistema deve registrar automaticamente o histórico de tratamentos realizados.	Alta	R.F. 6
R.N. 3	O sistema não deve permitir o agendamento de consultas em horários já ocupados.	Alta	R.F. 3
R.N. 4	O usuário deve ser autenticado para acessar qualquer funcionalidade do sistema.	Alta	R.F. 2

Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
R.N.F. 1	O sistema deverá ter compatibilidade com o Sistema Operacional: Windows 10 (64-Bit).	Restrições de Software	Sistema	Alta	
R.N.F. 2	O sistema deverá oferecer ao usuário a opção de se cadastrar com o Google.	Restrições de Segurança	Funcionalidade	Média	R.F. 2
R.N.F. 3	O sistema poderá ser acessado em dispositivos móveis.	Disponibilidade	Sistema	Alta	

R.N.F. 4	O usuário não poderá acessar funcionalidades do sistema se não estiver autenticado	Segurança de Acesso	Funcionalidade	Alta	R.F 2
R.N.F. 5	O sistema deverá ser desenvolvido em uma plataforma web.	Implementação	Sistema	Alta	

5. Personas

Persona 1: Dra. Maria Silva

Atributo	Detalhes
Nome	Maria Silva
Idade	45 anos
Ocupação	Dentista
Habilidades	Usuária intermediária de tecnologia, familiarizada com softwares de gestão e ferramentas básicas de informática
Objetivos	<ul style="list-style-type: none">- Gerenciar eficientemente os horários de consultas e tratamentos;- Manter um histórico detalhado dos tratamentos e prescrições de seus pacientes;- Facilitar o acompanhamento de estoques de materiais odontológicos;- Garantir que todos os registros de pacientes estejam atualizados e facilmente acessíveis
Desafios	<ul style="list-style-type: none">- Lidar com o grande volume de pacientes e consultas diárias;- Manter registros precisos e detalhados sem gastar muito tempo com tarefas administrativas;

	<ul style="list-style-type: none"> - Gerenciar o estoque de materiais odontológicos para evitar faltas e excessos
Necessidades de Sistema	<ul style="list-style-type: none"> - Funcionalidades fáceis de usar para agendar, cancelar e visualizar consultas; - Capacidade de registrar e acessar rapidamente o histórico de tratamentos e prescrições dos pacientes; - Ferramentas para gerenciar o estoque de materiais e receber alertas quando os níveis estiverem baixos; - Relatórios detalhados sobre consultas, tratamentos realizados e estoque

Persona 2: Joana Souza

Atributo	Detalhes
Nome	Joana Souza
Idade	32 anos
Ocupação	Recepcionista
Habilidades	Usuária avançada de tecnologia, confortável com softwares de gestão
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar o agendamento e cancelamento de consultas de forma eficiente; - Gerenciar os dados dos pacientes, incluindo informações de contato e histórico de consultas; - Auxiliar na comunicação entre os dentistas e os pacientes; - Assegurar que os processos administrativos sejam realizados de forma rápida e sem erros;
Desafios	<ul style="list-style-type: none"> - Lidar com múltiplos pedidos de agendamento e cancelamento de consultas; - Manter os registros dos pacientes organizados e atualizados; - Gerenciar o fluxo de informações entre dentistas, pacientes e administração; - Reduzir o tempo gasto em tarefas administrativas repetitivas;
Necessidades de Sistema	<ul style="list-style-type: none"> - Interface intuitiva para agendar, cancelar e visualizar consultas; - Ferramentas para gerenciar os dados dos

	pacientes de forma organizada e segura; - Sistema de login e recuperação de senha fácil de usar para diferentes usuários - Relatórios sobre consultas
--	---

6. Casos de uso

[Sistema de Gerenciamento de Consultório Odontológico]

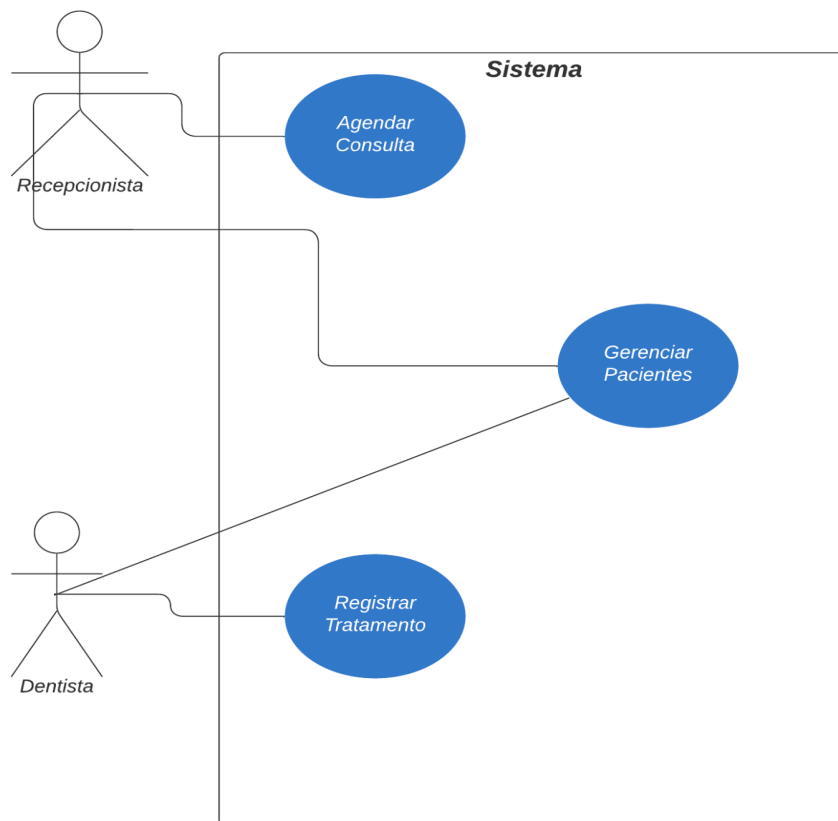


Figura 1 - Diagrama de Casos de Uso

6.1 Descrição dos casos de uso

Caso 1

Nome do Caso de Uso: Gerenciar Pacientes.
Identificador: UC001
Descrição: Permite a inclusão, visualização, atualização e exclusão de pacientes no sistemas.
Atores Envolvidos: Recepcionista, Dentista
Pré-Requisitos: Acesso ao sistema de gerenciamento.
Pós-Condição: Pacientes gerenciados no sistema.
Curso Normal: <ol style="list-style-type: none">1. Adicionar Paciente.2. Visualizar Paciente3. Atualizar Paciente4. Excluir Paciente

Tabela 1 - Caso de Uso Gerenciamento

Caso 2

Nome do Caso de Uso: Registrar Tratamento.
Identificador: UC002
Descrição: Permite ao dentista registrar os tratamentos realizados nos pacientes.
Atores Envolvidos: Dentista

Pré-Requisitos: Paciente existente no sistema.
Pós-Condição: Tratamento registrado no histórico do paciente.
<p>Curso Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecionar Paciente 2. Registrar Detalhes do Tratamento 3. Confirmar Registro

Tabela 2 - Caso de Uso Tratamento

Caso 3

Nome do Caso de Uso: Agendar Consulta.
Identificador: UC003
Descrição: Permite ao recepcionista agendar novas consultas para pacientes.
Atores Envolvidos: Recepcionista
Pré-Requisitos: Paciente existente no sistema.
Pós-Condição: Consulta agendada para o paciente.
<p>Curso Normal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecionar Paciente 2. Escolher Data e Hora 3. Confirmar Agendamento

Tabela 3 - Caso de Uso Consulta

7. Diagrama de Classes

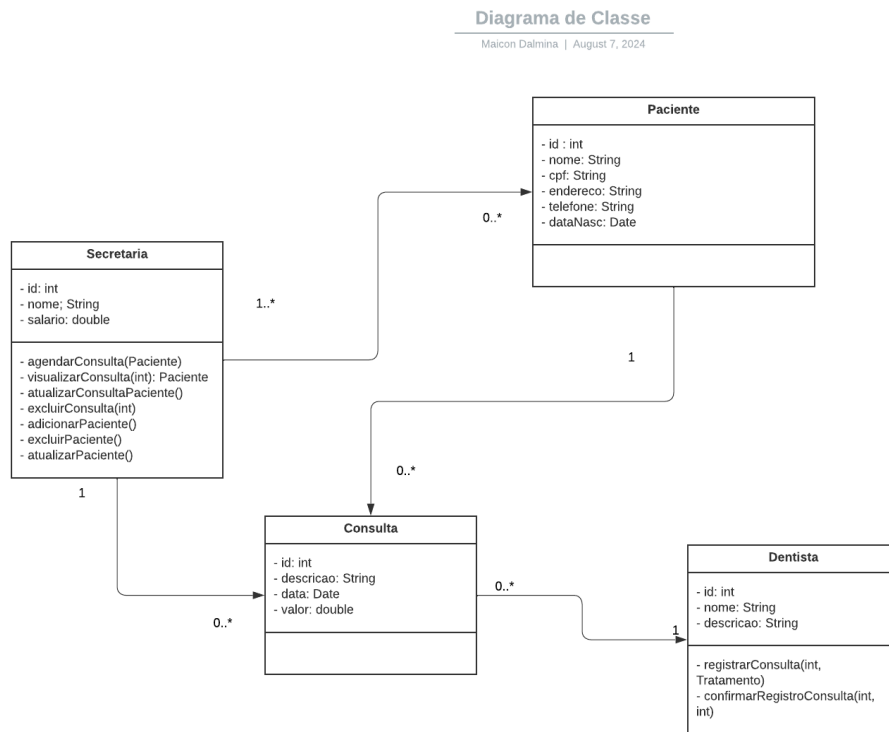


Figura 2 - Diagrama de classes

7.1. Diagrama Exemplos:

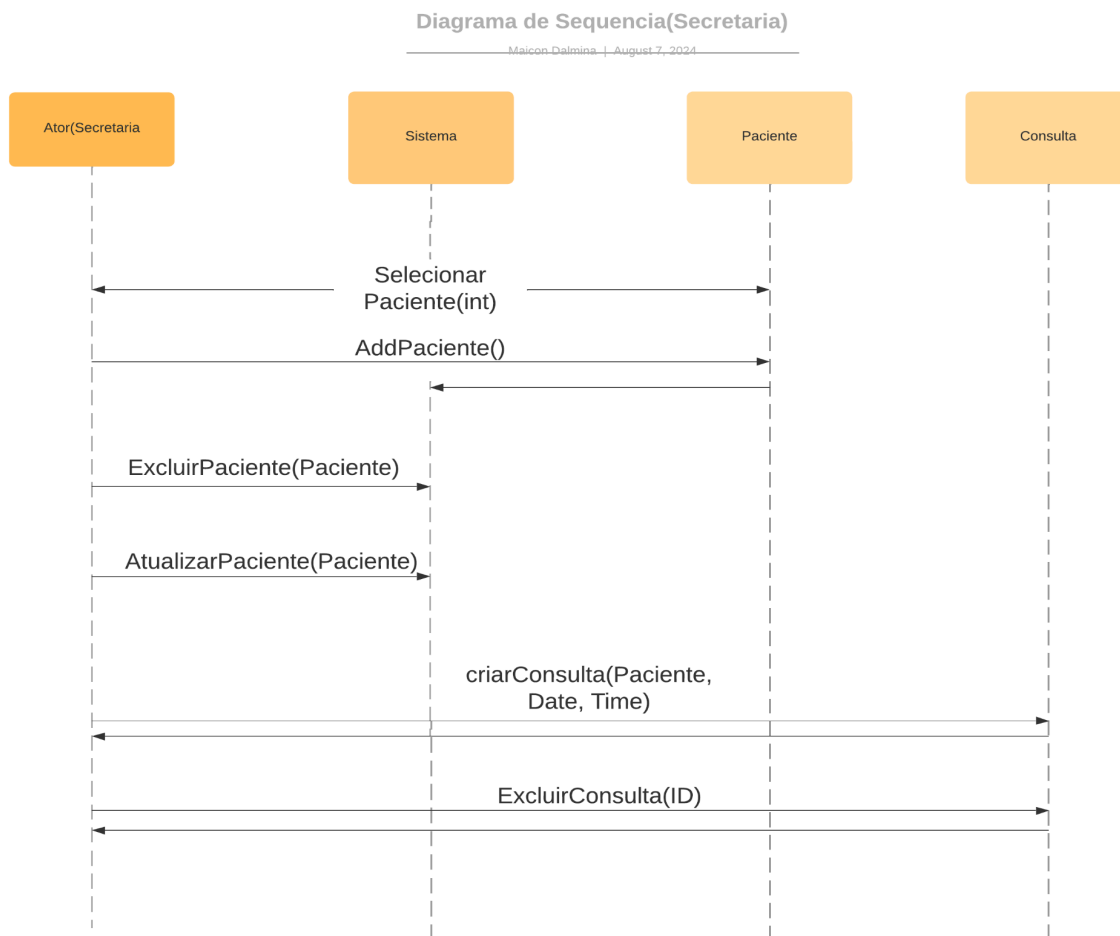


Figura 3 - Diagrama de Sequência

8. Mapa do Site



Figura 4 - Mapa do Site(Secretária)



Figura 5 - Mapa do Site(Doutora/Dentista)

9. Considerações Finais

O sistema odontológico desenvolvido representa uma ferramenta essencial para a otimização da gestão de pacientes, consultas e tratamentos em consultórios odontológicos. Este sistema foi projetado para atender de maneira eficiente às necessidades administrativas e clínicas. Em suma, o sistema odontológico desenvolvido é uma solução robusta e eficiente para a gestão de consultórios e clínicas odontológicas. Com suas funcionalidades bem definidas e benefícios claros, o sistema contribui significativamente para a melhoria do atendimento ao paciente e para a eficiência operacional do consultório. Ele oferece um ambiente de trabalho mais organizado e seguro, garantindo que os profissionais de saúde possam focar no que realmente importa: proporcionar um atendimento de qualidade aos seus pacientes.