

# Entrevistas

=====

**Entrevista Professora:** Aline Cristina Gomes Costa

**Obs.:** Professora que está a par de todas as informações sobre os grupos de TCC conforme o Coordenador, também é orientadora de TCC.

## 1. Como é realizado o caso dos professores? Como você organiza?

**Entrevistada:** Ah! então, **no caso eu fiz uma planilha no...Excel**, posso até mostrar aqui para vocês. Ai to organizando, pedi para os alunos... já to entrando em contato com eles pelo Teams mesmo, então mesmo sem conhecer eles presencial, porque **tem uns alunos que só estão escrito na disciplina de TG né**, não estão vindo mais para a FATEC, então facilita bastante o contato de tá entrando com eles por aqui pelo Teams.

### 1.1 Só pelo Teams ou tem mais algum?

**Entrevistada:** Então os meus orientandos mesmo, os meus eu to... eu fiz os grupinhos no WhatsApp, aí eu fico enchendo os sacos deles (risadas coletivas), e aí os que são orientandos de outros professores **eu to procurando fazer esse levantamento de quem são esses professores**. Como sou nova aqui na instituição é... vou procurar saber é... quem são esses professores, para tá orientando eles, para também não tá passando por cima da voz do orientador, mas to tentando dar uma sensória também para quem não é meu orientando assim direto.

## 2. Você diria que os professores teriam metodologia específicas? Por que pode ser tanto monografia quanto artigo científico né?

**Entrevistada:** Ah sim! É... aí não sei, se aí é parte da questão da escolha dos professores, porque por exemplo o curso de logística todos os alunos estão fazendo artigo. Não tem um que tá fazendo monografia.

### 2.1 Mais aí a metodologia do artigo seria como por exemplo?

**Entrevistada:** Então, é... tem um regulamento interno, tipo da... que define, e tanto eles podem tá enviando para o ENGETEC, FATECLOG, tipo que são eventos dentro do Centro Paula Souza, como também para outros eventos, é... da área em outras instituições, então a análise vai de acordo com o templates de cada evento e cada revista, **mas como a maioria escolhe o ENGETEC então acaba que fica padrão ENGETEC**, mas tem essa abertura deles poderem tá escolhendo outras... outros eventos e outras revista para enviar, ai dependendo do QUALIS da revista de acordo com a CAPS, ai eu vi no regulamento que tem a nota, tipo o QUALIS A 1 a 2, da nota 10 entendeu, QUALIS B da 8 á 9 e vai diminuindo assim.

## 3. Como você orienta seus grupos?

**Entrevistada:** Então, eu faço esses grupinhos no WhatsApp, pra tá entrando em contato com eles, é... **ver o andamento do processo**, eu prefiro até tipo usar o WhatsApp (risadinha), **até para tá enviando arquivo**, então a gente... é... eu vou me atualizando por ali.

**Entrevistada:** Aí eu faço comentários no Word, faço revisão programada né, com comentários e também erro de português, essas coisinhas. Eu mando o documento de volta e procuro sempre estabelecer uma meta, tipo vai ter trabalho de campo, então até tal data vocês me apresentem um... as perguntas para tá fazendo a pesquisa no campo para a gente analisar e daí vocês já começam e peguem esse tempo para fazer considerando as datas dos eventos. Então se eles mandarem para o FATECLOG, agora saiu a data aqui da... submissão do... do... trabalhos dos artigos, então acho que é em novembro, não lembro agora se é começo ou final de novembro mais aí tem essa data, então independente da disciplina ela exigir entrega de artigos em dezembro vamos supor antes submetendo para esses eventos para ela validar, é então estou considerando isso e estabelecendo metas e prazos né para entregar os materiais.

### **3.1 Você teria uma metodologia própria ou seria um padrão da FATEC?**

**Entrevistada:** Não, seria... própria minha eu to desenvolvendo.

### **3.2 Como seria sua metodologia?**

**Entrevistada:** Então a gente conversa, a gente faz reuniões, pode fazer reunião pelo Meet, eu to propondo isso também, então independente de tá presencial e...(gaguejo) o presencial é sempre importante né, mais antes das aulas que a maioria to dando aula no último período então dá para conversa com eles as vezes no final da aula ou durante o intervalo né, mas sempre conversando com eles então, o WhatsApp(risada) para encher o saco para lembra das coisas dos prazos né, i... i... corrigindo os conteúdos tudo pelo Word mesmo.

### **4. Você sente alguma dificuldade ou que falta algum tipo de função específica de algum software na hora de orientar?**

**Entrevistada:** Então tipo, por exemplo, se tivesse um tipo... a gente tem o Teams, que dá para ser utilizado, to me habituando agora, to começando a conhecer ele agora né, então para mim está sendo mais rápido tipo ir pelas vias do WhatsApp né, mais dá para usar, eu ainda vou tentar ver se consigo implementar é que to entrando agora, mas tipo implementar tipo usar o Trello usar... é... que eu já uso já em um trabalho que desempenho tipo... pra poder organização de grupos né, pra pode estabelecer as metas por lá, então não sei se seria até mais fácil, alguns alunos as vezes preferem completar, por ter ali a informação, tem o Miro não sei.

### **4.1 A falta de metas do Teams serial algo, estabelecimento de metas?**

**Entrevistada:** É porque cada trabalho na verdade precisa de um... uma meta né, então eu faço isso de uma forma, por isso eu uso os grupos no WhatsApp entendeu, pra pode fazer porque cada grupo tem que ser orientado de uma forma diferente, logico que a gente tem que cumprir as metodologias ABNT, ter tudo certinho, mais aí cada um tem uma temática diferente né.

### **5. Como você informou, que chegou agora e começou a orientar. Você verificou que teve algum TCC que foi atrapalhado por causa das tecnologias?**

**Entrevistada:** Então, eu não consigo informar isso agora (risadinha), porque to entrando agora, então não consegui desenvolver... ter esse processo de

orientação completa assim de um semestre pra... ta falando pra vocês, algo desse sentido, mas tá sendo muito positivo por enquanto meu(risadinha) relacionamento com eles, mas assim é... algo pessoal que to seguindo por conta própria.

=====

**Entrevista:** Orientador/Professor

**Obs.:** Professor está orientando apenas 2 pessoas do curso de Logística e Gestão.

**1. Você tem facilidade de acompanhar os projetos/TCC dos alunos?**

**Entrevistado:** Sim.

**1.1 Como seria, como você faz? Eles reportam para você ou você que vai atras?**

**Entrevistado:** (risada) Quem tem que vir atras é o aluno né? Às vezes eu marco, as vezes a gente conversa pelo Teams. As vezes que eu orientei trabalho para o ENGETEC foi...foi tudo feito pelo Teams.

**1.2 Só usa o Teams ou mais alguma ferramenta?**

**Entrevistado:** Teams, WhatsApp e as o pessoal bati vem, vem aqui pessoalmente.

**2. Comunicação entre aluno e orientador? Não teria nem uma dificuldade né?**

**Entrevistado:** Não, porque eu tenho poucos (risadas), vou ter uma menina que vou orientar e uma outra que até desisti dela, porque... ela é de gestão não de logística, gestão... nunca vi... sei lá, se ela está matriculada no trabalho de graduação, só promete que vem, que vai vim ver que vai conversar.

=====

**Entrevista com aluna:** de Logística do 6º semestre (Noite)

**Obs.:** Aluna não chegou no TCC II

**1. Já pensou em mudar o tema? pensou nessa possibilidade?**

**Entrevistada:** No caso o nosso, tínhamos um norte, mas aí a professora ela, a gente tinha colocado de um jeito e ela falou que era melhor de outra maneira para ter uma chamativa melhor assim da nossa publicação.

**2. Então vocês estão se baseando conforme o orientador?**

**Entrevistada:** Isso.

**3. No caso o orientado vocês escolheram ou foram direcionado por uma determinada matéria?**

**Entrevistada:** Olha eu escolhi, porque tava dando continuidade no que tinha feito no semestre passado (5ºSemestre), de um artigo.

**3.1 Acha muito fácil ter acesso esses artigos? ou não?**

**Entrevistada:** Aí que foi a professora ela deu o norte para nós aí eu “*Nossa! não tinha pensado nisso*” e ela foi informando outros autores e foi chegando e chegando até no professor que deu aula e até hoje faz os artigos.

**4. Para a organização desses recursos vocês utiliza alguma ferramenta? Para a comunicação?**

**Entrevistada:** No momento a gente só vai fazer o que vocês estão fazendo uma pesquisa em campo.

**5. Vocês compartilham essas informações em alguma plataforma?**

**Entrevistada:** Eu e minha parceira a gente tá fazendo junto e a professora entra no esquema.

**5.1 Vocês utilizar por exemplo WhatsApp?**

**Entrevistada:** Isso, WhatsApp e também o... o próprio google aquele lá pra ela é melhor, porque o Teams ela ainda tá usando a ferramenta (sentido de aprendendo).

**5.2 E dessas ferramentas qual os recursos você acha bom?**

**Entrevistada:** Então, é o primeiro contato que eu tive a gente ainda está se adequando a minha amiga também já mexeu, aí no caso, tem o questionário que também vamos fazer igual o que vocês estão fazendo e aí a gente vai implementando aí nós duas tem como fazer a edição, editar o que uma achou que estava mais ou menos e aí coloca uma coisa melhor de outra maneira.

=====

**Entrevista com aluna:** de Logística do 5º semestre (Noite)

**Obs.:** Aluna que não passou para TCC II

**1. Como o grupo chegou no tema?**

**Entrevistada:** Então, é no caso a gente tá fazendo o projeto do professor Celio né, que é o estágio supervisionado, i... quem é... que deu no caso o tema foi ele né.

**Entrevistada:** E a gente tá desenvolvendo toda a pesquisa, as planilhas os gráficos pra... começarmos a escrever o artigo sobre mobilidade de transporte.

**1.1 Vocês debateram com ele ou foi direto no tema?**

**Entrevistada:** Não, teve um debate a gente converso referente do que a gente iria fazer né, e aí a gente... nos falamos que gostaríamos de fazer algo relacionado ao transporte né. Nesse foco, e aí ele deu a ideia de fazemos referente a mobilidade de transporte dentro do estado de São Paulo e aí nós aceitamos, foi um acordo mesmo entre o orientador e a equipe.

**2. O orientador foi escolhido ou ele mesmo se propôs a se juntar?**

**Entrevistada:** Na verdade, foi a equipe que escolheu ele (risada), nós queríamos muito trabalhar com ele né, ele dá aula de MQG né, que é ligada ao

transporte né, a distribuição é... de fabricas ao centro de distribuição até os varejistas, logística e atacadistas e... a gente acabou escolhendo ele mesmo, como ele ia tá nesse projeto aí nos aproveitamos o pacote e escolhemos ele.

### 3. Já tiveram dificuldade no desenvolvimento?

**Entrevistada:** É alguns erros de informações né, e alguns sites específicos é... que teve dificuldade sim, mais... tirando isso não, nem uma ele tá direcionando muito bem, ele tá fornecendo ferramentas, informações e tirando isso só realmente um pouco mais de informações mesmo nos sites específicos.

### 4. O grupo se dar super bem?

**Entrevistada:** Não tem divergências, não não tem (risadas), nós éramos em 4, uma saiu né, porque ela conseguiu um serviço e nós somos em 3 e... tudo okay até agora né, não sei mais pra frente (risadas).

=====

**Entrevista com aluna:** de Logística do 5º semestre (Noite)

**Obs.:** Aluna que não passou para TCC II

### 1. Como foi a escolha do tem?

**Entrevistada:** Nós, primeiros entramos no google acadêmico pra ver temas, que estavam relacionado ao curso e as aulas que a gente tinha durante esse 5º semestre.

#### 1.1 Não houve nem um debate sobre o tema?

**Entrevistada:** Na verdade o... google acadêmico serviu só pra gente ter algumas ideias referente ao tema que a gente ia escolher, mas a gente acabou fechando em um... um tema de PI que a gente fez semestre passado, então o ... ajudou a gente no... tema e no desenvolvimento do trabalho.

### 2. O Orientador foi escolha de matéria ou afinidade?

**Entrevistada:** Na verdade, é refere aos conteúdos que ele passa pra gente, por isso a gente escolheu ele e o grupo todo entrou em consenso que ele seria bom... e ele já começou a orientar a gente a fazer pesquisas no Google Forms, pra ajudar a gente a entender melhor o tema do TCC para desenvolver melhor.

### 3. E as dificuldades do TCC?

**Entrevistada:** No tema mesmo, porque o professor falou que referente ao TCC a gente vai precisar fazer estudo de caso, então o tema não poderia ser qualquer um. A gente precisaria achar... encontra um tema e alguém que trabalhe na área pra ajudar a gente a desenvolver isso.

**Entrevistada:** Então a dificuldade tá sendo essa, achar alguém que trabalhe na área, porque o tema é bom, mas achar alguém que tenha afinidade com a gente pra poder ajudar a gente a fazer o estudo de caso é a dificuldade.

=====

**Entrevista com alunos:** de Logística do 6º semestre (Noite)

**Obs.:** Alunos não chegou no TCC II

### **1. Como vocês escolheram o tema?**

**Entrevistado 1:** Basicamente a gente viu a necessidade de locomoção, como a gente é de logística e tem essa questão de transporte incluído, a gente que usa muito o transporte público né, a gente tem uma certa dificuldade de acesso. A gente trabalha no centro, depois tem que voltar para a casa, que é das proximidades da FATEC, tem toda essa questão. Se tem que chegar no horário tem que planejar sua volta entendeu, e tem outras pessoas que tem mais dificuldade que a gente. Tem pessoas que sai de outro distrito se esforça e né.

**Entrevistado 2:** E como também a gente tá tendo aula de mobilidade urbana, é a questão da mobilidade até aqui mesmo em torno da FATEC, que Itaquera que é aqui do lado se não tem uma condução que vai daqui direto, tem que ir Arthur Alvim para pegar metro ou se vai andando, então se vê que essa mobilidade que cresceu e aqui é uma região bastante populosa, então foi mais para gerar mais impacto na questão é... atenção a isso, de ter uma necessidade da região, basicamente é isso nosso trabalho.

#### **1.1 Vocês chegaram a esse tema diretamente ou teve um debate?**

**Entrevistado 1:** Na verdade, foi por pesquisa, pesquisando por pessoa, alguns temas por cima, mais foi o nosso companheiro que teve essa ideia assim de... matou mesmo na charada, "*porque não falar desse tema*", a gente penso e aí se interessou e viu que realmente é muito importante.

### **2. Orientador está presente ou distante?**

**Entrevistado 1:** Sempre que pode, ela está sempre nos ajudando, que é nossa professora.

**Entrevistado 2:** Sim presencialmente aqui na faculdade, no WhatsApp, assistência 100%.

### **3. Vocês escolheram o orientador por afinidade ou porque seria a certa a ajudar vocês?**

**Entrevistado 1:** Seria pelo fato do conhecimento...

### **4. Vocês se comunicação bem entre vocês?**

**Entrevistado 1:** Sim, temos.

### **5. A dificuldade que vocês teriam, por exemplo pesquisa?**

**Entrevistado 1:** Seria a definição dos requisitos, da forma que a gente realiza a pesquisa, de fato a correria do dia a dia, muito das vezes impede de ir a campo e ir atras de informações mesmo. Estamos verificando um meio para resolver e passar.

=====

**Entrevista com aluna:** de Logística do 6º semestre (Noite)

**Obs.:** Aluna não chegou no TCC II

**1. Seu TCC é em grupo?**

**Entrevistada:** Sim, estou fazendo em grupo.

**2. Quantas pessoas?**

**Entrevistada:** Sou eu e mais duas pessoas que é o máximo.

**3. E o tema?**

**Entrevistada:** O tema é da área de transporte, pegando um pouco da mobilidade urbana.

**1.1 Todos concordaram com o tema ou tiveram uma discórdia e pensaram em trocar?**

**Entrevistada:** Então, foi uma coisa ah... direta, até que a gente demorou um pouco até, ver uma área que se interessa-se pra poder trabalhar. Mas assim que a gente achou a gente já ficou com esse tema e começamos a trabalhar em cima dele.

**4. Orientador é presente, dando apoio ou está de fora?**

**Entrevistada:** Sim, a gente tem... bastante contato, porque ela sempre vai passando meta para a gente ir cumprido né, pra fazer um andamento do trabalho e pesquisa, principalmente fazer a pesquisa em campo então tem que ser tudo bem-organizado.

**4.1 O pessoal do grupo escolheu o orientador pela matéria ou por afinidade?**

**Entrevistada:** Esse projeto de TG, o pessoal trabalha nele desde o semestre passado, só que com outro professor, só que ai acabou o professor não está mais nessa FATEC, ai a gente acabou tendo que correr atras de um professor que... se interessa-se em orientar a gente, até que a gente uma das disciplina desse semestre tinha que fazer artigo, ai conversamos com a professora, mostramos nossa ideia para ela ai deu certo e ela aceitou orientar a gente.

**4.2 Comunicação do grupo é boa?**

**Entrevistada:** Sim.

**6. Tem alguma dificuldade no TCC, por exemplo em relação à pesquisa?**

**Entrevistada:** É, a dificuldade que a gente tinha era mais sobre a pesquisa, no trabalho to pensando em fazer uma pesquisa mais em campo né, ai tenho que correr atras é... de pessoas, de lugares que autoriza isso.

**Entrevistada:** Uma coisa que observei no TG é uma coisa que você tem que correr atras das informações não dá para ficar sentado e espera.

=====

**Entrevista Extra:** Ex-Aluna de Logística concluído

**Obs.:** Entrevista realizada em uma antiga aluna de logística formada.



## **1. O tema, ele foi um artigo?**

**Entrevistada:** Foi um artigo, o tema foi... uma Simulação no processo de Cross Docking.

### **1.1 O tema já foi direto ou teve bastante debate ou em trocar?**

**Entrevistada:** Então, o tema foi porque nós fazíamos a disciplina de simulação, que é uma disciplina que acontece no 5º semestre de logística e... o professor, deu a oportunidade dizendo “*Em quiser fazer o artigo e participar do ENGETEC, que pra gente seria bom por conta já que iria eliminar o TCC*”.

**Entrevistada:** I... uma das integrantes é dona da transportadora onde fizemos a pesquisa, então tipo meio que uniu o útil com o agradável, a gente tinha o elemento de pesquisa que era a transportadora dela, onde existia um problema que precisava ser investigado e aí a gente aproveitou e usou a disciplina com a situação pra poder fazer essa pesquisa e aí onde surgiu o artigo.

## **3. Foi feito em grupo?**

**Entrevistada:** Nós fizemos em trio, pois artigo é no máximo 3 pessoas, mas existe eventos que pode ser até mais, mas a maioria normalmente é 2 ou 3 pessoas. Porque tem o orientador também, então quer dizer, fizemos em trio mais o orientador, ficando 4 pessoas.

## **2. Orientador foi por afinidade ou porque já conhecia?**

**Entrevistada:** Então, no caso ele é professor da matéria/disciplina.

## **5. A comunicação do grupo era boa?**

**Entrevistada:** Super boa, tínhamos um bom entrosamento, eu tinha facilidade na escrita e as outras das análises e o que tínhamos de dificuldade o orientador nos ajudava e dava as diretrizes.

## **Resumo:**

- Ter uma ferramenta que auxilia na escolha de temas sobre as áreas de atuação da logística e dos demais cursos
- Histórico de professores (com dados de temas que tenha afinidade)
- Determinação de metas
- Metodologias
- Update de arquivos para avaliação de progressos
- Calendário de datas de eventos e prazos de entrega