

تقديم المؤسسة

الفهرس

3	كلمة الرئيس المدير العام
4	• من نحن ؟
5	• مهماتنا
6	• رؤيتنا
7	• التزاماتنا
8	• قيمنا
8	• الموثوقية
8	• القرب
8	• الابتكار
9	• أصل مصير للحياة
10	• التكنولوجيا و الرقمنة
11	• شركاؤنا
12	• معيدي التأمين الخاصين بنا
14	• زبائننا
15	• شركاء آخرين
16	• الفرق و القرب
17	• منتجاتنا
17	1/ MyM Voyage
19	2/ MyM Hadj & Omra
20	3/ MyM Groupe
21	4/ MyM Crédit
21	5/ MyM Protection Accidents
22	• مصير للحياة بالأرقام
23	• مصير للحياة على شبكات التواصل الاجتماعي

كلمة الرئيس المدير العام

غالبًا ما يقال إن أعظم نفع نقدمه للآخرين ليس نقل ثروتنا إليهم ولكن الكشف عن الثروة التي لديهم. تكمن ثروة مصير للحياة الثقة التي تضعونها فيها يوميًا.



هذه الثقة هي التي تغذي طموحنا لمرافقتكم وخدمتكم، في مجال معقد وحساس ولكن نكرس أنفسنا من أجل تحقيقه. نوفر لكم العديد من التغطيات التي تحتاجونها، في مجالات مثل صحتكم، والحماية المالية لأسركم، وتغطية موظفيكم، وأخيراً الدعم المالي لرعايتكم في الجزائر والخارج. مهمتنا هي أن نكون حاضرين إلى جانبكم من أجل استيعاب العواقب المالية لتقلبات الحياة في مكانكم. تقدم مصير للحياة أيضًا المكمل الأساسي لخطة الحماية الاجتماعية القانونية الخاصة بكم. للقيام بذلك، تجلب فرقنا احترافيتهم وإحساسهم الشديد بالمسؤولية لتسويق ضمانات جديدة عالية الإمكانيات. يتمثل دورنا الرئيسي أيضًا في أن نكون هناك من أجلكم أنتم وعائلاتكم وعملكم، وكذلك أن نكون بجانبكم في جميع الأوقات الصعبة التي يمكن أن تمر بها في الحياة. تم إنشاء شركتنا معكم، من أجل تزويدكم بأفضل خدمة ممكنة، لدينا شركاء وموفرو مساعدة مشهورون عالميًا. ترتبط مصير للحياة أيضًا بشركات إعادة التأمين الرائدة، مما يمنحها مرونة كبيرة من حيث التسعير والكفاءة في سداد مستحقات الحوادث. لكل هذه الأسباب، نفتخر بقدرتنا على دعمكم وتقديم حلول فعالة لجميع انشغالاتكم.

Mohamed Hakim SOUFI
CEO

من نحن ؟

تأسست مصير للحياة 11 أوت 2011 بعد الفصل الذي تم بين التأمين على الشخصي والتأمين ضد الأضرار. بفضل مهارات فريق من ذوي الخبرة، استفادت مصير للحياة من المعرفة المتعمقة للظرف الاجتماعي والاقتصادي الجزائري. و على هذا النحو تمكنت مصير للحياة من تحقيق قيمة مضافة حقيقية لسوق التأمينات، من خلال تصميم منتجات تلبي التوقعات و الاحتياجات المحددة للمؤمنين التابعين لها، سواء أكانوا مهنيين أم خاصين. بفضل قواها و إرادة كل الفريق، تمكنت مصير للحياة من مواجهة تحديات متعددة و ضمان النمو المستمر لتصبح شركة التأمين الخاصة الأولى في الجزائر.



مهما تنا

- المساهمة في تطوير قطاع التأمين في الجزائر.
- نكون متواجدين من أجلكم ومن أجل عملكم
في جميع الأوقات الصعبة التي يمكن أن
تتلقوها في الحياة.
- تطوير خدمات مبتكرة لتلبية احتياجاتكم على
أفضل وجه.



رؤيتنا

نضع ابتكاراتنا التكنولوجية في خدمة التغطية التأمينية الفعالة والجودة. نهدف إلى أن نكون شركة التأمين على الأشخاص الرائدة، مستفيدين من الثقة التي منحنا إياها زبائننا.



التزاماتنا

نعمل كل يوم لنجعل الحياة أسهل لزملائنا. يتضمن ذلك تحسين تجربة الزبائن باستمرار وتسهيل الاشتراك وضمان الدعم السريع والفعال.

تلتزم مصير للحياة أيضًا بتطوير وتحسين التقرب من زبائننا، لا سيما من خلال المرافقة الشخصية وعن طريق مضاعفة قنوات الاتصال الممكنة (الهاتف، موقع الويب، تطبيق الهاتف المحمول، البريد الإلكتروني، الشبكات الاجتماعية، إلخ ...)

مصير للحياة هي أول شركة تأمين خاصة في الجزائر مصادق عليها بالمقاييس 9001 من طرف مكتب فيريتاس. ضمان للثقة في جودة خدماتنا، مما يعكس قوة التزاماتنا برضا الزبائن.

قيمنا

تستند مصير للحياة في أعمالها على ثلاث قيم أساسية: الموثوقية : القرب والابتكار. من خلال تجسيد هذه القيم ، تقدم لكم فرقنا خدمة عالية الجودة يوميا.

الموثوقية

مصير للحياة ، من خلال تخصصنا في مجال التأمين على الأشخاص وخبرتنا الراسخة ، نضمن الموثوقية في جميع الظروف. للقيام بذلك ، فإن شركتنا تسعى بكل فخر من أجل احترام التزاماتها تجاه زبائننا وذلك للاستجابة و حل كل الإشكالات ، لا سيما فيما يتعلق بمعالجة الحوادث وسرعة السداد.



القرب

تضع مصير للحياة القرب من زبائننا في صميم اهتماماتها. تسهر فرقنا على إمكانية الوصول إليها وأن تكون تحت التصرف للعناية بطلباتكم في أفضل الظروف. مع فريق عمل متفاني، يستمع إليكم باستمرار ومن خلال الاحترام الدائم لزبائننا ، فإن شركتنا مكرسة تماما لخدمتكم.



الابتكار

الابتكار هو شعار مصير للحياة. توجد هذه القيمة فينا من خلال الرغبة في تجسيد التحول الرقمي لخدمات التأمين ، ويتجلى أيضا هذا من خلال تقديم منتجات مستوحاة من زبائننا لتلبية الاحتياجات الخاصة بهم. لهذا السبب نولي أهمية كبيرة للتطور التكنولوجي. من أجل ضمان التواجد على جميع المنصات.



أصل اسم مصير للحياة

كان الهدف من مصير للحياة أن تكون شركة تتمحور حول الإنسان وعلى ما يمكننا تقديمه إليه.

في اللغة العربية كلمة Macir تعني «القدر»، وهكذا، وانطلاقاً من روح ديننا، نريد أن نشير إلى رغبتنا في مرافقة الأشخاص في كل ما يخبئه المصير لهم وتقديم كل الدعم في الأوقات التي قد تكون صعبة عليهم.

وبالتالي، فإن أصل اسم Macir هو تعهد بالدعم لكل من يثق بنا.

سنساعدكم ونحن ملتزمون بأن نكون بجانبكم في جميع الظروف
ولهذا السبب تكون عملتنا هي:
« مصير للحياة، الجميع من أجل الحياة »

التكنولوجيا و الرقمنة

التزامًا بقيمة الابتكار لدينا، فقد حرصنا على تنفيذ جميع الأدوات اللازمة للإدارة الرقمية المثلى لشركتنا. لهذا، قمنا بتطوير، داخليًا، سلسلة من المنصات والبرامج الحصرية المخصصة لوكلائنا وزبائننا. كما أننا نركز بشكل كبير على تشفير وسرية البيانات الشخصية لمستخدمينا. نستخدم كل هذه الأدوات لتبسيط وتسهيل الوصول إلى منتجاتنا لزبائننا وشركائنا، وكذلك لتبسيط تسيير الملفات.

في هذا الصدد، تعد منصات الصحة الإلكترونية والمنخرطين الإلكترونيين ابتكارًا رئيسيًا، مما يسمح للزبائن من الشركات والأفراد المشمولين بالتأمين الجماعي بتسيير جميع ملفات الأجراء عن بُعد، بدءًا من التصريح بالحدث إلى غاية التسديد.

أصبحت جميع ابتكاراتنا ممكنة من خلال إنشاء نظام معلومات مركزي باستخدام برنامج الإدارة المتكاملة (ERP) الخاص بنا، مما يسمح لنا بربط شبكتنا بالكامل. يمنح هذا مصير للحياة القدرة الفريدة على الحصول على نظرة عامة على جميع أقسام المؤسسة، من أجل تفاعل قوي، وإدارة بسيطة وفعالة، بالإضافة إلى المتابعة المثلى. لذلك يسمح لنا نظام المعلومات لدينا بإجراء تحليل وتشخيص مستمر وفعال لجميع العمليات الحالية.

هذه العناصر، من بين أمور أخرى، تضعنا في طليعة سوق التأمين في الجزائر وتتيح لنا أن يكون لدينا الطموح لتحقيق هدفنا المتوسط الأجل: تطوير ورقمنة خدمة التأمين وأن تصبح الشركة الرائدة الأولى في البلاد.

شركاؤنا

تحيط مصير للحياة نفسها يوميا بشركاء
أقوياء، وذوي شهرة دولية، لنقدم لكم أفضل
تغطية وأفضل دعم لكم في مشاريعكم المستقبلية.

hannover re®

MAPFRE | ASISTENCIA



SCOR
The Art & Science of Risk

Africa Re

CCR

**Clinique
Villa des Lilas**

Clinique du val

MyGO

معيدي التأمين الخاصين بنا

1- CCR الجزائر العاصمة

هي شركة إعادة التأمين المركزية هي شركة مساهمة تحتل مكانة رئيسية في قطاع إعادة التأمين في الجزائر. تمتد أنشطتها إلى جميع فروع التأمين ومنذ عام 2001 افتتحت قسمًا مخصصًا حصريًا للتأمين على الأشخاص.

<http://www.ccrdz.com/>

2- Mapfre

هي شركة تأمين وإعادة تأمين وخدمات رائدة في السوق الإسبانية وتشغل في جميع أنحاء العالم. تتواجد الشركة في 45 دولة ولديها أكثر من 1250 زبون (الحسابات الرئيسية)، ولديها أكثر من 100 مليون مستفيد. لديها أكبر شبكة مساعدة في العالم، مع 31500 نقطة خدمة و2000 مشغل متعدد اللغات. يقع مقر Mapfre في الجزائر، وتعمل منذ أكثر من 10 سنوات مع الشركة الدولية للتأمين وإعادة التأمين الشركة الأم التي تتبع لها. انها الشريك المفضل لمصير للحياة منذ إطلاقها في عام 2011.

<http://www.mapfre.com>

3- Scor Global Life

تعد SCOR مجمعا فرنسيا من شركات إعادة التأمين الكبرى، والتي تقدم لزابائها مجموعة مبتكرة من الحلول والخدمات وقاعدة مالية صلبة. تفرض نفسها باعتبارها معيد التأمين المميز لمصير للحياة، وذلك بفضل درايتها وخبرتها الفنية المعترف بها في جميع أنحاء العالم.

<https://www.scor.com/fr>

معيدي التأمين الخاصين بنا

Hannover Re -4

هي شركة إعادة تأمين مشهورة عالميًا متخصصة بشكل خاص في المخاطر الرياضية وهي واحدة من أكبر 10 شركات إعادة تأمين في العالم. توفر Hannover Re لمصير للحياة تغطية إعادة تأمين متخصصة في المخاطر المتعلقة بكرة القدم لصالح زبائننا الجزائريين.

<http://www.hannover-re.com>.

Assicurazioni Generali S.P.A -5

هي شركة تأمين إيطالية تأسست في ترييستي عام 1831. وهي واحدة من أكبر 50 شركة في العالم وتخدم 72 مليون زبون في جميع أنحاء العالم وهي متخصصة بشكل أساسي في التأمين على الحياة.

<http://www.generali.fr/>

Africa Re -6

هي شركة إعادة تأمين أفريقية تم إنشاؤها في الكاميرون. تضم الآن 41 عضوًا، مما يجعلها أكبر شركة إعادة تأمين مؤسسية في إفريقيا.

<http://www.africa-re.com/fr>

زبائننا

منذ بداية نشاطنا، التزمنا بتزويد زبائننا بمنتجات تأمين تكيف مع احتياجاتهم و مؤسساتهم و أعمالهم. يأتي زبائننا من قطاعات صناعية متنوعة.

فيما يلي بعض المراجع الخاصة بزبائننا الذين يسعدنا التعاون معهم يوميًا. يُظهر تنوع زبائننا وسمعتهم الذين يثقون بنا جودة خدماتنا وقدرتنا على التكيف مع متطلبات قطاعات النشاط المتعددة.

إنهم يثقون بنا

SIEMENS
Ingenuity for life

Atlas Copco

IPSEN
Innovation for patient care

Lilly

Abbott

JTI
JT INTERNATIONAL BERHAG
10044 DE

Ceva

دار الدواء
Dar Al Dawa

Nestlé Waters

ARKAS
ALGERIE SPA

DANONE

BRITISH AMERICAN TOBACCO

GE

شركاء آخرين

GE Healthcare أحد رواد العالم المبتكرين في التقنيات الطبية و التشخيصات و الحلول الرقمية. تمكن **GE Healthcare** الأطباء من اتخاذ قرارات أسرع وأكثر استنارة من خلال الأجهزة الذكية وتحليلات البيانات والتطبيقات والخدمات.

في عام 2021، وقعت مصير للحياة اتفاقية شراكة مع **GE Healthcare**، لتحسين الاستفادة من الرعاية المتخصصة و التكفل بالمرضى الذين يعانون من الأمراض الخمسة المخيفة المدرجة في برنامج التغطية الخاص بنا «**MyM Santé +**» في إطار مجموعة التأمين لدينا.

<https://www.gehealthcare.fr/>

CareBridges International هي شركة خدمات للاستفادة من الصحة وتنظيم التنظيم الطبي في عدة دول، بما في ذلك فرنسا. وقعت مصير للحياة في عام 2016 شراكة مع **CIB** من أجل جعل المؤمنين عليهم الخاصين بنا يستفيدون من خدمات الاستقبال والإرشاد الطبيين . وبالتالي ، فإن مجرد مكالمة هاتفية بسيطة أو إرسال بريد إلكتروني ، سيتم تحليل ملفكم ، قبل تسليمكم إقامة طبية كاملة إليكم في فرنسا ، بأسعار مدروسة.

<https://www.carebridges.com/>

الفرق و القرب

تلتزم مصير للحياة بضمان الرعاية المثلى لكمو تضع تحت تصرفكم فريقًا متخصصًا وذوي الخبرة.

تمكنا الدراية والخبرة التي يتمتع بها فريقنا تطوير عروض التأمين الصحي والسفر والتأمين على الحياة بما يتناسب مع احتياجات جميع زبائننا.

عند إنشاء مصير للحياة ، كان فريق المديرية العامة يمثل ما يقرب من 30 موظفًا؛ واستمر الفريق في النمو ويضم الآن ما يقرب من 110 موظفًا. يؤكد هذا التطور رغبتنا في أن نكون قريبين منكم دائمًا في جميع الظروف وأن يكون لدينا موظفين ذوي جودة عالية وكفاءة وشباب وحيويين يرغبون في المشاركة في مغامرة إنسانية عظيمة من خلال التطور المستدام في المجتمع.

لتقديم أفضل خدمة للمؤمنين عليهم التابعين لنا و الآخرين المحتملين، حيثما كانوا، تعتمد شركتنا على شبكة مكونة من 285 نقطة بيع ، موزعة على 41 ولاية في البلاد وتجمع ما يقرب من 600 شخص تمت تعبأتهم للقيام بمهمة واحدة وفريدة من نوعها: ألا و هي رضاكم التام.

منتجاتنا

نقدم لدى مصير للحياة مجموعة من منتجات التأمين لتلبية جميع احتياجاتكم سواء في حياتكم الخاصة أو حياتكم المهنية. هذه المنتجات في متناولكم في كل مكان ، سواء كنتم في المنزل أو في مكان عملكم أو أثناء التنقل .

MyM Voyage

سواء كنتم مسافرين في رحلة عمل أو في عطلة ، فإن مصير للحياة تكفل لكم تغطية في حالة وقوع حادث أو مرض غير متوقع أو تأخير الرحلة أو حتى فقدان الأمتعة طوال فترة إقامتكم في الخارج .

إلزامية عندما يتعلق الأمر بالسفر إلى بلد في منطقة شنغن، يعد MyM Voyage الخاص بمصير للحياة تأمينًا مقبولا من قبل جميع المستشفيات الأوروبية الموجودة في الجزائر . إنه متاح عبر الإنترنت على موقعنا في اشتراك مباشر بخصم 15% مدى الحياة ، باستخدام فقط البطاقة البين بنكية (CIB) الخاصة بكم .

لكي يتناغم « السفر » مع « السكينة »

تقدم مصير للحياة ، بموجب هذا التأمين ، ضمانًا محددًا ومدرّسًا يجعل من الممكن تأمين الزبائن أثناء سفرهم ، سواء كانوا في مهام عمل أو في عطلة في الخارج. يتضمن عقد تأمين السفر عدة ضمانات رئيسية :

ضمان التأمين ضد الحوادث

في حالة الوفاة أو العجز الجزئي الدائم (IPP) أو العجز الكلي الدائم (IPT) للمؤمن عليه ، يتم دفع رأسمال للمستفيدين من الضمان. أخيرًا ، يسري الضمان في جميع أنحاء العالم ، بما في ذلك منطقة شنغن. تشير الشروط الخاصة الممنوحة للزبائن إلى البلد أو البلدان التي يمكن للمؤمن عليه الذهاب إليه.

المساعدة العائلية

إعادة الأبناء دون سن الثانية عشرة الموجودين بمفردهم مع المؤمن عليه إلى الوطن. ستقوم مصير للحياة بتغطية تكاليف السفر العاجلة للمؤمن عليه، بسبب حادث غير متوقع أثناء الرحلة. في حالة وقوع حادث غير متوقع، تضمن مصير للحياة نقل الرسائل العاجلة لأقارب المؤمن عليه.

المساعدة الطبية والإعادة إلى الوطن

في حالة المرض أو وقوع حادث بالخارج تقوم مصير للحياة بما يلي:

- تضمن نقلكم و/أو إعادتكم إلى الوطن وفقًا للمتطلبات الطبية.
- تتكفل تكاليف إرسال الأدوية دون تقييد.
- تتكفل بالرعاية العاجلة لأسنانكم.
- تضمن تمديد إقامتكم.

يضمن لكم MyM Voyage الخاص بمصير للحياة زيارة أحد أفراد عائلتكم أثناء مكوثكم في المستشفى.

المساعدة القانونية في الخارج

- يتم دفع الكفالة للمحاكم الأجنبية لضمان الإفراج المؤقت عن المؤمن عليه، خلال الإجراءات الجنائية المرفوعة ضده، إثر حادث مروري كان المستفيد يقود السيارة بنفسه.
- التكفل بمصاريف المحامين والدفاع القانوني في الخارج للمؤمن عليه في الإجراءات الجنائية أو المدنية التي ترفع ضد الأخير في حالة وقوع حادث مروري.

الضمان أو الحماية ضد الكوفيد

تلتزم مصير للحياة بتزويدكم بالحماية المثلى في حالة الإصابة بفيروس كورونا طوال فترة إقامتكم وفي جميع أنحاء العالم، باستثناء الوجهات التي تعتبرها السلطات الجزائرية معرضة للخطر.

منتجاتنا

- بالإضافة إلى تعويض يصل إلى 20 000 أورو، يمكنكم الاستفادة من العديد من المزايا الأخرى :
- التكفل بالنفقات الطبية؛
 - الإعادة إلى الوطن في حالة الوفاة ؛
 - التكفل بتذكرة العودة إلى بلد الإقامة في حالة عدم وجود الرحلة الأصلية .

MyM Hadj & Omra

مصير للحياة هي أول شركة عرضت عقد تأمين للحج والعمرة. يعد هذا المنتج هو المثال الأفضل للتأمين غير الإجباري ، ولكنه مفيد للغاية. تقدم مصير للحياة تأميناً كاملاً لضمان كافة التسهيلات وتلبية احتياجات حاجنا.

نقوم بالتكفل بما يلي :

- المصاريف الطبية بعد مرض أو إصابة تحدث أثناء إقامة المؤمن عليه في الحج؛
- النقل أو الإعادة إلى الوطن في حالة المرض أو الإصابة؛
- الرعاية الطبية العاجلة للأسنان؛
- النقل أو الإعادة إلى الوطن في حالة الوفاة؛
- نقل الرسائل العاجلة .

تهتم صيغة MyM Hadj & Omra بالمخاطر الخاصة التي قد يتعرض لها الحاج أثناء الحج ويقدم المساعدة التي تتكيف مع أي حدث غير متوقع . سيتيح ذلك للمؤمن عليه التفرغ بالكامل لحجّه و العبادة طوال فترة إقامته .

MyM Groupe

نظرًا لأنكم قلقون بشأن رفاهية معاونيكم داخل شركتكم، فإن مصير للحياة توفر لكم تأمينًا شاملاً يهدف إلى تغطية أجراء المؤسسات وعائلاتهم يوميا.

تجمع أربع (04) ضمانات رئيسية:

- الاحتياط ؛
- الصحة التكميلية؛
- MyM Santé + ؛
- المزايا الاجتماعية.

الضمانات الرئيسية MyM Group

- **الاحتياط:** تضمن مصير للحياة دفع قسط سنوي للمستفيد في حالة وفاة المؤمن عليه أو إعاقته أو عجزه مهما كان السبب؛
- **الصحة التكميلية:** تغطي مصير للحياة وتسدد النفقات الصحية لمعاونيكم. للاستشارات الطبية البسيطة ، الأشعة ، التحليلات الطبية، شراء الأدوية أو الإجراءات الجراحية؛
- **MyM Santé + :** يؤمن هذا الضمان دفع رأس مال يصل إلى 5 000 000 دينار جزائري في حالة تشخيص أحد الأمراض المخيفة التي يغطيها العقد (السرطان مع تشخيص حيوي ، احتشاء عضلة القلب ، السكتة الدماغية، مرض الشريان التاجي ، المرحلة النهائية من الفشل الكلوي.) .

تتدخل مصير للحياة في الآجال الزمنية المنصوص عليها في عقد التأمين.

- **المزايا الاجتماعية:** من أجل التكفل بمعاونيكم ، ليس فقط في اللحظات الصعبة من الحياة ولكن أيضًا في أسعدها ، تقدم مصير للحياة لهم مكافآت للاحتفال بأحداث الحياة الكبرى مثل الزواج أو الولادة أو ختان أطفالهم ... إلخ .

منتجاتنا

MyM Crédit

هو تأمين إلزامي يأتي في إطار قرض مصرفي ، ولا سيما العقارات أو الاستثمار أو القروض التشغيلية .
تضمن مصير للحياة سداد الديون المتبقية المستحقة ، في حالة الوفاة أو العجز الدائم المطلق للمؤمن عليه نتيجة حادث. وبهذه الطريقة، لا تهتم مصير للحياة بالبنك وتصبح الممتلكات ملكًا لذوي الحقوق. وبالتالي تجعلكم مصير للحياة تتفادون فقدان الممتلكات الممولة وتضمن حق الملكية لعائلتكم التي ستتم حمايتها على هذا النحو.

MyM Protection Accidents

MyM Protection Accidents لمصير للحياة هو التأمين الذي يغطيكم أنتم الإصابات الجسدية ، سواء في حياتكم الخاصة أو في نشاطكم المهني.

- لماذا هو ضروري؟

- الحفاظ على مستوى معيشتكم الحالية على المدى الطويل ،
- تتكفل MyM Protection Accidents عواقب الحوادث الجسدية على حياتكم أو حياة أفراد عائلتكم.

- من الذي يشمل هذا التأمين؟

يمكن الاشتراك في MyM Protection Accidents بشكل فردي أو جماعي. وبالتالي، فإن الضمان يمكن أن يهتمكم فقط أو يشمل زوجاتكم وأطفالكم وحتى أقربائكم.

- كيف تقوم مصير للحياة بتعويض المؤمنین عليها الخاصين بها؟

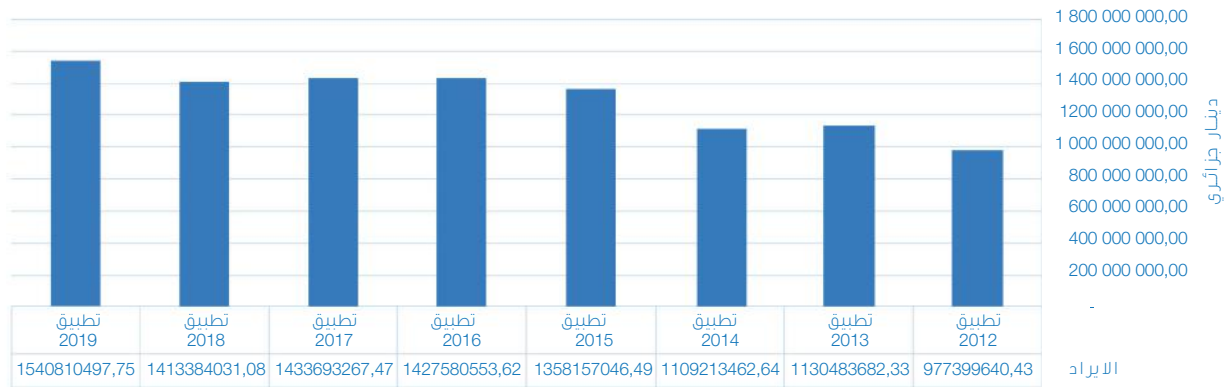
في حالة الوفاة ، تغطي مصير للحياة المؤمن عليه برأس مال يصل إلى 10.000.000 دينار جزائري. تمنحكم مصير للحياة أيضًا إمكانية إبرام عقد مخصص وتغطي نفقاتكم الطبية والصيدلانية و الاستشفائية بمبلغ يصل إلى 1.000.000 دينار جزائري.

- أين يتم تغطيتكم؟

في حالة وقوع حادث جسدي MyM Protection Accidents ، تغطيكم في الجزائر ، وكذلك في بقية العالم للإقامة لمدة تصل إلى 60 يومًا.

مصير للحياة بالأرقام

تمت الموافقة على مصير للحياة 11 أوت 2011، وسرعان ما رسخت نفسها كفاعل رئيسي في سوق التأمين على الأشخاص . وقد صعدت إلى مرتبة الريادة في بعض خطوط الضمان، مثل تأمين السفر وهي الآن من بين أفضل 5 شركات تأمين جزائرية . تسمح منهجيتها التجارية، و فعالية التكفل بملفات الحوادث وإنشاء نظام بيئي رقمي مبتكر، للزبائن أن يتم مرافقتهم في كل مرحلة وفي جميع الظروف. وبالتالي فإننا نقدم تجربة زبائن مرقاة، مما يسمح بتممين و كسب وفاء متزايد لزبائننا. وبالتالي، تمكنت مصير للحياة من الانخراط في نمو مستمر، ولم تنكره أبدًا على مر السنين. هذا التطور، لا سيما من حيث حجم الأعمال، وكذلك ابتكارنا المستمر يضع مصير للحياة في مستوى أكبر شركات التأمين في السوق.



مصير للحياة على شبكة التواصل الاجتماعي

مصير للحياة هي مؤسسة قريبة من المؤمنين عليهم الخاصين بها .
لديها أكبر مجتمع في شبكات التواصل الاجتماعي في قطاع التأمين .

- تمتلك مصير للحياة واحدة من أكبر المجتمعات شبكات التواصل الاجتماعي (FB, Instagram, LinkedIn..) مع ما يقرب من 275 000 متابع على شبكة الفيس بوك ؛
 - كل شهر ، تتم معالجة مئات الطلبات على الشبكات الاجتماعية .
- نتفاعل كل يوم مع زبائننا على جميع المنصات .



مصير للحياة

تأمين الحياة . السفر . الصحة

43, Rue AMANI Belkacem, Paradou, Hydra, Alger
Mob.: +213 (0) 770 112 072 / 73
courrier@macirvie.com | www.macirvie.com



Scan me

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

