

MACIRVIE

Assurance vie · voyage · santé



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



SOMMAIRE

Mot du P-DG	3
• Qui sommes-nous ?	4
• Nos missions	5
• Notre vision	6
• Nos engagements	7
• Nos valeurs	8
• Fiabilité	8
• Proximité	8
• Innovation	8
• Origine de Macir Vie	9
• Technologie & Digitalisation	10
• Nos Partenaires	11
• Nos Réassureurs	12
• Nos Clients	14
• Autres partenaires	15
• Equipes & Proximité	16
• Nos Produits :	17
1/ MyM Voyage	17
2/ MyM Hadj & Omra	19
3/ MyM Groupe	20
4/ MyM Crédit	21
5/ MyM Protection Accidents	21
• Macir Vie en chiffres	22
• Macir Vie sur les réseaux sociaux	23

MOT DU P-DG



Il est souvent dit que le plus grand bien que nous faisons aux autres n'est pas de leur communiquer notre richesse mais de leur révéler la leur.

La richesse de Macir Vie réside en la confiance que vous lui accordez quotidiennement.

C'est cette confiance qui nourrit notre ambition de vous accompagner et de vous servir, dans un domaine complexe et particulièrement sensible mais qui nous tient à coeur. Nous mettons à votre disposition de nombreuses couvertures qui vous sont nécessaires, dans des domaines tels que votre santé, la protection financière de vos familles, la couverture de vos collaborateurs et enfin la prise en charge financière de vos soins en Algérie et à l'étranger.

Notre mission est d'être présents à vos côtés afin d'absorber, en votre lieu et place, les conséquences financières des aléas de la vie.

Macir Vie propose également le complément indispensable à votre régime légal de protection sociale. Pour ce faire, nos équipes apportent leur professionnalisme ainsi que leur sens aigu des responsabilités dans la commercialisation de nouvelles garanties à fort potentiel.

Notre rôle principal est aussi d'être présents pour vous, votre famille et votre entreprise, ainsi que d'être à vos côtés dans tous les moments difficiles qu'une vie peut réserver.

Notre compagnie se construit avec vous. Pour vous assurer la meilleure prestation possible, nous avons des partenaires et assureurs mondialement reconnus. Macir Vie est également liée à des réassureurs de premier ordre, lui conférant une grande souplesse en termes de tarifications et une efficacité dans le remboursement des sinistres.

Pour toutes ces raisons, nous sommes fiers de pouvoir vous accompagner et apporter des solutions efficaces à toutes vos préoccupations.

Mohamed Hakim SOUFI
CEO

QUI SOMMES-NOUS ?

Macir Vie a été fondée le 11 août 2011, suite à la séparation des assurances de personnes et des assurances dommages. Grâce aux compétences d'une équipe chevronnée, la compagnie bénéficie d'une connaissance approfondie du contexte social et économique algérien. C'est ainsi que Macir Vie a pu apporter une réelle valeur ajoutée sur le marché des assurances, en concevant des produits à la hauteur des attentes et besoins spécifiques de nos assurés, professionnels et particuliers. Grâce à ces forces et à la volonté de l'ensemble de l'équipe, Macir Vie a pu relever de multiples défis, assurer une croissance constante, jusqu'à se hisser à la première place des compagnies d'assurance privées en Algérie.



NOS MISSIONS

- Contribuer au développement du secteur des assurances en Algérie.
- Être présents pour vous et votre entreprise dans tous les moments difficiles que la vie peut réserver.
- Développer des services innovants pour répondre au mieux à vos besoins.



NOTRE VISION

Nous mettons nos innovations technologiques au service de couvertures d'assurances efficaces et de qualité. Nous visons à être la première compagnie d'assurance de personnes, en capitalisant sur la confiance que nous accorde nos clients.



NOS ENGAGEMENTS

Nous œuvrons chaque jour à faciliter le quotidien de notre clientèle. Cela passe par l'amélioration constante de l'expérience client, en facilitant la souscription et en garantissant une prise en charge rapide et efficace.

Macir Vie s'engage aussi à développer et améliorer la proximité avec ses clients, notamment à travers un accompagnement personnalisé et en multipliant les canaux de communication possibles (téléphone, site web, application mobile, email, réseaux sociaux...).

Macir Vie est la première compagnie privée d'assurance en Algérie certifiée ISO 9001 par le BUREAU VERITAS. Un gage de confiance quant à la qualité de nos services, reflétant la force de nos engagements en faveur de la satisfaction de notre clientèle.



NOS VALEURS

Macir Vie fonde ses actions sur trois valeurs cardinales: la Fiabilité ; la Proximité et l'Innovation. C'est en incarnant ces valeurs que nos équipes vous offrent un service de qualité au quotidien.



LA FIABILITÉ

Macir Vie, à travers sa spécialisation dans le domaine des assurances de personnes et sa solide expérience, vous garantit une fiabilité en toutes circonstances. Pour ce faire, notre compagnie met un point d'honneur à tenir ses engagements envers ses clients, en répondant à toutes les problématiques, notamment en termes de prise en charge des sinistres et de rapidité de remboursement.



LA PROXIMITÉ

Macir Vie place la proximité avec ses Clients au cœur de ses préoccupations. Nos équipes veillent à être accessibles et disponibles pour prendre en charge vos requêtes dans les meilleures conditions. Avec un personnel dévoué, à l'écoute constante et à travers un respect sans faille de ses clients, notre compagnie vous est entièrement dédiée.



L'INNOVATION

L'innovation est le maître-mot de Macir Vie. Nous incarnons cette valeur à travers la volonté de concrétiser la transformation digitale des services d'assurances. Cela passe également par le fait de proposer des produits inspirés par nos clients, pour répondre à leurs besoins. C'est pourquoi nous attachons une importance capitale au développement technologique, afin d'assurer une présence sur toutes les plateformes.

ORIGINE DU NOM DE MACIR VIE

Macir Vie a été voulue comme une entreprise centrée sur l'Humain et sur ce que nous pouvons lui apporter.

En langue Arabe, MACIR signifie le « destin ». Ainsi, et dans l'esprit de notre religion, nous voulons signifier notre volonté d'accompagner les personnes dans tout ce que le destin leur réserve de bon et apporter tout le support dans les moments qui leurs seraient difficiles.

Ainsi, l'origine du nom de Macir Vie est un gage de soutien à tous ceux qui nous font confiance. Nous vous assisterons et nous nous engageons à être à vos côtés en toute circonstance.

C'est pourquoi notre devise est :

« Macir Vie, Ensemble Pour la Vie ».

TECHNOLOGIE & DIGITALISATION

Fidèles à notre valeur d'Innovation, nous nous sommes assurés de la mise en place de tous les outils nécessaires à une gestion digitale optimale de notre compagnie. Pour cela, nous avons développé, en interne, une série de plateformes et logiciels exclusifs dédiés à nos agents et à nos clients. Nous mettons également l'accent sur le cryptage et la confidentialité des données personnelles de nos utilisateurs. L'ensemble de ces outils servent à simplifier et faciliter l'accès à nos produits pour nos clients et partenaires, ainsi qu'à la fluidification de la gestion des dossiers.

À ce titre, les plateformes e-Santé et e-Adhérent sont une innovation majeure, permettant aux entreprises clientes et personnes couvertes par une assurance Groupe de gérer à distance l'ensemble des dossiers des salariés, de la déclaration de sinistre au remboursement.

L'ensemble de nos innovations sont rendues possibles par la construction d'un système d'information centralisé avec notre ERP, nous permettant d'interconnecter l'ensemble de notre réseau. Ceci donne la faculté unique à Macir Vie d'avoir une vision d'ensemble sur tous les départements de l'entreprise, pour une forte réactivité, une gestion simple et efficace, ainsi qu'un suivi optimal. Notre système d'information nous permet donc d'opérer une analyse et un diagnostic constants et efficaces de l'ensemble des process existants.

Ces éléments, parmi d'autres, nous placent à la pointe du marché des assurances en Algérie et nous permettent d'avoir l'ambition d'atteindre notre objectif à moyen terme : développer, digitaliser le service d'assurance et devenir la première la compagnie leader dans le pays.

NOS PARTENAIRES

Macir Vie s'entoure au quotidien, de partenaires solides, de renommée internationale, pour vous offrir la meilleure couverture et pour vous accompagner au mieux dans vos futurs projets.

hannover re[®]

MAPFRE | ASISTENCIA



SCOR
The Art & Science of Risk

Africa Re

CCR

Clinique
Villa des Lilas

Clinique du val

MyGO

NOS RÉASSUREURS

1. CCR Alger, est la Compagnie Centrale de Réassurance est une société par action qui occupe une place majeure dans le secteur de la réassurance en Algérie. Ses activités s'étendent à toutes les branches d'assurances et a ouvert depuis 2001 un volet dédié exclusivement aux assurances de personnes.

<http://www.ccrdz.com/>

2. Mapfre est une compagnie d'Assurance, de Réassurance et de service, leader sur le marché espagnol et opérant dans le monde entier. Présente dans 45 pays et comptant plus de 1250 clients (grands comptes), Mapfre compte plus de 100 millions de bénéficiaires. Elle a le plus grand réseau d'assistance dans le monde, avec 31500 points de services et 2000 opérateurs multilingues. Mapfre est installée en Algérie, et ce depuis plus de 10 ans avec la CIAR notre maison mère. Elle est un partenaire de choix pour Macir Vie depuis son lancement en 2011.

<http://www.mapfre.com>

3. Scor Global Life, SCOR est un groupe français de réassureurs majeurs, qui offre à ses clients une gamme innovante de solutions et de services et une assise financière solide. Elle s'impose comme le réassureur privilégié de Macir Vie, grâce à son savoir-faire et son expertise technique reconnue dans le monde entier.

<https://www.scor.com/fr>

NOS RÉASSUREURS

4. Hannover Re est une compagnie de Réassurance de renommée mondiale spécialisée notamment dans les risques sportifs et fait partie des 10 plus importants réassureurs mondiaux. Hannover Re fournit à Macir Vie une couverture pointue en réassurance dans les risques liés au football, au profit de nos clients algériens.

<http://www.hannover-re.com>

5 Assicurazioni Generali S.P.A. est une compagnie d'assurance italienne, fondée à Trieste en 1831. C'est l'une des 50 plus grandes entreprises mondiales et sert 72 millions de clients à travers le monde et est spécialisée, principalement, en assurance-vie.

<https://www.generali.fr/>

6. Africa Re est une société africaine de réassurance créée au Cameroun. Elle compte aujourd'hui 41 membres, en faisant le réassureur institutionnel le plus important en Afrique.

<http://www.africa-re.com/fr>

NOS CLIENTS

Depuis le début de notre activité, nous nous engageons à fournir à nos clients des produits d'assurance adaptés à leurs besoins, leurs organisations et leurs métiers. Nos clients sont donc issus de divers secteurs d'activité.

Voici quelques références de nos clients, avec lesquels nous avons le plaisir de collaborer au quotidien. La variété et la notoriété de notre clientèle qui nous fait confiance démontrent la qualité de nos services et notre capacité à nous adapter aux exigences de multiples secteurs d'activité.

SIEMENS
Ingenuity for Life

Atlas Copco

IPSEN
Innovation for patient care

Lilly

Abbott

JTI
JT INTERNATIONAL BERHAG
(BERHAG)

Ceva

دار الدواء
Dar Al Dawa

Nestlé Waters

ARKAS
ALGERIE SPA

DANONE

BRITISH AMERICAN TOBACCO

GE

AUTRES PARTENAIRES

GE Healthcare, est l'un des principaux innovateurs mondiaux en matière de technologies médicales, de diagnostics et de solutions numériques. GE Healthcare permet aux médecins de prendre des décisions plus rapides et plus éclairées grâce à des appareils intelligents, des analyses de données, des applications et des services.

En 2021, Macir Vie a signé un accord de partenariat avec GE Healthcare, afin d'améliorer l'accès aux soins spécialisés et la prise en charge des patients atteints des cinq maladies redoutées incluses dans notre programme de couverture « MyM Santé + », dans le cadre de notre assurance groupe.

<https://www.gehealthcare.fr/>

CareBridges International, est une société de services pour l'accès à la santé et l'organisation de la régulation médicale dans plusieurs pays, notamment la France. Macir Vie a signé un partenariat en 2016 avec CBI pour faire bénéficier à nos assurés d'un service de conciergerie médicale à l'étranger. Ainsi sur simple appel téléphonique ou envoi d'un courriel, votre dossier sera analysé, avant de vous soumettre un parcours médical complet en France, à des tarifs étudiés.

<https://www.carebridges.com/>

EQUIPES & PROXIMITÉ

Macir Vie s'engage à vous garantir une prise en charge optimale et met à votre disposition une équipe spécialisée et expérimentée.

Le savoir-faire et l'expertise de notre équipe nous permettent de développer des offres d'assurance santé, voyage et vie adaptées aux besoins de tous nos clients.

À la création de la compagnie, l'équipe de la direction générale représentait près de 30 salariés; l'équipe ne cesse de grandir et compte aujourd'hui près de 110 salariés. Cette évolution affirme notre volonté d'être toujours près de vous, en toutes circonstances et d'avoir des collaborateurs de haute facture, compétents, jeunes, dynamiques et voulant participer à une belle aventure humaine en évoluant durablement à Macir Vie.

Pour apporter le meilleur service à nos assurés et prospects, où qu'ils soient, notre compagnie s'appuie sur un réseau constitué de 285 points de vente, répartis sur 41 wilayas du pays et regroupant près de 600 personnes mobilisées pour une seule et unique mission: votre totale satisfaction.

NOS PRODUITS

Chez Macir Vie, nous proposons une gamme de produits d'assurance répondant à tous vos besoins, que ce soit dans votre vie privée ou votre vie professionnelle. Ces produits vous sont accessibles partout, que vous soyez à domicile, sur votre lieu de travail ou en déplacement.

MyM Voyage

Que vous partiez en voyage d'affaires ou en vacances, Macir Vie vous couvre en cas d'accident, de maladie inopinée, d'un retard de vol ou même d'une perte de bagages, et ce, tout au long de votre séjour à l'étranger.

Obligatoire lorsqu'il s'agit de voyager vers un pays de l'espace Schengen, MyM Voyage de Macir Vie est une assurance acceptée par toutes les chancelleries européennes présentes en Algérie.

Elle est disponible en ligne sur notre site web en souscription directe avec 15% de réduction, à vie, en utilisant seulement votre carte interbancaire (CIB).

Pour que "voyage" rime avec "sérénité"

Macir Vie propose, au titre de cette assurance, une garantie spécifique et étudiée qui permet de sécuriser les clients à l'occasion de leurs déplacements, qu'ils soient en missions dans le cadre professionnel ou en vacances à l'étranger. Le contrat d'Assurance Voyage comporte plusieurs garanties principales :

Garantie Prévoyance Accident

En cas de décès, d'invalidité permanente partielle (IPP) ou d'invalidité permanente totale (IPT) de l'assuré, un capital sera versé aux bénéficiaires de la garantie.

Enfin, la garantie s'applique dans le monde entier y compris l'espace Schengen. Les conditions particulières remises aux clients indiquent le ou les pays où peut se rendre l'assuré.

NOS PRODUITS

Assistance à la Famille

Le rapatriement des enfants de moins de 12 ans se trouvant seuls avec l'assuré, afin de les ramener à domicile. Macir Vie prendra en charge les frais de déplacement urgent de l'assuré, dû à un accident imprévu lors du voyage. En cas d'accident imprévu, Macir Vie s'assure de la transmission de messages urgents aux proches de l'assuré.

Assistance Médicale et Rapatriement

En cas de maladie ou accident à l'étranger Macir Vie :

- Assure votre transport et/ou votre rapatriement selon les impératifs médicaux.
- Prend en charge les frais d'envoi de médicaments, sans limitation.
- Prend en charge vos soins dentaires d'urgence.
- Assure la prolongation de votre séjour.

MyM Voyage de Macir Vie vous assure la visite d'un membre de votre famille lors d'hospitalisation.

Assistance Juridique à l'Étranger

- Une caution pénale est versée aux tribunaux étrangers pour garantir la liberté provisoire de l'assuré, au cours de la procédure pénale engagée contre ce dernier, suite à un accident de la circulation lors duquel le bénéficiaire conduisait personnellement le véhicule.
- Prise en charge des frais d'avocat et de défense juridique à l'étranger de l'assuré dans les procédures pénales ou civiles qui sont engagées contre ce dernier en cas d'accident de la circulation.

Garantie COVID

Macir Vie s'engage à vous fournir une protection optimale en cas d'infection à la covid et ceci tout au long de votre séjour et à travers le monde entier, à l'exception des destinations considérées à risque par les autorités algériennes.

NOS PRODUITS

En plus d'un remboursement pouvant atteindre 20 000 €, bénéficiez de plusieurs autres avantages :

- Prise en charge des frais médicaux;
- Rapatriement en cas de décès;
- Prise en charge d'un billet retour au pays de résidence en cas de manquement au vol d'origine.

MyM Hadj & Omra

Macir Vie est la première compagnie à avoir proposé un contrat d'Assurance pour Hadj et Omra. Ce produit est l'exemple parfait d'une assurance non obligatoire, mais pourtant bien avantageuse. Macir Vie propose une assurance complète afin de garantir toutes les facilités et répondre aux besoins de nos pèlerins.

Nous prenons en charge

- Les frais médicaux suite à une maladie ou une lésion survenue durant le séjour de l'assuré lors du pèlerinage.
- Le transport ou le rapatriement en cas de maladie ou de lésion.
- Les soins dentaires d'urgence.
- Le transport ou le rapatriement en cas de décès.
- La transmission de messages urgents.

MyM Hadj & Omra prend en charge les risques particuliers auxquels un pèlerin peut être exposé lors de son pèlerinage et fournit une assistance adaptée à tout imprévu pouvant survenir. Ceci permettra à l'assuré de se consacrer entièrement à son Hadj et de s'épanouir tout au long de son séjour.

NOS PRODUITS

MyM Groupe

Parce que vous êtes soucieux du bien-être de vos collaborateurs au sein de votre entreprise, Macir Vie met à votre disposition une assurance complète destinée à couvrir les salariés des entreprises ainsi que leurs familles, au quotidien.

Elle regroupe quatre (04) principales garanties :

- La Prévoyance.
- La Complémentaire Santé.
- MyM Santé +.
- Les Prestations Sociales.

Principales garanties de MyM Groupe

- **La Prévoyance** : Macir Vie garantit le versement d'une rente au bénéficiaire en cas de décès, d'invalidité ou d'incapacité de l'assuré, quelle qu'en soit la cause.
- **La Complémentaire Santé** : Macir Vie prend en charge et rembourse les dépenses de santé de vos collaborateurs. Pour de simples consultations médicales, radiologie, analyses médicales, achats de médicaments ou pour des actes chirurgicaux.
- **MyM Santé +** : Cette garantie assure le versement d'un capital pouvant aller jusqu'à 5 000 000 DZD en cas de diagnostic d'une des maladies redoutées couvertes par le contrat (cancer à pronostic vital, infarctus du myocarde, AVC, maladie des artères coronaires et insuffisance rénale terminale).

Macir Vie intervient dans les délais prévus dans le contrat d'assurance.

- **Les Prestations Sociales** : Afin d'accompagner vos collaborateurs, non seulement dans les moments difficiles de la vie mais aussi les plus heureux, Macir Vie leur offre des primes pour célébrer les événements majeurs de la vie tels que le mariage, la naissance ou encore la circoncision de leurs enfants...etc.

NOS PRODUITS

MyM Crédit

C'est une assurance obligatoire qui rentre dans le cadre d'un prêt bancaire, notamment les crédits immobiliers, d'investissement ou d'exploitation. Macir Vie garantit le remboursement de la créance restante due, en cas de décès ou d'incapacité absolue définitive de l'assuré des suites d'un accident. Par ce biais, Macir Vie désintéresse la banque et le bien devient la propriété des ayants-droit. Macir Vie vous évite, ainsi, de perdre le bien financé et garantit le droit de propriété à votre famille qui sera ainsi protégée.

MyM Protection Accidents

MyM Protection Accidents de Macir Vie est une assurance qui vous couvre, vous et votre famille, contre les accidents corporels, tant dans votre vie privée que dans votre activité professionnelle.

- Pourquoi est-elle essentielle ?

- Maintenir à long terme votre niveau de vie actuel,
- MyM Protection Accidents prend en charge les conséquences d'un accident corporel sur votre vie ou celles des membres de votre famille.

- Qui est couvert par cette assurance ?

MyM Protection Accidents peut être souscrite de manière individuelle ou collective. Ainsi, la garantie peut vous concerner uniquement ou inclure votre conjoint, vos enfants et même vos proches.

- Comment Macir Vie indemnise ses assurés ?

En cas de décès, Macir Vie couvre son assuré pour un capital allant jusqu'à 10.000.000 DA. Macir Vie vous donne aussi la possibilité de souscrire un contrat sur mesure et couvre vos frais médicaux, pharmaceutiques et hospitaliers pour un montant allant jusqu'à 1.000.000 DA.

- Où êtes-vous couvert ?

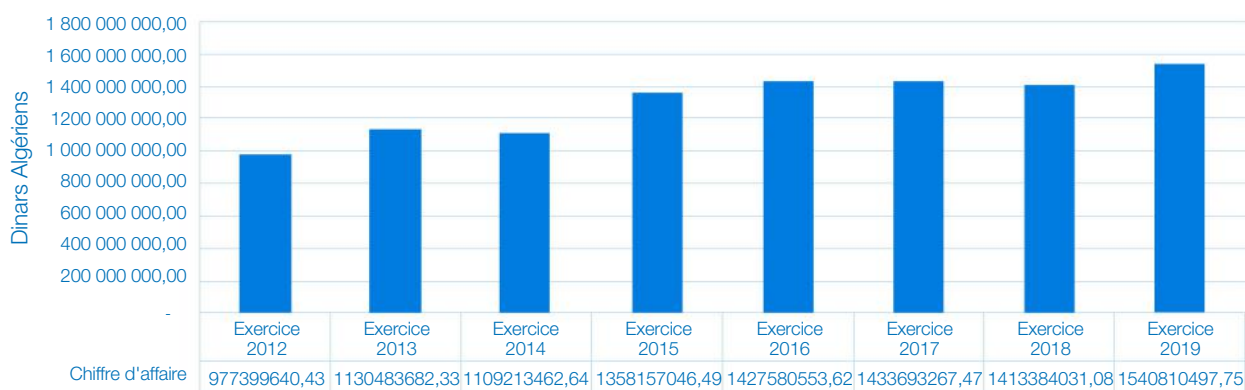
En cas d'accident corporel, MyM Protection Accidents vous couvre en Algérie, ainsi que dans le reste du monde pour des séjours allant jusqu'à 60 jours.

MACIR VIE EN CHIFFRES

Agréée le 11 Août 2011, Macir Vie s'est rapidement imposée en tant un acteur majeur sur le marché des assurances de personnes.

Elle s'est hissée au rang de leader sur certaines lignes de garantie, comme l'assurance voyage et se trouve être désormais dans le top 5 des compagnies d'assurances algériennes.

Sa méthodologie commerciale, l'efficacité de la prise en charge des dossiers sinistres et la mise en place d'un écosystème digital innovant, permettent à la clientèle d'être accompagnée à chaque étape et en toute circonstance. Nous proposons ainsi une expérience client améliorée, qui permet une valorisation et fidélisation accrue de nos Clients. Ainsi, Macir Vie a su engager une croissance constante, jamais démentie au fil des années. Cette évolution, notamment en termes de chiffre d'affaires, ainsi que notre innovation continue placent Macir Vie à hauteur des plus grandes compagnies d'assurance du marché.



MACIR VIE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Macir Vie est une entreprise proche de ses assurés. Elle compte la plus grande communauté sur les réseaux sociaux dans le secteur des assurances.

- Macir Vie a l'une des plus grandes communautés sur les réseaux sociaux (FB, Instagram, LinkedIn...), avec près de 275 000 fans sur Facebook ;
- Chaque mois, des centaines de requêtes sont traitées sur les réseaux sociaux.

Chaque jour, nous interagissons avec nos clients sur toutes les plateformes.



MACIRVIE

Assurance vie · voyage · santé

43, Rue AMANI Belkacem, Paradou, Hydra, Alger
Mob.: +213 (0) 770 112 072 / 73
courrier@macirvie.com | www.macirvie.com



Scan me

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

