



Responsabilidade  
corporativa e  
social

Cisco Networking Academy

Certificado de conclusão de curso

## IT Essentials

O aluno obteve com sucesso a credencial de nível de aluno por concluir o curso IT Essentials administrado pelo instrutor abaixo assinado. O aluno conseguiu, com proficiência:

- Selecionar e instalar os componentes do computador apropriados para montar, reparar ou atualizar PCs.
- Demonstrar procedimentos de laboratório seguros.
- Uso adequado de ferramentas para realizar manutenção preventiva e solução de problemas em computadores pessoais.
- Realizar instalação, reparo, manutenção e solução de problemas de sistemas operacionais Microsoft Windows.
- Explicar a operação de redes locais e configurar dispositivos para se conectar a LANs e à Internet.
- Configurar dispositivos para conexão com a Internet e serviços em nuvem.
- Explicar como configurar, reparar, atualizar, manter e solucionar problemas de laptops e dispositivos móveis.
- Explicar como configurar, proteger e solucionar problemas em sistemas operacionais móveis, OS X e Linux.
- Instalar e compartilhar uma impressora para atender aos requisitos.
- Implementar segurança básica de rede, dados e host.
- Explicar as funções e as responsabilidades do profissional de TI.

**Kaiki Medeiros dos Santos**

Aluno

**SENAI-SP / Escola SENAI - "Morvan Figueiredo" - Mooca**

Nome da academia

**Brazil**

Localização

*Laura Quintana*

Laura Quintana  
VP & General Manager, Cisco Networking Academy

**9 Sep 2024**

Data