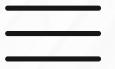
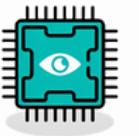


MEMORY ANALYTICS

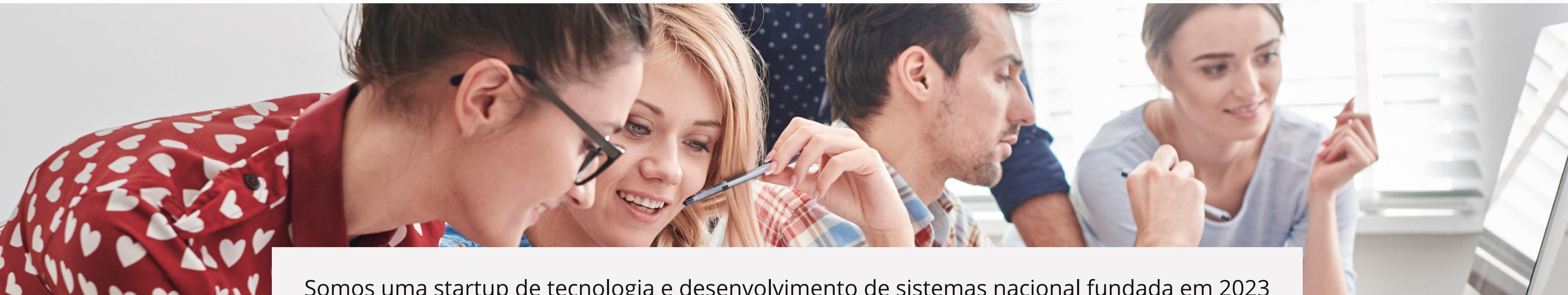
Projeto de Monitoramento de Servidores de Contact Center

W W W . M E M O R Y A N A L Y T I C S . C O M

2023



CONHEÇA A NOSSA EMPRESA



Somos uma startup de tecnologia e desenvolvimento de sistemas nacional fundada em 2023 voltada para o segmento de monitoramento de servidor de contact center.

Criando um sistema de monitoramento em tempo real podendo ser visualizado também via web, juntamente com alertas de uso excessivo de memória, histórico e análise de dados, relatórios de desempenho e integração com outras métricas, conhecido como M.O.S.



NOSSA EQUIPE



DANILO BRITO
Product Owner



DAVI ALEXANDRE
Desenvolvedor



Felipe Guerrino
Desenvolvedor



Isabela Noronha
Desenvolvedora



Otávio Walkovics
Desenvolvedor



Paulo Reis
Scrum Master

Contexto



Contact Center x Call Center

Afunilamento dos servidores

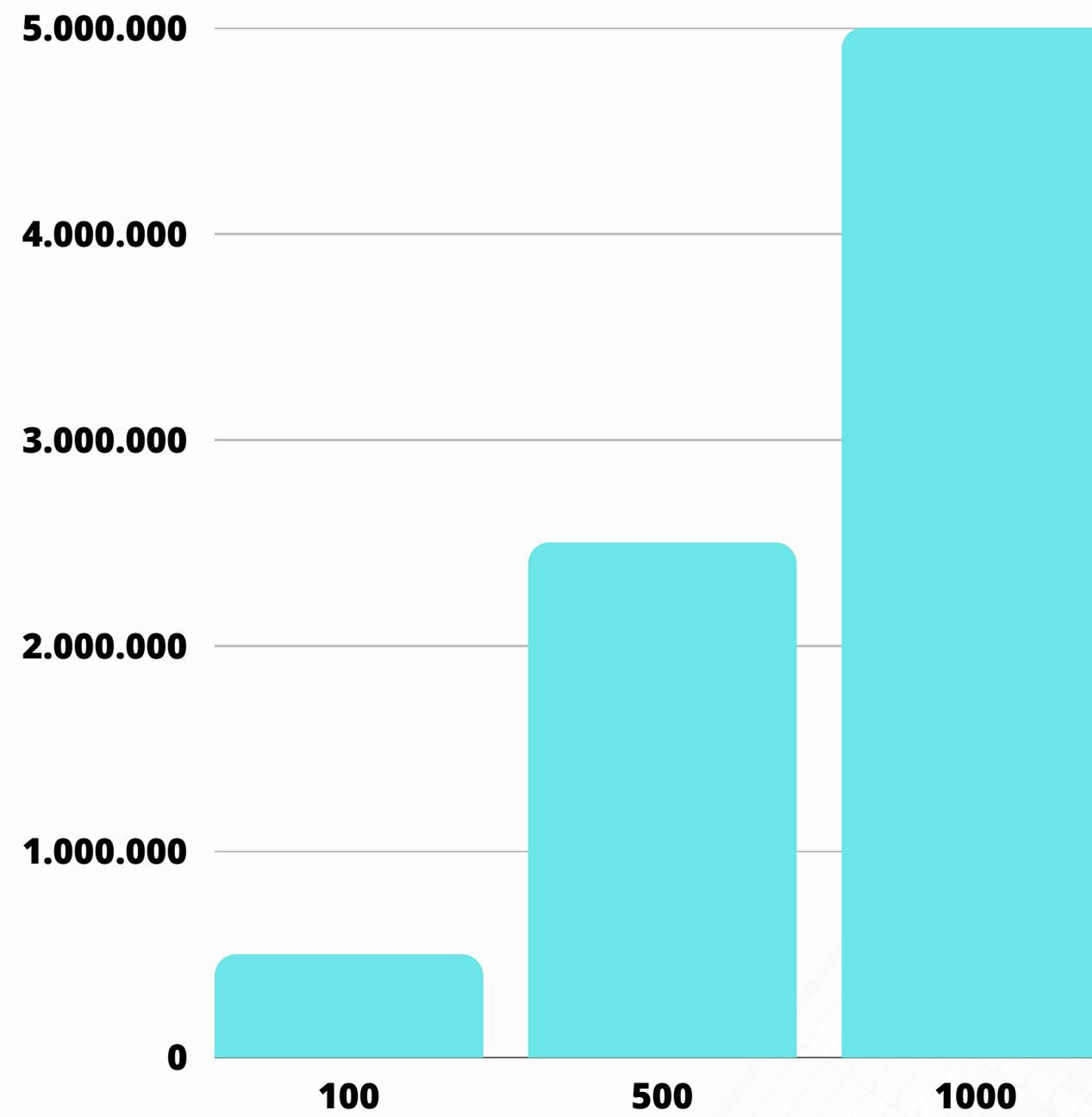
Sobrecarga

A partir da evolução tecnologica, as empresas de comunicação com clientes também tiveram que evoluir

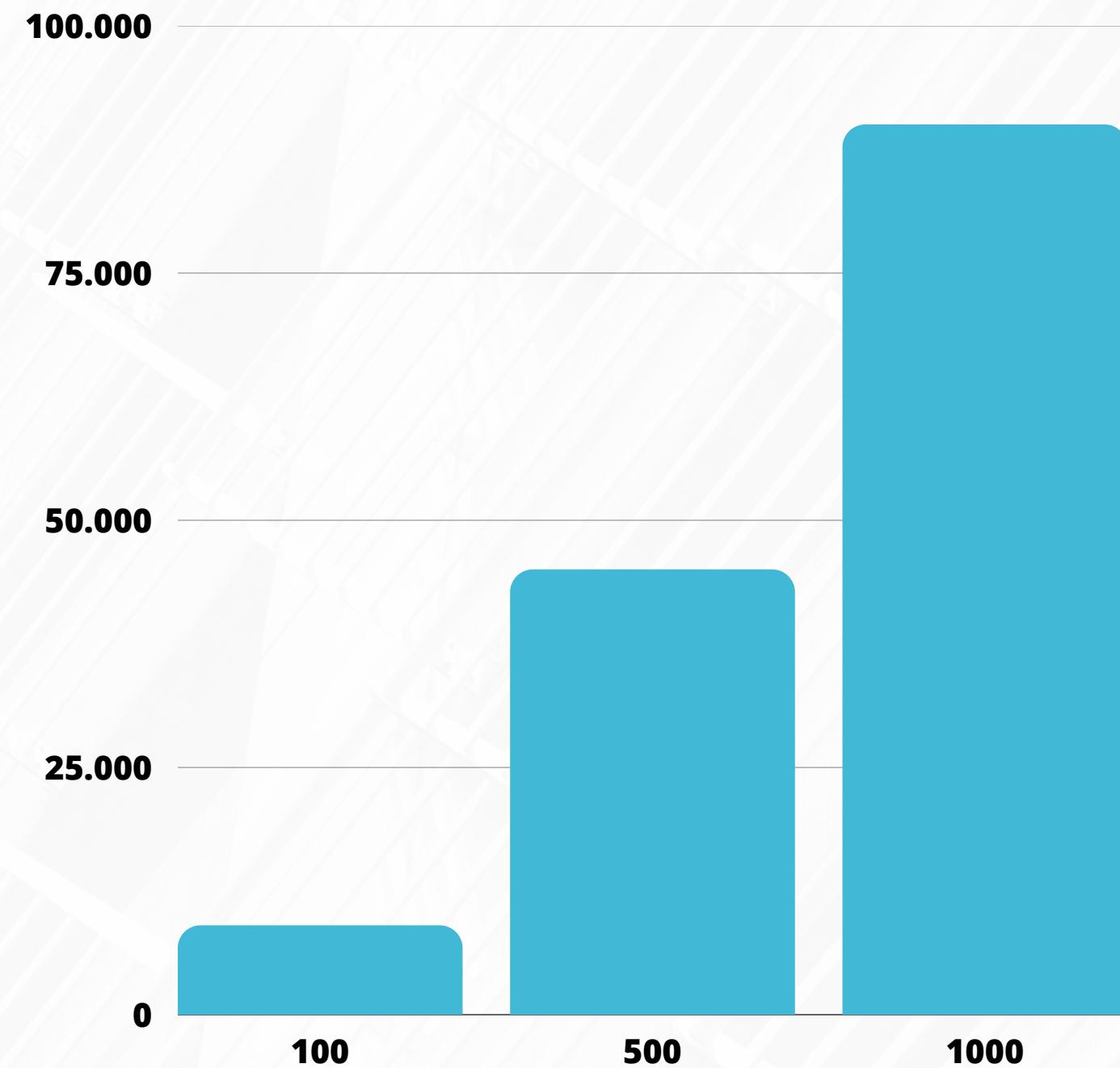
Para evitar maiores gastos com infraestrutura, os serviços dessas empresas são concentrados, na maioria das vezes, em um unico servidor comun

Caso um unico serviço esteja sendo muito utilizado, poderá acarretar em sobrecargas no servidor, impactando assim outros serviços

Estimativa de perda por vendas



Estimativa de perda por tempo ocioso



JUSTIFICATIVA

REDUÇÃO DE PERDAS DE ATÉ

30%

POR HORA DE DOWNTIME

DESAFIOS E PROBLEMAS

Desafios

- Gestão de Sobrecargas
- Reputação da Empresa
- Adaptação às necessidades dos Clientes

Problemas

- Sobrecarga de Chamadas
- Interrupções Técnicas
- Manutenção e Atualização da máquina

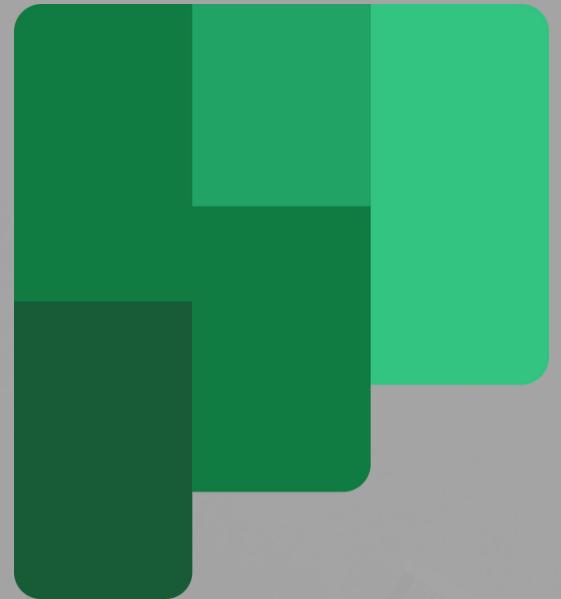
DIAGRAMA DE VISÃO DE NEGÓCIO



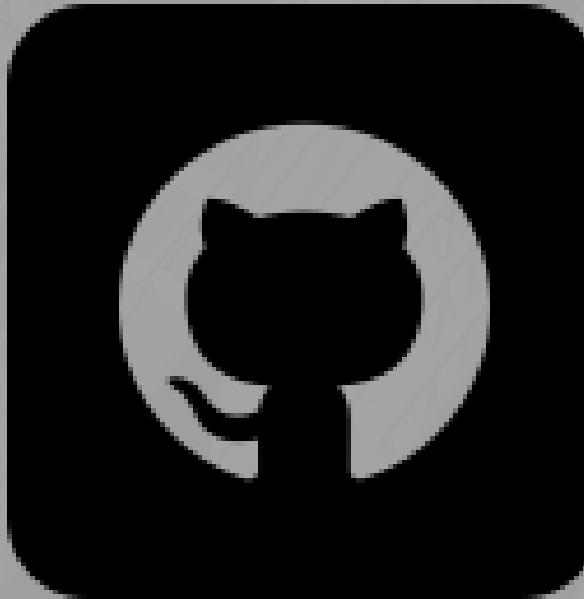


**PERSONAS
USERS STORIES
LEAN UX CANVAS
PRODUCT BACKLOG**

FERRAMENTAS DE GESTÃO DE PROJETO



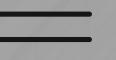
PLANNER



GIT HUB

NOSSO SITE INSTITUCIONAL

The screenshot displays the homepage of the Memory Analytics institutional website. The header features a dark blue navigation bar with the company logo on the left and menu items "Home", "Sobre nós", "M.O.S.", and "Entrar" on the right. Below the header, a large teal banner contains the slogan "Vigilância Sempre Ativa, Seus Servidores em Boas Mãos!" and two call-to-action buttons: "M.O.S." and "Sobre nós". To the right of the banner, there is a data visualization section showing four performance metrics: a progress bar at 80%, another at 30%, one at 100%, and a third at 75%. Below these are two smaller icons representing data analysis: a bar chart and a donut chart.





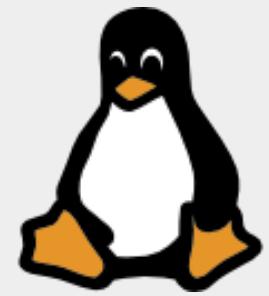
PARTE TÉCNICA



Modelagem



Captura de dados



Cliente Linux



Login e cadastro



Ferramentas de help desk

PLATAFORMA SLACK



Aplicação de Comunicação
para as Empresas

<Conectado />

<Simples />

<Flexível />

The screenshot shows the Slack web interface. On the left is a sidebar with icons for 'M' (Messages), 'Início' (Home), 'MDs', 'Atividade' (Activity), and a '+' button. Below these are sections for 'Canais' (Channels), 'Mensagens diretas' (Direct Messages), 'Apps', and 'Mais'. The main area shows a channel named '# geral'. A message from 'memory-messenger' at 12h43 says: 'foi adicionado ao #geral por Felipe Guerrino.' Another message from the same source at 12h43 says: 'Blocos.' A third message at 13h27 says: 'O uso de memória ram é excessivo!'. A message from 'MemoryAnalytics' at 22h13 says: 'entrou em #geral.' At the bottom, there's a message box with placeholder text 'Olá, pessoal!' and 'Feliz em estar aqui!', and a toolbar with various message and file icons.

OBRIGADO
POR SUA
ATENÇÃO

ALGUMA PERGUNTA?

