

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Actualización del firmware

El firmware es el software que se encuentra dentro del Bloque EV3. Sin el firmware correspondiente, el Bloque EV3 no funcionará. En ocasiones, LEGO Group puede lanzar versiones nuevas del firmware que agregan funciones mejoradas o reparan errores de software.

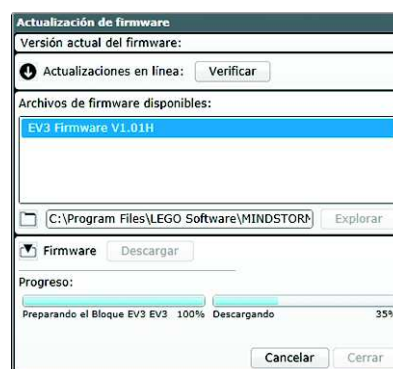
Para actualizar el firmware, necesita una conexión USB desde su equipo a su Bloque EV3. Además, el equipo debe estar conectado a Internet.

1. Encienda el Bloque EV3 y conéctelo a su equipo.
2. En el menú Herramientas, seleccione Actualización de firmware.
3. Haga clic en el botón Buscar para ver si hay nuevas actualizaciones de firmware disponibles.
4. Seleccione la versión de firmware más reciente entre los Archivos de firmware disponibles.
5. Si desea utilizar la versión de firmware que se encuentra en su equipo, utilice el botón Explorar para buscar y seleccionar el archivo de firmware correcto.
6. Haga clic en el botón Descargar para descargar el firmware nuevo en su Bloque EV3. Las barras de progreso de la parte inferior del cuadro de diálogo Actualización de firmware le mostrarán cómo avanza la actualización de firmware. Una vez finalizado el proceso, el Bloque EV3 se reiniciará.

Si, por algún motivo, el Bloque EV3 deja de funcionar durante el proceso de actualización de hardware, deberá ejecutar la actualización de manera manual mediante los pasos siguientes (el Bloque EV3 sigue necesitando conexión USB al equipo):

1. Mantenga presionados los botones **Atrás**, **Centro** y **Derecha** del Bloque EV3.
2. Libere el botón **Atrás** cuando se reinicie el Bloque EV3.
3. Cuando la pantalla muestra "Actualizando", libere los botones **Centro** y **Derecha** y haga clic en el botón Descargar de la herramienta Actualizar firmware. Se descargará el firmware en el Bloque EV3, que se reiniciará.

Si la actualización manual de firmware no hace que el Bloque EV3 funcione la primera vez, repita el proceso de actualización manual.



Herramienta Actualización de firmware

NOTA:

La actualización del firmware eliminará todos los archivos y proyectos existentes de la memoria del Bloque EV3.

NOTA:

Inspeccione las baterías del Bloque EV3 antes de repetir las actualizaciones manuales de firmware. El problema puede ser el resultado del desgaste de las baterías.