

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Reinicio del Bloque EV3

Si su Bloque EV3 deja de funcionar de repente y no puede apagarse mediante el proceso normal, deberá reiniciarlo. El reinicio del Bloque EV3 no elimina los archivos y proyectos existentes de sesiones anteriores de la memoria del Bloque EV3. Se perderán los archivos y proyectos de las sesiones existentes.

1. Asegúrese de que el Bloque EV3 esté encendido.
2. Mantenga presionados los botones **Atrás**, **Centro** e **Izquierda** del Bloque EV3.
3. Libere el botón **Atrás** cuando la pantalla quede en blanco.
4. Cuando la pantalla muestra el mensaje "Iniciando", libere los botones **Centro** e **Izquierda**.

### NOTA:

Inspeccione las baterías del Bloque EV3 antes de reinstalar el firmware. Los problemas pueden deberse al desgaste de las baterías.