

דוח STR לאתר JPetStore demo

מוגש על-ידי:

מיריב לנקיי – ראש צוות (Test Lead)

אסתי – בודקת פונקציונליות

משה – בודק פונקציונלי

תאריך: 31.10.2025

גרסתו: 1.0

קורס: בדיקות תוכנה ידניות ו-QA
מערכת נבדקת – JPetStore: אתר הדגמה למכירת חיות מחמד



Summary

תקציר:

דוח זה מסכם את תהליכי הבדיקות שבוצעו עבור אתר [PetStore demo](#), חנות חיות אונליין. הבדיקות בוצעו על פניו האתר [JPetStore Demo](#), תוך התמקדות בפונקציונליות המרכזית של אפשרויות המשתמשים בשימוש באתר. נכתבו 250 מקרי בדיקה, אך כשהתחלנו את הרצת הבדיקות, זיהינו מספר תקלות במקרי הבדיקה שנרשמו, לאחר בחינה מחודשת, נותרו 245 מקרי בדיקה להרצאה.

מטרת הבדיקות:

המטרה העיקרית הייתה לוודא שהאתר עומד בדרישות הפונקציונליות, בדgesch על אפשרויות המשתמשים לביצוע רכישות והזמנות מתוך האתר.

סוגי הבדיקות שבוצעו:

- בדיקות פונקציונליות
- בדיקות סטטיות על מסמכי האפיון
- בדיקות ערכי גבול
- בדיקות לפי טבלת החלטות
- בדיקות מעבר בין מצבים
- בדיקות שיקולות

את כל פירוט הבדיקות ניתן [למצוא](#) במסמך ה STD המצורף

סביבת הבדיקות:

הבדיקות בוצעו בסביבות בדיקה ייעודית לאתר. במחשבים ניידים ובמכשיר סלולרי. במחשבים הניידים במערכת הפעלה [WIN11](#), אשר במחשב אחד בוצעו הבדיקות בדפן [google chrome](#) ובמחשב השני בוצעו הבדיקות בדפן [edge](#). במכשיר סלולרי. בוצעו בדיקות בטאבלט, כיוון שהטאבלט מכיל גם מערכת הפעלה אנדרואיד ולא ניתן במכשיר סלולרי. סביבה ייחודית אחרת ממה שנבדק.

Variances

במהלך תהליכי הבדיקות זוהו מספר פעורים לעומת התכנון המקורי:

- לא יכולנו להריץ בדיקות על חלק מה- Test Cases כיון שלא מתאים את מה שנמצא באתר (כגון, שינוי מחיר/ תיאור פריט וכד')
- הבדיקות הורצו על 3 סיבות בדיקה במקום על 4. לא נעשתה הרצת בדיקות על סיבה מס' 3.
- תהליכי הבדיקות התעכבר עקב TC חסרים, בגלל אילוצים אישיים של הבודקים.

Comprehensive Assessment

מצאים:

סה"כ בוצעו 490 (245 בכל גרסה) מיקרי בדיקה, מפורטים בדוח ה STD המצורף.
263 מיקרי בדיקה עברו בהצלחה
151 מיקרי בדיקה נכשלו, פרטים בדוח התקלות במצורף.
מתוכם 10 בדיקות קritisיות שנוגעות לפונקציונליות הליבה – אפשרות של מנהלת האתר.

להלן טבלת העקבות המציגת את הקשר בין הדרישות שהוגדרו במסמך האפיון לבין מיקרי הבדיקה שבוצעו והטכניקות שבהן השתמשנו לפי כל סעיף, ולאחריה טבלת פירוט מדרג העדיפויות, חומרת התקלות וווגי הבאגים שבהם נעשה שימוש במהלך תהליכי הבדיקות.

Matrix RTM – Requirements Traceability

מספר אפיון	באחריות	תיאור דרישת	טכניתה	TC רלוונטיים	משתמש
אוסף	מירב	בדיקות ערכי גבול – חיפוש סול קניות	Boundary Value Analysis	TC1–TC5	משתמש לא רשום
		מעבר בין מסכימים ופעולות ראשית	State Transition	TC6–TC10, TC87	משתמש לא רשום
		תוצאות מסך חיפוש – חיפוש ללא תוצאות וניסיות חוזרת	State Transition	TC33–TC36	משתמש לא רשום
		מסך רישום – תהליכי רישום תקין וטעויות קלט	Boundary + Decision + State Transition	TC40–TC46	משתמש לא רשום
		מעבר מסך כניסה לרישום	State Transition	TC47	משתמש לא רשום
		מעבר בין קטגוריות ותתי קטגוריות	State Transition	TC60–TC64	משתמש לא רשום
		מסך תת קטgorיה	State Transition	TC28-30	משתמש לא רשום
		מסך חייה	Boundary Value Analysis	TC39-51	משתמש לא רשום
		סל הקניות	Boundary Value Analysis	TC52-55	משתמש לא רשום
		סל הקניות	Decision	TC56-73	משתמש לא רשום
	משה	ণיוט	State Transition	TC74	משתמש לא רשום
אוסף	מירב	הציגת Welcome, בחירת קטגוריות, חיפוש, סול קניות מעודכן	Boundary + State Transition	TC12–TC26	משתמש רשום
		תוצאות חיפוש, חוזרת למסך ראשי, תת קטגוריות	State Transition	TC33–TC36	משתמש רשום
		עדכן פרט רישום, צפיה בפרטים קיימים	Boundary + State Transition	TC52–TC54	משתמש רשום
		כניסה למערכת ושמירת התחרבות אוטומטית	Decision + State Transition	TC48–TC51	משתמש רשום
		ণיוט בתתי קטגוריות ויציאה מהמערכת	State Transition	TC65–TC69	משתמש רשום
		מסך תת קטgorיה	State Transition	TC114-116	משתמש רשום

משתמש רשום	TC117-118	State Transition	מסמך חיים		(88,91) 4.7
משתמש רשום	TC119-142	Boundary + Decision + State Transition	מסמך קניות		,105 ,104 ,100,101 ,98 ,95) 4.8
משתמש רשום	TC144-155	Boundary + State Transition	מסמך ביצוע הזמן		(110,111)
משתמש רשום	TC156-163	Boundary Value Analysis	מסמך שינוי הכתובות למשלו		(119 ,118 ,113 ,112) 4.9
משתמש רשום	TC164-170	Boundary + Decision + State Transition	מסמך סיכום פרטיה הזמן		(123,128 ,122 ,121 ,120)4.10
משתמש רשום	TC171-181	Boundary + Decision	מסמך אישור הזמן		(129-135)4.11
משתמש רשום	TC182-186	Decision	מסמך פרטיה חשבונ		(136-144,146-147)4.12
משתמש רשום	TC187-191	Boundary Value Analysis	מסמך רשימת הזמן שbow צען		(148,157,162-164)4.13
משתמש רשום	TC192-193	Boundary Value Analysis	ב过后		(165-169)4.14
			ביווט		4.15
מנהל האתר	TC88-TC89, TC38-TC39	Decision + State Transition	תוצאות מסך חיפוש – סינון, מיון ולינקים בתוצאות		(36-25,26,33)4.2
מנהל האתר	TC53-TC63, TC90-TC91	Boundary + Decision + State Transition	מסמך רישום – בדיקות תקינות שדות, כפליות, ברירות מחדר		(64-39)4.3
מנהל האתר	TC49	State Transition	רכישה כניסה למערכת – חובה למלא את כל הפרטים לפני		(67)4.4
מנהל האתר	TC218-219	State Transition	מסמך תת קטgorיה		(87, 79,80) 4.6
מנהל האתר	TC220-222	State Transition	מסמך חיים		(94 ,93 ,92)4.7
מנהל האתר	TC223-224	State Transition	מסמך ביצוע הזמן		(117 ,116 ,115 ,114) 4.9
מנהל האתר	TC225-226	State Transition	מסמך שינוי הכתובות למשלו		(127 ,126 ,124,125) 4.10
מנהל האתר	TC227	Boundary Value Analysis	מסמך אישור הזמן		(145)4.12
מנהל האתר	TC228-239	Boundary + Decision	מסמך פרטיה חשבונ		158-161) (149-156)4.13
מנהל האתר	TC240-250	Boundary + Decision	ביווט		(177-183) (170-173)4.15

להלן פירוט מדרג העדיפויות, חומרת התקלות וסוגי הבאגים שבהם נעשה שימוש במהלך הבדיקה.

הסבר לעדיפות תיקון הבעיה				
Example	Fix Target / Timeline	When to Use	Description	Priority
לא ניתן להתחבר למערכת גם עם נתונים תקינים	תיקון מיידי (/ ASAP (Hotfix	תיקנות קורסוט, Login, Checkout, או מערכת קורסוט	בעיה קריטית שחוסמת הבדיקה עיקרי במערכת ואין לה פתרון זמני	Fix P1 – Critical / Immediate 
חיפוש לא מוחזר תוצאות מדויקות	תיקון בבליך הבדיקה	שדות חובה לא פעילים נכון, תוצאות חיפוש חלקיות	תקלה משמעותית עם השפעה על המשמש אך קיימת דרך עקיפה	P2 – High Priority 
אייקון "Add to Cart" מישר לא נכון	תיקון לפי לוי פיתוח רגיל	אלמנט עיצובי, טקסט חסר, בעיות רספונסיביות	בעיה בגיןית או אסטטית שאינה משפיעה על תפקוד קרייטי	P3 – Medium Priority 
טעות כתיב בתווית כפטור	בעתיד / שחרור רחב ייצוב	תיקוני שפה, שיפורנו נוחות או עיבוד	בעיה מינורית או הצעת שיפור, ללא השפעה פונקציונלית	P4 – Low Priority 

הסבר לחומרת הבאג

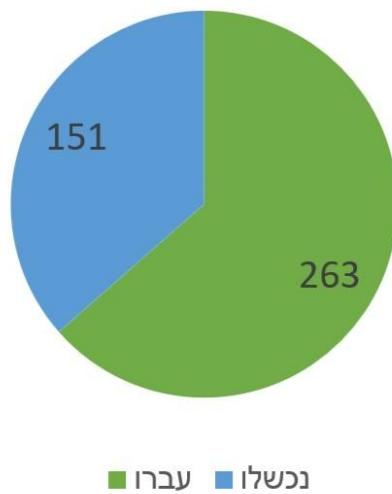
Recommended Action	Example	Impact on System / User	Description	Severity
עיצוב בדיקות ותיקון מיידי (Hotfix).	האתר לא ניתן כלל / לא ניתן לבצע Login / Logon. הרכישה לא נשלה.	המערכת לא נגישה, הבדיקה עיקרי לא ניתן לבצע.	תקלה שחוסמת לחלוין את המשך העבודה במערכת. אין שום פתרון זמני.	Blocker 
תיקון בבליך הנוכחי, בדיקות.	כפטור "Add to Cart" לא מוסיף פריט לסל.	משתמשים לא יכולים להשלים פעולה מרכזית.	תקלה חמורה שמנועת פונקציונליות עיקרית אך לא את כל המערכת.	Critical 
لتיקן פנוי שחרור גרסה, אך לא עוצר מערכת.	השדה "Phone" מקבל חלק מהפתרונות לא עובדים כראוי.	תקנות לא תקין אך מאפשר שמירה.	תקלה משמעותית שספירה לתפקוד תקין אך קיימת דרך עקיפה.	Major 
لتיקן כשותה אפשר, ללא דחיפות.	אייקון חתור / צבע כפטור שגוי / טעות כתיב.	בעיה גרפית, מיקום לא מדויק, טקסט שגוי.	תקלה קלה או ויזואלית שאינה משפיעה על תפקוד.	Minor 
לפי זמן פנוי / גרסה עתידית.	שגיאת רוחים, ריווח שגוי, שיפור נוחות.	אין השפעה על המשתמש או על הבדיקה.	בעיה קוסטומית בלבד או הצעה לשיפור.	Trivial 

הסבר לסוג הbug

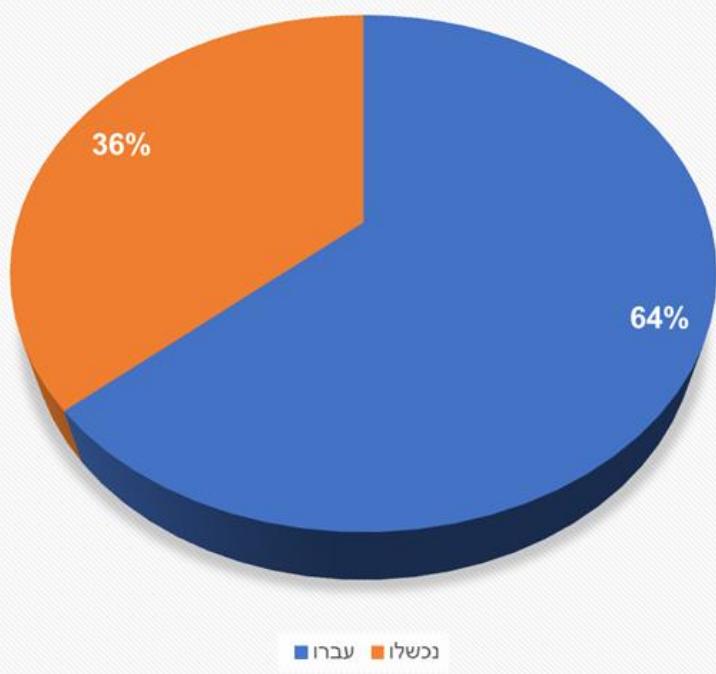
Impact / Notes	When It Happens / Example	Description	Type
משפיע על תפקוד ישיר, דורש תיקון בקוד.	"Add to Cart" כפטור לא ממבצע את מה שモוגדר באפין. לא מוסיף מוצר בפועל.	תקלה בפונקציונליות – המערכת לא מבצעת את מה שモוגדר באפין.	Functional Bug 
פוגם בתוצאות או בהתנהגות עסיקית.	מחיר כולל לא מחושב נכון בהנחה.	טעות בחישוב או בלוגיקה הפנימית של הפיצ'ר.	Logical Bug 
משפיע על חווית המשתמש בלבד.	טקסט מחוץ למסגרת, צבע לא תואם, כפטור חתום.	תקלה חזותית, עיצובית או חוויתית.	UI / UX Bug 
ניתנת לגילוי בבדיקה מסמכים / Review.	שגיאה במסמר אפין או Link שבור בקוד HTML.	תקלה שמצויה לפני הרצה (בדיקה סטטית של קוד, אפין, תוויות וכו').	Static Bug 
נגרם מחוסר סyncron בין ממשקים.	סכום הסל לא מתעדכן לאחר הוספה מוצר.	תקלה בקשר בין רכיבים או מודולים שונים.	Integration Bug 
גורם לחווית שימוש איטית או עומס שרת.	עמוד החיפוש נתען אחרי יותר מ-10 שניות.	תקלה המשפיעה על זמן תגובה או ביצועים.	Performance Bug 
סיכון גבואה, דורש טיפול מיידי.	משתמש רגיל מצילח להיכנס למסך ניהול.	בעיה באבטחת מידע או בהרשאות.	Security Bug 
חשיבות לבדוק בסביבות שונות.	האתר מזог שבור ב- Safari בموבייל.	תקלה שתרחשת רק במכשיר, דפדפן או מערכת מסויימת.	Compatibility Bug 
מצרי בדיקת סבירה ולא בהכרח תיקון בקוד.	קובץ קונפיג חסר, חיבור DB שגוי.	תקלה הנובעת מסביבת בדיקה לא תקינה או הגדרות שגויות.	Bug Environment / Configuration 
עיצוב ותוכן.	משמעות כתיב, ניסוח או טקסט שגוי.	שגיאת כתיב, ניסוח או טקסט שגוי.	Content / Text Bug 

Summary Results

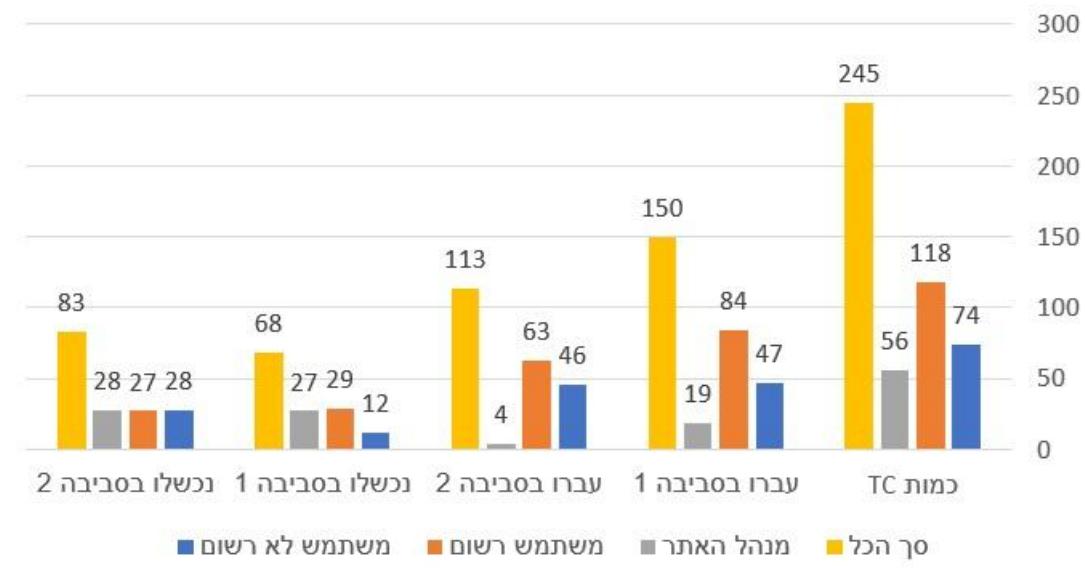
סה"כ בדיקות



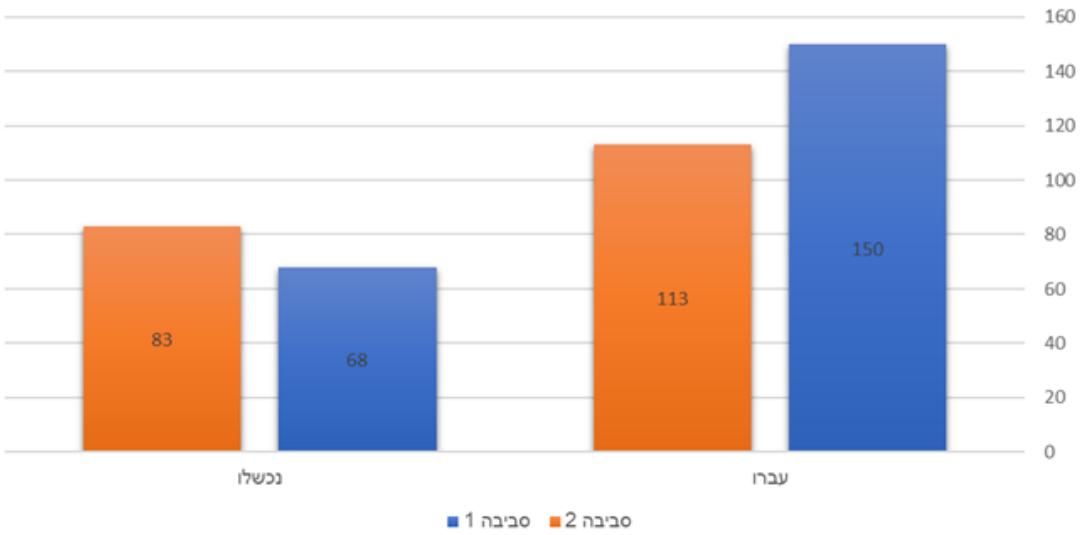
פילוח תוצאות הבדיקות באחוזים



התפלגות מקרי הבדיקה

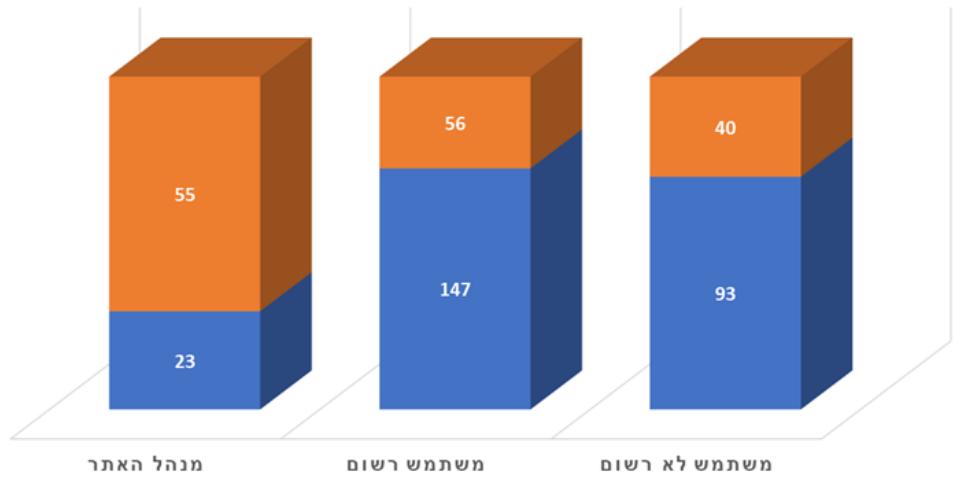


התפלגות מקרי הבדיקה לפי סיבות בדיקה



התפלגות מקרי הבדיקה לפי משתמשים

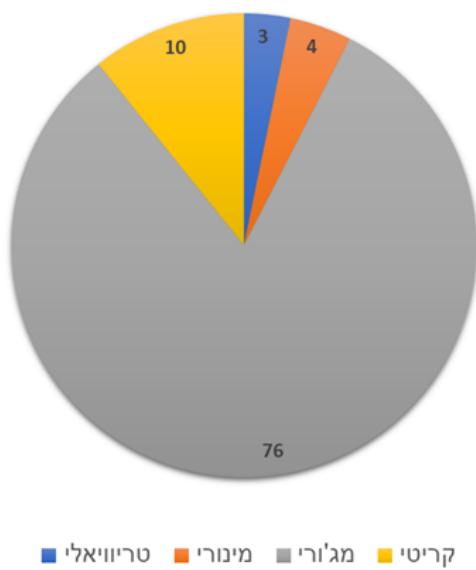
נכשלו ■ עברו ■



עדיפות תיקון הבאג



חומרת הבאג



Evaluation

התקלות הקritisיות שזוהו במהלך הרצת הבדיקות, נוגעת לפונקציונליות ניהול של המערכת. מנהלת האתר אינה יכולה לבצע פעולה מסוימת בסיסיות הנדרשת ניהול תקין של האתר. כגון: עדכון מחירים, עדכון תיאורי הפריטים, מחיקת פריט לא רלוונטי, עדכון מלאי, הוספה בעל חיים חדש, עדכון פרטי הלקוח וכדומה.

כשלים אלו פוגעים באופן ישיר ביכולת התפעול והתחזקה של האתר. מונעים שליטה מלאה בתוכן ובנתונים ועלולים להשפיע גם על חווית המשתמש לצד הלקוח (עקב מחיר מלאי שגויים).

Summary of Activity

האתר אינו מוכן לעלות לאויר במצבו הנוכחי, שיעור הכישלונות הכללי (36%) גבוה, כולל תקלות קritisיות בלב האתר. יש לבצע תיקונים מומתקדים, להריץ מחדש את כל מיקרי הבדיקה ולבצע בדיקות ריגרסיה, ובמיוחד את אלו הקשורים לפונקציונליות הקritisיות.

המלצות:

- לתקן את כל התקלות הקritisיות, בעיקר את אלו המתיחסות למנהל האתר (10 תקלות)
- לאחר מכן, לתקן את כל התקלות בדרגת מג'ורי (סה"כ 56 מקרי בדיקה), בעיקר את אלו המתיחסות למנהל האתר ולמשתמש רשום (סה"כ 48 מקרי בדיקה).
- להריץ סבב ריגרסיה מלא לאחר התיקון.
- לדוחות מעבר לגרסה יציבה עד להשלמה מוצלחת של כל מיקרי הבדיקה.

Approvals

מנהל הוצאות : מירב לנקי

מראשת הקורס: דקן שלום