

[← Все учебные материалы](#)

Тема 1. Основы VUX

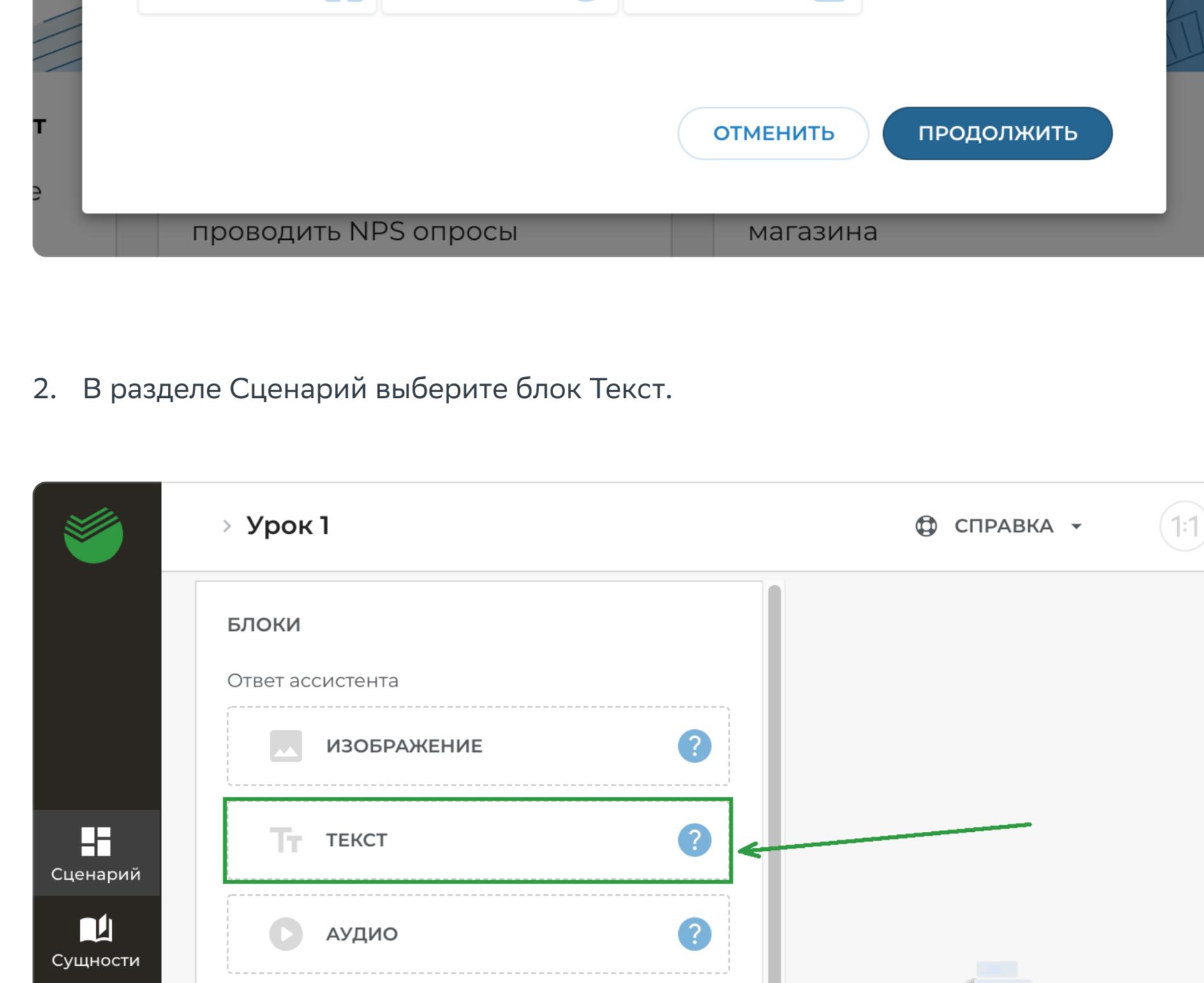
1. Что такое виртуальный ассистент и VUI?
2. На каких устройствах и поверхностях «живут» наши приложения?
3. **Базовые понятия: intent, entity, slot**
4. Базовые понятия: event, реакция и action
5. Базовые понятия: Slot Filling
6. Что такое tts и ssml?
7. Проектируем котиков
8. VUI Best Practice

Тема 1. Основы VUX • Урок 3 из 8

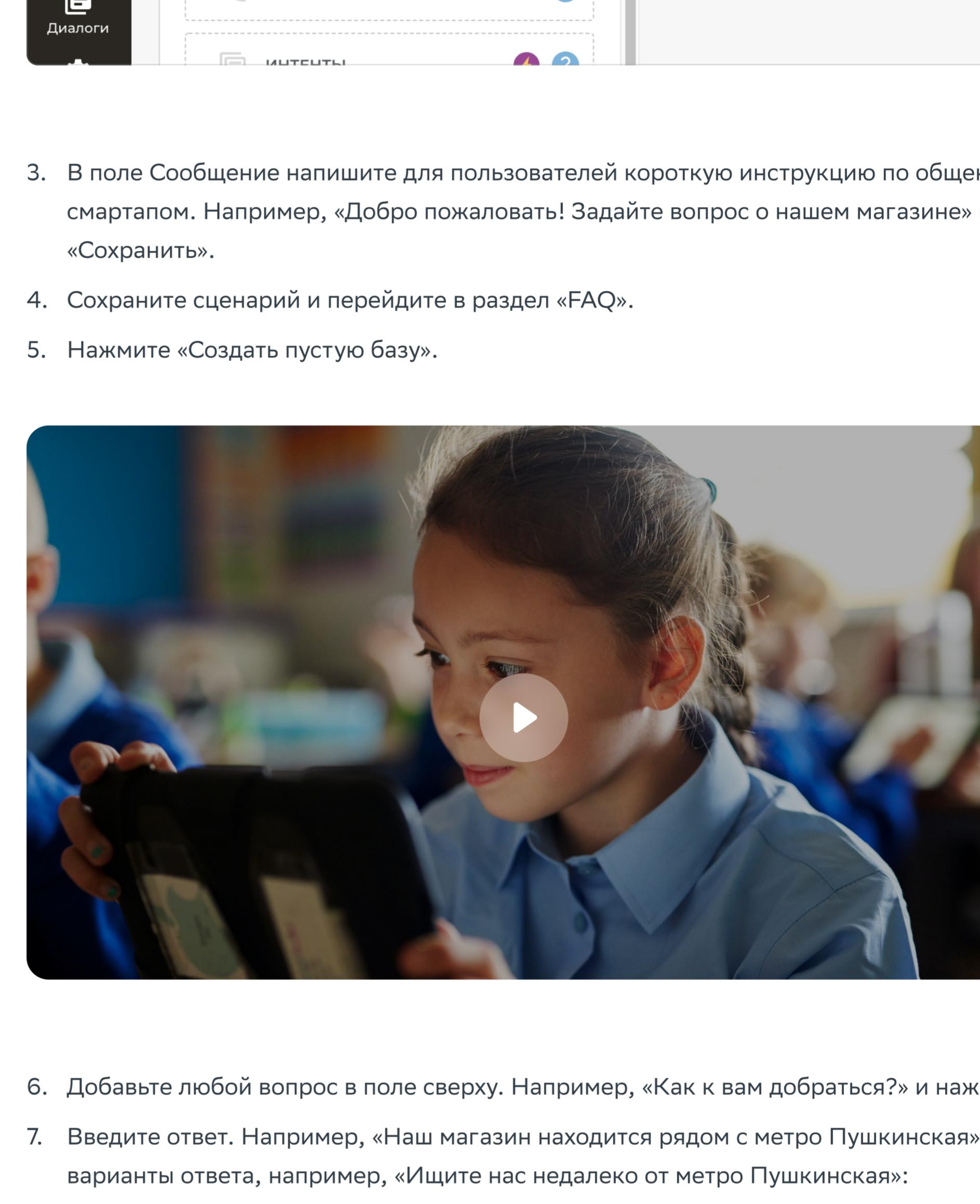
Базовые понятия: intent, entity, slot

Создадим простейший смартап, который будет отвечать на ряд вопросов о магазине. Самый простой способ сделать смартап с нуля - использовать визуальный конструктор SmartApp Graph. В этом случае вам не нужно обладать навыками программирования.

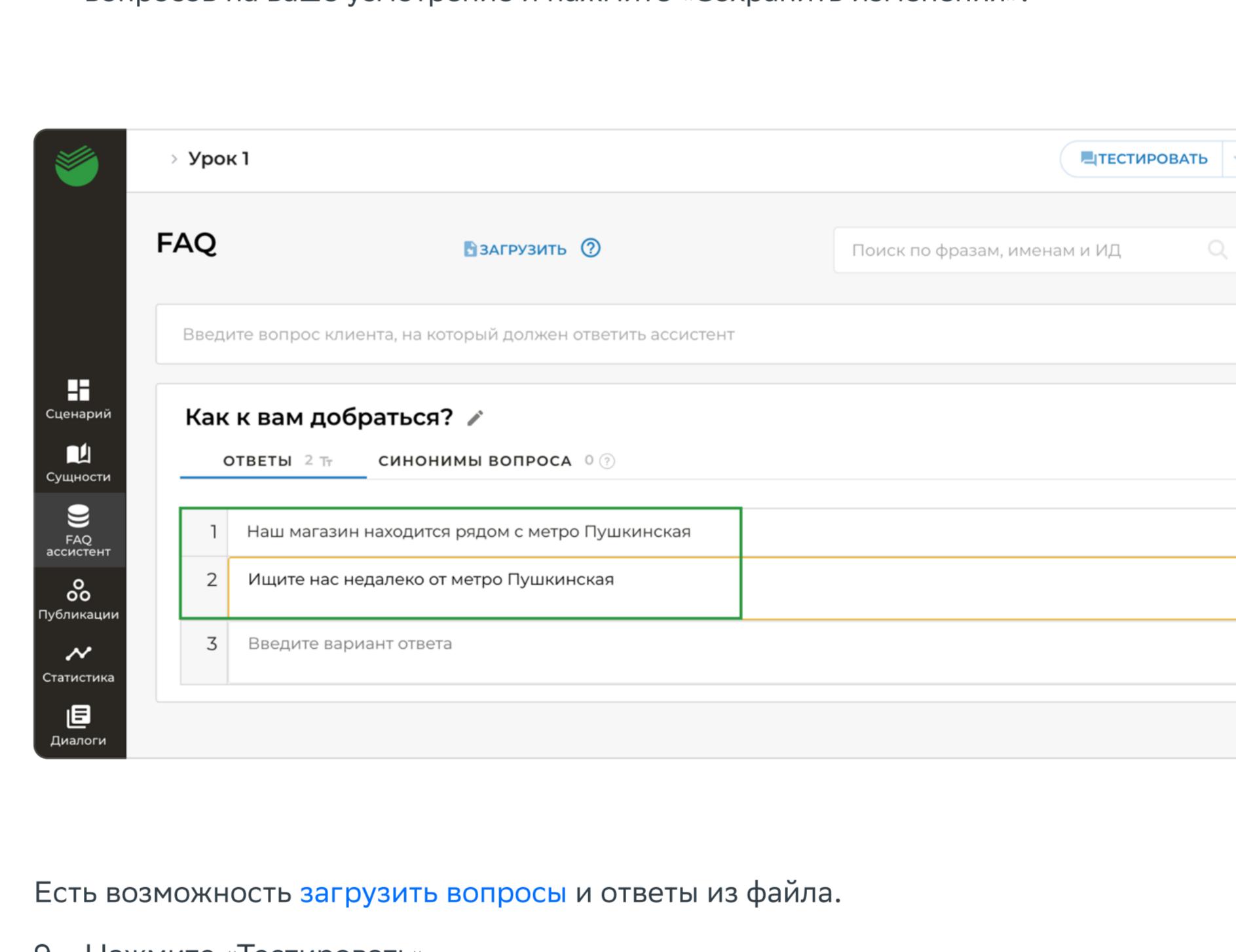
1. Из кабинета разработчика перейдите в SmartApp Graph и создайте новый смартап, придумав для него название. Вы можете выбрать категорию бизнеса, к которой относится ваш смартап, но это необязательно.



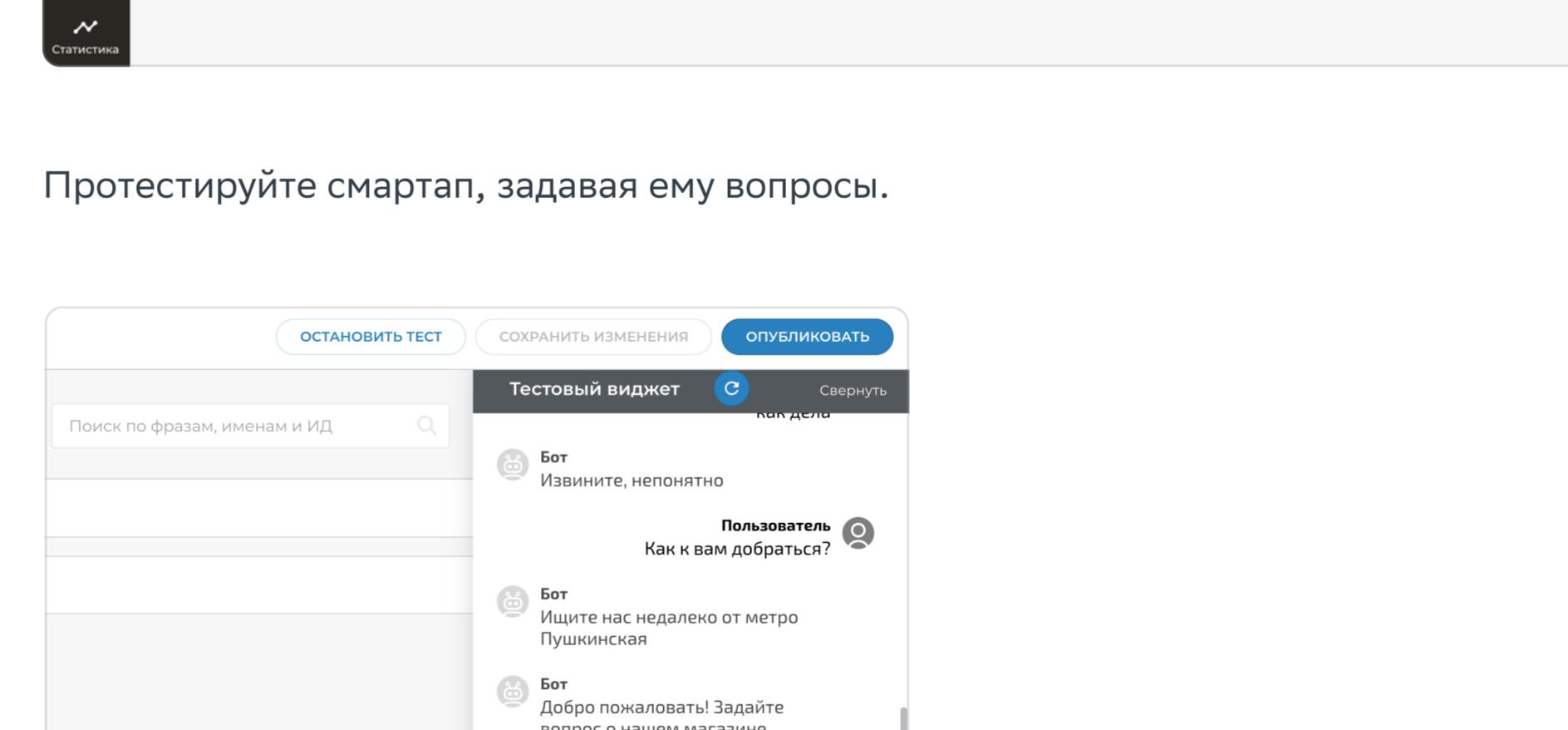
2. В разделе Сценарий выберите блок Текст.



3. В поле Сообщение напишите для пользователей короткую инструкцию по общению с вашим смартапом. Например, «Добро пожаловать! Задайте вопрос о нашем магазине» и нажмите «Сохранить».
4. Сохраните сценарий и перейдите в раздел «FAQ».
5. Нажмите «Создать пустую базу».

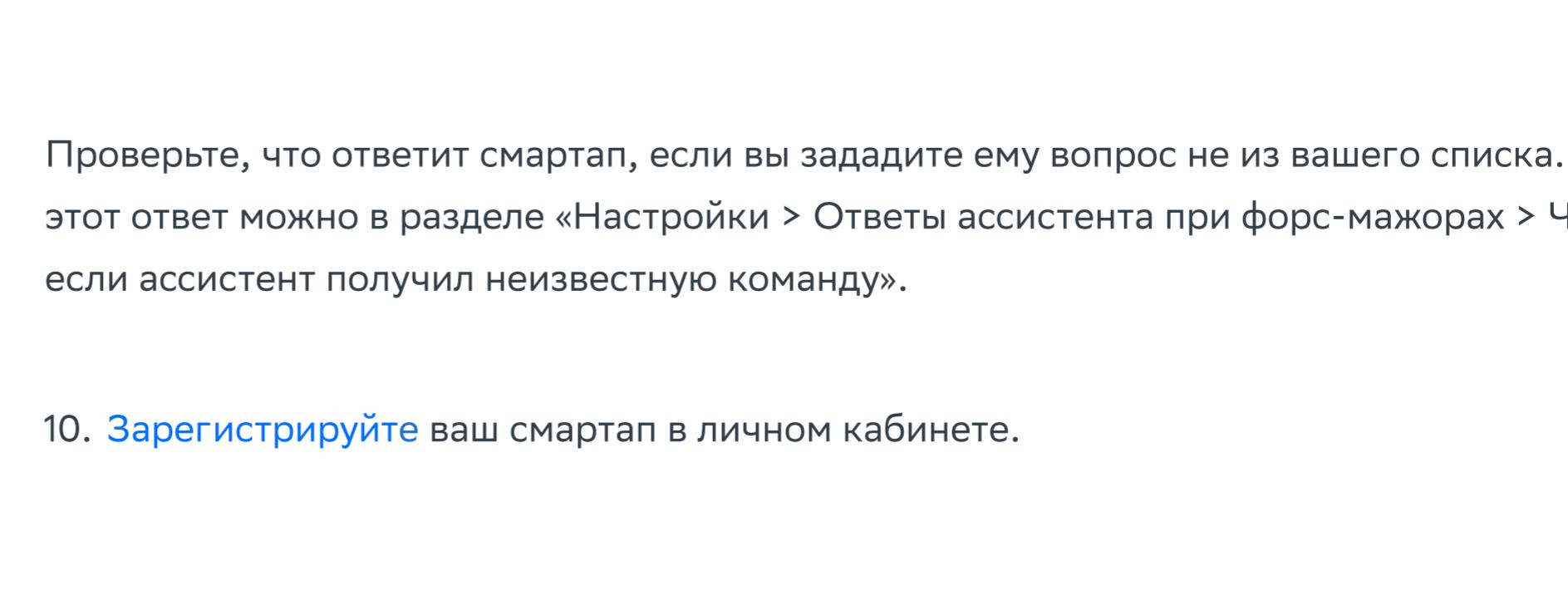


6. Добавьте любой вопрос в поле сверху. Например, «Как к вам добраться?» и нажмите «Enter».
7. Введите ответ. Например, «Наш магазин находится рядом с метро Пушкинская». Добавьте варианты ответа, например, «Ищите нас недалеко от метро Пушкинская»;



Есть возможность [загрузить вопросы](#) и ответы из файла.

9. Нажмите «Тестируйте».



Проверьте, что ответит смартап, если вы зададите ему вопрос не из вашего списка. Изменить этот ответ можно в разделе «Настройки > Ответы ассистента при форс-мажорах > Что делать, если ассистент получил неизвестную команду».

10. [Зарегистрируйте](#) ваш смартап в личном кабинете.

Предыдущий урок

[На каких устройствах и поверхностях «живут» наши приложения?](#)

Следующий урок

[Базовые понятия: event, реакция и action](#)