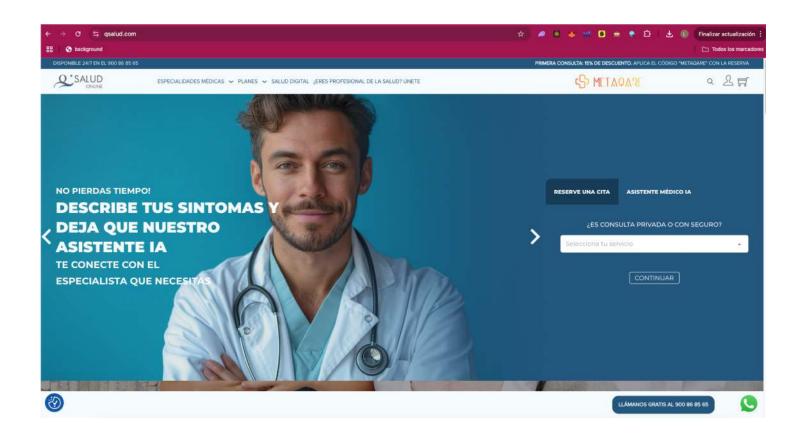




Manual uso Paciente

Home. Búsqueda de consulta

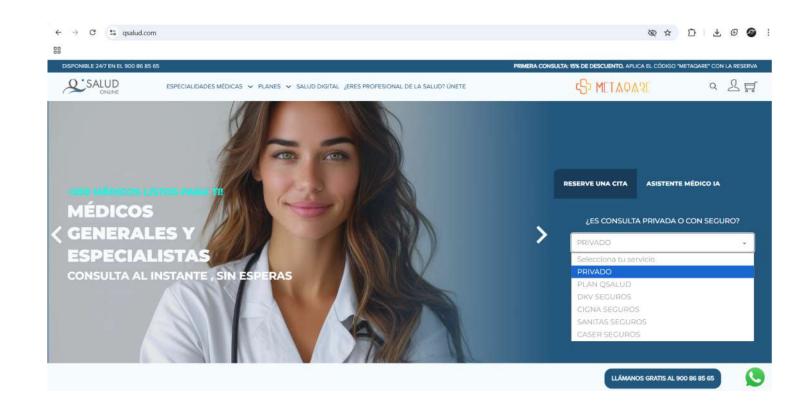
Pantalla correspondiente a la Home de <u>Qsalud.com</u> donde el paciente tiene posibilidad de reservar una cita seleccionando en un desplegable entre consulta privada y la compañía a la que pertenece o mediante el Asistente médico IA, que es un asistente de triaje



https://qsalud.com

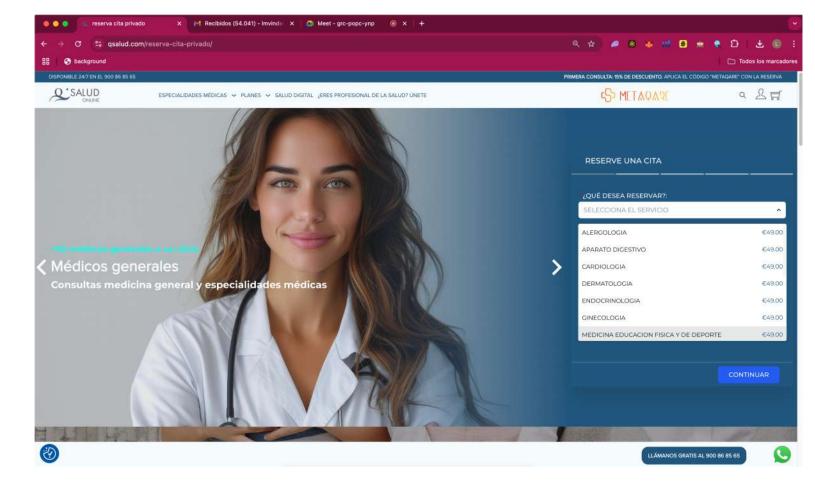
Selección de modalidad

La plataforma permite la selección de si la consulta es privada o de compañía aseguradora, así como si es perteneciente a un plan o empresa



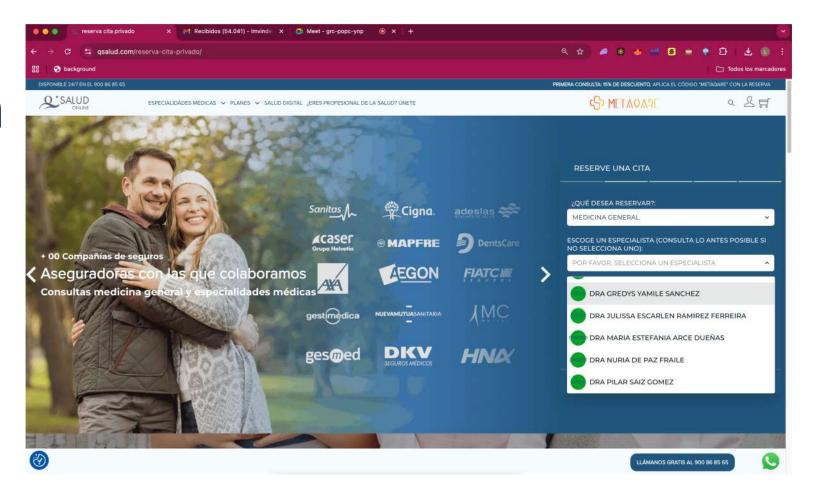
Selección de especialidad de la consulta

Si elige privado, el usuario podrá seleccionar el tipo de consulta que se desea reservar y que estén disponibles en PRIVADO: Medicina General, Ginecología, Traumatología, Dermatología...hasta 25 especialidades



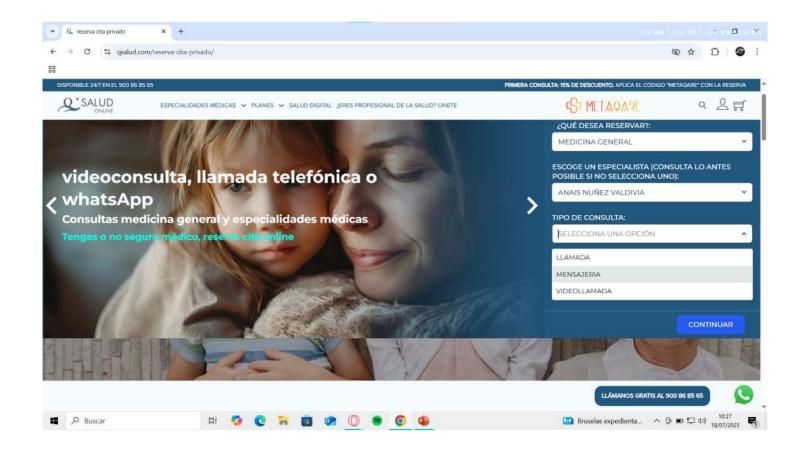
Selección de de especialista

El usuario puede seleccionar el medico que mejor se adecue a su preferencias personales o sociales o elegir el primero disponible, si no especifica el médico con el que quiere realizar la consulta médica



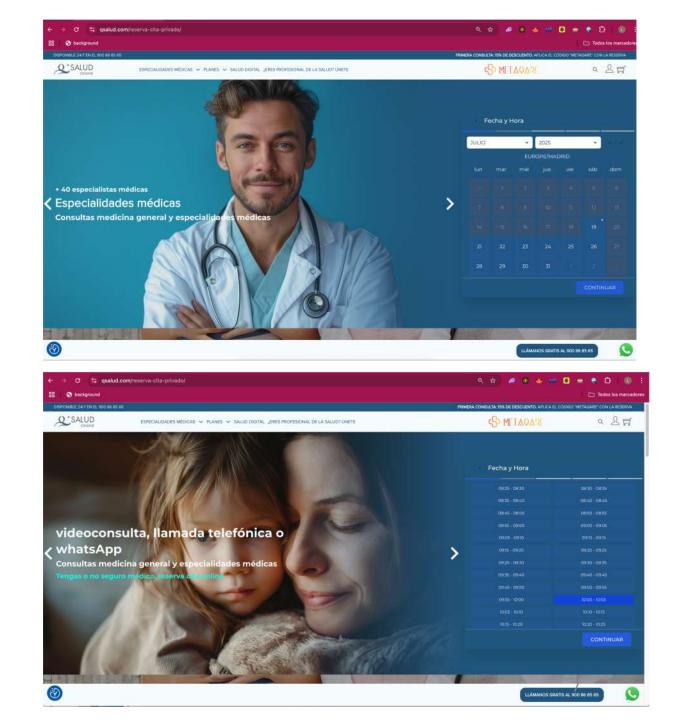
Selecion de tipo de consulta

En este apartado el paciente puede elegir a su preferencia el tipo de consulta (Llamada telefónica, Videollamada o mensajería)



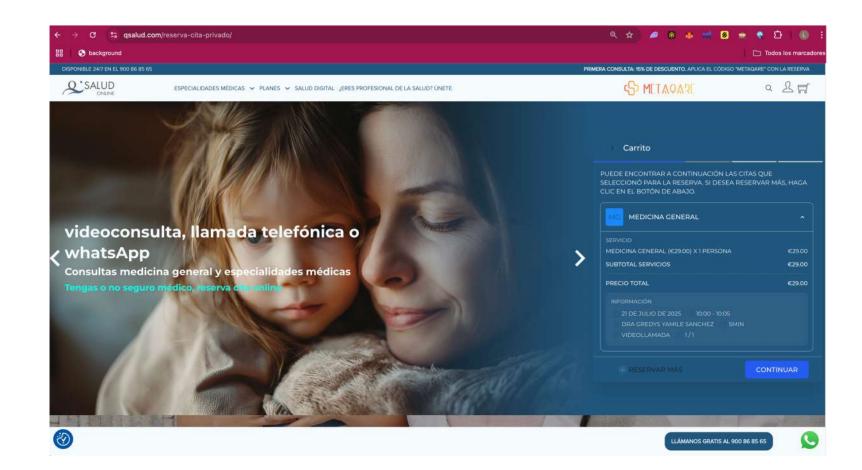
Selección de fecha y hora que más le convenga al paciente

En esta pantalla el usuario podrá selecciona el día el mes y el año de su cita



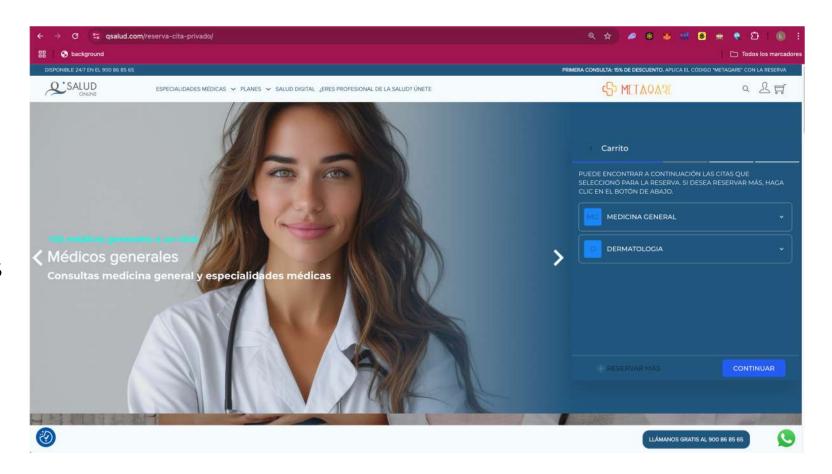
Resumen de la consulta

En esta pantalla el usuario podrá consultar el precio de la consulta, así como el día la hora y el doctor y su modalidad de comunicación así como reservar mas citas



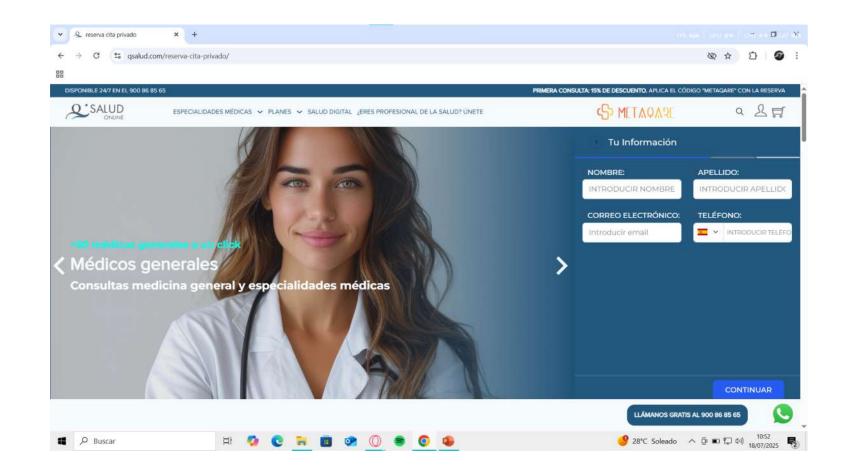
Selección de varias consultas

La plataforma permite que un mismo cliente pueda seleccionar varias consultas médicas, con sus mismos datos



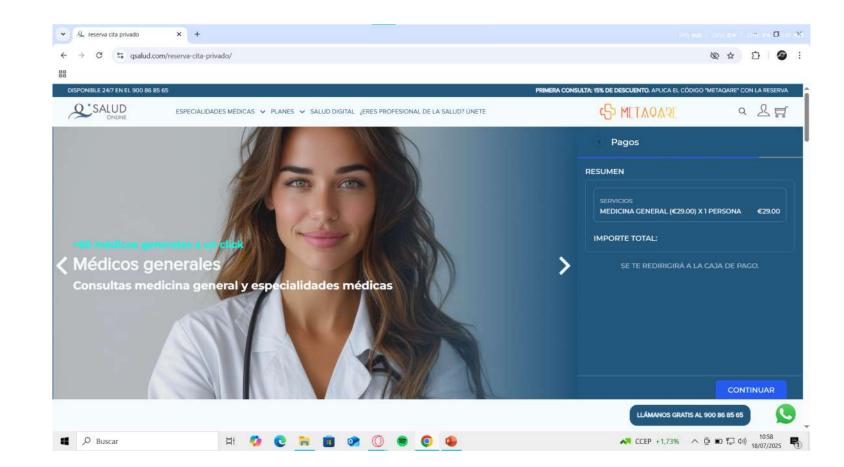
Datos Personales

En esta pantalla en usuario deberá rellenar los datos personales, con los que se le permitirá accede a la consulta



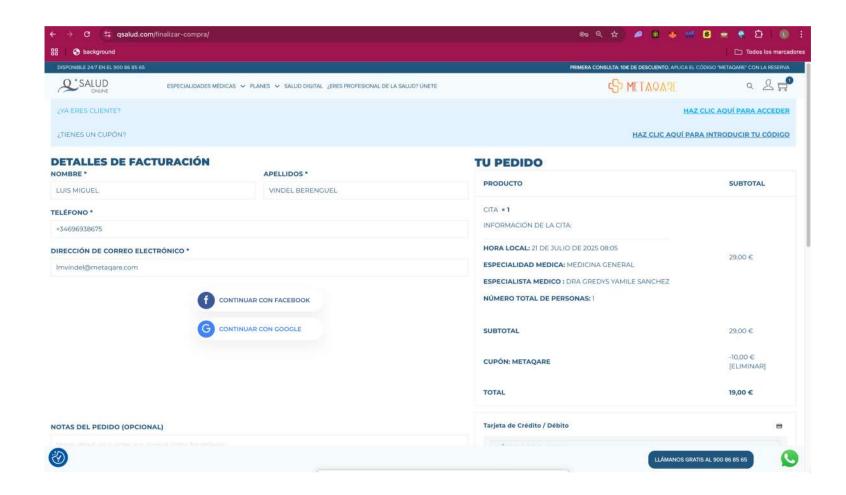
Proceso final

En esta pantalla se muestra al usuario el servicio y la cantidad que debe abonar, en el caso de que sea consulta privada



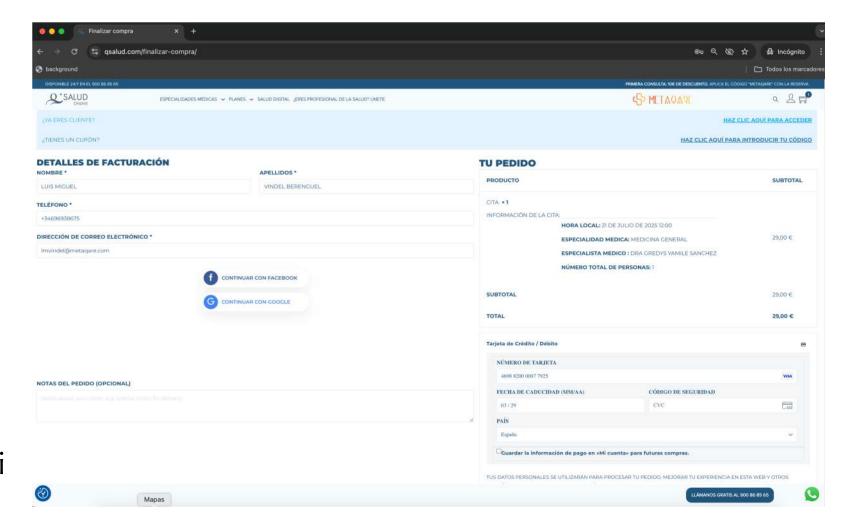
Resumen del pedido y pago

Si el usuario está registrado, introduce sus datos en Ya es cliente y podrá gestionar el pago desde su área de cliente. Si no lo es, una vez realizado el pago recibirá varios email: con el comprobante de pago y factura y con el acceso a la plataforma



Pago

El usuario puede realizar el pago mediate tarjeta, si eligió privado.



Pasarela de pago Redsys o stripe

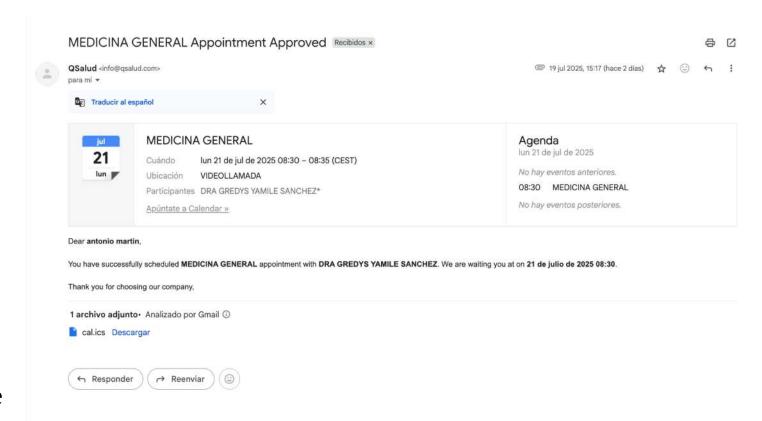
El usuario puede realizar el pago mediate tarjeta, si eligió privado.





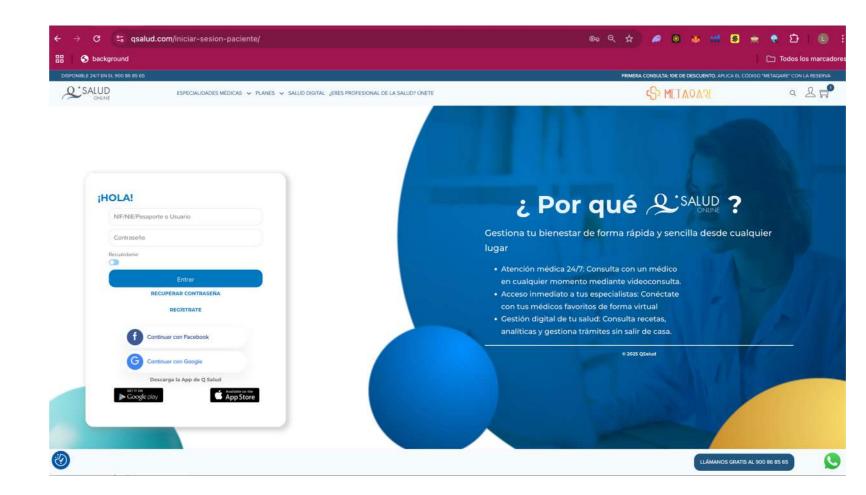
Email confirmación

El usuario recibe un email de confirmación con la consulta, notificación para agregar en google calendar. También puede recibir mensaje de WhatsApp con la notificación de la reserve de la cita



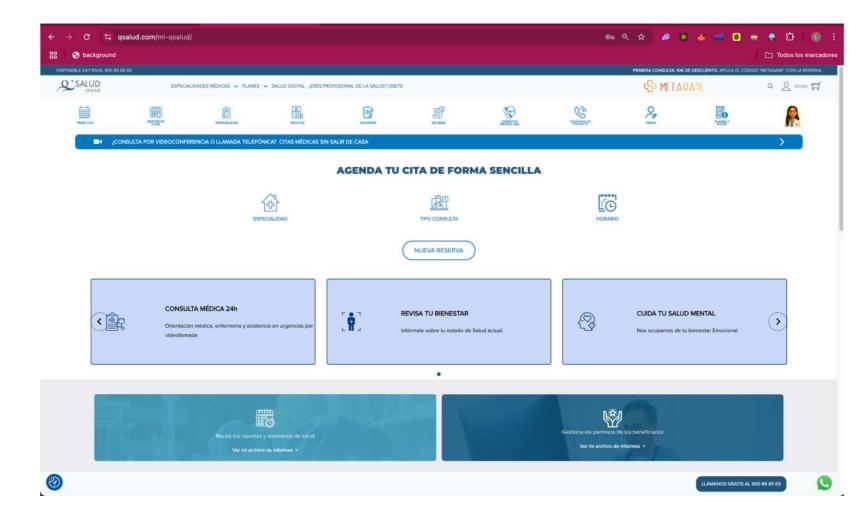
Registro

Cuando el usuario se registra tendrá una interfaz de uso donde podrá consultar todo su historial medico y cononocer mas acerca de la plataforma Qsalud. Asi como consultar con asistente medico de IA



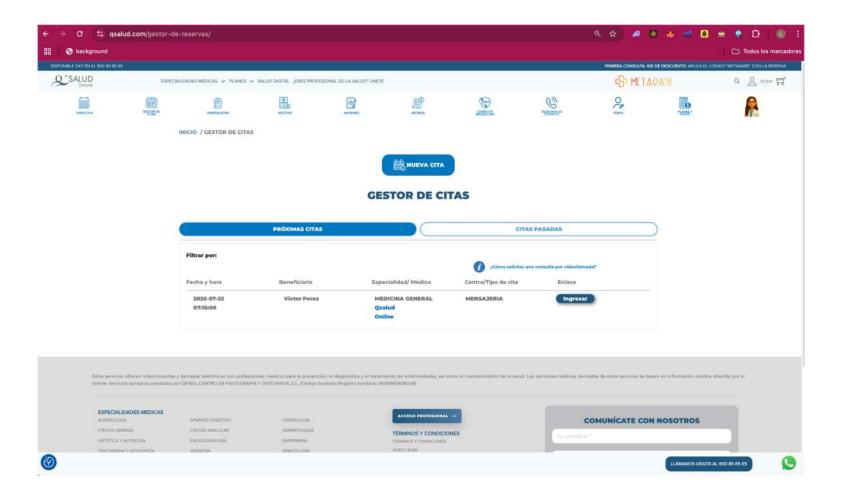
Área Paciente

El paciente/cliente dispone de un área en la que puede solicitor nuevas cita, gestiorar sus citas, ver los especialistas que dispone, visualizar sus recetas e informes medicos, dispone de teléfonos de atención 24h, consejos, contenidos,...además de un asistente medico personalizado, programado con IA



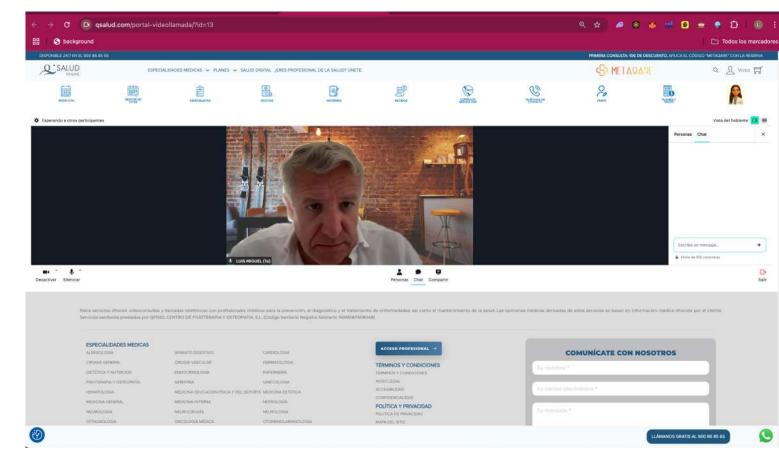
Gestor de citas

Los pacientes disponen de acceso a las próximas citas y a su histórico de citas



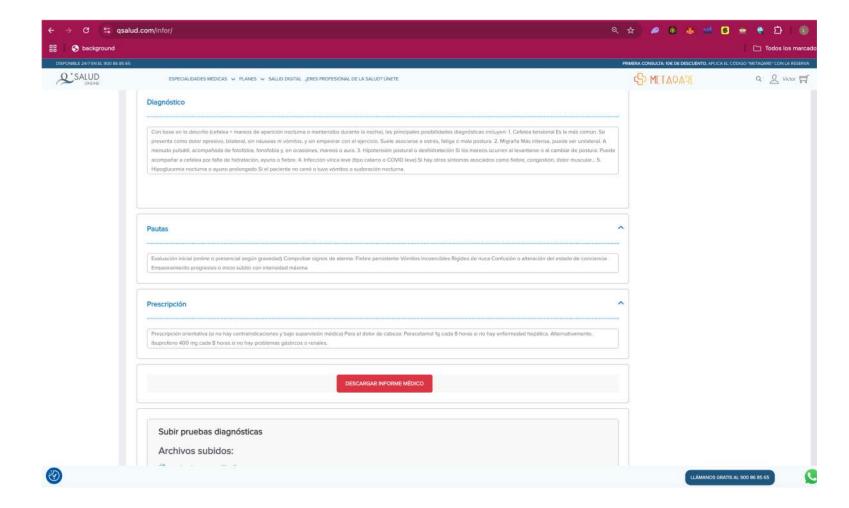
Portal de videoconsulta

Los pacientes disponen de un portal de videoconsulta accessible desde ordenador, tableta o móvil con capacidad de chat, intercambio de documentos, comprobación de calidad de audio y video, elegir entre varios fondos de pantalla o personalizarlos,...



Informe médico

Los pacientes reciben en tiempo real los informes medicos y se pueden descargar en .pdf



Informe medico personalizado

Informe medico en formato .pdf descargable, junto con las recetas electrónicas



Nombre: Perez, Victor Fecha nacimiento: 01/01/1970

NHC: - Documento identificación:

INFORME MÉDICO

Motivo de la consulta:

Al paciente le duele la cabeza y tiene mareos

Observaciones:

El paciente estuvo toda la noche con dolores de cabeza y en algunos momentos tuvo mareos.

Diagnóstico:

Con base en lo descrito (cefalea + mareos de aparición nocturna o mantenidos durante la noche), las principales posibilidades diagnósticas incluyen: 1. Cefalea tensional Es la más común. Se presenta como dolor opresivo, bilateral, sin náuseas ni vómitos, y sin empeorar con el ejercicio. Suele asociarse a estrés, fatiga o mala postura. 2. Migraña Más intensa, puede ser unilateral. A menudo pulsátil, acompañada de fotofobia, fonofobia y, en ocasiones, mareos o aura. 3. Hipotensión postural o deshidratación Si los mareos ocurren al levantarse o al cambiar de postura. Puede acompañar a cefalea por falta de hidratación, ayuno o fiebre. 4. Infección vírica leve (tipo catarro o COVID leve) Si hay otros síntomas asociados como fiebre, congestión, dolor muscular... 5. Hipoglucemia nocturna o ayuno prolongado Si el paciente no cenó o tuvo vómitos o sudoración nocturna.

Pautas:

Evaluación inicial (online o presencial según gravedad) Comprobar signos de alarma: Fiebre persistente Vómitos incoercibles Rigidez de nuca Confusión o alteración del estado de conciencia Empeoramiento progresivo o inicio súbito con intensidad máxima

Prescripción:

Prescripción orientativa (si no hay contraindicaciones y bajo supervisión médica) Para el dolor de cabeza: Paracetamol 1g cada 8 horas si no hay enfermedad hepática. Alternativamente, Ibuprofeno 400 mg cada 8 horas si no hay problemas gástricos o renales.

∠⊥

Receta electrónica

Metaqare, la plataforma de Qsalud está integrada con REMPE en España.

Cuando el medico realiza una receta médica, el paciente recibe notificación de la misma

De: QSalud <app.test@rempe.es> Date: mié, 2 jul 2025 a la(s) 6:26 a.m. Subject: Te enviamos tu tratamiento actualizado To: <victorugarte90@gmail.com>



Hola Victor:

Ya tienes incorporada a tu tratamiento la medicación prescrita por el Dr/Dra. QSALUD PROFESIONAL de QSalud.

En la hoja de medicación e información al paciente se encuentra toda la información necesaria que permitirá a tu farmacia la dispensación de la

Recuerda que debes acudir a cualquier farmacia durante los próximos 10 días naturales desde la fecha de inicio del tratamiento, va que la validez de la prescripción expira pasado ese tiempo.

Si tienes cualquier duda relacionada con la hoja de medicación puedes contactar con el Centro Médico v/o Profesional desde donde agendaste

Te presentamos la APP de REMPe con la que tendrás acceso a toda la información de tu tratamiento y el de tus familiares de forma segura en tu teléfono móvil.



quieras mostrando tu



dispensaciones disponibles



o el prospecto de tus medicamentos cuando lo



HOJA DE MEDICACIÓN ACTIVA E INFORMACIÓN AL PACIENTE

RECETA ELECTRÓNICA

REMPE1296255348

VICTOR PEREZ LAST

Fecha de nacimiento: 15/04/1978 DNI: 29476596A

GELOCATIL 650 mg COMPRIMIDOS, 20 comprimidos (7313977) 20 comprimidos cada 8 horas durante 15 días desde 02/07/2025 hasta 16/07/2025

QSALUD PROFESIONAL Nº Colegiado: 282822385

Castilla La Mancha 2 16004, Cuenca privacidad@qsalud.com - 900868565





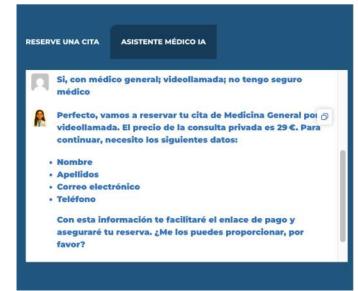




Asistente de triaje

Desde el home, en lugar de realizar la reserva de consulta de forma manual, un agente IA puede ayudar al paciente desde realizar el triaje de su enfermedad hasta agendar una consulta con un médico









Elección de aseguradora

Si se seleccionamos una aseguradora la plataforma comprobará las especialidades que están dadas de alta para esa aseguradora, solicitará los datos del asegurado y realizará comprobación mediante la plataforma SEOGA. Desde el área del medico, una vez que el paciente entra en la videoconsulta, puede realizer la facturación













Contacto 900 868 565 info@qsalud.com