

# Bedürfnis-/Interessenklärung

## Phase 3



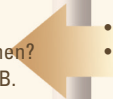
- Setting überdenken
- Fallen identifizieren, entschärfen, mindern, Supervision in Betracht ziehen
- Hypothesen bilden/überprüfen, Reaktionsmuster identifizieren (Anpasser, Vermeider, Kontrolleure)
- Methodischer Ansatz zur Bedürfnis- und Interessenklärung (Direktes Fragen, indirekter Weg über Zukunft, Kombination überlegen)
- Einstiegsthema festgelegt?



- Ort, Räumlichkeiten, Ausstattung, Setting, Kopier- und ggf. Kommunikationsmöglichkeiten, Zeiten, Pausen, Verpflegung, Visualisierung planen und vorbereiten (zB. mehrere Flipcharts, Spalten, Karten)
- „Parkplatz“ vorbereiten
- Konkretes Vorgehen/Ablauf planen
- Mediation mental durchspielen, Blockaden identifizieren, Hypothesen ergänzen/überprüfen
- Mich auf einen gemeinsamen, sorgfältigen Suchprozess einstimmen, die Haltung bewusst machen
- Welche Gesprächstechniken kann ich hier einsetzen, habe ich sie präsent?
- Wurden Hausaufgaben gemacht? Flipcharts vom letzten Treffen (zB. offene Fragen, Regeln) aufhängen



- Flipabzüge, evt. kurzes, ressourcenorientiertes Ergebnisprotokoll an die Teilnehmer
- Wo sinnvoll 'Hausaufgabe' für die Medianten (zB. Ergänzungen überlegen)
- Reflexion der abgeschlossenen Phase
- Nächste Phase vorbereiten, Hypothesen überprüfen, nächste Phase mental durchspielen
- Neue Fallen identifizieren
- Sind Unsicherheiten bei mir aufgekommen? Möglichkeit einer Supervision prüfen (zB. auch telefonische Supervision)



- Zeit lassen, begrüßen, Dank fürs Erscheinen, Zusammenfassen und Wertschätzung der bisherigen Arbeit
- Ergänzung Themenliste möglich
- Erklärung zur Phase. Bedeutung hervorheben (Herzstück)
- Einfache Fragen: „Was ist Ihnen wichtig?“ Nachfragen in die Tiefe, noch besser verstehen wollen
- Interessen und Bedürfnisse erforschen
- Visualisieren auf dem Flipchart, positiv umformulieren, dranbleiben bis es klar ist um was es geht (Zwiebel)
- Auflösung von Unbestimmtheiten, Auslassungen, Unvollständigkeiten, Generalisierungen sowie negative Emotionen
- Ev. Perspektivwechsel anregen
- Am Schluss nach gegenseitigem Verständnis fragen
- Zusammenfassung, Würdigung der geleisteten Arbeit, Ausblick nächster Schritt