



Fragen und Sätze I

Hilfreiche Sätze für meditative Gesprächsleitung

- „Ich überlege jetzt ...“
- „Oft ist es hilfreich ...“
- „Ich weiss, wie schwer das ist ...“
- „Damit ich Sie noch besser verstehen kann, könnten Sie ...“
- „Ich muss jetzt einen Moment nachdenken ...“
- „Ich habe einen Fehler gemacht ...“
- „Falls Sie den Eindruck haben, dass meine Neutralität nicht mehr gewahrt ist, bitte ich Sie, mich darauf aufmerksam zu machen.“
- „Ich bin nicht sicher, ob ich Sie richtig verstanden habe ...“
- „Wer möchte beginnen ...; die andere Person wird anschliessend die gleiche ...“

Hilfreiche Sätze bei Streit und emotionalen Ausbrüchen

- „Ich verstehe, es ist für Sie schwierig mit Respekt umzugehen, weil so viele Kränkungen passiert sind. Für mich wäre es aber sehr wichtig, dass wir es versuchen“
- „Welche Regeln würden Ihnen helfen, damit fair verhandelt werden kann?“
- „Ich spüre, dass für Sie das jetzt ganz schwierig ist ..., dass Sie das trifft ...“

Regeln mediieren

- „... welche Regeln Ihnen allen helfen würden, dass Ihre Mediation gelingt?“
- „... welche Regeln angewendet werden, wenn die ausgemachten nicht funktionieren?“
- „... wie die Regeln verändert und angepasst werden können?“
- „... was erlauben Sie mir als MediatorIn, wenn ... hochkommen?“
- „... soll es Konsequenzen geben, wenn jemand von Ihnen die Regeln nicht einhält?“

Zusammenfassen

- „Ich möchte mal zusammenfassen Habe ich das so richtig gehört, für Sie ...“
- „Es hört sich so an, als ob das für Sie ...“
- „Heisst das konkret ... oder habe ich etwas überhört?“
- „Das klingt so als ...“