

# Literaturhinweise

**Thomas Flucher (KoMet, Kommunikation-Mediation-Teamentwicklung, Sempach Station)**

**Dr. Otmar Schneider (Zentrum für Mediation St. Gallen):** Mediation Wirtschaft, Arbeitswelt, Öffentlicher Bereich, Ordner vom 11. Ausbildungslehrgang 2011-2012

**Christoph Thomann:** Klärungshilfe 2, Konflikte im Beruf: Methoden und Modelle klärender Gespräche, Rowohlt Taschenbuch Verlag, Reinbek bei Hamburg, Neuauflage 2012, ISBN 978-3-499-61637-2

**Christoph Thomann /Barbara Kramer (Hrsg.) et al:** Klärungshilfe konkret, Konfliktklärung im privaten, beruflichen und öffentlichen Bereich, Rowohlt Taschenbuch Verlag, Reinbek bei Hamburg, 2013, ISBN 978-3-499-62688-3

**Fisher, Roger; Ury, William; Patton, Bruce M.; Raith, Werner; Hof, Wilfried** (2004): Das Harvard-Konzept. Der Klassiker der Verhandlungstechnik. 22. Aufl. Frankfurt/Main, New York: Campus. ISBN 978-3-593-37440-6

**Cornelius, Jasmin (2010):** Mediation und systemische Therapie. Überlegungen zu einer Adaptierung des Mediationsverfahrens auf die speziellen Bedürfnisse von Paaren : Grenzen und Möglichkeiten. Frankfurt am Main: Peter Lang (Nordeuropäische Beiträge aus den Human- und Gesellschaftswissenschaften = Scandinavian University studies in the humanities and social science, 29), ISBN 978-3-631-59582-4

**Diez, Hannelore (2005):** Werkstattbuch Mediation. Köln, Köln: Centrale für Mediation; Dr. Otto Schmidt Verlag, ISBN 3-935098-05-7

**Watzlawick, Paul (Hg.) (2012):** Die erfundene Wirklichkeit. Wie wissen wir, was wir zu wissen glauben?; Beiträge zum Konstruktivismus. 6. Aufl. München, Zürich: Piper (Serie Piper, 4742), ISBN 978-3-492-24742-9

**Watzlawick, Paul; Bavelas, Janet Beavin; Jackson, Don D. (2011):** Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien. 12. Aufl. Bern: Huber (Psychologie-Klassiker), ISBN 978-3-456-84970-6

**Glasl, Friedrich (2011):** Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater. 10. Aufl. Bern [u.a.]: Haupt [u.a.] (Organisationsentwicklung in der Praxis, 2), ISBN 978-3-258-07684-3 (Haupt)

**Glasl, Friedrich (2011):** Selbsthilfe in Konflikten. Konzepte, Übungen, praktische Methoden. 6. Aufl. Stuttgart: Verl. Freies Geistesleben [u.a.] , ISBN 978-3-258-07686-7 (Haupt)

**Watzke, Ed (2008):** „Wahrscheinlich hat diese Geschichte gar nichts mit Ihnen zu tun ...“. Geschichten, Metaphern, Sprüche und Aphorismen in der Mediation. Mönchengladbach: Forum-Verl. Godesberg, ISBN 3-936-99940-6

**Prior, Manfred (2011):** MiniMax-Interventionen. 15 minimale Interventionen mit maximaler Wirkung. Unter Mitarbeit von Dieter Tangen. 9. Aufl. Heidelberg: Carl-Auer-Verl., ISBN 978-3-89670-815-1