

# Informations-/Themensammlung

## Phase 2



### Erläuterungen

- **Ich wahre die Allparteilichkeit.** Ich stelle beiden die gleichen Fragen und widme jedem Medianten die gleiche Zeit und Aufmerksamkeit.
  - **Ich mache keine Abkürzung.** Das Sammeln der Themen soll möglichst vollständig sein.
  - Ich mache **Formulierungsvorschläge für neutrale Oberbegriffe** und frage nach, bevor ich aufschreibe.
  - **Ich vermeide Positionen, Forderungen und Interessen auf der Themenliste, ebenso eigene Interpretationen, wertende Begriffe oder verbale „Spitzen“.**
  - Ich partialisiere grosse Themen in mehrere kleinere verständliche und verhandelbare Punkte / Themen.
  - Ich achte darauf, dass für alle klar ist, was unter einem bestimmten Thema zu verstehen ist.
  - **Bei Blockaden im Prozess.** Gesprächspause, lautes Nachdenken, nach Ideen betreffend Fortsetzung fragen, Blockade auf der Metaebene ansprechen, Normalisieren, Erreichtes zusammenfassen und würdigen, Abschluss der Phase erwägen, Blockade ansprechen, Transparenz schaffen.
  - **Bei eigenen Fehlern.** Eigene Fehler ansprechen, sich ggf. entschuldigen.
  - **Bei drohendem Abbruch.** Möglichen Abbruch zum Thema machen, Einzelgespräche BATNA/WATNA.
  - **Bei Machtungleichgewicht.** Regeln für mehr Machtausgleich, Einzelgespräche (Shuttle-Mediation), Unterstützung durch Vertrauensperson prüfen.
  - **Bei Drohungen und Erpressungen.** Normalisieren, Übergangs- und Teillösungen vereinbaren.
  - **Bei hoher Emotionalität.** Zulassen, Aushalten, Emotionen aussprechen (Störungen haben Vorrang), Regeln für den Umgang mit Emotionen medieren.
  - **Bei fehlenden Informationen.** Fehlende Informationen visualisieren, darauf hinweisen.
- 
- Ich bleibe echt und mir selbst treu.
  - Bin ich unsicher oder finde ich keine neutrale Formulierung als Themenüberschrift, so biete ich an, ein Fragezeichen hinter den Begriff zu setzen. Falls dies vom Mediant nicht angenommen wird, nehme ich den Punkt so in die Themenliste auf.
  - Es ist nicht meine Aufgabe den Konflikt zu lösen, sondern die Medianten durch Veränderung zur Selbstheilung zu bewegen
  - Ich kann ein destruktives Gespräch zwischen den Parteien verhindern
  - Ich kann emphatisch schweigen und zuhören. Streit und Konflikt würdigen.
  - Ich kann Ressourcen erkennen, suchen, finden und Positives verstärken („Golden Nuggets“).
  - Ich kann Pausen einlegen.
  - Ich kann mich entschuldigen, wenn ich einen Fehler gemacht habe.