



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PABELLON DE ARTEAGA.

Eduardo Flores Gallegos

María Fernanda Cabrera Gómez

DACSI

Tarea 1 Definiciones

21 de Agosto del 2024.

Investigar los siguientes tipos de sistemas:

- **Transaction Process Systems.**

Son sistemas de información diseñados para gestionar, recopilar, almacenar y procesar transacciones de manera eficiente y en tiempo real. Una transacción, es cualquier evento que genera o modifica datos en una base de datos, como una venta, un pedido, una transferencia de fondos, o una actualización de inventario.

- **Office Automation Systems and Knowledge Work Systems.**

Los Office Automation Systems (OAS) y los Knowledge Work Systems (KWS) son tipos de sistemas de información diseñados para apoyar diferentes aspectos del trabajo en una organización, especialmente en el contexto de la automatización de tareas y el manejo del conocimiento.

Los Office Automation Systems son sistemas diseñados para automatizar y facilitar las tareas administrativas y de oficina que se realizan de manera rutinaria. Estos sistemas ayudan a mejorar la productividad del personal administrativo y a reducir la carga de trabajo manual.

Los Knowledge Work Systems son sistemas de información diseñados para ayudar a los trabajadores del conocimiento, es decir, aquellos profesionales que manejan y generan conocimiento, como ingenieros, científicos, abogados, y otros especialistas. Estos sistemas facilitan la creación y el manejo de conocimientos especializados y suelen estar altamente personalizados para las necesidades de un campo particular.

- **Management Information Systems.**

Los Management Information Systems (MIS), o Sistemas de Información Gerencial, son sistemas de información diseñados para proporcionar a los gerentes de una organización los datos y herramientas necesarios para tomar decisiones informadas y efectivas. Los MIS recopilan, procesan, y generan informes sobre la información operativa, táctica y estratégica de la organización, facilitando la planificación, el control y la toma de decisiones a diferentes niveles administrativos.

- **Decision Support Systems.**

Los Decision Support Systems (DSS), o Sistemas de Apoyo a la Decisión, son sistemas de información interactivos que ayudan a los gerentes y otros usuarios a tomar decisiones informadas, particularmente en situaciones complejas o no estructuradas donde no existe una respuesta clara. Estos sistemas combinan datos, modelos analíticos, y herramientas de software para facilitar la exploración y el análisis de diferentes opciones o escenarios.

- **Artificial Intelligence and Expert Systems.**

Artificial Intelligence (AI) y Expert Systems son conceptos clave en el campo de la tecnología de la información, ambos relacionados con el uso de máquinas para replicar y mejorar tareas que tradicionalmente requieren inteligencia humana.

Artificial Intelligence (AI), o Inteligencia Artificial, es una rama de la informática que se enfoca en crear sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana.

Expert Systems, o Sistemas Expertos, son un tipo específico de sistema de AI diseñado para emular la toma de decisiones de un experto humano en un dominio particular. Estos sistemas utilizan un conjunto de reglas basadas en el conocimiento experto para resolver problemas complejos que normalmente requerirían la intervención de un especialista humano.

- **Group Decision Support Systems and Computer- Supported Collaborative Work Systems.**

Group Decision Support Systems (GDSS) son sistemas diseñados específicamente para apoyar a un grupo de personas en el proceso de toma de decisiones. Estos sistemas proporcionan herramientas y entornos estructurados que facilitan la generación de ideas, la evaluación de opciones, y la selección de la mejor decisión de manera colectiva.

Computer-Supported Collaborative Work Systems (CSCW), también conocidos como sistemas de trabajo colaborativo asistido por computadora, son tecnologías que permiten a los grupos de trabajo colaborar de manera más efectiva, independientemente de la ubicación física de sus miembros. Estos sistemas se enfocan en apoyar la colaboración continua y la coordinación de tareas en un entorno de trabajo compartido.

- **Executive Support Systems.**

Executive Support Systems (ESS), también conocidos como Executive Information Systems (EIS), son sistemas de información diseñados específicamente para asistir a los altos ejecutivos en la toma de decisiones estratégicas. Estos sistemas proporcionan un acceso rápido y fácil a la información relevante y agregada, permitiendo a los ejecutivos supervisar el desempeño de la organización, identificar tendencias, y tomar decisiones informadas que afecten a la dirección general de la empresa.