



# Anatomie d'une opération par carte de débit à puce *Interac*<sup>MD</sup>

Guichets automatiques, Débit *Interac* et Flash<sup>MC</sup> *Interac* : plus sécuritaires grâce à la puce

Les cartes de débit à puce *Interac* seront la norme d'ici la fin de cette année. Vous êtes-vous déjà demandé ce qui se passe lorsque vous glissez votre carte dans le terminal au point de vente (TPV) ou à un guichet automatique et les conséquences pour vous? [Étudions le TPV.](#)

## Les acteurs:

### Carte de débit *Interac*

Puce – c'est comme un mini ordinateur sur votre carte



### Terminal au point de vente

Terminal de carte à puce – dispositifs de sécurité intégrés pour les opérations



### Institution financière



Réseau intermembres *Interac* – Ce réseau établit des règles et des normes et facilite les opérations

La technologie à puce donne à la carte la possibilité de stocker et de traiter des données de façon sécuritaire, et il devient extrêmement difficile d'en faire une copie ou d'en reproduire le contenu. Cette capacité de traitement est utilisée avec cryptographie pour assurer la sécurité de la « conversation » entre votre carte de débit *Interac*, le TPV et votre institution financière au moyen du Réseau intermembres *Interac*.

L'envoi de données par cryptogramme fait en sorte que l'information ne peut être traitée par personne d'autre. La cryptographie est la science permettant de protéger des données en les rendant inintelligibles au moyen d'un algorithme mathématique de chiffrement des données.

Il suffit de quelques secondes pour traiter une opération de Débit *Interac*. Pendant ce temps, une « conversation » complète comportant 12 questions a lieu lors d'un processus de sécurité en quatre étapes.

## Les quatre étapes de la sécurité des transactions:

### 1. Sélection du mode de paiement

Dès que vous insérez votre carte de débit à puce *Interac* dans le TPV, la conversation d'opération sécurisée débute. Le terminal détermine d'abord que vous désirez payer par Débit *Interac*, puis il vous invite à entrer votre NIP.



### Mesure de sécurité supplémentaire:

Aux termes de la Politique *Interac*, les cartes de débit à puce *Interac* ne pourront revenir à la technologie précédente. Ainsi, si un fraudeur a copié la bande magnétique de votre carte et a obtenu votre NIP, et qu'il utilise cette fausse carte à bande magnétique dans un TPV à puce ou dans un guichet automatique, le processus de conversation détectera le problème et refusera l'opération.

### 2. Validation

Le terminal demande à votre carte de lui fournir les données nécessaires à l'opération et vous identifie comme le titulaire. Ce processus comprend des vérifications de sécurité, comme la date d'activation et la date d'échéance de votre carte. Le terminal effectue également un test visant à confirmer que votre carte n'a pas été trafiquée.



### 3. Contrôle du risque

Votre institution financière se joint alors à la conversation. Une fois que le terminal et votre carte ont convenu d'effectuer l'opération, les données sont transmises en ligne à votre institution financière dans un format qu'elle est la seule à pouvoir interpréter. Elle les valide alors au moyen de sa propre analyse de sécurité.



### 4. Exécution de l'opération

Lorsque votre institution financière décide que l'opération peut être effectuée de façon sécuritaire et que les fonds dans votre compte sont suffisants pour régler votre achat, les données sont renvoyées par cryptogramme pour que votre carte soit authentifiée. Votre carte approuve l'opération et l'exécute, ce qui met fin à la conversation.



# Interac Flash



Flash *Interac* est une nouvelle option de paiement sans contact de Débit *Interac*. Grâce à elle, il vous suffit de passer votre carte sur un lecteur qui accepte Flash *Interac*. Cette option de paiement en ligne et en temps réel est plus rapide lorsque vous effectuez de menus achats courants et est basée sur la même technologie à puce qu'une transaction Débit *Interac* traditionnelle.



En plus des quatre étapes de sécurité décrites ci-dessus, la sécurité de vos transactions est assurée au moyen d'un certain nombre de techniques de cryptage qui vous protègent contre différents types de fraude, comme le clonage, la contrefaçon et la réexécution de transaction, et contre des tactiques comme le vol à la tire électronique. Le service Flash *Interac* utilise une technologie de carte intelligente à radiofréquence spécialement conçue pour protéger l'information confidentielle. L'information utilisée pour la sécurité des transactions Flash *Interac* ne peut être décodée ni copiée, et ne peut donc servir à un fraudeur.

Tout terminal compatible avec ce service demandera de façon aléatoire à certains titulaires d'insérer leur carte et d'entrer leur NIP pour effectuer leur opération. Ainsi, une carte obtenue frauduleusement ne peut être utilisée. N'oubliez pas! Les titulaires de carte *Interac* sont protégés contre les transactions non autorisées en vertu de la Politique responsabilité zéro *Interac*.

## Le saviez-vous :

**4,143,540,000**

4,1 milliards d'opérations Débit *Interac* ont été effectuées l'an passé.

**= 120**

opérations par  
Canadien tous  
les ans!



**\$182 milliards**

C'est le montant dépensé par les Canadiens au moyen de Débit *Interac* en 2011.

**=**



Cela équivaut à une pile de billets de 10 \$ de

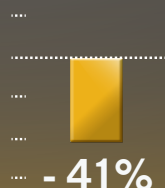
**4,000** km  
de haut.

### Calendrier de conversion à puce

**2012** Toutes les cartes et les guichets utiliseront la technologie à puce

**2015** Tous les TPV utiliseront la technologie à puce

### Pertes liées à la fraude par Débit *Interac*



Grâce à la technologie à puce, les pertes liées à la fraude ont diminué de **41%** entre **2010** et **2011**.

Les titulaires de carte sont protégés contre les transactions non autorisées en vertu de la Politique responsabilité zéro *Interac*.

Pour en savoir plus, rendez-vous au [www.interac.ca/securite](http://www.interac.ca/securite)

MD/MC *Interac*, le logo *Interac* et Flash *Interac* sont des marques déposées d'Interac inc., utilisées sous licence.

\* Tous les titulaires de carte *Interac* sont protégés par la Politique responsabilité zéro *Interac* contre les pertes financières résultant de circonstances indépendantes de leur volonté. Pour en savoir plus à ce sujet, adressez-vous à votre institution financière.