Ética, Legislação e Trabalho



• A ética profissional refere-se a princípios que tratam do comportamento do trabalhador no ambiente de trabalho.

• Os trabalhadores usam dos mesmos princípios éticos profissionais, mesmo que cada um possua seus valores próprios.

• Em 2013, a Sociedade Brasileira de Computação (SBC) instituiu um Código de Ética para o Profissional de Informática.



- O que é ética?
- Por que aplicar a ética no ambiente profissional?
- Quais são os principais mandamentos da ética profissional?
- Quais os exemplos de falta de ética no ambiente profissional?
- Qual a relação entre a ética e o assédio moral?
- A herança deixada pela escravidão nas relações de trabalho no Brasil;
- A hierarquia e o respeito ao espaço do outro.



0

Ética, Legislação e Trabalho



Efeitos das Tecnologias Persuasivas



- As tecnologias persuasivas são sistemas computacionais interativos projetados para alterar atitudes ou comportamentos dos usuários por meio de persuasão e influência social.
- As ferramentas persuasivas podem aumentar a capacidade das pessoas de realizar alguma atividade de modo que ficam mais fáceis e eficientes.
- As mídias persuasivas transmitem informações de diversas formas, usando tanto a interatividade quanto a narrativa para criar experiências persuasivas, facilitando a persuasão e mudança de comportamento.
- Os atores sociais persuasivos estão presentes na tecnologia interativa que personifica entidades vivas.



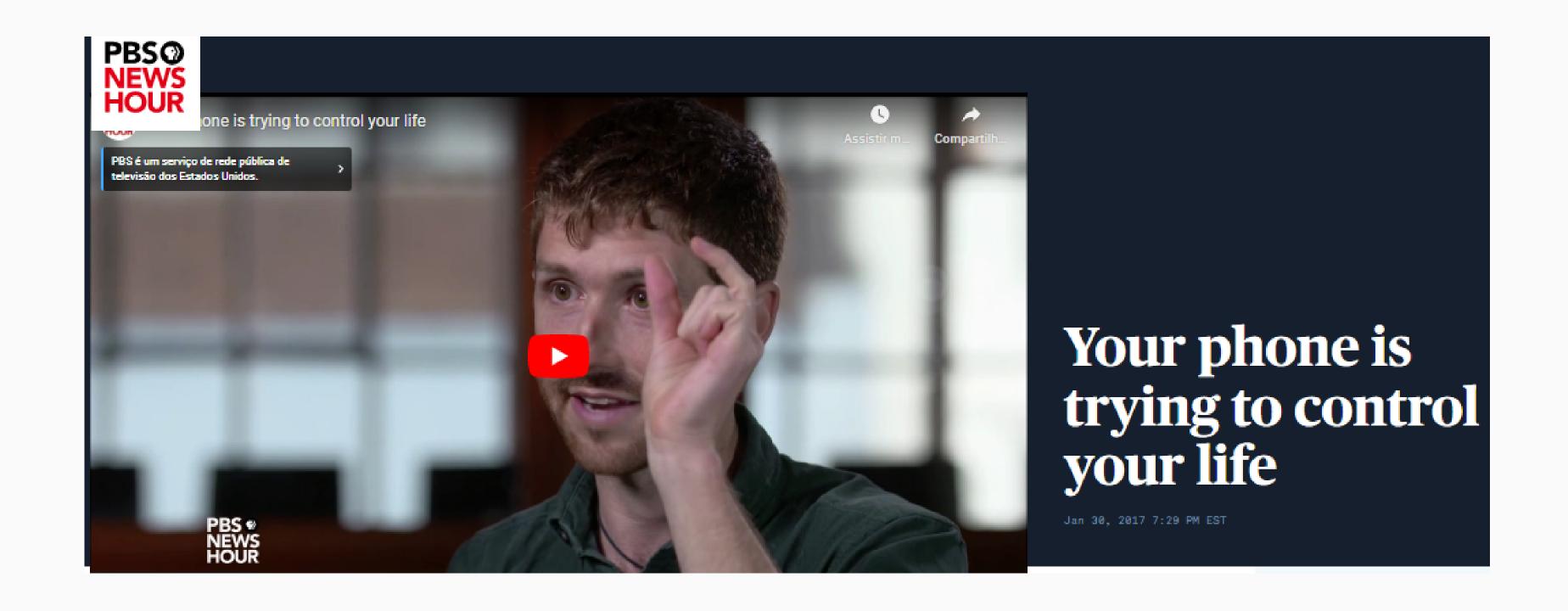
Verbete Draft: o que é Captologia

Isabela Mena - 1 MAR 2017



BJ Fogg é o pioneiro por trás da Captologia, o conjunto de tecnologia desenvolvidas para mudar hábitos de quem as utiliza no dia a dia.

- A captologia é o estudo de computadores como meios de persuasão e de mudança de hábitos e comportamentos, que aplica princípios da psicologia às áreas de tecnologia e design.
- O professor Marcelo Halpern, diz que, "a Tecnologia Persuasiva parte do princípio de que, pelo mapeamento e compreensão de determinadas condutas, é possível criar produtos que estimulam e motivam mudanças de hábitos e comportamentos".
- Segundo Halpern, existem discussões tanto no meio acadêmico quanto na indústria a respeito dos limites éticos, morais e regulatórios desse tipo de ferramentas com poder persuasivo.



• O ex-funcionário do Google, Tristan Harris, sentiu que algo precisava ser feito para combater os esforços incansáveis dos designers de tecnologia para influenciar o comportamento das pessoas.

• Então, Tristan Harris fundou uma organização chamada Time Well Spent. Ele pede à indústria de tecnologia que traga o que chama de design ético para seus produtos.

• Segundo Harris, o telefone está sempre oferecendo uma maneira de passar o tempo. "Verificamos nossos telefones cerca de 150 vezes por dia", diz Harris.

Efeitos das Tecnologias Persuasivas



Ética na Tecnologia Persuasiva



• Para Dave Lakhani, é a intenção o único elemento concreto que difere a persuasão da manipulação, sendo a ética um dos princípios da persuasão.

• Segundo Lakhani, se você quer persuadir de uma maneira eficaz, precisará se manter focado em levar as pessoas eticamente a uma direção positiva, para o bem de todos os envolvidos.

• No contexto da captologia, Fogg lista algumas questões éticas específicas para o desenvolvimento da tecnologia persuasiva.

- O primeiro ponto é o fator "novidade" da tecnologia, que pode mascarar sua real intenção no processo de influência.
- O segundo questionamento é a possibilidade de a tecnologia persuasiva explorar a reputação positiva dos computadores.
- O próximo questionamento é o fato de os computadores poderem afetar emoções, oferecendo pistas emocionais que podem ser aplicadas com o objetivo de manipular o usuário em suas decisões.
- Por fim, a última questão ética é de que os computadores não podem assumir responsabilidades.

O Impacto de Tecnologias Persuasivas em Populações Vulneráveis

Angélica F. S. Dias^{1,2}, Frâncila Weidt¹, Juliana B. S. França³, Rodrigo Oliveira¹

¹Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)
Programa de Pós-Graduação em Informática (PPGI)
Cidade Universitária - Ilha do Fundão
Rio de Janeiro - RJ – Brazil

²Programa em História das Ciências e das Técnicas e Epistemologias (HCTE/UFRJ)

Cidade Universitária - Ilha do Fundão

Rio de Janeiro - RJ – Brazil

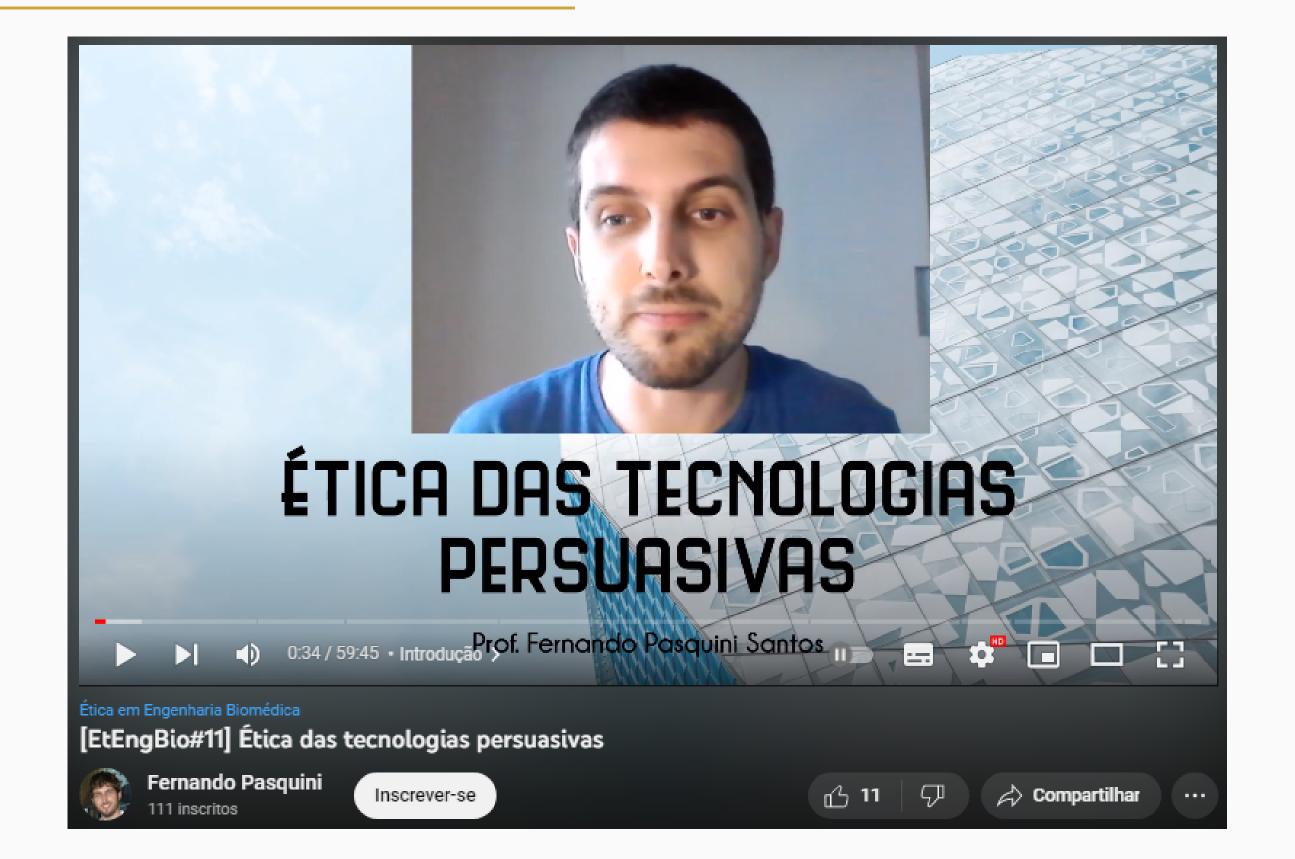
³Departamento de Computação (DECOMP), Programa de Pós-Graduação em Modelagem Matemática e Computacional (PPGMMC), Programa de Pós Graduação em Gestão e Estratégia (PPGE) - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ) - Seropédica - RJ – Brazil

angelica@nce.ufrj.br, fran.weidt@gmail.com, julibsf@gmail.com, rodrigo.oliveira@ppgi.ufrj.br

Artigo

• O principal objetivo da pesquisa é analisar o uso, a percepção e eficácia de elementos de persuasão em tecnologias web e mobile, neste caso, o Instagram.

- (i) Apelo à multidão;
- (ii) Apelo à autoridade;
- (iii) Não se segue;
- (iv) Apelo às emoções;
- (v) Apelo à tradição;
- (vi) Apelo à novidade;
- (vii) Apelo à vaidade;
- (viii) O efeito framing.



Vídeo

- São abordados os seguintes tópicos:
 - Mudança de comportamento;
 - Computers As Persuasive Technologies (CAPT);
 - Influência e eloquência;
 - Questões éticas das tecnologias de influência;
 - o Modelo de probabilidade de elaboração em persuasão tecnológica;
 - Visões racionalistas de autonomia.

Ética na Tecnologia Persuasiva



Obrigado!

