## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

**SESSION 2025** 

ANNEXE 9-1-A: Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE	<b>.</b>	N° réalisation : 01
Nom, prénom : JUWARA Mohamed-Lamine	N° cano	didat : 02148613796
Épreuve ponctuelle 🗵 Contrôle en cours de formation 🗌	Date : 0	1 /04 /2025
Organisation support de la réalisation professionnelle L'organisation du support de la réalisation professionnelle est essentielle pour assurer la gestion effic incidents et l'assistance tout au long du processus.	ace du pro	ojet, la résolution des
Intitulé de la réalisation professionnelle Mise en place d'un système de gestion de parc informatique et de support technique avec GLPI et Fusic	onInventor	y
Période de réalisation : Fevrier 2025 Lieu : Paris 20 ESTIAM		
Modalité : ☒ Seul(e) ☐ En équipe		
Compétences travaillées    X	utilisateur que et des ventory in:	logiciels via un agent ou un stallé sera
parc informatique.  Gestion des tickets: Mise en place du système de gestion des tickets d'incidents et de demandes de permettant d'optimiser le suivi des problèmes matériels.  Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisée GLPI Documentation: Documentation officielle de GLPI, incluant l'installation, la configuration, et la gest essentielle pour bien comprendre comment paramétrer et utiliser GLPI.  Pc portable adéquat.  Version la plus récente de GLPI / Version compatible avec fusioninventory  Un serveur avec un système d'exploitation Linux	es <sup>2</sup>	
Modalités d'accès aux productions <sup>3</sup> et à leur documentation <sup>4</sup> Portfolio avec Documentation  https://mh-exe.github.io/portfolio-mohamed-lamine.juwara/		

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

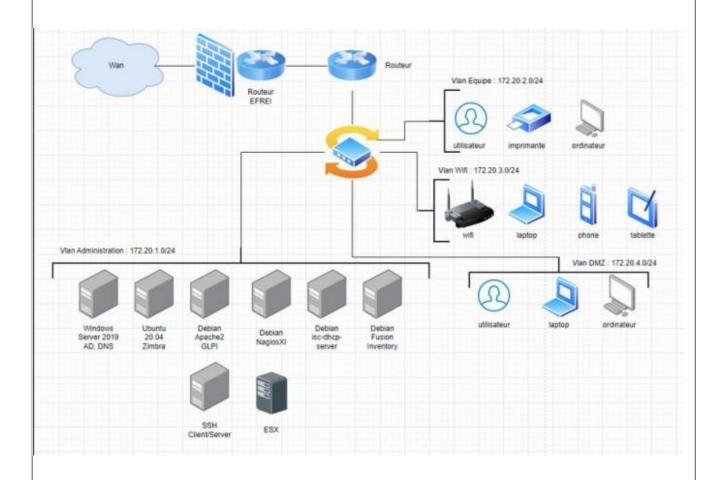
<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

## Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Le projet consiste à mettre en place un système de gestion de parc informatique avec GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) et FusionInventory afin d'automatiser l'inventaire des équipements, la gestion des tickets d'incidents, et le suivi des demandes de maintenance. Ce projet vise à améliorer l'efficacité de la gestion des équipements informatiques d'une organisation tout en simplifiant la gestion des incidents et des demandes d'assistance.

- □ **Automatiser l'inventaire des équipements** : L'objectif est de configurer **FusionInventory** pour effectuer l'inventaire automatique des équipements informatiques via un agent ou un scan réseau, puis de synchroniser ces informations avec **GLPI**.
- ☐ **Mettre en place un système de gestion des tickets** : La mise en place de GLPI permet de centraliser la gestion des incidents et des demandes d'assistance, avec des fonctionnalités de création, de suivi et de résolution des tickets.



## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

**SESSION 2025** 

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)