

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 01
Nom, prénom : JUWARA Mohamed-Lamine		N° candidat : 02148613796
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : 01 /04 /2025
Organisation support de la réalisation professionnelle L'organisation du support de la réalisation professionnelle est essentielle pour assurer la gestion efficace du projet, la résolution des incidents et l'assistance tout au long du processus.		
Intitulé de la réalisation professionnelle Mise en place d'un système de gestion de parc informatique et de support technique avec GLPI et FusionInventory		
Période de réalisation : Février 2025 Lieu : Paris 20 ESTIAM Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) GLPI : Logiciel de gestion de parc informatique et de helpdesk. Assure la gestion des équipements, des utilisateurs, des tickets, etc. FusionInventory : Plugin pour GLPI permettant de réaliser l'inventaire automatique du matériel informatique et des logiciels via un agent ou un scan réseau. Ordinateurs ou serveurs sur lesquels installer GLPI et FusionInventory. Accès administrateur à GLPI et au serveur d'hébergement de l'application. Automatisation de l'inventaire : Chaque équipement connecté au réseau ou ayant l'agent FusionInventory installé sera automatiquement référencé dans GLPI avec les informations pertinentes Reporting : Création de rapports sur l'état des équipements, les incidents résolus, et les stocks de matériel, afin de faciliter la gestion du parc informatique. Gestion des tickets : Mise en place du système de gestion des tickets d'incidents et de demandes de maintenance avec GLPI, permettant d'optimiser le suivi des problèmes matériels.		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² GLPI Documentation : Documentation officielle de GLPI, incluant l'installation, la configuration, et la gestion du logiciel. Cette ressource est essentielle pour bien comprendre comment paramétrer et utiliser GLPI. Pc portable adéquat. Version la plus récente de GLPI / Version compatible avec fusioninventory Un serveur avec un système d'exploitation Linux		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ Portfolio avec Documentation https://mh-exe.github.io/portfolio-mohamed-lamine.juwara/		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Le projet consiste à mettre en place un système de gestion de parc informatique avec GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) et FusionInventory afin d'automatiser l'inventaire des équipements, la gestion des tickets d'incidents, et le suivi des demandes de maintenance. Ce projet vise à améliorer l'efficacité de la gestion des équipements informatiques d'une organisation tout en simplifiant la gestion des incidents et des demandes d'assistance.

□ **Automatiser l'inventaire des équipements** : L'objectif est de configurer **FusionInventory** pour effectuer l'inventaire automatique des équipements informatiques via un agent ou un scan réseau, puis de synchroniser ces informations avec **GLPI**.

□ **Mettre en place un système de gestion des tickets** : La mise en place de GLPI permet de centraliser la gestion des incidents et des demandes d'assistance, avec des fonctionnalités de création, de suivi et de résolution des tickets.



