

Il Villaggio Turistico

Documento dei Requisiti

(prima versione)

Raccolta dei Requisiti

- In un villaggio turistico, gli ospiti fanno spesa nei diversi negozi e pagano i diversi servizi sempre e solo servendosi di una carta (simile a un bancomat) denominata Guest Card
- La valuta di riferimento è sempre l'euro
- Al termine della vacanza, a ogni ospite viene consegnato un estratto conto con la lista delle spese effettuate, nella valuta scelta dal cliente
- Per ogni spesa, l'elenco deve riportare la data e l'ora, il punto vendita, il tipo di acquisto e l'importo addebitato
- Al termine di ogni settimana, a ogni negozio deve essere consegnato l'elenco degli acquisti effettuati presso i vari punti vendita associati

ID	Requisito	Tipo
R1F	Acquisto e pagamento servizi con la Guest Card	Funzionale
R2F	La valuta di riferimento è sempre l'euro Funzion	
R3F	Consegna estratto conto al termine della vacanza	Funzionale
R4F	Scelta della valuta	Funzionale
R5F	Ogni riga dell'estratto conto deve riportare la data e l'ora,	Funzionale
	il negozio, il tipo di acquisto e l'importo addebitato	
R6F	Al termine di ogni settimana, a ogni negozio deve essere	Funzionale
	consegnato l'elenco degli acquisti effettuati presso i vari punti	
	vendita associati	

ANALISI DEI REQUISITI

Requisito R1F

In un villaggio turistico, gli ospiti fanno spesa nei diversi negozi e pagano i diversi servizi sempre e solo servendosi di una carta (simile a un bancomat) denominata Guest Card.

Da questo requisito possiamo evincere le seguenti cose:

- Ospite
 - o Può acquistare un servizio in un negozio
 - o Deve pagare il servizio con la Guest Card
- Negozio
 - o Eroga servizi
 - o Incassa il pagamento del servizio mediante Guest Card
- Servizio
 - o Ha un costo
- Guest Card
 - o Unico mezzo per effettuare i pagamenti

Possiamo cominciare a riempire il vocabolario con le prime entità che abbiamo trovato:

Voce	Definizione	Sinonimi
Villaggio Turistico	Luogo dove si effettua una vacanza	
Ospite	Persona che è in vacanza nel Villaggio Turistico	
Spesa	L'operazione attraverso cui un Ospite compra un Servizio in un Negozio	
Servizio Bene materiale o attività professionale acquistata dall'Ospite		
Negozio Attività commerciale all'interno del Villaggio Turistico		
GuestCard	Strumento attraverso cui si fanno acquisti	Carta

Inoltre, guardando nel dettaglio, si nota che questo requisito nasconde diversi altri requisiti. Affinché un Ospite possa utilizzare una Guest Card occorre che si sia in un qualche modo registrato al Villaggio Turistico (cioè che abbia una camera) e la Guest Card sia stata abilitata, cioè che in un qualche modo sia stato aperto il credito relativo alla GuestCard.

ID	Requisito	Tipo
R1F	Acquisto e pagamento servizi con la Guest Card	Funzionale
R2F	La valuta di riferimento è sempre l'euro	Funzionale
R3F	Consegna estratto conto al termine della vacanza	Funzionale
R4F	Scelta della valuta	Funzionale
R5F	Ogni riga dell'estratto conto deve riportare la data e l'ora,	Funzionale
	il negozio, il tipo di acquisto e l'importo addebitato	
R6F	Al termine di ogni settimana, a ogni negozio deve essere	Funzionale
	consegnato l'elenco degli acquisti effettuati presso i vari punti	
	vendita associati	
R7F	L'Ospite deve essere registrato nel Villaggio Turistico	Funzionale
R8F	Apertura del credito relativo all'Ospite	Funzionale

Requisito R2F

La valuta di riferimento è sempre l'euro.

Da questo requisito possiamo evincere le seguenti cose:

- Ospite
 - o Può acquistare un servizio in un negozio
 - o Deve pagare il servizio con la Guest Card in euro
- Negozio
 - o Eroga servizi il cui costo è in euro
 - o Incassa il pagamento del servizio mediante Guest Card in euro
- Servizio
 - o Ha un costo in euro
- Guest Card
 - o Permette di effettuare i pagamenti in euro
- Valuta di riferimento
 - o Unica in tutto il Villaggio Turistico
 - o In euro

Possiamo aggiornare il vocabolario con le nuove entità che abbiamo trovato:

Voce	Definizione	Sinonimi
Villaggio Turistico	Luogo dove si effettua una vacanza	
Ospite	Persona che è in vacanza nel Villaggio Turistico	
Spesa	L'operazione attraverso cui un Ospite compra un Servizio in un Negozio	
Negozio	Attività commerciale all'interno del Villaggio Turistico	
GuestCard	Strumento attraverso cui si fanno acquisti	Carta
ValutaRiferimento	Tipo di moneta usata nel Villaggio Turistico	
Euro	Valuta adottata nella Comunità Europea e rappresenta la Valuta di Riferimento	

Requisiti R3F-R4F

Al termine della vacanza, a ogni ospite viene consegnato un estratto conto con la lista delle spese effettuate, nella valuta scelta dal cliente.

Da questo requisito possiamo evincere le seguenti cose:

- Termine della vacanza (evento temporale)
 - o Generazione dell'estratto conto acquisti
 - o Consegna all'ospite dell'estratto conto acquisti
 - o Pagamento finale nella valuta scelta dall'ospite
- Estratto conto = lista delle spese effettuate
- Spesa effettuata = servizio acquistato dall'ospite
- Cliente = Ospite
 - o Deve scegliere la valuta per il pagamento finale
- Valuta scelta dall'ospite può essere differente dalla valuta di riferimento

Possiamo aggiornare il vocabolario con le nuove entità che abbiamo trovato:

Voce	Definizione	Sinonimi
Villaggio Turistico	Luogo dove si effettua una vacanza	
Ospite	Persona che è in vacanza nel Villaggio Turistico	Cliente
Spesa	L'operazione attraverso cui un Ospite compra un Servizio in un Negozio	Acquisto Effettuato
Servizio	Bene materiale o attività professionale acquistata dall'Ospite	
Negozio	Attività commerciale all'interno del Villaggio Turistico	
GuestCard	Strumento attraverso cui si fanno acquisti	Carta
ValutaRiferimento	Tipo di moneta usata nel Villaggio Turistico	
Euro	Valuta adottata nella Comunità Europea e rappresenta la Valuta di Riferimento	
Estratto conto	Insieme delle Spese fatte dall'Ospite	Lista Spese

Da questo requisito emergono altri requisiti funzionali. Prima di tutto il Sistema dovrà essere in grado di stampare un estratto conto con le spese effettuate dall'Ospite. Inoltre, al verificarsi dell'evento temporale "fine vacanza", sarà necessario chiudere il credito dell'Ospite relativo alla sua GuestCard (annullando l'associazione Ospite-GuestCard) e bisognerà operare un cambio di valuta tra l'euro e la Valuta scelta dall'Ospite.

ID	Requisito	Tipo
R1F	Acquisto e pagamento servizi con la Guest Card	Funzionale
R2F	La valuta di riferimento è sempre l'euro	Funzionale
R3F	Consegna estratto conto al termine della vacanza	Funzionale
R4F	Scelta della valuta	Funzionale
R5F	Ogni riga dell'estratto conto deve riportare la data e l'ora,	Funzionale
	il negozio, il tipo di acquisto e l'importo addebitato	
R6F	Al termine di ogni settimana, a ogni negozio deve essere	Funzionale
	consegnato l'elenco degli acquisti effettuati presso i vari punti	
	vendita associati	
R7F	L'Ospite deve essere registrato nel Villaggio Turistico	Funzionale
R8F	Apertura del credito relativo all'Ospite	Funzionale
R9F	Generazione Estratto Conto	Funzionale
R10F	Chiusura del Credito dell'Ospite e conversione	Funzionale
	nell'opportuna Valuta	

Requisiti R5F-R9F

Per ogni spesa, l'elenco deve riportare la data e l'ora, il punto vendita, il tipo di acquisto e l'importo addebitato.

Da questo requisito possiamo evincere che esiste un'ambiguità nei termini che sono stati usati sino ad ora:

- Spesa= acquisto o movimento
 - o Data e ora del movimento
 - o Punto Vendita (NON coincide con Negozio!)
 - o Tipo di acquisto
 - o Importoin euro
- Punto Vendita
- Catena Punti Vendita (ex Negozio)
- Tipo di Acquisto = Servizio

Alla luce di queste considerazioni è opportuno aggiornare le definizioni delle entità nel vocabolario:

Voce	Definizione	Sinonimi
Villaggio Turistico	Luogo dove si effettua una vacanza	
Ospite	Persona che è in vacanza nel Villaggio Turistico	Cliente
Spesa	L'operazione attraverso cui un Ospite compra un Servizio in un Negozio	Acquisto Effettuato, Movimento
Catena di Punti Vendita	Attività commerciale all'interno del Villaggio Turistico	Negozio
Estratto conto	Insieme delle Spese fatte dall'Ospite	Lista Spese
Data e ora	Indicazione temporale del momento in cui è	
movimento	avvenuta la Spesa	
Importo	Valore economico della Spesa effettuata espresso nella Valuta di Riferimento	
Tipo Acquisto	Specifica del servizio acquistato nel Movimento	
Punto Vendita	Specifica attività di vendita che fa parte di una Catena di Punti Vendita	
Servizio	Bene materiale o attività professionale acquistata dall'Ospite	
GuestCard	Strumento attraverso cui si fanno acquisti	Carta
ValutaRiferimento	Tipo di moneta usata nel Villaggio Turistico	
Euro	Valuta adottata nella Comunità Europea e rappresenta la Valuta di Riferimento	

Requisito R6F

Al termine di ogni settimana, a ogni negozio deve essere consegnato l'elenco degli acquisti effettuati presso i vari punti vendita associati.

Dall'analisi di questo requisito possiamo evincere che alla fine di ogni settimana, in modo automatico (senza che venga richiesto dall'utente umano), avvenga:

- Generazione dell'estratto conto vendite per Punto Vendita
- Consegna alla Catena Punti Vendita

I nuovitermini sono inseriti direttamente nella versione finale del vocabolario.

Per evitare fraintendimenti, riformuliano il requisito R6F nella Tabella dei Requisiti. Inoltre affinché l'acquisto effettuato da un'Ospite possa essere associato alla Guest Card (e di conseguenza pagato) occorre che ogni Punto di Vendita sia in grado di inserire nel Sistema l'acquisto del bene.

ID	Requisito	Tipo
R1F	Acquisto e pagamento servizi con la Guest Card	Funzionale
R2F	La valuta di riferimento è sempre l'euro	Funzionale
R3F	Consegna estratto conto al termine della vacanza	Funzionale
R4F	Scelta della valuta	Funzionale
R5F	Ogni riga dell'estratto conto deve riportare la data e l'ora, il negozio, il tipo di acquisto e l'importo addebitato	Funzionale
R6F	Al termine di ogni settimana deve essere generato un estratto conto vendite perogni Punto Vendita e tale estratto conto deve essere consegnato alla Catena Punti Vendita	Funzionale
R7F	L'Ospite deve essere registrato nel Villaggio Turistico	Funzionale
R8F	Apertura del credito relativo all'Ospite	Funzionale
R9F	Generazione estratto conto	Funzionale
R10F	Chiusura del Credito dell'Ospite e conversione nell'opportuna Valuta	Funzionale
R11F	Inserimento nel Sistema dell'acquisto effettuato dall'Ospite nel Punto Vendita	Funzionale

Vocabolario (versione "finale")

Voce	Definizione	Sinonimi
Villaggio Turistico	Luogo dove si effettua una vacanza	
Ospite	Persona che è in vacanza nel Villaggio Turistico	
Spesa	L'operazione attraverso cui un Ospite compra un Servizio in un Negozio	Acquisto Effettuato, Movimento
Catena di Punti Vendita	Attività commerciale all'interno del Villaggio Turistico	Negozio
Estratto conto	Insieme delle Spese fatte dall'Ospite	Lista Spese
Data e ora movimento	Indicazione temporale del momento in cui è avvenuta la Spesa	
Importo	Valore economico della Spesa effettuata espresso nella Valuta di Riferimento	
Tipo Acquisto	Specifica del servizio acquistato nel Movimento	
Punto Vendita	Specifica attività di vendita che fa parte di una Catena di Punti Vendita	
Servizio	Bene materiale o attività professionale acquistata dall'Ospite	
GuestCard	Strumento attraverso cui si fanno acquisti	Carta
ValutaRiferimento	Tipo di moneta usata nel Villaggio Turistico	
Euro	Valuta adottata nella Comunità Europea e rappresenta la Valuta di Riferimento	
Estratto Conto Vendita	Elenco delle vendite avvenute nel singolo Punto Vendita in una settimana	Elenco acquisti effettuati

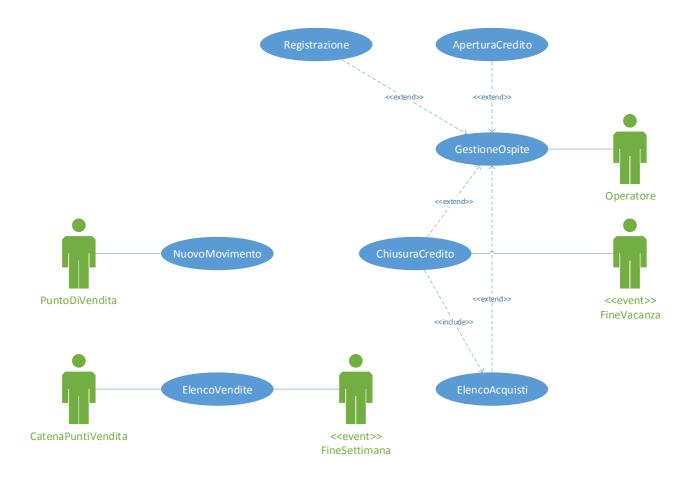
Casi d'Uso

Il punto di partenza per la creazione dei Casi d'Uso è la Tabella dei Requisiti. Analizzando i requisiti presenti in tabella si nota subito che possono essere divisi in due macro aree: Requisiti per la Gestione dell'Ospite (rossi nella tabella sottostante) e Requisiti per la gestione delle Vendite (azzurro nella tabella sottostante).

ID	Requisito	Tipo
R1F	Acquisto e pagamento servizi con la Guest Card	Funzionale
R2F	La valuta di riferimento è sempre l'euro	Funzionale
R3F	Consegna estratto conto al termine della vacanza	Funzionale
R4F	Scelta della valuta	Funzionale
R5F	Ogni riga dell'estratto conto deve riportare la data e l'ora,	Funzionale
	il negozio, il tipo di acquisto e l'importo addebitato	
R6F	Al termine di ogni settimana deve essere generato un estratto	Funzionale
	conto vendite perogni Punto Vendita e tale estratto conto deve	
	essere consegnato alla Catena Punti Vendita	
R7F	L'Ospite deve essere registrato nel Villaggio Turistico	Funzionale
R8F	Apertura del credito relativo all'Ospite	Funzionale
R9F	Generazione estratto conto	Funzionale
R10F	Chiusura del Credito dell'Ospite e conversione	Funzionale
	nell'opportuna valuta	
R11F	Inserimento nel Sistema dell'acquisto effettuato dall'Ospite	Funzionale
	nel Punto Vendita	

Entrando nel dettaglio di ognuno dei due gruppi è facile notare che, mentre i requisiti per la Gestione dell'Ospite sembrano tutti legati tra loro da una sorta di filo conduttore che guida la permanenza dell'Ospite nel Villaggio Turistico (arrivo → registrazione, apertura credito; vacanza → fa acquisti; fine vacanza → estratto conto, chiusura credito), i requisiti relativi alla gestione delle Vendite sembrano in qualche modo scollegati. Da questo emerge che i requisiti della gestione dell'ospite sono riconducibili tutti a uno stesso "macro caso d'uso" che viene raffinato attraverso relazioni di "inclusione" ed "estensione" da altri casi d'uso più specifici, mentre i restanti requisti relativi alle vendite sono scollegati tra loro.

Gestione Villaggio Turistico



Scenari del Villaggio Turistico

Titolo	GestioneOspite	
Descrizione	Gestione di tutta la permanenza dell'Ospite nel Villaggio Turistico	
Attori	Operatore	
Relazioni	Registrazione, AperturaCredito, ChiusuraCredito, ElencoAcquisti	
Precondizioni	La prenotazione effettuata dall'Ospite è attiva, oppure ci sono stanze	
	disponibili che soddisfano le esigenze dell'Ospite	
Postcondizioni		
Scenario principale	1. L'Operatore va nella sezione delle prenotazioni e verifica se la	
	prenotazione dell'Ospite è valida	
	2. L'Operatore può registrare l'Ospite, aprire il credito,	
	visualizzare l'elenco degli acquisti o chiudere il credito	
Scenari alternativi	Scenario a: l'Ospite non ha una prenotazione	
	1. L'Operatore va nella sezione di gestione delle stanze per	
	verificare se sono disponibili stanze libere che soddisfino le	
	necessità dell'Ospite in termini di numero occupanti e di	
	tempo di permanenza nel Villaggio Turisto. Se c'è la	
	disponibilità si continua dal punto 2. dello scenario principale	
	altrimenti l'Ospite non viene accettato	
Requisiti non	Velocità di ricerca dei dati e semplicità di navigazione tra le diverse	
funzionali	maschere	
Punti aperti	Chi può accedere alle postazioni per fare la GestioneOspite?	

Titolo	Registrazione
Descrizione	L'Ospite del Villaggio Turistico si registra presso la struttura
	all'inizio della vacanza
Attori	Operatore
Relazioni	GestioneOspite
Precondizioni	La prenotazione effettuata dall'Ospite è attiva, oppure ci sono
	stanze disponibili che soddisfano le esigenze dell'Ospite
Postcondizioni	La registrazione dell'Ospite è avvenuta con successo, la
	prenotazione iniziale viene archiviata oppure la stanza viene
	rimossa dall'elenco delle stanze disponibili
Scenario principale	 L'Operatore accede alla sezione di Registrazione nuovo Ospite Il Sistema presenta all'Operatore la maschera di inserimento dei dati del nuovo Ospite L'Operatore registra i dati dell'Ospite: inserisce nome, cognome, indirizzo di residenza, numero di telefono e gli estremi del documento di identificazione utilizzato e
	l'indicazione della valuta in cui intende pagare 4. Il Sistema memorizza i dati e mostra all'Operatore la maschera per immettere i dati di tutte le persone che sono assieme all'Ospite
	 L'Operatore inserisce gli eventuali occupanti aggiuntivi della camera Il Sistema presenta ora la maschera di scelta della stanza. Se era presente una prenotazione a nome dell'Ospite il Sistema presenta nella maschera già l'indicazione della stanza, altrimenti vengono mostrate solo le stanze al momento disponibili L'Operatore assegna la stanza all'Ospite Il Sistema memorizza l'assegnazione e mostra la schermata principale all'Operatore
Scenari alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità di memorizzazione e semplicità di navigazione tra le diverse maschere
Punti aperti	Chi può accedere alle postazioni per fare la Registrazione?

Titolo	AperturaCredito			
Descrizione	Viene aperto il credito dell'Ospite			
Attori	Operatore			
Relazioni	GestioneOspite			
Precondizioni	L'Ospite è stato registrato nel sistema			
Postcondizioni	Viene assegnata la Guest Card all'OspitePagante			
Scenario principale	 L'Operatore va nella schermata di apertura del credito L'Operatore richiama i dati dell'Ospite e inserisce l'identificativo della Guest Card che verrà associata all'Ospite per tutta la durata della vacanza Il Sistema registra le associazioni e mostra all'Operatore la schermata principale 			
Scenari alternativi				
Requisiti non	Protezione dei dati, non deve succedere che la stessa Guest Card sia			
funzionali	associata a due Ospiti diversi, non deve succedere che qualcuno possa			
	manomettere l'associazione tra Guest Card e Ospite			
Punti aperti	È possibile che ci siano più Guest Card assegnate allo stesso Ospite? Magari una Guest Card per ogni occupante maggiorenne della stanza? Nel caso, come assegno le Guest Card? Tutte a nome dell'Ospite principale oppure una a ciascun occupante? Oppure posso avere l'associazione tra una stanza e molte Guest Card? Da valutare bene perché cambia il tipo di associazione: o Ospite-GuestCard oppure Ospite-Stanza-GuestCard			

Titolo	ChiusuraCredito			
Descrizione	Viene chiuso il credito dell'Ospite			
Attori	Operatore, FineVacanza			
Relazioni	GestioneOspite, ElencoAcquisti			
Precondizioni	L'Ospite è stato registrato nel sistema ed il suo credito risulta aperto			
Postcondizioni	Viene consegnato all'Ospite l'elenco degli acquisti			
Scenario principale	 L'Operatore va nella schermata di ChiusuraCredito L'Operatore richiama i dati dell'Ospite e inserisce l'identificativo della Guest Card ElencoAcquisti Il Sistema, se l'Ospite aveva indicato una valuta diversa dall'euro, effettua l'opportuna conversione degli importi e del totale L'Operatore chiede al Sistema di stampare l'elenco degli acquisti L'Operatore chiede al Sistema di rimuovere l'associazione tra le Guest Card e OspitePagante 			
Scenari alternativi				
Requisiti non	Protezione dei dati, non deve succedere che siano addebitati servizi			
funzionali	impropriamente su una Guest Card			
Punti aperti	Cosa succede se ci sono più Guest Card assegnate allo stesso Ospite?			
	Chi può accedere alle postazioni?			

Titolo	ElencoAcquisti		
Descrizione	Viene generato l'elenco degli aquisti dell'Ospite		
Attori	Operatore		
Relazioni	GestioneOspite, ChiusuraCredito		
Precondizioni	L'Ospite è stato registrato nel sistema e il suo credito risulta aperto		
Postcondizioni	Viene mostrato l'elenco degli acquisti		
Scenario principale	1. Il Sistema rintraccia tutti i Movimenti fatti nei Punti Vendita		
	che sono associati alle Guest Card		
	2. Per ogni movimento il Sistema indica: data e l'ora, il Punto		
	Vendita, il tipo di acquisto e l'importo addebitato		
	3. Il Sistema mostra a video l'elenco degli acquisti		
Scenari alternativi	i		
Requisiti non	Protezione dei dati, non deve succedere che siano addebitati servizi		
funzionali	impropriamente su una Guest Card		
Punti aperti	Cosa succede se ci sono più Guest Card assegnate allo stesso Ospite? Il		
	Sistema lo deve sapere in automatico o è l'Operatore che lo deve		
	indicare? Chi può accedere alle postazioni?		

Titolo	NuovoMovimento			
Descrizione	Viene inserito nel Sistema un nuovo movimento			
Attori	Punto Vendita			
Relazioni				
Precondizioni	Si è in possesso dei dati relativi alla GuestCard dell'Ospite che sta			
	facendo l'acquisto			
Postcondizioni				
Scenario principale	 Il Punto Vendita va nella schermata di immissione nuovi movimento e inserisce i dati richiesti: data e l'ora, il tipo acquisto e l'importo addebitato, l'identificativo della Gue Card Il Sistema registra i dati e associa anche l'identificativo di Punto Vendita e della rispettiva Catena Punti Vendita Il Sistema conferma l'avvenuta registrazione del movimento presenta al Punto Vendita la schermata iniziale 			
Scenari alternativi				
Requisiti non	Protezione dei dati, non deve succedere che siano addebitati servizi			
funzionali	impropriamente su una Guest Card			
Punti aperti	Chi può accedere alle postazioni?			

Titolo	ElencoVendite				
Descrizione	Viene generato l'elenco delle vendite della settimana				
Attori	CatenaPuntiVendita, FineSettimana				
Relazioni					
Precondizioni					
Postcondizioni					
Scenario principale	1. Si verifica l'evento FineSettimana				
	2. Il Sistema recupera le date di inizio e fine della specifica settimana				
	3. Il Sistema per ogni CatenaPuntiVendita recupera l'elenco dei Punti di vendita associati				
	4. Per ognuno di tali Punti Vendita il Sistema recupera gli acquist effettuati in tale Punto Vendita nella specifica settimani richiesta				
	5. Il Sistema colleziona i dati di ciascun Punto Vendita e genera un report da inviare a ciascuna CatenaPuntiVendita				
Scenari alternativi					
Requisiti non	Protezione dei dati, non deve succedere che siano inviati per errore				
funzionali	report di una Catena a un'altra Catena				
Punti aperti	Chi può accedere alle postazioni?				

Aggiornamento Requisiti

Dalla definizione degli scenari sono emersi molti punti aperti che richiedono una nuova visita al Committente per dei chiarimenti.

Inoltre, sono emersi dei requisiti non funzionali che è bene riportare nella Tabella dei Requisiti perché devono essere tenuti in considerazione sia durante l'analisi che il progetto.

ID	Requisito	Tipo
R1F	Acquisto e pagamento servizi con la Guest Card	Funzionale
R2F	La valuta di riferimento è sempre l'euro	Funzionale
R3F	Consegna estratto conto al termine della vacanza	Funzionale
R4F	Scelta della valuta	Funzionale
R5F	Ogni riga dell'estratto conto deve riportare la data e l'ora,	Funzionale
	il punto vendita, il tipo di acquisto e l'importo addebitato	
R6F	Al termine di ogni settimana deve essere generato un estratto	Funzionale
	conto vendite perogni Punto Vendita e tale estratto conto deve	
	essere consegnato alla Catena Punti Vendita	
R7F	L'Ospite deve essere registrato nel Villaggio Turistico	Funzionale
R8F	Apertura del credito relativo all'Ospite	Funzionale
R9F	Generazione estratto conto	Funzionale
R10F	Chiusura del Credito dell'Ospite e conversione	Funzionale
	nell'opportuna valuta	
R11F	Inserimento nel Sistema dell'acquisto effettuato dall'Ospite	Funzionale
	nel Punto Vendita	
R1NF	Velocità di ricerca dei dati	Non Funzionale
R2NF	Semplicità di navigazione tra le diverse maschere	Non Funzionale
R3NF	Velocità di memorizzazione	Non Funzionale
R4NF	Non deve succedere che la stessa Guest Card sia associata a due	Non Funzionale
	Ospiti diversi	
R5NF	Non deve succedere che qualcuno possa manomettere	Non Funzionale
	l'associazione tra Guest Card e Ospite	
R6NF	Non deve succedere che siano addebitati servizi impropriamente	Non Funzionale
	su una Guest Card	
R7NF	Non deve succedere che siano inviati per errore	Non Funzionale
	report di una Catena a un'altra Catena	

I requisiti R1NF ed R3NF sono requisiti non funzionali che riguardano i tempi di risposta del Sistema, il requisito R2NF invece riguarda l'usabilità del Sistema. Infine, i requisiti R4NF – R7NF riguardano più gli aspetti di protezione e privacy dei dati memorizzati nel Sistema.