



Il Villaggio Turistico
Documento dei Requisiti
(versione aggiornata)

Raccolta dei Requisiti

- In un villaggio turistico, gli ospiti fanno spesa nei diversi negozi e pagano i diversi servizi sempre e solo servendosi di una carta (simile a un bancomat) denominata Guest Card
- La valuta di riferimento è sempre l'euro
- Al termine della vacanza, ad ogni ospite viene consegnato un estratto conto con la lista delle spese effettuate, nella valuta scelta dal cliente
- Per ogni spesa, l'elenco deve riportare la data e l'ora, il punto vendita, il tipo di acquisto e l'importo addebitato
- Al termine di ogni settimana, ad ogni negozio deve essere consegnato l'elenco degli acquisti effettuati presso i vari punti vendita associati

Aggiornamento requisiti dopo discussione con Committente

- Nel villaggio turistico soggiornano sia ospiti paganti che ospiti non paganti che condividono tipicamente la stanza con l'ospite pagante, oppure occupano una stanza "collegata" a quella dell'ospite pagante
- Per ogni ospite pagante vengono rilasciate diverse Guest Card, una per ogni ospite non pagante maggiorenne che soggiorna insieme all'ospite pagante
- Gli operatori e i punti vendita accedono al Sistema attraverso una coppia di credenziali chiamate username e password. La username deve essere nella forma "nome.cognome". La password deve essere almeno di 8 caratteri
- Il sistema sarà ovviamente distribuito e di natura client-server con la presenza di database dove memorizzare i dati
- La gestione del personale del villaggio turistico è fatta attraverso un altro sistema e non compare in questa analisi. Il nuovo sistema dovrà interfacciarsi al sistema che gestisce il personale per verificare le credenziali di accesso
- La gestione delle prenotazioni verrà inserita in uno sviluppo futuro

Tabella dei Requisiti

ID	Requisito	Tipo
R1F	Acquisto e pagamento servizi con la Guest Card	Funzionale
R2F	La valuta di riferimento è sempre l'euro	Funzionale
R3F	Consegna estratto conto al termine della vacanza	Funzionale
R4F	Scelta della valuta	Funzionale
R5F	Ogni riga dell'estratto conto deve riportare la data e l'ora, il punto vendita, il tipo di acquisto e l'importo addebitato	Funzionale
R6F	Al termine di ogni settimana deve essere generato un estratto conto vendite per ogni Punto Vendita e tale estratto conto deve essere consegnato alla Catena Punti Vendita	Funzionale
R7F	L'Ospite deve essere registrato nel Villaggio Turistico	Funzionale
R8F	Apertura del credito relativo all'Ospite	Funzionale
R9F	Generazione estratto conto	Funzionale
R10F	Chiusura del Credito dell'Ospite e conversione nell'opportuna valuta	Funzionale
R11F	Inserimento nel Sistema dell'acquisto effettuato dall'Ospite nel Punto Vendita	Funzionale
R12F	Nel Villaggio Turistico soggiornano sia ospiti paganti che ospiti non paganti che condividono tipicamente la stanza con l'ospite pagante, oppure occupano una stanza "collegata" a quella dell'ospite pagante	Funzionale
R13F	Per ogni ospite pagante vengono rilasciate diverse GuestCard, una per ogni ospite non pagante maggiorenne che soggiorna insieme all'ospite pagante. Le GuestCard però sono tutte associate all'ospite pagante	Funzionale
R14F	Operatore, Punto Vendita e CatenaPuntiVendita accedono al Sistema attraverso una coppia di credenziali chiamate username e password. La username deve essere nella forma "nome.cognome". La password deve essere almeno di 8 caratteri	Funzionale
R1NF	Velocità di ricerca dei dati	Non Funzionale
R2NF	Semplicità di navigazione tra le diverse maschere	Non Funzionale
R3NF	Velocità di memorizzazione	Non Funzionale
R4NF	Non deve succedere che la stessa Guest Card sia associata a due Ospiti diversi	Non Funzionale
R5NF	Non deve succedere che qualcuno possa manomettere l'associazione tra Guest Card e Ospite	Non Funzionale
R6NF	Non deve succedere che siano addebitati servizi impropriamente su una Guest Card	Non Funzionale
R7NF	Non deve succedere che siano inviati per errore report di una Catena a un'altra Catena	Non Funzionale
R8NF	Il sistema sarà ovviamente distribuito con la presenza di un qualche tipo di supporto dove memorizzare i dati	Non Funzionale
R15F/ R9NF	La gestione del personale del Villaggio Turistico è fatta attraverso un sistema esterno e non compare in questa analisi. Il nuovo sistema dovrà interfacciarsi al sistema che gestisce il personale per verificare le credenziali di accesso	Funzionale/ Non Funzionale
R10NF	La gestione delle prenotazioni verrà inserita in uno sviluppo futuro	Non Funzionale

ANALISI DEI REQUISITI

L'analisi dei requisiti funzionali R1F -R11F è stata effettuata nella prima versione dell'analisi dei requisiti e non viene riportata di seguito.

Requisito R12F

Nel villaggio turistico soggiornano sia **ospiti paganti** che **ospiti non paganti** che **condividono** tipicamente la stanza con l'ospite pagante, oppure occupano **una stanza "collegata"** a quella dell'ospite pagante.

Da questo requisito possiamo evincere le seguenti cose:

- Esistono due diverse categorie di Ospiti: OspitiPaganti e OspitiNonPaganti
 - Gli OspitiPaganti occupano una stanza
 - Gli OspitiNonPaganti occupano la stessa stanza dell'OspitePagante oppure una stanza collegata

Possiamo aggiornare il vocabolario con le nuove entità che abbiamo trovato (mostriamo solo la parte relativa agli ospiti):

Voce	Definizione	Sinonimi
Villaggio Turistico	Luogo dove si effettua una vacanza	
Ospite	Persona che è in vacanza nel Villaggio Turistico	
OspitePagante	Persona in vacanza nel Villaggio Turistico a cui sono associate una o più Stanze. Persona che effettua il saldo del conto	Cliente
OspiteNonPagante	Persona in vacanza nel Villaggio Turistico a cui è associata una Stanza. Non effettua pagamenti	
Stanza	Ambiente fisico in cui gli Ospiti dormono e tengono i loro beni. Ha un certo numero di posti disponibili	Camera
StanzaCollegata	Ambiente fisico in cui gli Ospiti dormono e tengono i loro beni. È logicamente collegata ad un'altra stanza	Camera

Requisito R13F

Per ogni ospite pagante vengono rilasciate diverse GuestCard, una per ogni **ospite non pagante maggiorenne** che soggiorna insieme all'ospite pagante. Le GuestCard però sono tutte associate all'ospite pagante.

Da questo requisito possiamo evincere che:

- Esistono due tipi di OspiteNonPagante, quelli maggiorenni e quelli minorenni: la distinzione tra maggiorenne e minorenne va lasciata come scelta dell'Operatore perché non si può stabilire un'età anagrafica di default. L'età anagrafica in cui si raggiunge lo status di "maggiorenne" varia da Nazione a Nazione e, nel caso in esame, bisogna considerare anche che la Nazione in cui si trova il villaggio turistico potrebbe essere differente da quella di origine degli Ospiti.
- Vengono emesse più GuestCard associate allo stesso OspitePagante: una per l'OspitePagante ed una per ciascun OspiteNonPaganteMaggiorenne.

Di nuovo aggiorniamo il vocabolario (mostriamo solo la parte relativa agli ospiti):

Voce	Definizione	Sinonimi
Villaggio Turistico	Luogo dove si effettua una vacanza	
Ospite	Persona che è in vacanza nel Villaggio Turistico	
OspitePagante	Persona in vacanza nel Villaggio Turistico a cui sono associate una o più Stanze. Persona che effettua il saldo del conto. Può avere associate diverse GuestCard	Cliente
OspiteNonPagante	Persona in vacanza nel Villaggio Turistico. Non effettua pagamenti	
OspiteNonPagante Maggiorenne	Persona in vacanza nel Villaggio Turistico a cui è associata una Stanza. Ha raggiunto la maggiore età. Gli viene consegnata una GuestCard, ma questa viene associata all'OspitePagante	
OspiteNonPagante Minorenne	Persona in vacanza nel Villaggio Turistico a cui è associata una Stanza. Non ha raggiunto la maggiore età.	
Stanza	Ambiente fisico in cui gli Ospiti dormono e tengono i loro beni. Ha un certo numero di posti disponibili	Camera
StanzaCollegata	Ambiente fisico in cui gli Ospiti dormono e tengono i loro beni. È logicamente collegata ad un'altra Stanza	Camera

Requisito R14F

Operatore, Punto Vendita e CatenaPuntiVendita accedono al Sistema attraverso una coppia di credenziali chiamate username e password. Lo username deve essere nella forma "nome.cognome". La password deve essere almeno di 8 caratteri.

Da questo requisito si evince che:

- Occorre conoscere una coppia di credenziali per accedere al Sistema.

Di nuovo aggiorniamo il vocabolario con le nuove entità che abbiamo trovato (mostriamo solo le nuove entità):

Voce	Definizione	Sinonimi
Credenziali	Coppia di parole necessaria per accedere al sistema	
Username	Parola che è necessario conoscere e che deve essere nella forma "nome.cognome"	
Password	Parola che è necessario conoscere e che deve essere di almeno di 8 caratteri	

Requisito R15F/R9NF

La gestione del personale del villaggio turistico è fatta attraverso un altro sistema e non compare in questa analisi. Il nuovo sistema dovrà interfacciarsi al sistema che gestisce il personale per verificare le credenziali di accesso.

Questo requisito ha un doppio codice perché da un lato può essere visto come un requisito funzionale, in quanto è necessario analizzare e progettare l'interfacciamento con il sistema esterno, dall'altro nasconde anche un requisito non funzionale che riguarda la protezione dei dati che vengono scambiati tra i due sistemi. Qualche considerazione andrà fatta nell'apposita sezione dei sistemi esterni.

Requisito R8NF

Il sistema sarà ovviamente distribuito con la presenza di un qualche tipo di supporto dove memorizzare i dati.

Questo requisito ci parla della "natura" del sistema dicendoci che è un sistema distribuito che quindi andrà progettata una architettura in grado di supportare tale tipo di sistema e che sarà necessario anche pensare a un supporto per la memorizzazione delle informazioni.

Requisito R10NF

La gestione delle prenotazioni verrà inserita in uno sviluppo futuro.

Sebbene la gestione delle prenotazioni di per sé sia una funzionalità, in questo caso viene inserita tra i requisiti non funzionali perché riguarda una “funzionalità” futura. Quello che va considerato in questo momento è prevedere un’architettura facilmente estendibile in cui sia possibile inserire nuove funzionalità.

Riformuliamo il requisito nella tabella.

R10NF	Prevedere un’architettura facilmente estendibile per poter aggiungere nuove funzionalità	Non Funzionale
-------	--	----------------

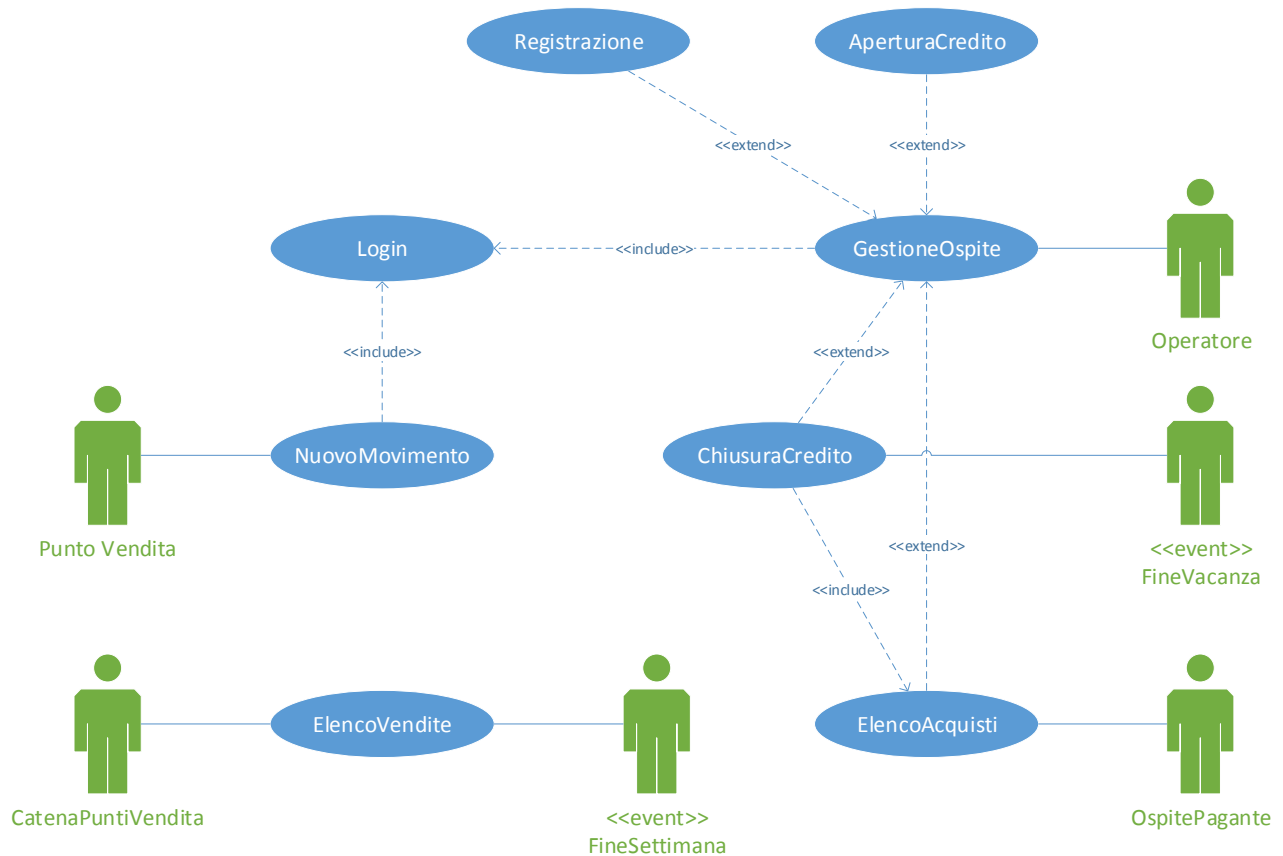
Sistemi Esterni

Il nuovo sistema dovrà interfacciarsi al sistema che gestisce il personale per verificare le credenziali di accesso.

ANALISI DEI REQUISITI

Casi d'Uso del Villaggio Turistico

Gestione Villaggio Turistico



Rispetto alla versione iniziale dei Casi d'uso, è stato aggiunto il caso d'uso Login dove viene fattorizzato lo scenario di inserimento delle credenziali nel Sistema.

Scenari del Villaggio Turistico

Titolo	GestioneOspite
Descrizione	Gestione di tutta la permanenza dell'Ospite nel Villaggio Turistico
Attori	Operatore
Relazioni	Login, Registrazione, AperturaCredito, ChiusuraCredito, ElencoAcquisti
Precondizioni	La prenotazione effettuata dall'OspitePagante è attiva, oppure ci sono stanze disponibili che soddisfano le esigenze dell'OspitePagante
Postcondizioni	
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Login 2. L'Operatore va nella sezione delle prenotazioni e verifica se la prenotazione dell'OspitePagante è valida 3. L'Operatore può registrare l'OspitePagante, aprire il credito, visualizzare l'elenco degli acquisti o chiudere il credito
Scenari alternativi	<p>Scenario a: l'Ospite non ha una prenotazione</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. L'Operatore va nella sezione di gestione delle stanze per verificare se sono disponibili stanze libere che soddisfino le necessità dell'OspitePagante in termini di numero occupanti e di tempo di permanenza nel Villaggio Turistico. Se c'è la disponibilità si continua dal punto 3. dello scenario principale altrimenti l'OspitePagante non viene accettato
Requisiti funzionali non	Velocità di ricerca dei dati e semplicità di navigazione tra le diverse maschere
Punti aperti	

Titolo	Login
Descrizione	Permette di accedere al sistema
Attori	Operatore, PuntoVendita
Relazioni	GestioneOspite, NuovoMovimento
Precondizioni	
Postcondizioni	
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Operatore o PuntoVendita inserisce le credenziali di accesso al Sistema 2. Il Sistema dopo le opportune verifiche presenta l'opportuna schermata iniziale
Scenari alternativi	<p>Scenario a: Credenziali non riconosciute</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Il Sistema dopo le opportune verifiche non riconosce i dati immessi e presenta nuovamente la schermata iniziale di accesso
Requisiti funzionali non	Protezione dei dati
Punti aperti	

Titolo	Registrazione
Descrizione	L'Ospite del Villaggio Turistico si registra presso la struttura all'inizio della vacanza
Attori	Operatore
Relazioni	GestioneOspite
Precondizioni	La prenotazione effettuata dall'OspitePagante è attiva, oppure ci sono stanze disponibili che soddisfano le esigenze dell'OspitePagante
Postcondizioni	La registrazione dell'Ospite è avvenuta con successo, la prenotazione iniziale viene archiviata oppure la stanza viene rimossa dall'elenco delle stanze disponibili
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Operatore accede alla sezione di Registrazione nuovo Ospite 2. Il Sistema presenta all'Operatore la maschera di inserimento dei dati del nuovo OspitePagante 3. L'Operatore registra i dati dell'OspitePagante: inserisce nome, cognome, indirizzo di residenza, numero di telefono e gli estremi del documento di identificazione utilizzato 4. Il Sistema memorizza i dati e mostra all'Operatore la maschera per immettere i dati di tutti gli OspitiNonPaganti associati all'OspitePagante 5. Il Sistema presenta ora la maschera di scelta della stanza. Se era presente una prenotazione a nome dell'OspitePagante il Sistema presenta nella maschera già l'indicazione del numero della stanza/e, altrimenti vengono mostrate solo le stanze al momento disponibili 6. L'Operatore assegna la stanza/e all'OspitePagante 7. Il Sistema memorizza l'assegnazione e mostra la schermata principale all'Operatore
Scenari alternativi	
Requisiti non funzionali	Velocità di memorizzazione e semplicità di navigazione tra le diverse maschere
Punti aperti	

Titolo	AperturaCredito
Descrizione	Viene aperto il credito dell'Ospite
Attori	Operatore
Relazioni	GestioneOspite
Precondizioni	L'Ospite è stato registrato nel sistema
Postcondizioni	Viene assegnata la Guest Card all'OspitePagante
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Operatore va nella schermata di apertura del credito 2. L'Operatore richiama i dati dell'OspitePagante e inserisce l'identificativo della GuestCard che verrà associata all'OspitePagante per tutta la durata della vacanza 3. Per ogni OspiteNonPaganteMaggiorenne che accompagna l'OspitePagante viene associata una ulteriore GuestCard all'OspitePagante 4. Il Sistema registra le associazioni e mostra all'Operatore la schermata principale
Scenari alternativi	
Requisiti non funzionali	Protezione dei dati, non deve succedere che la stessa Guest Card sia associata a due Ospiti diversi, non deve succedere che qualcuno possa manomettere l'associazione tra Guest Card e Ospite
Punti aperti	

Titolo	ChiusuraCredito
Descrizione	Viene chiuso il credito dell'Ospite
Attori	Operatore, FineVacanza
Relazioni	GestioneOspite, ElencoAcquisti
Precondizioni	L'OspitePagante è stato registrato nel sistema ed il suo credito risulta aperto
Postcondizioni	Viene consegnato all'OspitePagante l'elenco degli acquisti
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Operatore va nella schermata di Chiusura del credito 2. L'Operatore chiede al Sistema di recuperare i dati di un dato OspitePagante che ha finito la vacanza 3. ElencoAcquisti 4. Il Sistema, se l'OspitePagante aveva indicato una valuta diversa dall'euro effettua l'opportuna conversione degli importi e del totale 5. L'Operatore chiede al Sistema di stampare l'elenco degli acquisti 6. L'Operatore chiede al Sistema di rimuovere l'associazione tra le Guest Card e OspitePagante
Scenari alternativi	
Requisiti non funzionali	Protezione dei dati, non deve succedere che siano addebitati servizi impropriamente su una Guest Card
Punti aperti	

Titolo	ElencoAcquisti
Descrizione	Viene generato l'elenco degli acquisti dell'Ospite
Attori	Operatore
Relazioni	GestioneOspite, ChiusuraCredito
Precondizioni	L'OspitePagante è stato registrato nel sistema e il suo credito risulta aperto
Postcondizioni	Viene mostrato l'elenco degli acquisti
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Operatore richiede di mostrare l'elenco degli acquisti di un dato OspitePagante 2. Il Sistema recupera l'elenco delle Guest Card associate all'OspitePagante 3. Il Sistema rintraccia tutti i Movimenti fatti nei Punti Vendita che sono associati alle Guest Card 4. Per ogni movimento il Sistema indica: data e l'ora, il Punto Vendita, il tipo di acquisto e l'importo addebitato 5. Il Sistema mostra a video l'elenco degli acquisti 6. L'Operatore chiede al Sistema di stampare l'elenco degli acquisti
Scenari alternativi	
Requisiti non funzionali	Protezione dei dati, non deve succedere che siano addebitati servizi impropriamente su una Guest Card
Punti aperti	

Titolo	NuovoMovimento
Descrizione	Viene inserito nel Sistema un nuovo movimento
Attori	Punto Vendita
Relazioni	Login
Precondizioni	Si è in possesso dei dati relativi alla GuestCard dell'Ospite che sta facendo l'acquisto
Postcondizioni	
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Login 2. Il Punto Vendita va nella schermata di immissione nuovo movimento e inserisce i dati richiesti: data e l'ora, il tipo di acquisto e l'importo addebitato, l'identificativo della GuestCard 3. Il Sistema registra i dati e associa anche l'identificativo del Punto Vendita e della rispettiva CatenaPuntiVendita 4. Il Sistema conferma l'avvenuta registrazione del movimento e presenta al Punto Vendita la schermata iniziale
Scenari alternativi	Scenario a: Dati non riconosciuti <ol style="list-style-type: none"> 4. Il Sistema non riesce a registrare i dati del movimento e presenta al Punto Vendita un messaggio di errore
Requisiti non funzionali	Protezione dei dati, non deve succedere che siano addebitati servizi impropriamente su una Guest Card
Punti aperti	

Titolo	ElencoVendite
Descrizione	Viene generato l'elenco delle vendite della settimana
Attori	CatenaPuntiVendita, FineSettimana
Relazioni	
Precondizioni	
Postcondizioni	
Scenario principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si verifica l'evento FineSettimana 2. Il Sistema recupera le date di inizio e fine della specifica settimana 3. Il Sistema per ogni CatenaPuntiVendita recupera l'elenco dei Punti Vendita associati 4. Per ognuno di tali Punti Vendita il Sistema recupera gli acquisti effettuati in tale Punto Vendita nella specifica settimana richiesta 5. Il Sistema colleziona i dati di ciascun Punto Vendita e genera un report da inviare a ciascuna CatenaPuntiVendita
Scenari alternativi	
Requisiti non funzionali	Protezione dei dati, non deve succedere che siano inviati per errore report di una Catena a un'altra Catena
Punti aperti	