



دانشگاه اصفهان  
دانشکده مهندسی کامپیوتر



# AMAZON ANALYTICS

S I M P L E , E A S Y A N D E L E G A N T

مهدی حق‌وردی  
سید محمدحسین هاشمی

استاد راهنما: دکتر محمد رضا شعر باف  
دستیار استاد: آقای رضا پورمحمدی

مهر ۱۴۰۲

# فهرست مطالب

۱	ماتریس RACI	۱
۲	بخش ۲، تعریف پروژه	۲
۲	(Project Definition)	
۲	۱.۲ دورنما (Vision)*	
۲	۲.۲ اهداف (Objectives)	
۲	۱.۲.۲ اهداف تجاری*	
۳	۲.۲.۲ اهداف فنی*	
۳	۳.۲ قلمرو (Scope)	
۴	۴.۲ موارد تحویل دادنی (Deliverables)	
۵	بخش ۳.۳، نقش	۳
	(Role)	
۶	بخش ۴.۳، مسئولیت‌ها	۴
	(Responsibilities)	
۷	بخش ۵، ملاحظات پروژه	۵
	(Project Considerations)	
۷	۱.۵ ریسک‌ها (Risks)	
۷	۲.۵ مشکلات (Issues)	
۷	۳.۵ مفروضات (Assumptions)	
۷	۴.۵ محدودیت‌ها (Constraints)	
۸	قالب Risk Assessment Matrix	۶

## فصل ۱

# RACI ماتریس

Task/Person	Mahdi	Mohammad	Teacher	TA
-------------	-------	----------	---------	----

## فصل ۲

# بخش ۲، تعریف پروژه (Project Definition)

### ۱.۲ دورنما (Vision)\*

ساخت یک سیستم خودکار، قدرتمند و دقیق ارائه دهنده گزارشات و تحلیل‌های دقیق از اطلاعات جمع‌آوری شده از قسمت‌های مختلف درخت سازمانی شرکت Amazon به مدیران سطوح مختلف شرکت.

### ۲.۲ اهداف (Objectives)

#### ۱.۲.۲ اهداف تجاری\*

- تضمین صحت اطلاعات جمع‌آوری شده از قسمت‌های مختلف درخت سازمانی شرکت. (به علت خودکار بودن جمع‌آوری داده‌ها)
- ارائه‌ی تحلیل‌های آماری-زمانی دقیق به مدیران ارشد و میانی شرکت، با استفاده از داده‌های قدیمی و جدید.
- به علت در اختیار داشتن داده‌های عملکردی جمع‌آوری شده از قسمت‌های مختلف، امکان تحلیل میزان رشد و بهبود در بهره‌وری هر قسمت به مدیران فراهم می‌شود.
- ارائه‌ی گزارشات عملکردی کارمندان و بخش‌های مختلف شرکت به مدیران سطوح میانی و رده‌بالای شرکت.<sup>۱</sup>

---

<sup>۱</sup> تفاوت گزارش و تحلیل در این است که گزارش صرفاً نحوه‌ی نشان داده شدن یک سری داده را تعیین کرده و به گزارش‌گیر تحویل می‌دهد، اما در تحلیل سیستم با توجه به داده‌هایی که در اختیار دارد، آنها را تحلیل کرده و گزارشی کیفی و کمی از تحلیل خود به گزارش‌گیر ارائه می‌دهد.

### ۲.۲.۲ اهداف فنی\*

- نوشتن یک وب سرویس برای جمع‌آوری و بایگانی داده‌های عملکردی کارکنان شرکت.
- نوشتن یک وب سرویس برای تحلیل و ارائه‌ی گزارش‌های مورد نیاز به مدیران از اطلاعات جمع‌آوری شده توسط وب سرویس جمع‌آوری داده
- نوشتن وب‌اپلیکیشن Amazon Analytics که با استفاده از دو وب سرویس بالا، از اطلاعات جمع‌آوری شده تحلیل و گزارش استخراج کند و به مدیران سطوح مختلف شرکت ارائه دهد.

### ۳.۲ قلمرو (Scope)

- تمامی فرآیندهای جمع‌آوری داده‌های عملکردی از دستی به خودکار تبدیل می‌شوند.
- ارائه‌های گزارشات عملکردی به صورت دیجیتال و جزء به جزء انجام می‌شود.
- فرآیند تحلیل داده‌های گذشته و ارائه‌های آمارهای بهبود در قسمت‌های مختلف شرکت از دستی به خودکار عوض می‌شوند.
- به دلیل وجود ساختاری سازمانی درختی و داده‌های کمی جمع‌آوری شده از این ساختار، مدیران می‌توانند به داده‌ها، تحلیل‌ها و امکانات گزارش‌گیری تمامی زیرساخته‌های خود (زیردستان مستقیم و غیر مستقیم) دسترسی داشته باشند.
- تغییر در قسمت‌های از شرکت Amazon (به خصوص قسمت Site و Shipment) برای دریافت بازخورد از مشتریان.
- تاثیر در عملکرد و تصمیم‌گیری‌های داخلی شرکت در مورد میزان بهروری کلی و قسمت‌های مختلف و کارمندان شرکت.
- دیجیتالی سازی داده‌های جمع‌آوری شده از عملکرد کارکنان و بخش‌های شرکت.
- ارائه دو وب سرویس و یک وب‌اپلیکیشن که در بخش **اهداف فنی\*** توضیح داده شدند.

## ۴.۲ موارد تحویل دادنی (Deliverables)

مورد	اجزا	شرح
وب سرویس جمع‌آوری داده	<ul style="list-style-type: none"> <li>دریافت داده</li> <li>ذخیره‌ی داده</li> <li>ارائه‌ی داده</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دریافت داده‌های عملکردی همه‌ی کارمندان و بخش‌ها</li> <li>ذخیره‌ی صحیح و بهینه‌ی داده‌های دریافتی</li> <li>انعطاف در ارائه و retrieve داده‌های ذخیره شده</li> </ul>
وب سرویس تحلیل داده و ارائه گزارش	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحلیل داده</li> <li>ارائه گزارش</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>انجام تحلیل‌های مختلف روی داده‌های جمع‌آوری شده</li> <li>ارائه‌های گزارشات مختلف (گزارشات متنی، تصویر، نمودار و...) با سطوح دسترسی مختلف به مدیران</li> </ul>
وب اپلیکیشن	<ul style="list-style-type: none"> <li>تجميع دو سرویس گفته شده</li> <li>بصری سازی</li> <li>ارائه تنها رابط بین مدیران و Amazon Analytics</li> </ul>	

## فصل ۳

### بخش ۳.۳، نقش (Role)

نقش	ارگان	نام منبع	وضعیت	تاریخ
پشتیبان	بخش فناوری و توسعه‌ی آمازون	آقای نمیشناسیم	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲
پشتیبان	بخش توسعه منابع انسانی آمازون	خانم نمیشناسیم	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲
گروه بازبینی	بخش حقوقی و ارزیابی آمازون	دکتر محمدرضا شهرباف	تخصیص داده نشده	۱۰ آذر ۱۴۰۲
عضو تیم	تیم پیاده‌سازی پروژه	محمدحسین هاشمی	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲
مدیر	تیم پیاده‌سازی پروژه	مهدی حق‌وردی	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲

## فصل ۴

### بخش ۴.۳، مسئولیت‌ها (Responsibilities)



## فصل ۵

### بخش ۵، ملاحظات پروژه (Project Considerations)

۱.۵ ریسک‌ها (Risks)

۲.۵ مشکلات (Issues)

۳.۵ مفروضات (Assumptions)

۴.۵ محدودیت‌ها (Constraints)

فصل ٦

## Risk Assessment Matrix قالب