



دانشگاه اصفهان
دانشکده مهندسی کامپیوتر



AMAZON ANALYTICS

S I M P L E , E A S Y A N D E L E G A N T

مهدی حق‌وردی
سید محمدحسین هاشمی

استاد راهنما: دکتر محمد رضا شعر باف
دستیار استاد: آقای رضا پورمحمدی

مهر ۱۴۰۲

فهرست مطالب

۱	ماتریس RACI	۱
۲	بخش ۲، تعریف پروژه (Project Definition)	۲
۲	۱.۲ دورنما (Vision)*	۲
۲	۲.۲ اهداف (Objectives)	۲
۲	۱.۲.۲ اهداف تجاری*	۲
۳	۲.۲.۲ اهداف فنی*	۳
۳	۳.۲ قلمرو (Scope)	۳
۴	۴.۲ موارد تحویل دادنی (Deliverables)	۴
۵	بخش ۳.۳، نقش (Role)	۵
۶	بخش ۴.۳، مسئولیت‌ها	۶
۶	۱.۴ پشتیبان‌ها	۶
۶	۲.۴ گروه بازیینی	۶
۷	۳.۴ مدیر	۷
۷	۴.۴ عضو تیم	۷
۸	بخش ۵، ملاحظات پروژه (Project Considerations)	۸
۸	۱.۵ ریسک‌ها (Risks)	۸
۸	۲.۵ مشکلات (Issues)	۸
۸	۳.۵ مفروضات (Assumptions)	۸
۸	۴.۵ محدودیت‌ها (Constraints)	۸
۹	قالب Risk Assessment Matrix	۹

فصل ۱

RACI ماتریس

Task/Person	Mahdi	Mohammad	Teacher	TA
-------------	-------	----------	---------	----

فصل ۲

بخش ۲، تعریف پروژه (Project Definition)

۱.۲ دورنما (Vision)*

ساخت یک سیستم خودکار، قدرتمند و دقیقِ ارائه دهنده‌ی گزارشات و تحلیل‌های دقیق از اطلاعات جمع‌آوری شده از قسمت‌های مختلف درخت سازمانی شرکت Amazon به مدیران سطوح مختلف شرکت.

۲.۲ اهداف (Objectives)

۱.۲.۲ اهداف تجاری*

- تضمین صحت اطلاعات جمع‌آوری شده از قسمت‌های مختلف درخت سازمانی شرکت. (به علت خودکار بودن جمع‌آوری داده‌ها)
- ارائه‌ی تحلیل‌های آماری-زمانی دقیق به مدیران ارشد و میانی شرکت، با استفاده از داده‌های قدیمی و جدید.
- به علت در اختیار داشتن داده‌های عملکردی جمع‌آوری شده از قسمت‌های مختلف، امکان تحلیل میزان رشد و بهبود در بهره‌وری هر قسمت به مدیران فراهم می‌شود.
- ارائه‌ی گزارشات عملکردی کارمندان و بخش‌های مختلف شرکت به مدیران سطوح میانی و رده‌بالای شرکت.^۱

^۱ تفاوت گزارش و تحلیل در این است که گزارش صرفاً نحوه‌ی نشان داده شدن یک سری داده را تعیین کرده و به گزارش‌گیر تحویل می‌دهد، اما در تحلیل سیستم با توجه به داده‌هایی که در اختیار دارد، آنها را تحلیل کرده و گزارشی کیفی و کمی از تحلیل خود به گزارش‌گیر ارائه می‌دهد.

۲.۲.۲ اهداف فنی*

- نوشتن یک وب سرویس برای جمع‌آوری و بایگانی داده‌های عملکردی کارکنان شرکت.
- نوشتن یک وب سرویس برای تحلیل و ارائه گزارش‌های مورد نیاز به مدیران از اطلاعات جمع‌آوری شده توسط وب سرویس جمع‌آوری داده
- نوشتن وب‌اپلیکیشن Amazon Analytics که با استفاده از دو وب سرویس بالا، از اطلاعات جمع‌آوری شده تحلیل و گزارش استخراج کند و به مدیران سطوح مختلف شرکت ارائه دهد.

۳.۲ قلمرو (Scope)

- تمامی فرآیندهای جمع‌آوری داده‌های عملکردی از دستی به خودکار تبدیل می‌شوند.
- ارائه‌های گزارشات عملکردی به صورت دیجیتال و جزء به جزء انجام می‌شود.
- فرآیند تحلیل داده‌های گذشته و ارائه‌های آمارهای بهبود در قسمت‌های مختلف شرکت از دستی به خودکار عوض می‌شوند.
- به دلیل وجود ساختاری سازمانی درختی و داده‌های کمی جمع‌آوری شده از این ساختار، مدیران می‌توانند به داده‌ها، تحلیل‌ها و امکانات گزارش‌گیری تمامی زیرساخته‌های خود (زیردستان مستقیم و غیر مستقیم) دسترسی داشته باشند.
- تغییر در قسمت‌های از شرکت Amazon (به خصوص قسمت Site و Shipment) برای دریافت بازخورد از مشتریان.
- تاثیر در عملکرد و تصمیم‌گیری‌های داخلی شرکت در مورد میزان بهروری کلی و قسمت‌های مختلف و کارمندان شرکت.
- دیجیتالی سازی داده‌های جمع‌آوری شده از عملکرد کارکنان و بخش‌های شرکت.
- ارائه دو وب سرویس و یک وب‌اپلیکیشن که در بخش **اهداف فنی*** توضیح داده شدند.

۴.۲ موارد تحویل دادنی (Deliverables)

مورد	اجزا	شرح
وب سرویس جمع‌آوری داده	<ul style="list-style-type: none"> دریافت داده ذخیره‌ی داده ارائه‌ی داده 	<ul style="list-style-type: none"> دریافت داده‌های عملکردی همه‌ی کارمندان و بخش‌ها ذخیره‌ی صحیح و بهینه‌ی داده‌های دریافتی انعطاف در ارائه و retrieve داده‌های ذخیره شده
وب سرویس تحلیل داده و ارائه گزارش	<ul style="list-style-type: none"> تحلیل داده ارائه گزارش 	<ul style="list-style-type: none"> انجام تحلیل‌های مختلف روی داده‌های جمع‌آوری شده ارائه‌های گزارشات مختلف (گزارشات متنی، تصویر، نمودار و...) با سطوح دسترسی مختلف به مدیران
وب اپلیکیشن	<ul style="list-style-type: none"> تجميع دو سرویس گفته شده بصری سازی ارائه تنها رابط بین مدیران و Amazon Analytics 	

فصل ۳

بخش ۳.۳، نقش (Role)

نقش	ارگان	نام منبع	وضعیت	تاریخ
پشتیبان	بخش فناوری و توسعه‌ی آمازون	آقای نمیشناسیم	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲
پشتیبان	بخش توسعه منابع انسانی آمازون	خانم نمیشناسیم	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲
گروه بازبینی	بخش حقوقی و ارزیابی آمازون	دکتر محمدرضا شهرباف	تخصیص داده نشده	۱۰ آذر ۱۴۰۲
عضو تیم	تیم پیاده‌سازی پروژه	محمدحسین هاشمی	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲
مدیر	تیم پیاده‌سازی پروژه	مهدی حق‌وردی	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲

فصل ۴

بخش ۴.۳، مسئولیت‌ها

۱.۴ پشتیبان‌ها

- تعیین چشم انداز و اهداف سطح بالا برای پروژه
- تصویب الزامات، جدول زمانی، منابع و بودجه
- تصویب طرح پروژه و طرح کیفیت
- اطمینان از شناسایی و مدیریت ریسک‌های عمده تجاری
- تصویب هرگونه تغییر عمده در حوزه
- دریافت صورت جلسه گروه بررسی پروژه و انجام اقدامات لازم
- حل و فصل مسائل تشدید شده توسط مدیر پروژه / گروه بررسی پروژه
- اطمینان از ایجاد ترتیبات پشتیبانی عملیاتی
- ارائه پذیرش نهایی راه حل پس از اتمام پروژه

۲.۴ گروه بازبینی

- کمک به حامی پروژه در تعریف چشم انداز و اهداف پروژه
- انجام بررسی‌های کیفیت قبل از اتمام هر نقطه عطف پروژه
- حصول اطمینان از اینکه تمام ریسک‌های تجاری شناسایی و مدیریت می‌شوند
- اطمینان از انطباق با استانداردها و فرآیندهای مشخص شده در طرح کیفیت
- اطمینان از اینکه تمام اسناد قراردادی مناسب قبل از شروع پروژه وجود دارد

۳.۴ مدیر

- مستندسازی طرح تفصیلی پروژه و طرح کیفیت
- اطمینان از تخصیص تمام منابع مورد نیاز به پروژه و تعیین تکلیف واضح
- مدیریت منابع اختصاص یافته با توجه به محدوده تعریف شده پروژه
- اجرای فرایندهای مدیریت پروژه برای:
 - زمان
 - هزینه
 - کیفیت
 - تغییر
 - ریسک
 - موضوع
 - تدارکات
 - ارتباطات
- نظارت و گزارش عملکرد پروژه (بازنگری: زمانبندی، هزینه، کیفیت و ریسک)
- حصول اطمینان از انطباق با فرایندها و استانداردهای مشخص شده در طرح کیفیت
- گزارش و و جلوگیری از تشدید خطرات و مسائل پروژه
- مدیریت وابستگی‌های متقابل پروژه
- انجام تنظیمات لازم در پلان تفصیلی برای ارائه تصویری کامل از پیشرفت پروژه در هر زمان

۴.۴ عضو تیم

- انجام کلیه وظایف اختصاص داده شده توسط مدیر پروژه (طبق طرح پروژه)
- گزارش پیشرفت اجرای وظایف به مدیر پروژه به صورت مکرر
- حفظ کلیه اسناد مربوط به اجرای وظایف تخصیص یافته
- افزایش خطرات و مسائلی که باید توسط مدیر پروژه حل شود

فصل ۵

بخش ۵، ملاحظات پروژه (Project Considerations)

این فصل در مورد ریسک‌های پروژه Amazon Analytics بحث و بررسی مفصلی انجام می‌دهد. لازم به ذکر است که ریسک‌های پروژه بر پایه‌ی ۳ ریسک اصلی نوشته شده‌اند:

۱. بدست آوردن داده،

۲. اطمینان از دقت و سالم بودن داده،

۳. ارائه‌ی تحلیل دقیق.

به علاوه فرض شده است که ریسک‌های مربوط به بودجه، تیم توسعه^۱ و چیزهایی از این قبیل، توسط خود شرکت آمازون فرض شده و استراتژی‌ها و پاسخ‌های مناسبی برای آنها در نظر گرفته شده، و در این فصل تنها به ریسک‌های مختص Amazon Analytics پرداخته شده است.

۱.۵ ریسک‌ها (Risks)

۲.۵ مشکلات (Issues)

۳.۵ مفروضات (Assumptions)

۴.۵ محدودیت‌ها (Constraints)

^۱ برای مثال پیدا نکردن توسعه دهنده، رفتن یک توسعه دهنده و چنین ریسک‌های روتین

فصل ٦

Risk Assessment Matrix قالب