



دانشگاه اصفهان
دانشکده مهندسی کامپیوتر



AMAZON ANALYTICS

S I M P L E , E A S Y A N D E L E G A N T

مهدی حق‌وردی
سید محمدحسین هاشمی

استاد راهنما: دکتر محمد رضا شعر باف
دستیار استاد: آقای رضا پورمحمدی

مهر ۱۴۰۲

فهرست مطالب

۱	ماتریس RACI	۱
۲	بخش ۲، تعریف پروژه (Project Definition)	۲
۲	۱.۲ دورنما (Vision)*	۲
۲	۲.۲ اهداف (Objectives)	۲
۲	۱.۲.۲ اهداف تجاری*	۲
۳	۲.۲.۲ اهداف فنی*	۳
۳	۳.۲ قلمرو (Scope)	۳
۴	۴.۲ موارد تحویل دادنی (Deliverables)	۴
۵	بخش ۳.۳، نقش (Role)	۵
۶	بخش ۴.۳، مسئولیت‌ها (Responsibilities)	۶
۷	بخش ۵، ملاحظات پروژه (Project Considerations)	۷
۷	۱.۵ ریسک‌ها (Risks)	۷
۷	۲.۵ مشکلات (Issues)	۷
۷	۳.۵ مفروضات (Assumptions)	۷
۷	۴.۵ محدودیت‌ها (Constraints)	۷
۸	قالب Risk Assessment Matrix	۸

فصل ۱

RACI ماتریس

Task/Person	Mahdi	Mohammad	Teacher	TA
-------------	-------	----------	---------	----

فصل ۲

بخش ۲، تعریف پروژه (Project Definition)

۱.۲ دورنما (Vision)*

ساخت یک سیستم خودکار، قدرتمند و دقیق ارائه دهنده گزارشات و تحلیل‌های دقیق از اطلاعات جمع‌آوری شده از قسمت‌های مختلف درخت سازمانی شرکت Amazon به مدیران سطوح مختلف شرکت.

۲.۲ اهداف (Objectives)

۱.۲.۲ اهداف تجاری*

- تضمین صحت اطلاعات جمع‌آوری شده از قسمت‌های مختلف درخت سازمانی شرکت. (به علت خودکار بودن جمع‌آوری داده‌ها)
- ارائه‌ی تحلیل‌های آماری-زمانی دقیق به مدیران ارشد و میانی شرکت، با استفاده از داده‌های قدیمی و جدید.
- به علت در اختیار داشتن داده‌های عملکردی جمع‌آوری شده از قسمت‌های مختلف، امکان تحلیل میزان رشد و بهبود در بهره‌وری هر قسمت به مدیران فراهم می‌شود.
- ارائه‌ی گزارشات عملکردی کارمندان و بخش‌های مختلف شرکت به مدیران سطوح میانی و رده‌بالای شرکت.^۱

^۱ تفاوت گزارش و تحلیل در این است که گزارش صرفاً نحوه‌ی نشان داده شدن یک سری داده را تعیین کرده و به گزارش‌گیر تحویل می‌دهد، اما در تحلیل سیستم با توجه به داده‌هایی که در اختیار دارد، آنها را تحلیل کرده و گزارشی کیفی و کمی از تحلیل خود به گزارش‌گیر ارائه می‌دهد.

۲.۲.۲ اهداف فنی*

- نوشتن یک وب سرویس برای جمع‌آوری و بایگانی داده‌های عملکردی کارکنان شرکت.
- نوشتن یک وب سرویس برای تحلیل و ارائه گزارش‌های مورد نیاز به مدیران از اطلاعات جمع‌آوری شده توسط وب سرویس جمع‌آوری داده
- نوشتن وب‌اپلیکیشن Amazon Analytics که با استفاده از دو وب سرویس بالا، از اطلاعات جمع‌آوری شده تحلیل و گزارش استخراج کند و به مدیران سطوح مختلف شرکت ارائه دهد.

۳.۲ قلمرو (Scope)

- تمامی فرآیندهای جمع‌آوری داده‌های عملکردی از دستی به خودکار تبدیل می‌شوند.
- ارائه‌های گزارشات عملکردی به صورت دیجیتال و جزء به جزء انجام می‌شود.
- فرآیند تحلیل داده‌های گذشته و ارائه‌های آمارهای بهبود در قسمت‌های مختلف شرکت از دستی به خودکار عوض می‌شوند.
- به دلیل وجود ساختاری سازمانی درختی و داده‌های کمی جمع‌آوری شده از این ساختار، مدیران می‌توانند به داده‌ها، تحلیل‌ها و امکانات گزارش‌گیری تمامی زیرساخته‌های خود (زیردستان مستقیم و غیر مستقیم) دسترسی داشته باشند.
- تغییر در قسمت‌های از شرکت Amazon (به خصوص قسمت Site و Shipment) برای دریافت بازخورد از مشتریان.
- تاثیر در عملکرد و تصمیم‌گیری‌های داخلی شرکت در مورد میزان بهروری کلی و قسمت‌های مختلف و کارمندان شرکت.
- دیجیتالی سازی داده‌های جمع‌آوری شده از عملکرد کارکنان و بخش‌های شرکت.
- ارائه دو وب سرویس و یک وب‌اپلیکیشن که در بخش **اهداف فنی*** توضیح داده شدند.

۴.۲ موارد تحویل دادنی (Deliverables)

مورد	اجزا	شرح
وب سرویس جمع‌آوری داده	<ul style="list-style-type: none"> دریافت داده ذخیره‌ی داده ارائه‌ی داده 	<ul style="list-style-type: none"> دریافت داده‌های عملکردی همه‌ی کارمندان و بخش‌ها ذخیره‌ی صحیح و بهینه‌ی داده‌های دریافتی انعطاف در ارائه و retrieve داده‌های ذخیره شده
وب سرویس تحلیل داده و ارائه گزارش	<ul style="list-style-type: none"> تحلیل داده ارائه گزارش 	<ul style="list-style-type: none"> انجام تحلیل‌های مختلف روی داده‌های جمع‌آوری شده ارائه‌های گزارشات مختلف (گزارشات متنی، تصویر، نمودار و...) با سطوح دسترسی مختلف به مدیران
وب اپلیکیشن	<ul style="list-style-type: none"> تجميع دو سرویس گفته شده بصری سازی ارائه تنها رابط بین مدیران و Amazon Analytics 	

فصل ۳

بخش ۳.۳، نقش (Role)

نقش	ارگان	نام منبع	وضعیت	تاریخ
پشتیبان	بخش فناوری و توسعه‌ی آمازون	آقای نمیشناسیم	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲
پشتیبان	بخش توسعه منابع انسانی آمازون	خانم نمیشناسیم	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲
گروه بازبینی	بخش حقوقی و ارزیابی آمازون	دکتر محمدرضا شهرباف	تخصیص داده نشده	۱۰ آذر ۱۴۰۲
عضو تیم	تیم پیاده‌سازی پروژه	محمدحسین هاشمی	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲
مدیر	تیم پیاده‌سازی پروژه	مهدی حق‌وردی	تخصیص داده شده	۵ آذر ۱۴۰۲

فصل ۴

بخش ۴.۳، مسئولیت‌ها (Responsibilities)

فصل ۵

بخش ۵، ملاحظات پروژه (Project Considerations)

۱.۵ ریسک‌ها (Risks)

۲.۵ مشکلات (Issues)

۳.۵ مفروضات (Assumptions)

۴.۵ محدودیت‌ها (Constraints)

فصل ٦

Risk Assessment Matrix قالب