

1. Insonlarni salbiy tanqid qilmaslik (ba'zi javhalarda tanqid insonni rivojlantiradi , albatta shaxsiy fikr)
2. Insonlar bilan muomila, suhbatda xushfe'l bo'lish
3. Doim insonlarni qadrli qiymatli ekanligini eslatish ya'ni ularni e'tirof qilish
4. Soxta maqtashlardan yiroq bo'lish
5. Birovning yomon tomonlarini gapirishdan ko'ra uni yaxshi tomonlari haqida gapirish
6. Birovlarni tushuna olmoq demak ularni avf etmoq demakdir
7. Buyuk insonlarning buyukligi ularning kichik odamlarga qanday munosabatda bo'lishiga qarab aniqlanadi
8. O'zimizni emas, hamsuhbatdoshimizning nima xoxlayotganiga e'tibor berish
9. Doimo suhbatdoshimiz qiziqishiga qarab unga e'tibor berish (beparq bo'lmaslik)
10. Suhbatdoshingiz nima xoxlayotganiga qarab uni iloji boricha "ha" deyishga ko'ndira olish
11. Doimo suhbatdoshingiz bilan yaxshi muomalada bo'lish
12. Agar sizga kimdir yomonlik qilsa , siz unga yaxshilik qiling (yomonlik qila ko'rmang imkoni boricha), aks holda dunyoda ikkita yomon inson ko'payadi
13. Hech qachon suhbatdoshingizni majburlab biron ishni qildirmang(uning nima istayotganini yaxshilab tushunib oling )
14. Yuzingizda doimo tabassum bo'lsin
15. Boshqalarni kamsitmang
16. Xato gapiriyotgan suhbatdoshingizni hamma oldidda izza qilmang
17. Yana shu o'rinda xato qilgan insonni alohida o'zini oldiga xatolarini gapiring
18. Har bir narsada me'yorni biling
19. Har qanday tortishuvlardan uzoda turish
20. Yaxshi tinglovchi bo'lish, boshqalarni o'zlari to'g'risida gapirishlarini rag'batlantirish
21. Insonlarni sizga qanday munosabat qilishlarini xoxlasangiz siz ham ularga shunday munosabat qoling
22. Har qanday inson qaysidir ma'noda mendan yuqori turadi , men shu ma'noda undan o'rganishim kerak
23. Hamsuhbatdoshingiz bilan u qiziqgan sohada gaplashish
24. Yaxshi urf-odatlar kichik fidokorlik natijasida yuzaga keladi
25. Marhamatli ,bag'ri keng bo'lish uchun insonlardan kuchli fe'l atvor talab etiladi
26. Kishining yuzida tabassumi bo'lmasa do'konni ochmasligi lozim
27. Hech narsa yaxshi yoki yomon bo'lishi mumkin emas , balki bu sizning ularga qanday qarashingizga bo'g'liq
28. Boshqa insonlar bilan samimiy qiziqish
29. Biz bilan qiziqqan insonlarga biz ham qiziqish bilan qaraymiz
30. Birovni qoralash bilan band bo'lmang shunda sizni ham hech kim qoralamaydi
31. O'z nohaqligingizni e'tirof qiling , agar shunday vaziyat sodir bo'lgan bo'lsa
32. Qo'l ostingizdagi xodimlar bosh ko'tarsa , ular bilan urushib janjallashmang , aksincha ularga ishonchli do'st ekanligingizni va ularga yordam berishingizni ta'kidlang va amalga oshiring
33. Suhbatdoshingizni ismini aytib chaqiring (albatta kishini o'z ismi estishini yoqtiradi)
34. O'zingizdan iqtisodiy jihatdan past bo'lgan insonni qadr qiymatini his ettira oling (u

bilan yaxshi muomilada bo'lib , undan yordam so'rash ma'nosida)

35.Birovlar maqtashda saxiy bo'ling (chin qalbdan etirof eting)

Mingbora uzr, kitobni ayni damda hammasini o'qib tugatolmadim va 50 xulosani yoza olmadim, Mana shu 35 xulosa , o'qigan joylarimgacha , Agar maqbul deb qabul qilsangiz ,juda ham minnatdor bo'lar edim. Inshaalloh kitobni oxirgacha o'qib tugatib qo'yaman, Ancha fotlydali kitob ekan :)