1.Tanqid va ayblash bilan hech narsaga erisha bilan yuraginggizni boʻshatib olarsiz lekin,u oʻzini oqlash uchun bahona qidirishga va sizni ayblashga urinadi.Suhbatdoshingizni salbiy emas ijobiy tomonlarini koʻring.Jaloliddin Rumiy aytganlaridek doʻst aybiga boqsak doʻstsiz qolasiz hech kimb beayb emas.

2.Odamlar bilan muloqot qilishninig buyuk siri oʻz oʻrnida qoʻllanilgan samimiy maqtovdir.Insoning obroʻ eʼtibori,nufuzi qadr qimmati boshqalar tomonidan eʼtirof etilganda oʻzini shu qadar baxtli xis qiladiki bu baxt uning hayotida oʻchmas iz qoldiradi.Odamlar eʼtirof uchun har narsaga tayyordir.

3.Suhbat davomida suhbatdoshingizni nuqtai nazaridan kelib chiqib,xuddi oʻz koʻzingiz bilan qarang va koʻring shunda u nima hohlayotganini bilasiz va unga shuni taqdim etasiz.Qanday qilish kerak?Nima qilish kerak?kabi sehrli soʻroqlarga javob suhbatni gʻalaba bilan yakunlash garovidir.

4. Siz qiziqsangiz sizga ham qiziqishadi

Qiziqarli boʻling

Siz sevsangiz sizni ham sevishadi

Sevimli boʻling

Siz eʼtibor bersangiz sizga eʼtibor qaratishadi

Eʼtiborli boʻling

Sizda doʻst orttirish niyati boʻlsa samimiy,begʻaras va xolis boʻling,agar buni haqiqatdan ham hohlasangiz.

5.Odamlarda yaxshi tasurot qoldirib,hayotda,oilada,ishda muvaffaqiyat qozonishni istasangiz shunchaki oddiygina ochiq chexra bilan samimiy tabassum qiling.Xuddi Aqsh prezidentlari Teodor Ruzvelt va Benjamin Franklin kabi.

6.Har bir inson uchun uning ismi juda katta ahamyatga ega,u hoh farrosh boʻlsin hoh prezident.Odamlar oʻzlarining nomlarini tarixning oltin harflari bilan yozilishini orzu qiladi istaydi.Buning uchun hamma narsaga tayyor.Masalan ixtrochi Gustav Eyfel.Piramida qurgan firavnlar.Amerikani kashf etgan Kalumb.

7.Suhbat davomida Suhabtdoshingizni har qanday holatda samimiy tinglang hoh gʻazabda boʻlsin hoh hursand.Gʻazab dardda boʻlsa yuragini boʻshatib oʻzini yengil his qiladi.Hursand boʻlsa uning baxtiga sherik boʻling.Siz bu onni unutishingiz mumkin lekin u bu dunyodan ketguncha unutmaydi.

8.Suhbat davomida suhbatdoshingiz biladigan,qiziqadigan va ishlaydigan sohasi boʻyicha gap boshlang.Bu misoli och baliqqa u yoqtiradigan xoʻrak tashlagan bilan barobar.Shunda baliqning oʻzi savatga tushadi.

9.Baxsda faqat bitta xolatda yutishingiz mumkin uyam boʻlsa baxsda ishtirok etmaslikdir.Mayli suhabatdoshingiz sizdan oʻzini ustun va ahamyatli deb hisoblayversin bu bilan siz hech narsa yoʻqotmaysiz.Suhbatdan maqsad maqtanish emas gʻalaba qozonish.

10.Hayot yoʻlingizni topish uchun diplomga ega boʻlib,qandaydir teoremalar haqida miyangizni qotirishingizdan koʻra harakter va suhbat yurita olish qobilyatingiz anchagina muhimroqdir.Zero barcha taʼlim tarbiya uchundir.

11.Tanqid insonni arqonsiz bugʻib oʻldirish kuchiga ega.Insonni oʻziga boʻlgan ishonchini yoʻq qiladi.Tanqid ingliz yozuvchisi Tamas Gardini yozishdan toʻxtatdi.Linkolnni tanqid duelga chorladi bu tanqid uni oʻlimga olib kelishi mumkin edi.Bunda toʻgʻri xulosa chiqardi va bu unga Gettisberg jangida qaysidir maʼnoda qoʻl keldi chunki tanqid bilan hech narsaga erishib boʻlmasligini tushunib yetgandi .

12.Siz odamlardan nimani qilishini istasangiz ularga buni qildirishingizni 2xil yoʻli bor.Birinchisi qoʻpol va salbiy boʻlib bunda kuch va mansabdan foydalangan xolda bunda istamay va majburan qiladi bu yomon oqibatlarga olib keladi.Ikkinchisi ijobiy yoʻl boʻlib qalbiga yoʻl topishdir.Samimiy xushomad qilasiz.Uning ahamyatini yuqori baholaysiz .Masalan Yekaterina „Imperator xazrati oliylari" deb yozilgan xatlarni oʻqishdan bosh tortmagan.

13.Siz biron narsani hohlasangiz uni boshqalar hohish istak va manfaatlari bilan bogʻlang.Sizning istaklaringiz va orzularingizga dunyo tupirgan.Masalan siz istaysiz oʻgʻlingizni mol boqishini.Siz jaholat mingan felingiz bilan oʻqib olim boʻlasanmi ota bobong qilgan ishni qil deysiz yoki oʻgʻlim mollarni boqsang maktabga borishing uchun velosiped olib beraman deysiz.

14.Odamlarga tabassum qiling u qudratli kuchga ega virus kabi yuqumlidir.Tabassumning kuchi Nyu-York fond birjasi azosi Steyngardga oila va ishda baxtli boʻlishga olib keldi.Osmon sizga shamol bilan hujum qilsa quyosh bilan tabassum qiling.

15.Ism va nomlarni eslab qolish va uni suhbatda qoʻllash sizni Endryu Karnegi kabi ishda va Teodor Ruzvelt kabi siyosatda gʻalaba olib keldi.Oʻzingiz tomoningizga odamlarni jalb qilishning yorqin yoʻllaridan biri uning ismi siz uchun muhim ahamyatga ega ekanligini koʻrsatish.

16.Yaxshi tinglovchi eng yaxshi xamsuhbatdir.Garchi gapirmasada.Suhabat davomida suhbatdoshingizga suhbat yuzasidan savollar bering bu oltin javoblarni olib keladi.

17.Non kambinat egasi Dyuvernua non yetkazish boʻyicha 4yillik bexuda urinishlari aynan sherigining qiziqishini bilgandan soʻngina foyda berdi.Dyuvernuaga suhbatdagi oltin qoida suhabatdoshini nimaga qiziqishi va nimani yoqtirishini bilganligi yordam berdi.

18.Temirchining oʻgʻli Xoll Keynning hayotining tubdan oʻzgartirib adabyotga kirib kelishiga uning yaxshi kitobxonligi va Rosettining asarlariga samimiy eʼtirofi bilan chambarchas bogʻliqdir.

19.Konnektikutlik advokatning qiziqib tinglab chin dildan suhabat olib borganligi unga moshina sovgʻa qildi.Bu yerda moshina muhim emas balki advokatning koʻngli ochiq insoniylikka yoʻgirilgan yuksak tuygʻuga ega ekanligi muhimdir.Sohta egoistik ruhdagi xushomad manqurt kimsalarning tanlovidir.

20.Hayotda yuzaga kelgan har qanday baxsda baxsdoshingizga yon bering.Bu unga ahamyatliigini his etib quvonch baxsh etadi.Buni soliqqa tortish boʻyicha maslahatchi Persens bilan soliq inspektori misolida koʻrish mumkin.Persons inspektorni oʻzidan ustun koʻrsatishi unga gʻalaba taqdim etdi.

21.Odamlar bilan suhbatda ochiqdan ochiq nohaqligini aytish ayni magʻlubyatdir.Siz haq boʻlsangizda bu sizga yordam bermaydi.

22.Odamzot yashar ekan xato qiladi.Xatoni tan olish mardlarning ishi va oʻz oʻrnida xatoni tan olish vazyatdan chiqishninig yaxshi usuli.Karnegining xatoni tan olib,soʻzni birinchi boshlab, politsiyachining ustunligini aytishi uni suddan qutqarib qoldi.

23.Muhandis shtaubning doʻstona yondashuvi uni haqqini tushirishga yordam berdi.Xonadon egasi bilan suhbati quydagicha edi:Bu xonadon men yashagan joylarning eng yaxshisi lekin ijara muddati tugashi bilan ketishga majburman agar menda imkoniyat boʻlsa yana shu yerda qolgan boʻlar edim,Shtaub oʻqni nishonga urgan edi.Shunda xonadon egasi hayrihohona oʻz tashvishlarini gapira boshladi Shtaub oʻz oʻrnida yaxshi tinglovchi ham boʻldi va ijara haqqini oʻzi hohlagan summaga tushirdi.

24.Buyruq bermasdan doʻstona yandashuv,uning nuqtai nazari bilan qarash,uni oʻrniga oʻzini qoʻyib koʻrish va shunga koʻra suhbatni davom ettirish haqiqiy mohir suhbatdoshning ishi.

25.Doktor B gazetalardagi yolgʻon reklamalarga qarshi „Boston Gerald" gazetasi muharririga xat yozadi.Xatda gazetaning barcha yaxshi jihatlari ni maqtovni ayamasdan yozadi.Xat davomida bazi bir eʼlon va reklamalarni sizning gazetangizga nomunosib va yoshlarga yomon taʼsir etayotganini va bu xabarlar bilan gazeta haqida odamlar notoʻgʻri fikrga ega boʻlib qolishidan qoʻrqishini aytadi.Gazeta muharriri buni toʻgʻri qabul qiladi va gazetada etirozga uchraydigan reklamalar chop etilishi toʻxtatildi.

26.Hayotda muvaffaqiyat qozonib baxli yashashingiz uchun sizning boy yo kambagʻalligingiz, diplom bor yoʻgʻligi,dehqon yo oʻqituvchiligingiz umuman ahamyatga ega emas.

27.Suhbatda asosiysi fikringiz bir xil boʻlgan masaladan boshlang shunda u ha deyishga majbur boʻladi,aynan mana shu ha javoblar suhbatni sizninig tomoningizga ogʻdiradi.Yoʻq javobi suhbatdoshingizni butun arganizmi bilan sizga qarshilik qiladi siz haq boʻlsangizda.

28.Odamni hafa qilmasdan oʻzgartirishni istasangiz suhbatni maqtashdan boshlang,buyruq berish oʻrniga savollar bilan murojat qiling va uninig muvaffaqiyatiga yuqori baho bering.

29.Deyl Karnegi bir necha bor takidlab oʻtganidek pisixolog va faylasuf Uilyam Jeyms ning soʻzlarni men yozishni lozim topdim."Biz qanday boʻlishimiz lozimligi bilan taqqoslaganda biz faqat yaraimigagina uygʻoqmiz.Aqliy va jismoniy resurslarimizning kichik bir qismidangina foydalanamiz.Inson minimal imkonyatlari doirasidan chiqmasdan yashayabdi.Inson xilma xil imkonyatlarga ega boʻlsada,odatda ularni qoʻllamasdan kelyabdi".Bu kitob bizda yashiringan xislatlarni ochishga xizmat qildi.

30. Doʻst orttirish va odamlarga taʼsir etish uchun mohir soʻz ustasi yani yaxshi suhbatdosh boʻlishingiz kerak buning uchun sizdan doʻstona munosobat,samimiy va hayrihoh fikrlar,yaxshi maqtov, tabassum va haqiqiy insoniylik talab etiladi.

31.Agar siz bolalar notoʻgʻri ish qilayotganini koʻrsangiz buni notoʻgʻri ekanligini tushuntirishning 2 yoʻli bor.1chisi yoʻgʻon ovozda ularni urishib toʻgʻridan toʻgʻri maqsadga oʻtib notoʻriligini aytish.2 chisi yaxshi gaplar bilan xuddi mashina qizitib yurilgani kabi xushomad qilib aytish.Har qanday masalaga oʻz koʻzingiz bilan emas boshqalarning koʻzi bilan qarang.

32.Charls Shvab ,,chekish taqiqlangan" joyda ishchilar chekayotganini koʻrdi ularni oldiga kelib ularga sigaret berdi va sigaretni toza havoda chekishlarini istagan boʻlishini aytdi.Bunda u chiroyli muomula bilan masalani hal qildi.

33.Karnegi jiyaniga xatosini aytishda men sening yoshligingda bunda koʻp xatolarga yoʻl qoʻyganman sen bu xotalarni qilishingni istamagan boʻlar edim,bunday qilsang yaxshi boʻlar edi yoʻsinda toʻgʻri tushuntirdi.Albatta bu tanqiddan koʻra yaxshi edi.Tanqid uning gʻazablanishiga olib kelib vazyatni oʻgʻir ahvolga olib kelgan boʻlar edi.

34.Suhbatda u ishni qil,bu ishni qil,bunday qilma kabi buyruqlar sherigingiz oʻzini kamsitilishigandey his qiladi va bu yoʻq kabi salbiy javobga olib keladi.Uning oʻrniga siz nima deb oʻylaysiz?, qanday qilish mumkin? kabi savollar bering bu bilan u gʻazablanmaydi siz bilan oʻzini tengdek koʻradi va ijobiy javob olasiz.

35. Agar sizga kimdir rad javobini bersa maqsadingiz sari qadam bosishdan toʻxtamang.Reja ish bermasa rejani oʻzgartiring maqsadni emas.Mashhur qoʻshiqchi Kruzoga 1chi ustozi senda umuman qobilyat yoʻq deb aytgan boʻlsada, onasining ishonchi uning hayotini tubdan oʻzgartirdi.

36.Ishchilar oʻrtasidagi ishbilarmonlikni oshirishda yoki koʻproq tavar ishlab chiqarishda fokusni ishchining oyligiga emas balki,ishchilar oʻrtasidagi raqobatga qaratish kerak.

37.Tez va oson doʻst orttirishda sizni qayerdanligingiz,nima qilishingiz umuman tashqi omillarga bogʻliq emas balki,sizning ichki dunyoingiz bilan uzviy bogʻliqdir.

38.Odamlarga taʼsir etishda lulagʻatingiz boyligi va soʻz kuchi,Nufuz va martaba oshishida ilm va tajriba, Maqsadga erishishda metin iroda va davomli harakat zarur.

39.Hayotda etiborli va muvafaqiyatli boʻlgan odamlar asosan 2 toifaga boʻlinadi.Biri sportda suhbat muhim emas asosan jismoniy tayyorgarlig talab etiladi.Ikkinchisi talim tibbiyot,madanyat va sanat barcha barchalarida baxsga barham beruvchi notiqlik kerak.

40.Siz uchun kichik boʻlgan narsa boshqalar uchun katta,boshqalar uchun katta boʻlgan narsa siz uchun kichik boʻlishi mumkin.Kichik bir tabassum boshqalar koʻnglini togʻdek koʻtarishi mumkin.Siz uchun togʻdek katta koʻringan narsa aslida kichik bir tosh boʻlishi mumkin.Shunday ekan keng fikrlang va samimiy boʻling.

41.Xurmat va eʼtirof har qanday charchoqdan kuchli va ustundir.Buning uchun ishchi koʻp ishlashga tayyor,jangchi jon berishga tayyor.

42.Soʻzlar ekansiz begʻaraz, chin dildan, samimiy soʻzlang.Albatta hech kim qalbaki xushomad va samimiyatni yoqtirmas.

43.Suhbat davomida ayta olasizmi?,nima deb oʻylaysiz?,yordam bera olasizmi? kabi murojat qiing.Siz undan maslahati,fikrini soʻrab siz bilmasligingizni uning esa bilishini sizdan unstunligini uning ahamyatli ekanligiga urgʻu bering.

44.Suhbat davomida asosiy ishni qilganligingiz muhim emas.Shunday yoʻl tutingki bu ishni xuddi u qilganday tuyulsin.Uning ichidagi "Meni","Gʻururi" sizdan bir qarich tepada tursin.

45.Bilamizki barchamiz fikr va gʻoyalarimizni boshqalar bilan taqqoslaganda ulardan ustun koʻramiz.Ruzvelt Nyu-York gubernatori boʻlganda yuqori lavozimga nomzod kerak boʻlganda siyosatchilarga tavsiya va maslahat soʻrab murojat qildi.Lekin Ruzveltning qarori aniq edi faqat buni ularning ogʻzidan chiqishi kerak edi goʻyoki bu fikr ulardan chiqganday koʻrsatish edi.

46.Sizning gʻalabangiz va muvaffaqiyatingiz faqat va faqat oʻzingiz uchun muhim ahamyat kasb etadi.Boshqalarga buni bir pullik qizigʻi yoʻq.Shunday ekan muhim suhbat va uchrashuvlarga kirar ekansiz boʻlajak suhbatdoshingiz haqida maʼlumot toʻplab uni nima qilishi,nimaga qiziqishini bilib suhbat olib boring,bu fikringizni bir joydan chiqishiga olib keladi va koʻzlagan natijaga erishasiz.

47.Hammamiz xatokormiz.Bu inson tabiatiga xos xislat.Xato qilganimizda tez va birinchi boʻlib xatoni tan olish oʻzini turli xil bahonalar bilan oqlashdan koʻra yaxshiroq natija beradi.

48.Suhbat davomida siz hech qachon isbotlab beraman,tushuntiraman ,bilaman kabi soʻzlardan foydalanmang,bunda siz unda sendan aqilliroqman va ustunman degan tuygʻu yuzaga keltirasiz va bu sizga nisbatan yomon munosabatga olib keladi.

49.Doʻst ortirish uchun yaxshi ham suhbat boʻlish kerak.Odamlarga taʼsir etish uchun notiq boʻlish kerak.Notiqlik ishbilarmon,advokat va siyosatchilarning koʻrinmas qoʻli.

50.Xulosa yakunida Zahiriddin Muhammad Boburning oʻgitini yozishni toʻgʻri deb bildim.

Har kimki vafo qilsa,vafo topgusidir,

Har kimki jafo qilsa,jafo topgusidir.

Yaxshi kishi koʻrmagay yomonlik hargiz,

Har kimki yomon boʻlsa jazo topgusidir.