Simulation de file d'attente

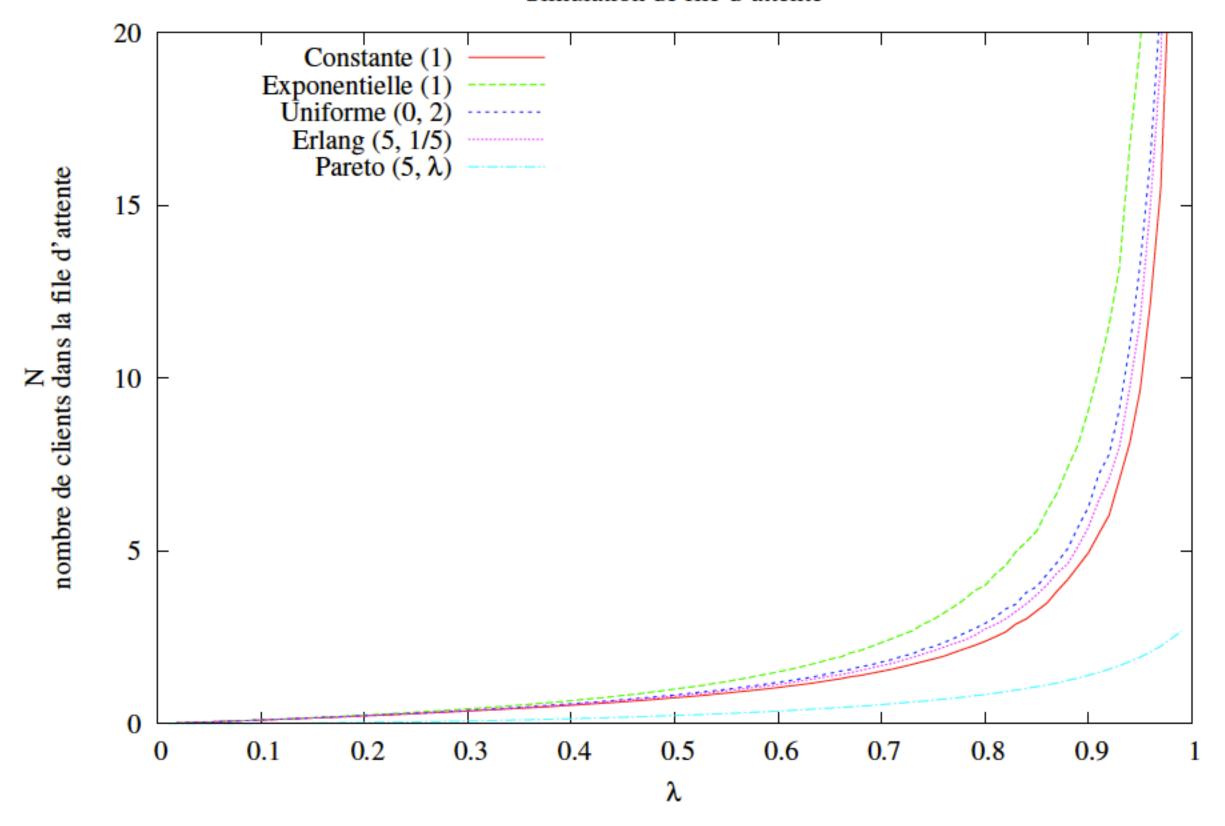


Figure 1 – Impact de la variabilité du temps de service sur le nombre moyen de clients dans la file d'attente