

# Política de Privacidad de NewCable

En NewCable, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes y usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y divulgamos la información personal que obtenemos a través de nuestros servicios de Internet de fibra óptica y TV por cable. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.



## Recopilación de información personal

1. Información que usted proporciona: Podemos recopilar información personal que usted nos proporciona cuando se suscribe a nuestros servicios, realiza una compra, solicita asistencia técnica o participa en encuestas u otras actividades en línea. Esta información puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal y cualquier otra información necesaria para proporcionarle nuestros servicios.
2. Información recopilada automáticamente: También podemos recopilar cierta información automáticamente cuando usted utiliza nuestros servicios. Esto puede incluir su dirección IP, información del dispositivo, ubicación geográfica aproximada y datos de uso del servicio.

## Uso de la información personal

3. Prestación de servicios: Utilizamos la información personal recopilada para proporcionarle los servicios de Internet de fibra óptica y TV por cable que ha solicitado. Esto incluye el procesamiento de pagos, la configuración de su cuenta, la entrega de facturas y la prestación de asistencia técnica.
4. Mejora de nuestros servicios: Podemos utilizar la información personal para mejorar nuestros servicios, realizar análisis de datos y desarrollar nuevos productos y características que puedan ser de su interés.
5. Comunicaciones de marketing: Si usted ha dado su consentimiento, podemos utilizar su información de contacto para enviarle comunicaciones de marketing sobre nuestros servicios y promociones especiales. Puede optar por no recibir este tipo de comunicaciones en cualquier momento.

## Divulgación de información personal

6. Proveedores de servicios: Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios de confianza que nos ayudan a operar y mejorar nuestros servicios. Estos proveedores están sujetos a acuerdos de confidencialidad y solo pueden utilizar su información personal de acuerdo con nuestras instrucciones.
7. Cumplimiento legal: En determinadas circunstancias, podemos divulgar su información personal si creemos de buena fe que es necesario hacerlo para cumplir con una ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable.

## Seguridad de la información

8. NewCable implementa medidas de seguridad razonables para proteger la información personal de nuestros clientes y usuarios. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar su seguridad absoluta.

#### **Sus derechos**

9. Acceso y actualización: Usted tiene derecho a acceder y actualizar la información personal que tenemos sobre usted. Puede hacerlo a través de su cuenta en línea o poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
10. Retención de datos: Mantendremos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado.
11. Cambios en la política de privacidad: Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad. Le recomendamos que revise esta política regularmente.

#### **Contacto**

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con nuestra Política de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados en nuestro sitio web.