

**Владелец сервиса**

Гипотезы: Заказчик, Руководитель проекта, Управление компании

**Матрица ролей и функций**

	Сотрудники отдела по обучению и развитию персонала	Лекторы	Руководители сотрудников	Сотрудники
Создание и изменение карточек курсов в каталоге	+	+		
Поиск и просмотр карточек курсов	+	+	+	+
Самостоятельная запись на курс				+
Запись сотрудника на курс	+		+	
Прохождение теста в конце курса				+
Возможность оставить обратную связь после прохождения курса				+
Контроль обучения сотрудников, получение отчета о прогрессе	+	+	+	
Получение отчета о курсе	+	+		

Матрица RACI

	Руководитель проекта	Заказчик	Аналитик	Дизайнер	Разработчик	Тестирующий	Ментор	Лектор	Методист	Технический специалист
Постановка задач, определение целей	R	A	C	C	I			C	C	
Проведение исследования	A	I	R				C	C	C	
Разработка концепции продукта	R	A	C		I				C	
Устранение замечаний по концепции	R	A		C	C		C	C		
Разработка системы	A		C	C	R	I				I
Тестирование системы	A		I		C	R				
Запуск курса	R	A	C	I	R	I	I	I	R	R
Поддержка системы	A	I	C		C					R
Контроль обучения		A					R	C	C	
Обучение студентов	A	I	I				R	R	C	R
Запись курса и разрешение технических неполадок	A				C	I				R