

1. Имя: Эрик

Роль: сотрудник компании

Цель: повышение квалификации и обучение

- Рассматривает.

Эрик узнает о платформе с курсами от коллег, которые рассказывают ему о тренингах, которые проходят. Видит объявление на сайте компании.

Эмоции: Интерес, возможное удивление от дополнительных бонусов.

Потребность: Узнать больше о платформе и доступных курсах.

- Исследует платформу

Эрик посещает веб-сайт платформы и начинает исследовать. Заполняет свой профиль, указывая предпочтения и интересы. Просматривает рекомендованные ему курсы на основе профиля. Сохраняет курсы, которые ему понравились.

Эмоции: Решительность, возможное удовлетворение от выбора.

Потребность: Найти подходящие курсы.

- Сравнивает курсы

Эрик читает отзывы о выбранных курсах. Обсуждает выбор с коллегами, возможно, получает рекомендации. Выбирает курсы, которые считает наиболее подходящими для себя.

Эмоции: Возникновение доверия, решительность.

Потребность: Найти лучшие курсы для своего развития.

- “Тестирует” курсы

Эрик решает посетить пробные занятия или ознакомиться с доступными материалами на выбранных курсах.

Эмоции: Ожидание, интерес к содержанию курсов.

Потребность: Понять, насколько курсы соответствуют его ожиданиям.

- Регистрируется на курс/курсы

Эрик регистрируется на выбранные курсы, заполняет необходимые данные.

Начинает учиться и обучаться.

Эмоции: Удовлетворение от принятия решения, готовность к обучению.

Потребность: Получение новых знаний и навыков.

Требования к этапу “Исследует платформу”:

Функциональное требование:

Платформа должна предоставить возможность пользователям создавать и редактировать свои профили, включая предпочтения и интересы.

Нефункциональное требование:

Сайт платформы должен быстро загружаться и эффективно работать, чтобы обеспечить позитивный опыт пользователей.

2. Имя: Катя

Роль: Преподаватель и сотрудник компании

Цель: Преподавание на платформе и внутреннее развитие компании

Имя: Петя

Роль: Желающий преподавать курсы(не сотрудник компании)

Цель: Преподавание на платформе и развитие собственных навыков

- Рассматривает

Катя:

Катя узнает о возможности преподавания на платформе через информацию внутри компании.

Хочет поделиться своим опытом.

Стремится к быстрому продвижению по карьерной лестнице, развивая компанию.

Эмоции: Интерес, гордость за компанию.

Потребности: Внутреннее развитие компании, поддержка коллег.

Петя:

Петя интересуется дополнительным заработком и находит по рекламе/сарафанному радио возможность преподавания курсов.

Эмоции: Интерес, желание преподавать.

Потребности: дополнительный заработок, новые знакомства, возможность роста в новой сфере.

(Далее для Пети и Кати - одинаково)

- Исследует платформу
Изучает вебсайт платформы и читает информацию для новых преподавателей.
Пишет сообщения другим преподавателям и изучает информацию о требованиях и условиях преподавания на платформе.
Знакомится с потенциальной аудиторией своего курса (читает отзывы, просматривает доступную статистику по пользователям).

Эмоции: Желание узнать больше, возможное вдохновение от опыта других преподавателей.

Потребности: Внутреннее развитие компании, укрепление позиции среди коллег.

- Сравнивает
Узнает какие курсы соответствуют её экспертизе и компании, а также имеют спрос среди сотрудников.
Предлагает свои курсы.
Заполняет заявку на проведение курса. Загружает дипломы, прикрепляет резюме. Описывает свой опыт.

Эмоции: Уверенность, решительность в выборе курсов, гордость за компанию.

Потребности: Внутреннее развитие компании, продвижение компании через качественные курсы.

- Проходит тестирование
Проходит собеседование с управлением компании и предоставляет свои квалификации и опыт.

Эмоции: Гордость за свой опыт, готовность к обучению на платформе, поддержка компании.

Потребности: Подтвердить свои квалификации и готовность преподавать, поддерживать компанию.

- Приступает к преподаванию
Работает над своим курсом или проводит уже имеющийся.
Составляет программу, набирает студентов, проводит необходимые вступительные тесты. Создает заявку для создания рассылки информации о курсе.

Эмоции: Удовлетворение от деления опытом, чувство вклада в компанию.

Потребности: Улучшать и обогащать курс, способствовать развитию студентов и компании.

Требования к этапу “Приступает к преподаванию”:

Функциональное требование:

Платформа должна предоставить инструменты для создания и управления собственными курсами.

Нефункциональное требование:

Платформа должна предоставить поддержку для преподавателей при разработке и проведении курсов.

3. Имя: Аня

Роль: Руководитель сотрудников компании

Цель: Повышение эффективности работы команды путем обучения сотрудников

- Рассматривает.

Аня на рабочую почту приходит информационное письмо о перезапуске внутреннего проекта по обучению сотрудников. В письме сказано, что платформа стала еще удобнее и теперь интегрирована в платформу управления персоналом. Коллеги делятся своим опытом работы с платформой.

Эмоции: Интерес, приятное удивление изменениям

Потребность: Узнать больше о платформе и ее возможностях.

- Исследует платформу

Аня заходит на платформу управления персоналом, в разделе “Обучение” переходит на образовательную часть платформы. Анян профиль автоматически подтягивается из платформы управления персоналом. Аня видит набор курсов, которые она может пройти (путь сотрудника компании), а также может перейти в раздел управления обучением участников своей команды.

Эмоции: Удивление быстрой синхронизацией, интерес дальнейшего использования платформы.

Потребность: Развитие навыков коллег - подчиненных.

- Анализирует образовательные возможности

Аня видит, какие курсы уже выбрали ее подчиненные, просматривает в карточках информацию о них и согласовывает прохождение. В каталоге курсов выбирает необходимые для каждого из сотрудников и назначает их.

Эмоции: Воодушевление большим набором курсов по различным темам.

Потребность: Найти лучшие курсы для развития своих подчиненных и применить полученные знания на практике.

- Тестирует обучение сотрудников
Подчиненные проходят обучение, в разделе платформы Аня видит историю обучения своей команды и краткую аналитику по посещаемости. Аня обсуждает с командой удобство платформы и материалы курсов.

Эмоции: Ожидание, интерес.

Потребность: Выявить, насколько прохождение курсов удобно и полезно для подчиненных.

- Переход на постоянное пользование
По результатам обсуждения с подчиненными и с учетом собственного опыта Аня принимает решение об активном пользовании платформой обучения.

Эмоции: Удовлетворение от принятия решения, готовность к переходу на новую платформу.

Потребность: Обучение подчиненных с целью улучшения работы команды.

Требования к этапу “Анализирует образовательные возможности”:

Функциональное требование:

Платформа должна предоставить возможность руководителям просматривать информацию о выбранных курсах подчиненных, согласовывать их, и назначать курсы по своему усмотрению.

Нефункциональное требование:

Сайт платформы должен быть простым в использовании и понятным, чтобы руководители не тратили время на то, чтобы в ней разобраться.