

**CERTIFICACIONES CMC
SECURITY CERTIFIED
DOCUMENTACIÓN**

NOMBRE DE LA EMPRESA: SECURITY CERTIFIED

VISIÓN: Convertirnos en el líder nacional de certificados, brindando soluciones innovadoras y confiables que impulsen la confianza y la seguridad en todos los sectores.

MISIÓN: Nuestra misión es proporcionar servicios de certificación de alta calidad que cumplan con los estándares más rigurosos, asegurando la autenticidad, integridad y seguridad de la información y los procesos en todos los sectores, contribuyendo así al crecimiento y desarrollo sostenible de nuestros clientes y comunidades

ESLOGAN: Garantizando calidad, certificando confianza.

NOMBRE TÉCNICO: CERTIFICACIONES CMC

OBJETIVO GENERAL: implementar una base de datos para la cual gestionar certificados a tiempo real y de manera virtual.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Hacer relevancia en el fortalecimiento de herramientas y sobre el equipo para la atención oportuna ante situaciones de emergencia
- automatización de certificados mediante a la base de datos
- Encontrar el debido aplicativo donde la base de datos concuerde con esta
- Realizar un debido seguimiento y evaluar las acciones implementadas para identificar la eficacia de la misma, garantizando así la ejecución de un ciclo de mejora del sistema para el proyecto
- tener un aplicativo intuitivo para el funcionamiento óptimo

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA:

¿Cómo automatizar la búsqueda de certificados por medio de un aplicativo web?

CAUSAS:

- No hay un aplicativo eficiente para hacer control de los certificados
- Ausencia de base de datos que no registra a nuestros clientes
- No se aplica aun un control de versiones para nuestro aplicativo

CONSECUENCIAS:

- Existe confusión con los certificados de pagos de nuestros clientes
- Al no registrar a nuestros clientes se certifica indebidamente el servicio
- El control de versiones es vital para el aplicativo, sin esto, funciona incorrectamente
- La toma de decisiones al ser compartida con el grupo, atrasa un poco el avance del aplicativo

DELIMITACIÓN/ALCANCE: La empresa de certificaciones CMC a nivel capitalino delimita su alcance tanto geográficamente como en términos de mercado. Se centrará en ofrecer servicios de certificación en la ciudad capital y áreas metropolitanas adyacentes, dirigidos a empresas y organizaciones de diversos sectores operativos en esa región

JUSTIFICACIÓN: Nuestro proyecto se realiza ya que en la empresa a la cual va dirigida presenta inconvenientes al generar certificaciones de los servicios prestados o buscar esos mismos certificados de manera ágil, virtual y a un par de clics.

VISIÓN: Convertirnos en el líder nacional de certificados, brindando soluciones innovadoras y confiables que impulsen la confianza y la seguridad en todos los sectores.

MISIÓN: Nuestra misión es proporcionar servicios de certificación de alta calidad que cumplan con los estándares más rigurosos, asegurando la autenticidad, integridad y seguridad de la información y los procesos en todos los sectores, contribuyendo así al crecimiento y desarrollo sostenible de nuestros clientes y comunidades

Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento	RF01
Nombre del requerimiento	Iniciar sesión
Características	Los usuarios deberán iniciar sesión en el sistema para acceder a sus certificados. (El registro se hará por medio del administrador) donde este le brindara a cada usuario un perfil
Descripción del requerimiento	Para poder acceder a las funcionalidades del aplicativo el usuario deberá iniciar sesión
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01
Prioridad del requerimiento	ALTA
Criterios de validación	<ul style="list-style-type: none"> - Validación de credenciales: El sistema debe verificar que el nombre de usuario y la contraseña coincidan con los datos almacenados. - Gestión de errores de autenticación: Si el usuario ingresa credenciales incorrectas. El sistema debe mostrar un mensaje de error. - Inicio de sesión seguro: La comunicación del inicio de sesión debe estar encriptada para proteger las credenciales del usuario

Identificación del requerimiento	RF02
Nombre del requerimiento	Rol
Características	<p>Al momento de iniciar sesion, se encontrarán los siguientes dos roles del sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrador - Usuario
Descripción del requerimiento	Según el rol seleccionado, tendrá funciones diferentes

Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF04 • RNF05
Prioridad del requerimiento	ALTA
Criterios de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - El usuario podrá acceder de manera intuitiva a la sección de "Certificaciones" desde la interfaz principal. - El usuario podrá actualizar sus datos personales en caso de ser necesario - El usuario podrá poner alguna queja en el correo o numero telefónico que se brinde en el aplicativo - El administrador podrá agregar y eliminar a un usuario en caso de que así se requiera

Identificación del requerimiento	RF03
Nombre del requerimiento	Descarga
Características	Permite una copia FÍSICA del documento
Descripción del requerimiento	DESCARGAS: El sistema permitirá descargar el certificado con la información ya sea para guardar o imprimir
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03
Prioridad del requerimiento	ALTA
Criterios de validación	<ul style="list-style-type: none"> - Se proporcionará un botón de descarga para obtener el documento y así poder imprimirlo

Identificación del requerimiento	RF04
Nombre del requerimiento	Consultar

Características	<ul style="list-style-type: none"> - Orden y estructura de información - Precisión de los datos - Facilidad de búsqueda - Seguridad de Información
Descripción del requerimiento	Consulta tus certificados de manera ordenada, con los datos e información correctos en base al servicio
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03
Prioridad del requerimiento	ALTA
Criterios de validación	<ul style="list-style-type: none"> - El sistema debe permitir la visualización de los certificados en una lista ordenada por fecha de emisión. - Los datos de los certificados mostrados deben coincidir con los almacenados en la base de datos y reflejar la información correcta del servicio. - el usuario tendrá facilidad para buscar los certificados y gestionar su uso por medio de botones para filtrar la búsqueda de los certificados

Identificación del requerimiento	RF05
Nombre del requerimiento	Visualizar
Características	El usuario registrado será el único en ver sus movimientos dentro del aplicativo
Descripción del requerimiento	Se le brinda seguridad y privacidad al usuario registrado, siendo él el único con acceso a los certificados y la información que éste haya dado
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF03
Prioridad del requerimiento	ALTA
Criterios de validación	<ul style="list-style-type: none"> - El sistema debe asegurar que solo el usuario registrado pueda visualizar y acceder a sus certificados y movimientos, garantizando que ningún

	<p>otro usuario o tercero tenga acceso a esta información.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El usuario será registrado al sistema por nosotros y se le proporcionará un correo y una contraseña ÚNICOS para el ingreso al aplicativo. - El acceso a los certificados y datos personales del usuario debe estar protegido mediante autenticación segura. - La información del usuario debe encriptarse tanto en tránsito como en almacenamiento. - El sistema debe cumplir con normativas de protección de datos, como Habeas data.
--	--

Identificación del requerimiento	RF06
Nombre del requerimiento	Modificar
Características	El sistema permitirá al usuario modificar los datos personales
Descripción del requerimiento	Permite modificar los datos personales de los usuarios, dando así una información más exacta en el certificado
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03
Prioridad del requerimiento	ALTA
Criterios de validación	<ul style="list-style-type: none"> - El sistema debe permitir que el usuario acceda a la funcionalidad de modificación de datos personales sólo después de iniciar sesión de manera segura. - Validar que solo los usuarios autenticados puedan acceder a la sección de modificación de datos. - Se debe verificar que todos los campos de datos personales permitidos para la edición sean accesibles y editables, como nombre, apellidos, dirección, teléfono, etc. - Validar que los campos obligatorios (según

	<p>los definidos por el sistema) no puedan dejarse vacíos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificar que se muestren mensajes de error claros en caso de formato incorrecto. - El sistema debe validar que los nuevos datos ingresados cumplan con los formatos establecidos.
--	---

Identificación del requerimiento	RF07
Nombre del requerimiento	Informar
Características	Es sistema ofrecerá información general al usuario acerca del proceso de certificación
Descripción del requerimiento	Consulta de certificaciones, donde el usuario podrá ver la información del servicio
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF04 • RNF05
Prioridad del requerimiento	ALTA
Criterios de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - El usuario podrá acceder de manera intuitiva a la sección de "Certificaciones" desde la interfaz principal. - El sistema ofrecerá diversas opciones de búsqueda, permitiendo filtrar por número, fecha, tipo de certificación y otros criterios relevantes. - Para cada certificación encontrada, se mostrará su estado (activo, no activo, suspendido), fecha de emisión, fecha de vencimiento (si aplica), y un breve resumen del servicio certificado.

Requerimientos NO funcionales

Identificación del requerimiento	RNF01
Nombre del requerimiento	Interfaz del sistema
Características	El sistema mostrará una interfaz de usuario sencilla e intuitiva para que sea de fácil manejo
Descripción del requerimiento	El sistema tendrá una interfaz sencilla tomando en cuenta conceptos de UX
Prioridad del requerimiento	ALTA

Identificación del requerimiento	RNF02
Nombre del requerimiento	Mantenimiento
Características	El sistema deberá tener una guía de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador
Descripción del requerimiento	El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
Prioridad del requerimiento	ALTA

Identificación del requerimiento	RNF03
Nombre del requerimiento	Diseño de la interfaz en base al sistema
Características	El sistema deberá tener una interfaz que concuerde con el uso de esta
Descripción del requerimiento	La interfaz debe ajustarse adecuadamente a las características del aplicativo
Prioridad del requerimiento	ALTA

Identificación del requerimiento	RNF04
Nombre del requerimiento	Desempeño
Características	El sistema garantiza a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema brindando confiabilidad a esta misma
Descripción del requerimiento	Garantiza el desempeño óptimo informático a los diferentes usuarios. Información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados simultáneamente sin que afecte al sistema
Prioridad del requerimiento	ALTA

Identificación del requerimiento	RNF05
Nombre del requerimiento	Seguridad de información
Características	El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requerimiento	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan (contraseñas, documentos, archivos)
Prioridad del requerimiento	ALTA

Identificación del requerimiento	RNF06
Nombre del requerimiento	Seguridad de información
Características	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana.
Descripción del requerimiento	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas
Prioridad del requerimiento	ALTA