

ТТ		
		Д.

냉장고	사용 설명서	

EUM0500SB

소개

저희 일렉트로룩스의 냉장고(Electrolux)를 찾아주신 여러분께 환영과 감사의 인사를 드립니다. 저희와 함께 새로운 제품을 사용하는 즐거움을 발견하시기 바랍니다. 제품을 사용하시기 전에 제품과 그 기능에 대한 상세 내용을 제공하는 전체 사용 설명서를 숙지하시기 바랍니다.

사용 시 발생할 수 있는 위험을 방지하기 위해 제품을 올바르게 설치하고 안전 지침을 신중히 읽고 숙지하여 제품 오용 및 위험을 방지하는 것은 매우 중요한 일입니다.

향후 제품에 대한 참조를 위해 본 설명서를 보관하시어 나중에 제품을 사용하실 분께 전달하시기 바랍니다.

제품 개봉 후에는 손상된 곳은 없는 지 확인하시기 바랍니다. 손상이 의심되는 경우, 제품 사용을 금하고 현지 고객센터에 문의하시기 바랍니다.

더 자세한 연락처 정보는 사용 설명서의 마지막 페이지를 참조하시기 바랍니다.

사용 조건

본 제품은 일반 가정용으로 설계되었습니다.

수수료가 적용될 수 있는 서비스 요청 전에 사용 설명서를 확실히 숙지 하시기 바랍니다.

하단에 모델 번호 및 일련 번호를 기입하십시오:

도달인오.	
일련번호:	

PNC:



그데바=.

이 기호는 안전에 대한 정보를 나타냅니다.



이 기호는 기기 손상 방지법에 대한 정보를 나타냅니다.



이 기호는 제품 사용에 대한 도움말 및 정보를 제공합니다.



이 정보는 제품 사용에 대한 경제적, 생태학적 정보를 나타냅니다.

목차

중요 안전 지침	3
사용 취급 설명서	.5
설치	
작동	.7
음식물 저장	8
사용 시	. 9
문제 해결 및 유지 보수	. 12
정비	
전력정보	.14
푹질보증서 및 고객센터	15



중요 - 손상 및 결함을 확인하십시오.

냉장고/냉동고의 손상 및 결함을 발견 시, 7 일이내에신고하여 품질보증기간내에 손해배상청구를 제기하실 수 있습니다. 이는 귀하의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.



사용자를 위한 폐기물 처리 정보

- 대부분의 포장 재료는 재활용이 가능합니다. 재활용 가능 재료는 해당 지역 재활용 창고 및 수거 용기에 당아 폐기하십시오.
- · 본 제품을 폐기하실 경우, 해당 지역 당국에 올바른 폐기방법에 대해 문의하십시오.

ROHS 일부 유해화학물질의 허용 함유량 제한을 보장합니다. (국제환경규제, RoHS 지 참 준수)

중요 안전 지침

4



경고!

공인된 서비스 담당직원 이외의 일반인이 제품 커버를 제거하는 등 정비 및 수리하는 행위는 위험합니다. 감전의 위험이 있으니 본 제품을 직접 수리하지 마십시오.

안전 수칙

절대 냉장고/냉동고 성에제거를 위해 헤어 드라이어나 가열기 같은 전자 제품을 사용하지 마십시오. 송곳과 같은 날카로운 도구를 절대 사용하지 마십시오.

가연성 가스 및 액체 저장용기는 저온에서 누출될 수 있습니다.

절대 스프레이 통, 소화기 리필 카트리지 같은 가연성 물질의 저장용기를 냉장고/냉동고에 보관하지 마십시오.

절대 냉동실에 탄산이 함유된 음료나 탄산 음료를 두지 마십시오. 냉장고/냉동고에서 빙과류를 직접 섭취하는 경우."서리/동상"을 유발할 수 있습니다.

절대 물기가 있거나 젖은 손으로 냉장/냉동실에서 물품을 치우지 마십시오. 이 경우, 피부 찰과상 및 "서리/동상"을 유발할 수 있습니다. 병류, 캔류의 내용물이 동결하여 파열할 수 있으니 냉동실에 보관하지 마십시오.

제조업체의 권장 저장 시간은 반드시 준수하여야 하며 이에 대한 사항은 관련 지침을 참조하십시오.

절대 냉장고/냉동고가 어린이의 손에 닿거나 놀이 대상이 되지 않도록 주의하십시오. 냉장고/냉동고가 무거우니 제품 이동 시 주의를 기울이십시오. 어떤 식으로든 제품 사양을 변경하거나 수정하려는 시도는 위험합니다.

절대냉장고/냉동고에 가연성 가스 및 액체를 보관하지 마십시오.

만약 전원 케이블이 손상된 경우, 위험을 미연에 방지하기 위해 제조업체의 서비스 담당자나 유사 자격을 갖춘 직원이 교체해야 합니다.

본 제품은 안전한 방법과 관련 위험으로 제품사용에 관한 관리 감독이 주어지고 관련위험성을 이해한 경우, 8 세 이상의 어린이나 신체적, 감각적, 정신적 능력 및 경험과지식이 부족한 사람이 사용할 수 있습니다. 어린이가 제품을 가지고 놀거나(접촉), 관리감독 없이 청소 및 사용자 점검을 하지 않도록 주의하십시오.

본 제품은 가정용 및 그와 유사한 용도로 고안되었습니다. 다음의 예시를 참고하십시오.

- 상점, 사무실, 기타 작업 환경에서의 직원용 주방 공간에서;
- 농가 및 호텔, 모텔, 기타 주거형 환경에서의 고객용으로;
- 민박시설(간단한 식사를 제공하는 숙박) 형 환경;
- 요식업 및 유사한 비 소매업 응용 프로그램.

제품 외부도어 및 내장형 구조물의 환기 장치를 열어 환기하십시오..

절대 해동 프로세스를 앞당기기 위해 제조업체에서 권장하는 방법 이외의 기계 장치 및 기타 방법을 사용하지 마십시오.(송곳 등 날카로운 도구사용 절대금지)

절대 냉매관(refrigerant circuit)를 손상시키지 마십시오.

절대 제품의 식품저장 칸 내부에 제조업체에서 권장하는 유형이 아닌, 전자 제품을 사용하지 마십시오.

절 대 제품 내에 가연성 압축가스와 에어로졸 캔과 같은 폭발성 물질을 보관하지 마십시오.

폐기 처분

오래된 제품에도 여전히 잔존 가치(residual value)가 있습니다. 환경 친화적 처리 방법으로 쓸모 있는 원자재를 회수하여 재활용 할 수 있습니다.

귀하의 제품에서 사용한 냉매 및 단열 재료는 특수 처리 절차가 필요합니다. 제품 후면의 파이프 폐기 처리 전, 손상된 파이프가 없는지 확인하십시오. 오래된 가전 제품 및 신규 제품의 포장의 폐기 처분 옵션에 관한 최신 정보는 인근의 관공서에서 확인하실 수 있습니다.

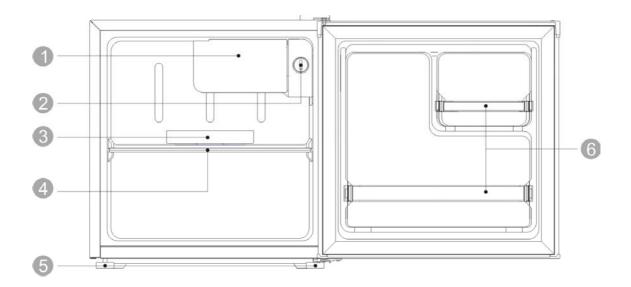
잠금 장치

귀하의 냉장고/냉동고에 잠금 장치가 장착된 경우, 어린이의 손이 닿지 않도록 접근을 막고, 제품 주변에 열쇠를 보관하지 마십시오. 오래된 냉장고/냉동고 폐기 처분 시, 안전 장치로 기존의 자물쇠나 걸쇠를 끊으십시오.

사용취급설명서

사용 전

새로운 냉장고/냉동고 사용 전에는 1 페이지의 사용 취급 설명 및 안전 지침 사항을 주의 깊게 읽고 숙지 하시기 바랍니다. 냉장고/냉동고는 국내, 실내 전용입니다.



번호	상세 내용
1	간이 냉동실 문(Chill door)
2	온도 조절기(Thermostat)
3	물 받침대(Drip tray)
4	유리 선반(Glass Shelf)
5	조정족(Adjustable front feet)
6	플라스틱 선반(Plastic retaining)

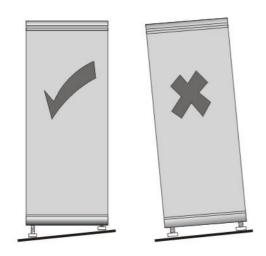
설치

위치

냉장고/냉동고 설치 위치를 선택 할 때 바닥이 편편하고 단단한지 확인하고, 설치 공간의 평균 실내 온도는 16℃에서 38℃로 환기가 잘 되는 곳인 지 확인하시기 바랍니다. 설치 장소는 열원, 취사도구, 보일러, 라디에이터 주변을 피하십시오. 또한, 햇빛이 잘 드는 곳(별채, 일광욕실 등)의 직사광선을 피해 설치하십시오. 냉장고/냉동고를 창고나 별관 같은 별채에 설치할 경우, 상기 방습재에 제품을 설치하지 않으면 제품 캐비닛에 응결이 발생할 수 있습니다. 제품 작동 중, 후면의 그릴이 가열되거나 측면의 온도가 상승하면 오목한 벽쪽, 붙박이 캐비닛이나 가구에 제품을 설치하지 마십시오. 냉장고/냉동고 후면으로부터 최소 9 cm(31/2"), 측면으로부터 2 cm(3/4") 떨어진 여유공간을 확보하여 설치하십시오. 덮개로 냉장고/냉동고를 덮지 마십시오.

냉장고/냉동고의 수평

냉장고/냉동고가 수평상태가 아닌 경우, 문과 마그네틱 씰 정렬에 영향을 끼쳐 제품 오작동을 유발할 수 있습니다. 제품을 최종 위치에 배치 후, 전면의 수평 조절 다리를 돌려서 수평상태로 조정하십시오.



사용 전 청소

냉장고/냉동고 내부는 중탄산소다(bicarbonate of soda)의 묽은 용액으로 닦아 내십시오. 그다음, 젖은 스폰지나 천류를 이용해 온수로 닦아 내십시오. 냉장고/냉동고에 교체 전, 따뜻한 비눗물로 바구니, 선반등을 닦고 완전히 건조시키십시오. 냉장고/냉동고의 외부부품은 왁스 광택제로 청소하십시오. 청소에 대한 더 자세한 내용은 11 페이지를 참고하십시오.

전원 연결 전 필수 확인 사항

냉장고/냉동고와 함께 제공되는 플러그와 호환되는 콘센트가 있는 지 확인하십시오.

스위치 켜기 전 확인 사항!

냉장고/냉동고를 이동하고 네 시간이 지나기 전까지 스위치를 켜지 마십시오. 냉매는 안정될 시간이 필요합니다. 제품의 스위치가 아무 때나 꺼질 수 있다면, 스위치를 켜기 전에 냉매가 안정되도록 30 분동안 기다리십시오.

냉장고/냉동고를 채우기 전 확인 사항

냉장고/냉동고에 음식을 보관하기 전, 제품을 켠 상태로 24 시간 동안 기다려 정상 작동 및 적정온도로 작동이 되는 지 확인하십시오.

작동

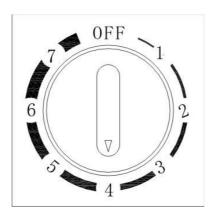
테스트

1. 냉장고 부품은 소량의 중성세제 및 맑은 물을 함유한 미온수로 닦아내 건조하십시오.

주의: 냉장고의 전기 부품은 마른 천을 이용해 닦아내십시오.

- 2. "4"위치로 온도 조절 손잡이를 돌려 전원을 켜면 압축기 작동이 시작됩니다..
- 3. 30 분 후에 문을 열고나서 냉장고 온도가 확연하게 떨어진다면, 시스템이 정상적으로 작동하는 것입니다. 냉장고가 일정 시간 동안 작동할 때, 온도 조절기는 자동으로 범위 내에서 온도를 설정합니다.

온도 제어 다이얼



온도 제어

- 1.냉장실의 온도는 냉장실 측벽에 설치된 온도 조절기로 제어됩니다.
- 2.온도 조절 손잡이를 오른쪽에서 왼쪽으로 돌려 냉장고 내부의 온도를 조절할 수 있습니다.
- 3.손잡이에 있는 표시는 온도 등급을 나타내지만, 정확한 도수를 나타내지는 않습니다. "OFF" 표시는 강제 정지(STOP)를 나타내며 "7"은 가장 낮은 온도를 나타냅니다. 손잡이를 "1"에서 "7"로 돌리면 온도가 지속적으로 감소합니다.원하는 온도에 따라 온도 조절 선택장치를 임의의 위치에 설정할 수 있습니다.
- 4.평상시에는 온도 조절 선택장치를 "4"에 두고 사용하시기 바랍니다.

음식물 저장

1.간이냉동실 사용법

- *어류, 육류와 같이 신선하고 깨끗한 음식은 간이냉동고에 보관하면 맛과 영양을 지킬 수 있습니다. (대형 냉동.냉장고의 냉동실보다는 냉동기능이 약할 수 있습니다.)
- *냉동할 식품은 알루미늄 호일로 싸서 밀폐 용기에 보관하십시오.
- *이미 냉동된 식품을 냉동할 식품과 직접적으로 접촉하지 않도록 주의 하십시오.
- *상점에서 냉동 처리된 음식을 구매한 경우, 가능한 짧은 시간동안 실온에 있도록 최대한 신속히 집으로 가져와 간이냉동고에 보관하십시오.

2.냉장실 사용법

*요리는 자체 온도가 실온으로 떨어진 후에 신선도를 유지하기 위해

냉장고에 넣어둘 수 있습니다.

*달걀, 버터, 우유, 병 음료 등을 놓는 달걀 및 병류 포켓

3.음식 배치

- *식품 보관 시 너무 많은 음식을 보관하기 보다 여유 공간을 남겨두는 것이 좋습니다.
- *저장할 음식은 깨끗한 비닐이나 신선한 보관용지로 싸서 음식의 오염, 수분 손실, 냄새 섞임을 방지하기 위해 여러개로 구분하여(several frames) 보관 하십시오.
- *뜨거운 음식을 보관하기 전에 실온까지 식히지 않으면, 전기 소모가 증가하고 내부에 서리가 생기며 제품손상을 야기할 수 있습니다.
- *야채와 과일류는 얼 수 있으니 절대 간이냉동실에 보관하지 마십시오.

사용 시

- 1. 냉동 기기의 설계된 온도 범위를 벗어나 영하에서 장시간 동안 있으면, 제품이 지속적으로 작동하지 않을 수 있습니다(냉동 식품칸의 냉각기(콘덴서,condenser) 온도가 상승하여 서리 제거 가능성 있음).
- 2. 정상 사용 가능한 실내온도는 16℃에서 38℃사이입니다.
- 3. 내부 온도가 냉동 기기의 위치, 주변 온도, 문을 여는 빈도수와 같은 요소에 영향을 받을 수 있다는 사실은 온도 제어 장치의 설정이 이러한 요소를 감안할 수 있도록 변경되어야 한다는 경고로 볼 수 있습니다.
- **4.** 청량음료는 간이냉동실이나 캐비닛에 보관하지 않고, 빙과류와 같은 일부 제품은 너무 차갑게 먹지 않아야 합니다.
- 5.모든 식품은 식품제조업체의 권장 보관(storage) 시간을 넘기지 않아야 합니다.
- 6. 수동 서리 제거 작업, 유지 보수, 청소 중 냉동 식품의 온도 상승이 보관 (storage) 수명을 단축시킬 수 있다는 사실을 유의하십시오.
- 7. 유리 선반 위의 냉동 식품은 여러 겹으로 포장하는 것을 권장합니다.
- 8. 냉동 기기의 비 작동(전원 공급 중단 및 냉동 시스템 고장) 시간이 길어 지는 경우 보관 중인 냉동식품을 살펴보시기 바랍니다.
- 9. 냉장고 문의 보관함은 식품 저장 시 사용할 수 있습니다.

적절한 음식 보관 방법

육류와 어류 취급 시 주의사항

조리한 육류는 항상 박테리아가 옮는 것을 피해 생고기의 위쪽 선반에 보관해야 합니다. 생고기는 육즙이 담길 만큼 큰 접시에 담아 랩이나 호일로 포장하십시오.

음식 주변에 여유 공간 남겨두기

찬 공기가 냉장고 주변을 맴돌아, 냉장고의 모든 부품이 차갑게 유지됩니다.

음식 포장하기!

음식 맛의 변질 및 건조를 방지하기 위해, 음식은 반드시 따로 포장하여 덮어두어야합니다. 과일과 야채는 포장할 필요가 없습니다.

인스턴트 식품은 제대로 냉각해야 합니다

인스턴트 식품은 냉장고에 넣기 전에 냉각해야 합니다. 이로써 냉장고 내부 온도 상승을 막을 수 있습니다.

문 닫기

찬 공기가 빠져나가는 것을 막기 위해 문을 여는 횟수를 줄이십시오. 장을 보고 돌아와서, 냉장고 문을 열기 전에 냉장고에 보관할 음식을 분류하십시오. 음식을 넣거나 꺼낼 때만 문을 여십시오.

음식 보관 장소

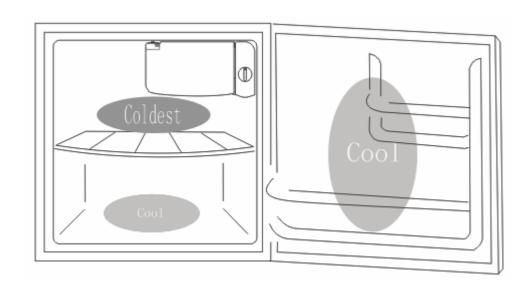
시원한 곳(Cool)

우유, 달걀, 요구르트, 과일 주스, 체다치즈와 같은 하드치즈(hard cheeses), 샐러드 드레싱, 소스, 잼 뚜껑을 연 병류, 버터, 마가린, 저지방 스프레드(spread), 요리용 지방, 돼지 기름과 같은 지방류 등은 시원한 곳에 보관하는 경우, 장시간 보관할 수 있습니다.

가장 차가운 곳(Coldest)

차가운 곳에서 안전하게 보관해야 하는 음식:

- ·날음식 및 조리되지 않은 음식은 항상 포장해야 합니다.
- ·이미 조리 되어 데워먹기만 하는 음식, 고기 파이, 부드러운 치즈와 같은 조리된 냉장식품 ·햄과 같은 조리된 고기류
- ·포장된 녹색 채소, 쌀, 감자 샐러드 등을 포함한 조리된 샐러드
- ·요구르트나 연한 치즈. 가정에서 먹고 남은 음식 또는 크림 케이크와 같은 디저트류



주의: 날고기, 가금류, 어류는 항상 포장하여 다른 음식 위로 떨어지거나 닿는 것을 방지하기 위해 냉장고 하단의 가장 낮은 선반에 보관해야 합니다. 냉장고안에 가연성 가스나 액체를 보관하지 마십시오.

권장 보관 기간

더 자세한 식품 권장 보관 시간은 해당 식품 포장지의 정보를 참고하십시오.

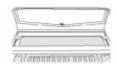
성에 제거

1.냉장고가 일정 시간 동안 작동 시, 냉장실 내부는 서리로 덮힐 것입니다. 이는 전력소모를 증가시키고, 냉각 효과를 줄이게 됩니다. 이때는 즉시 성에 제거작업을 해야 합니다. 2.성에 제거 후, 가능한 빨리 냄비에 성에를 제거한 물을 버리십시오.

주의: 성에 제거 시, 날카로운 금속 도구는 냉장고를 손상 시킬 수 있으니 절대 사용하지 마십시오.

냉장고/냉동고 내부 청소

성에를 제거한 후에는 냉장고/냉동고 내부를 중탄산소다(bicarbonate of soda)의 묽은 용액으로 청소하십시오. 젖은 스폰지나 천을 이용해 미온수로 닦아내고 건조시키십시오. 따뜻한 비눗물로 바구니를 닦고 냉장고/냉동고에 재배치 하기 전에 완전히 건조되었는지 확인하십시오. 냉장고 후면 벽에 결로가 형성되어 보통 멈출 것이며 샐러드바구니 뒤쪽 수채(배수) 구멍으로 들어갈 것입니다.



배수 구멍은 자체 내에 삽입된 "클리닝 스파이크(spike)"는 작은 음식 조각들이 하수구에들어갈 수 없게 합니다. 냉장고 내부 청소를 마친 뒤 전체적으로 음식 찌꺼기를 제거한 후 "클리닝 스파이크"를 이용하여 막힘이 없는 지 확인하십시오.

냉장고/냉동고 외부 청소

미온수에 희석한 표준 비 마모성 세제로 냉장고/냉동고 외부를 청소하십시오. 냉장고/냉동고 후면의 콘덴서 그릴과 인접한 부품은 부드러운 솔로 청소할 수 있습니다. 냉장고/냉동고 부품 청소 시에는 거친 청소 도구 및 냄비닦이용 수세미 또는 용제를 사용하지 마십시오.

문제 해결 및 유지 보수

문제 해결

정전

필요 이상으로 냉장고/냉동고 문을 열지 마십시오.

유난히 차가운 냉장고/냉동고

실수로 온도조절기 다이얼을 높게 조정했을 수 있습니다.

유난히 따뜻한 냉장고/냉동고

압축기가 작동하지 않을 수 있습니다. 온도조절 다이얼을 최대 설정으로 돌리고 몇 분간 기다리십시오. 이 때, 압축기가 작동하는 소음(humming noise)이 없다면 압축기가 작동하지 않는 것이므로 제품을 구매했던 상점에 문의하시기 바랍니다.

작동하지 않는 냉장고/냉동고

플러그가 꽂혀있는 지, 스위치가 켜져 있는 지 확인하십시오. 플러그의 퓨즈가 고장나지 않았는지 확인하십시오. 냉장고/냉동고는 16℃에서 38℃ 사이의 주변 온도로 환기가 잘되는 곳에 배치해야 합니다. 30분 동안 냉장고/냉동고를 그대로 두십시오.

냉장고/냉동고 외부에 나타난 결로(현상)

실온의 변화가 원인일 수 있으니 수분 잔여물을 닦아 내십시오.

이 문제가 계속 된다면 제품을 구매했던 구매처에 문의하시기 바랍니다.

냉장고에서 나는 소리

물이 졸졸 흐르거나 쉭하고 빠르게 지나가는 소리는 냉각 시스템의 액체 냉매의 순환으로 발생합니다. 프레온가스의 퇴출 이후, 더 두드러졌지만, 제품이 고장이거나 냉장고/냉동고 성능에 영향을 미치지는 않습니다.

허밍, 웅, 그르렁 거리는 소리 또는 맥동

압축기 모터가 작동하여 시스템 주변의 냉매를 펌프질하고 있는 것입니다.

냉장고/냉동고 이동

위치

열원, 취사도구, 보일러, 라디에이터 주변에 설치하지 마십시오. 또한, 햇빛이 잘 드는 곳(별채, 일광욕실 등)의 직사광선을 피해 설치하십시오.

냉장고/냉동고 수평

냉장고/냉동고의 수평상태를 확인하고 전면의 수평 조절 다리를 사용하십시오. 냉장고/냉동고가 수평 상태가 아닌 경우, 문과 마그네틱 씰 정렬에 영향을 끼쳐 제품 오작동을 유발할 수 있습니다.

위치선정 후 4 시간 동안 냉장고/냉동고를 켜지 마십시오.

냉장고/냉동고를 배치한 후 4 시간동안 그대로 두고 냉매가 안정할 시간을 주어야합니다.

설치

제품의 통풍구나 그릴을 덮거나 차단하지 마십시오.

휴가 기간

- 우선, 냉장고를 끄고 콘센트를 뽑습니다.
- 모든 음식을 치우십시오.
- 냉장고를 청소하십시오.
- 결로, 곰팡이 또는 악취가 날 수 있으니 음식물이 든 병의 뚜껑을 열어 두십시오.
- 어린이가 제품에 접근하거나 놀이 대상으로 삼지 않도록 주의를 기울이십시오.
- 단기 휴가: 3 주 이하의 휴가동안에는 냉장고를 정상 작동 상태로 두십시오.
- 장기 휴가: 몇달 동안 제품을 사용하지 않을 계획이라면, 모든 음식을 치우고 전원 코드를 뽑으십시오. 제품 내부를 철저히 청소하고 건조하십시오. 악취나 곰팡이의 확산을 방지하기 위해 문을 살짝 열어두십시오. 필요 시, 문을 열어 두거나 문 자체를 제거하십시오.

정비

본 제품은 공인된 기술자만 정품 부품을 사용하여 고객에게 서비스를 제공할 수 있습니다. 어떤 경우에도 제품을 자체적으로 수리하지 마십시오. 제품 수리에 경험이 없는 사람이 수리시, 부상 및 심각한 고장을 유발할 수 있습니다. 제품을 구매했던 구매처에 문의하시기바랍니다. 제품을 장기간 사용하지 않았을 경우, 불쾌한 악취를 막기 위해 문을 열어 둔 채, 전력 공급을 끊고 모든 음식을 치운 후 제품을 청소하십시오.

전력 정보

본 제품은 반드시 접지되어야 합니다.

본 제품은 모든 가정용 콘센트의 전류 사양에 사용에 적합한 플러그가 장착되어 있습니다.

장착된 플러그가 귀하의 콘센트에 적합하지 않은 경우, 접지를 중단하고 조심스럽게 폐기해야 합니다. 감전의 위험이 있으니 콘센트에 폐기한 플러그를 삽입하지 마십시오.

올바른 폐기 처리법



이 표시는 유럽 및 전체 국가에 걸쳐, 본 제품이 가정 폐기물과 함께 폐기할 수 없다는 것을 나타냅니다. 무절제한 폐기물 처리로부터 환경과 인체 건강에 미칠 수 있는 해로움을 방지하고, 물적 자원의 지속 가능한 재사용을 촉진하기 위해 책임감을 갖고 제품을 재활용하십시오. 중고 장치를 반환하시려면, 회수 및 수거 시스템을 이용하거나 물품을 구매한 구매처에 문의하시기 바랍니다. 또는 관할 관공서로 문의하여 폐기하시기 바랍니다.

품질보증서 및 고객센터

품질 보증서

			O .	
제 품 명				
<u>세 품 명</u> 모 델 명				
구 입 일	년	월	일	
판 매 자	상 호 성 명		저 화	
	0 0		L: -1	

보증기간 구입일로부터 1 년

본 제품은 일렉트로룩스사의 탁월한 기술과 철저한 품질관리로 생산되었으며 , 엄격한 검사에 합격한 제용입니다.

소비자가 정상적인 사용 중 1 년이내에 제조사의 결함이나 자연 발생적으로 고장이 생겼을 때에는 그 수리나 부품의 교환을 무상으로 해드릴 것을 보증합니다.

보증 기간이 지났거나 보증기간 이내의 잘못된 사용이나 사고로 인한 제품손상, 사용부주의, 설치상의 잘못, 자의적 변경 및 수리, 영업용 목적의 사용, 제품설명서에 규정된 요건이나 규정의 미준수 등으로 인한 고장이나 성능상 하자의 경우 제품보증이 적용되지 않습니다. 또한 전구나 유리 용기 및 플라스틱 용기 같은 부속품에는 적용되지 않습니다.

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하시면 요금을 받게 되오니 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

사용 중 의문 사항이나 서비스를 원하실 경우 당사 고객센터로 연락하시기 바랍니다.

소비자 피해 보상기준 안내

소비자피해유형			보상기준	
구입 후 10 일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우			제품 교환 또는 구입가 환급	
구입 후 1 개월 이내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우			제품 교환 또는 무상수리	
정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자	피해 유형		보증기간 이내	보증기간 이후
	수리 가능 시	하자 발생시	무상 수리	유상 수리
		동일 하자에 대하여 3 회까지 수리하였으나 고장이 발생한《4 회째) 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	유상 수리
	수리 불가능	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가 상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	수리 가능 시		유상수리	유상수리
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리 불가능 시 (성능, 기능상의 하자가 아닌 외관 불량으로 수리가 불가능한 경우는 제외)		유상수리 에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	

고객센터: 1644-8746(동부대우전자서비스)

