

비트캠프 안양지점

LMS System 구축

시나리오

작성자 김경민

작성일 2019.06.26

업무명 LMS시스템(비트캠프 안양지점)

시나리오 이름 : nonmemberVisitSite

참여액터 : 유진(방문자-비회원)

시작조건 : 올해 대학을 졸업한 유진은 IT계열로의 취직을 꿈꾸며 코딩을 배우기 위하여 여러 코딩학원사이트를 찾아본다.

사건의 흐름

<학원소개>

여러 코딩사이트를 찾아보던 유진은 마침 자신이 사는 안양에 유명 코딩학원인 비트캠프의 분점이 생긴다는 소식을 듣게 된다.

코딩에 대한 지식이 하나도 없는 유진은 학원에 직접방문하기 전에 학원 사이트에 먼저 들어가 얻을만한 정보가 있는지 찾아본다.

비트캠프 안양지점을 네이버에서 검색하여 비트캠프안양지점 사이트에 접속한다. 사이트의 메인화면에는 비트캠프로고가 위치해있고 유진은 강남에 돌아다니면서 비트캠프학원의 로고를 본 듯한 느낌을 받는다.

로고의 밑에는 메뉴 바가 있었고 메뉴의 항목은 학원소개 수강안내 커뮤니티 이-러닝 고객센터이었다. 유진은 자신이 다닐 학원에 대하여 먼저 아는 것을 중요하게 여겼기 때문에 메뉴 바의 첫 번째 항목인 학원소개버튼을 눌렀다. 유진의 마우스 커서가 학원소개 버튼 위에 올라가자 드롭다운 메뉴가 펼쳐지면서 숨겨져 있던 학원소개의 내부항목인 학원안내 강사진소개 오시는 길 메뉴가 펼쳐진다.

각 메뉴에 일일이 들어가서 학원에 대한 정보를 얻은 유진은 이제 학원에 어떤 수업이 있는지 궁금해졌다.

<수강안내>

IT에 대하여 잘 알지 못하기 때문에 강좌에 대한 자세한 설명을 기대했고 학원소개메뉴 오른쪽에 위치한 수강안내 메뉴에 마우스를 올렸다.

수강안내의 드롭다운 메뉴에는 강좌정보와 수강신청 메뉴가 포함되어 있었다. 유진은 이미 몇 개의 타 학원의 사이트를 방문하여 수강신청을 할 강의 목록을 추려놓은 상태였었다. 하지만 비트캠프 안양지점의 소개를 보고 학원에 신뢰가 생겨 강좌의 내용이 괜찮으면 바로 수강신청을 해도 될만하다는 생각을 하였다.

강좌정보메뉴에 들어가자 곧 열릴 3개의 강좌에 대한 짧은 소개를 볼 수 있었고 유진은 좀 더 자세한 내 자바, 웹, 데이터베이스 강좌는 매월 1일에 열렸고 강의기간은 총3개월씩이었다. 유진은 모든 강좌가 다 마음에 들어서 어떤 강좌를 골라야 할 지 쉽게 결정을 내릴 수가 없었다. 고민을 하면서 스크롤을 내리던 중 상담신청 폼을 발견하게 되었다. 이제서야 스크롤 옆에 상담신청 폼으로 바로 스크롤이 움직이게 하는 킷 버튼이 있다는 것도 알게 되었다. 유진은 수강신청 전에 먼저 상담을 받고 싶어서 상담 폼에 개인정보와 관심이 있는 강좌의 정보를 기입한 뒤 제출하였다.

<커뮤니티>

더 볼만한 콘텐츠가 있는지 찾던 중 유진은 수강안내 메뉴 오른쪽에 있는 커뮤니티 메뉴를 발견하였다.

마침 수강후기가 궁금하였는데 그곳에 수강후기메뉴가 있었다. 자료실 메뉴도 있었지만 비회원인 유진에겐 접근권한이 없었기 때문에 들어갈 수가 없었다. 수강후기메뉴에 들어가 관심이 있던 강좌들의 지난 기수 학생들이 남긴 많은 후기들을 볼 수 있었다. 후기는 강남지점에 관한 후기였지만 비슷한 강사진을 배치할 것이라 생각하였기에 큰 상관은 없었다. 후기를 읽을수록 유진은 빨리 상담을 받고 싶었다.

E-Learning 페이지도 궁금하였으나 로그인을 해야 했기 때문에 역시 비회원인 유진은 볼 수 없었다.

<Q&A읽기>

마지막으로 메뉴의 가장 오른쪽에 위치한 고객센터 메뉴를 통해 유진은 학원의 공지사항과 Q&A를 볼 수 있었다.

Q&A페이지에는 들어가서 비밀글이 아닌 글들의 상세내용을 읽을 수는 있었지만 비회원이기에 글쓰기버튼을 누르자 페이지가 로그인으로 넘어갔다.

시나리오 이름 : memberNonauth

참여액터 : 유진(회원-인증X)

시작조건 : 비트캠프 안양지점에 방문한 후 고민하던 중 강의에 대하여 추가적인 궁금증이 생긴 유진은 비트캠프 안양지점에 회원가입을 한다.

사건의 흐름

<회원가입>

회원가입에 필요한 정보는 ID,비밀번호,이름,연락처 유입경로였고
회원가입 후 로그인을 하기 위해 로고 우편에 있는 로그인 버튼을 누르자
로그인 창이 팝업 창처럼 떴고 유진은 성공적으로 로그인을 할 수 있었다.

<Q&A작성>

회원가입을 했어도 수강신청을 하지 않았기에 여전히 자료실과 이-
러닝센터에는 접근할 수 없었지만 유진은 궁금해하던 Q&A게시판에는
접근할 수 있게 되었다. 공개 글로 작성된 질문과 그에 해당하는 답변을 볼
수 있을 뿐만이 아니라 질문을 작성할 수도 있게 되었다.

유진은 곧 시작할 자바과정의 모집시작여부가 궁금하였고 하루 뒤에
선착순으로 모집을 받고 있는 중이라는 답변을 받는다.

<수강신청>

30명안에 들어야 수업을 들을 수 있기 때문에 유진은 서둘러 수강안내
메뉴의 수강신청으로 들어가 수강신청 폼을 작성하였다.

듣고 싶은 강좌로 자바,웹,데이터베이스 과정 중에 자바과정을 선택하였고
이름과 연락처 이메일을 기입하고 이력서문서파일과 함께 제출하였다.

조금만 기다리면 학원 행정팀에서 유진의 수강신청요구를 전달받아
확인하고 수락해 줄 것이다.

그렇게 되면 유진은 인증된 회원이 되고 접근하지 못했던 자료실과 이-
러닝센터에 대한 접근권한을 갖게 된다.

시나리오 이름 : memberAuth

참여액터 : 유진(회원-인증O)

시작조건 : 행정팀에게 수강신청내역을 확인 받고 인증된 회원이 된

유진은 이제 비트캠프 안양지점 웹 페이지의 모든 메뉴에 접근할 수 있게 되었다.

사건의 흐름

<자료실>

곧 시작될 자바강의의 선행공부를 하기 위해 자료실페이지에 들어가서 비트캠프에서 올려준 자바 기초공부파일을 다운로드 하였고 후에 웹 강의를 들을 생각도 있었기 때문에 웹 구축에 관하여 정리된 파일 또한 다운로드 하였다.

<이-러닝센터>

아직 강좌가 시작하지 않았기 때문에 이-러닝페이지에 재 로그인하여 접속하면 개강일정 외에 별다른 내용이 뜨지 않았다.

이-러닝의 메인화면은 3개로 분할된 구조인데 왼쪽의 상단부에는 일정이나 진도정보가 표시되는 달력이 뜨고 왼쪽 하단에는 로그인한 주체의 정보가 뜨고 그 오른쪽에는 출결현황과 Q&A답변현황 그리고 수업진행현황이 있었다.

달력에는 수업의 시작날짜 0월1일의 날짜에 빨간 표시만 되어있었다.

시나리오 이름 : salesAdmin

참여액터 : 아미(영업팀)

시작조건 : 비트캠프 안양지점에 영업팀에 새롭게 취직한 아미씨는 학원 홈페이지의 관리업무를 맡았다.

사건의 흐름

학원이 새로 문을 열어서인지 이에 맞춰 웹 페이지도 새롭게 단장을 해야 한다는 대표님의 말씀이 내려왔다.

미리 영업팀 아미씨에게 부여된 아이디와 비밀번호를 통해 로그인을 하였고 관리자의 권한을 갖게 된다.

홈페이지는 익숙한 레이아웃으로 구성되어있다. 맨 위에 로고 그 아래 메뉴 그 아래 배너창이 있다.

배너창은 슬라이드 형식으로 오른쪽에서 왼쪽으로 넘어간다.

그 내용은 새롭게 개설되는 강좌에 대한 짧은 정보가 담겨있고 오픈 이벤트로 비트캠프 안양지점에 등록하는 학생들에게 주어지는 혜택에 관한 홍보도 있다.

<상담요청관리>

아미씨는 먼저 상담 요청함을 확인하였다. 마치 메일이 오는 것처럼 누군가가 상담 폼을 작성하여 제출하면 그 내역이 아미씨의 서버에

들어오게 된다.아미씨는 유진의 상담요청 폼을 확인하였고 상담이 가능한 날짜를 상담을 요청한 학생에게 문자로 보내었다.

<수강후기관리>

갑자기 아미씨에게 급하게 해야 할 일이 생겼다. 욕설이 난무하는 수강후기가 올라왔다는 소식을 들었기 때문이다.

가끔 이렇게 삭제해야 할 후기들이 올라오기 때문에 매일 아침마다 새롭게 작성된 수강후기가 있는지 확인해야 한다. 커뮤니티 메뉴는 웹 사이트 방문객들이 가장 많이 들어가보는 메뉴이기 때문에 특히 신경을 써야 한다.

<자료실>

자료실을 보니 어제 파일을 첨부하지 않고 올린 글이 있었다.

아미씨는 글을 지우고 다시 파일을 첨부하여 새로운 글을 등록하였다.

고객센터 메뉴 또한 주의를 기울이고 관리해야 할 메뉴이다.

<공지사항>

새롭게 연 안양지점에 대한 관심이 많은 건지 공지사항의 조회수가 높은 편이다. 추가 강좌 개설에 대한 요구가 많아 회원들의 생각을 알아보기 위해 회원들의 메일로 설문지를 보냈다는 공지를 남겼다.

<Q&A>

Q&A확인 은 아미씨가 주로 마지막으로 하는 일이다.

질문마다 답글의 형식으로 답변을 남겨준다. 주로 강의에 관한 질문이기 때문에 영업팀인 아미씨가 충분히 답변이 가능한 내용들이 주를 이룬다.

시나리오 이름 : studentLMS

참여액터 : 유진(회원-인증O)

시작조건 : 유진이 수강신청 했던 자바강의가 시작되었고 이-

러닝시스템에도 접속하여 일정,출결,성적,과제,1:1문의에 관한 정보를 볼 수 있게 되었다.

사건의 흐름

이-러닝센터에 접속하기 위해서는 비트캠프 안양지점 웹 페이지를 통해야한다. 이-러닝 메뉴를 클릭하면 새 창이 뜨면서 다시 로그인 창이 뜬다.이곳에서 재 로그인을 해줘야 이-러닝센터에 들어갈 수 있다.

이-러닝센터는 계정별로 보여지는 화면이 다른데 유진은 학생이기 때문에 메뉴가 학생계정이 접근할 수 있는 일정, 출결, 성적, 과제제출, 1:1문의로 보인다.

<이러닝센터-메인>

유진은 출석체크를 하기 위하여 이-러닝센터에 접속하였고 사이트에 들어온 김에 모든 메뉴를 탐색하기 시작한다.

총 3개월인 수업기간 중 벌써 반이 흘러 한달 반정도가 남은 상태이다.

유진은 진도가 어느 정도 나갔는지 알기 위하여 상단 제일 왼쪽에 있는 일정메뉴를 클릭하였다. 일정페이지에서는 달력이 뜨는데 해당 날짜를 누르면 상세내용이 뜨고 그곳에서 미리 입력된 진도정보와 휴일 등의

정보를 볼 수 있다. 다음주에 쉬는 공휴일이 있기에 유진은 달력의 해당날짜가 빨간색으로 바뀐 것을 볼 수 있었다. 시계를 보니 9시가 넘었다. 유진은 일정을 보느라 출석을 체크하는 것을 잊어버려 뒤늦게 메인화면으로 나와 입실버튼을 눌렀다. 버튼 위에 입실을 한 시간이 체크되었다.

<이러닝센터-출석관리>

출석관리 메뉴에 들어가서 이제까지의 출석현황을 확인해보니 지각이 총 3회였었다. 출결에 문제가 있으면 국비 수당신청에 문제가 생기기 때문에 유진은 걱정이 되었다.

<이러닝센터-성적관리>

유진은 쓸쓸한 마음으로 성적메뉴를 클릭하였다.어제 본 시험의 점수가 벌써 공개되었다. 지난번에 본 시험보다 성적이 좋아 기분이 좋아진 유진이다. 시험성적은 하나의 표처럼 상단부에는 시험회차가 써있고 아래에는 해당시험의 점수가 쓰여있었다. 시험의 총 평균 점수도 알 수 있었다. 메인화면을 보니 어제 질문한 1:1문의에 대한 대답도 와 있었다. 1:1문의 메뉴를 클릭하자 새 문의내역과 더불어 여태껏 유진이 문의했던 내역 또한 출력되었다. 처음에 질문한 내용을 저녁에 수정하였는데 다행히도 수정한 질문의 답변을 받았다. 답변이 왔을 때 바로 메인화면에 new가 떠서 곧장 확인을 할 수 있다.

<이러닝센터-과제관리>

마지막으로 과제함에 들어가 보니 드디어 이번에 제출해야 할 과제함이 열린 것을 확인할 수 있었다. 유진은 usb를 꽂아 과제를 올렸고 지난번에 usb를 정리하느라 지워버린 지난 과제를 다시 내려 받았다.

메인 화면에서도 일정달력을 볼 수 있는데 수업진행현황과 비교해보니 정말 수업이 별로 안 남았음을 유진은 실감하였다.

5분정도 낮을 놓고 있다가 유진은 출결정보를 다시 확인하려 하였다.

하지만 로그인이 풀려있는 상태였기 때문에 출결메뉴를 클릭하자 로그인을 다시 해달라는 경고 창이 뜨면서 이-러닝센터의 로그인 페이지로 페이지가 자동적으로 넘어갔다.

시나리오 이름 : teacherLMS

참여액터 : 임씨(강사팀)

시작조건 : 강사 임씨는 학원에 출근하여 이-러닝센터에 접속하여 학생 관리를 시작하기 위해 비트캠프 안양지점 웹 페이지에서 이-러닝센터메뉴로 접근하여 로그인을 하였다.

사건의 흐름

<이러닝센터-출결관리>

임씨가 메뉴에서 관리하는 학생의 정보는 대부분 학생(회원)의 입력과 관계를 맺는다.출결메뉴에서는 학생의 출결을 체크할 수 있는데 학생이 입력한 출결 정보를 수정하는 방식으로 출결을 체크한다.

항목은 출석과 결석이 있으며 임씨의 권한으로 수정도 가능하다.

성적메뉴에서는 오프라인으로 본 시험의 성적을 입력한다.

학생별로 시험성적을 입력하는 페이지가 있으며 시험이 추가될 때마다 시험과 해당시험의 점수를 추가등록하며 그 내역은 누적되며 평균점수를 낸다. 학생들도 강사인 임씨도 누적된 내역을 볼 수 있다. 하지만 임씨가 해당내역을 삭제하면 볼 수 없다. 과제메뉴에선 학생이 제출한 과제를 검사할 수 있다. 기간을 설정하여 과제함을 열고 학생은 과제파일을 업로드한다. 제출기한이 끝나면 학생은 더이상 과제파일을 올릴 수 없으며 임씨는 학생이 올린 파일을 다운로드 받아 그 내용을 확인할 수 있다.

시나리오 이름 : adminLMS

참여액터 : 김씨(행정팀)

시작조건 : 행정팀 김씨는 개강시즌에 맞춰 밀린 회원인증을 서둘러
진행하기위해 이-러닝센터에 로그인하였다.

사건의 흐름

<이러닝센터-학생등록>

인증을 받지 못한 회원들은 홈페이지를 통해 수강신청 폼을 행정팀에
제출하여 인증회원의 신분을 가질 수 있게 된다.

김씨는 웹 강좌에 지원한 회원들의 수강신청 폼을 보고 강의 제한인원인
30명안에 든 회원들에게만 이-러닝센터에 접속할 수 있는 권한을 주었다.
등록된 학생은 수강생관리메뉴 페이지로 넘어가 그곳에서 관리할 수
있게된다. 그 다음 이미 열린 자바강의를 수강포기한 학생들의 내역을
회원관리의 회원삭제를 통해 정리하였다. 이제 더이상 강사의 화면에는
수강을 포기한 학생의 정보가 출력되지 않을 것이다.

<이러닝센터-1:1문의>

김씨는 메인화면으로 나와 1:1문의 현황을 확인하였고 학생들에게 들어온
질문에 일일이 답변을 입력하였다.

답변을 입력하면 학생의 메인화면의 1:1문의 현황에 NEW가 뜨면서
학생은 질문에 대한 답변이 입력되었음을 알 수 있다.

<이러닝센터-강좌관리>

김씨는 곧 열릴 웹 강좌의 교육기관과,교육수준,강좌내용을 등록하고
마지막으로 강사를 배정하였다. 이 내용은 비트캠프 안양지점 웹
페이지에도 연동된다.

강의가 아직 시작되지 않았기 때문에 학생들은 이-러닝 센터에 접속하여
특별한 내용을 볼 수는 없으며 달력에 개강일정 정도가 표시된다.

문득 시계를 보니 9시가 지나있었다. 9시가 지나서 입실을 하면 지각으로
인식되므로 김씨는 출결페이지에 들어가 학생들의 출결정보를 확인한 후
단체 카카오톡에 지각학생들의 이름을 전송하였다.