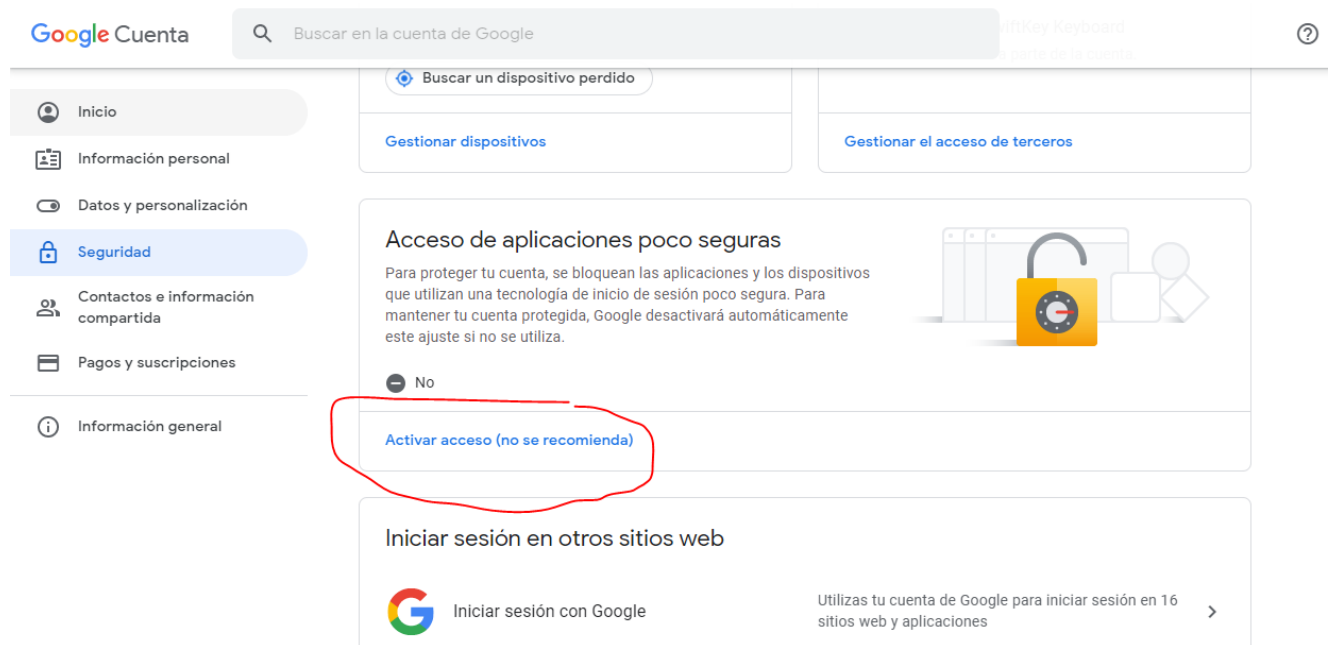
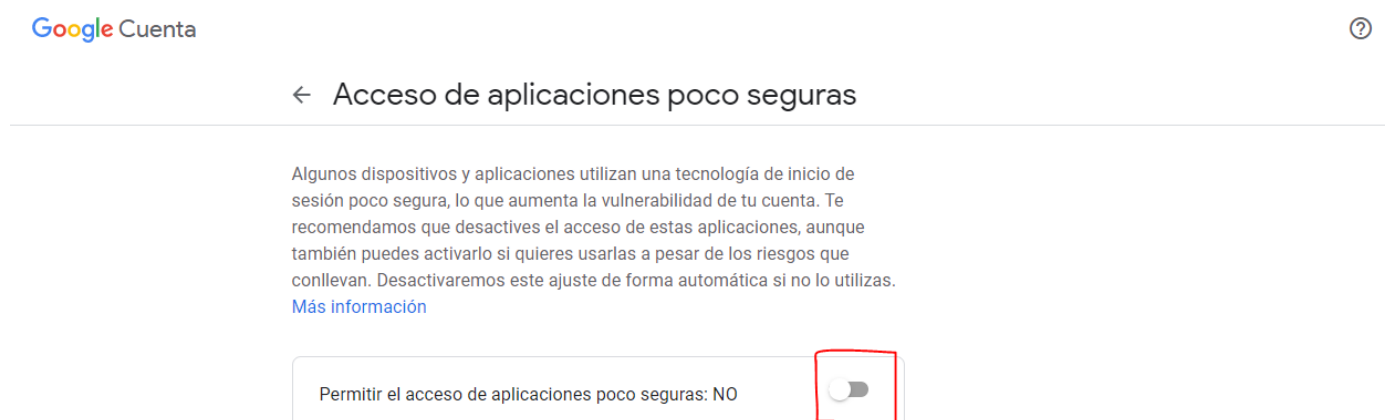


Como configurar un correo electrónico de google para que pueda enviar y recibir correos desde la plataforma de DYALOGO

1. Hay que ir a la opción de gestionar tu cuenta de google
2. Ir a la sección de seguridad
3. Buscar la opción de acceso de aplicaciones poco seguras



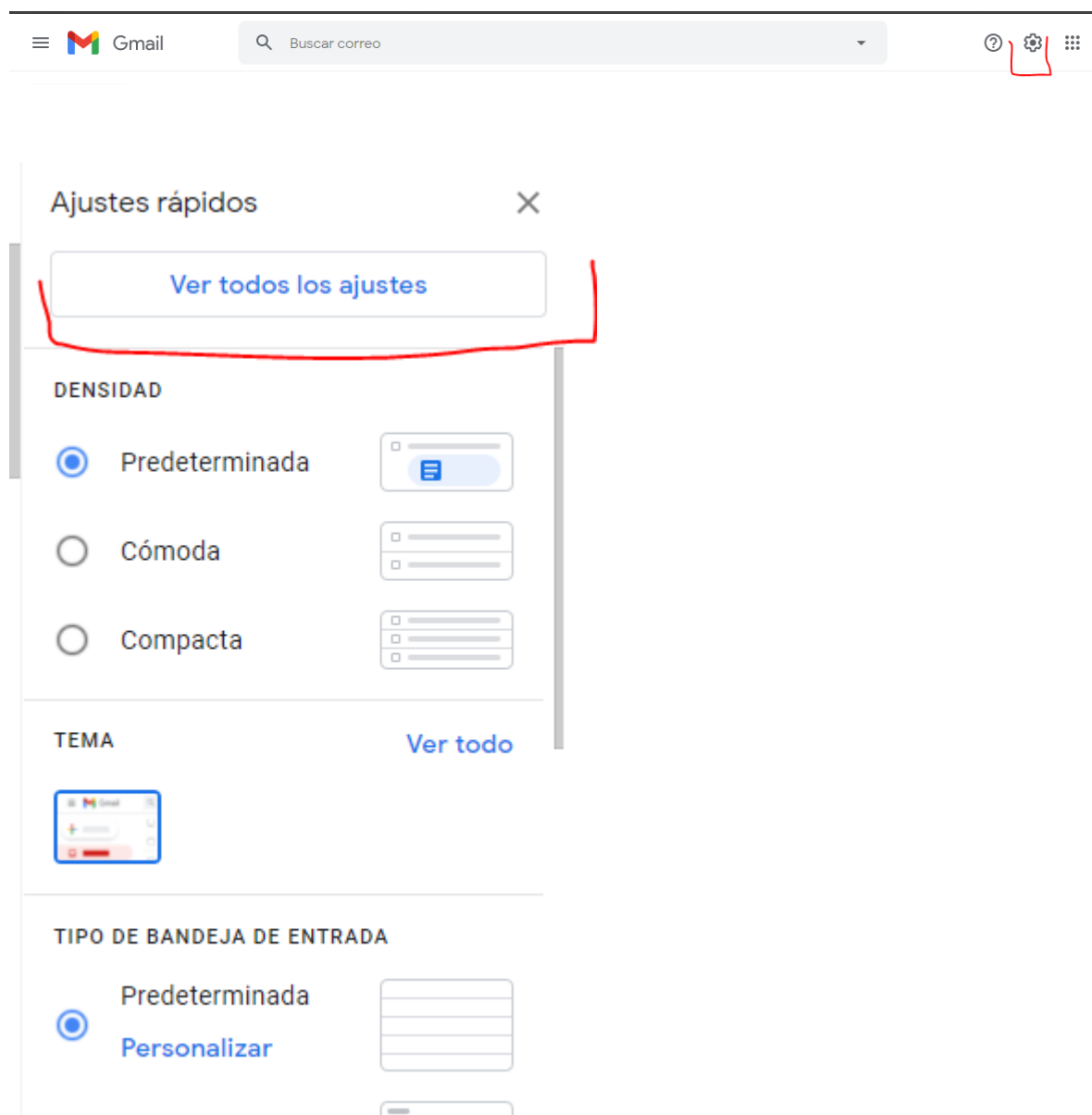
4. Seleccionar activar acceso (No recomendado)
5. Activar la casilla Permitir el acceso de aplicaciones poco seguras



Configurar Puerto IMAP

Para configurar el Puerto imap desde gmail debe realizar los siguientes pasos.

1. Acceder a la pestaña de configuración, el cual es un botón con un icono de un engrane y seleccionara el botón de ver todos los ajustes.



2. Ya estando ahí, nos redirigimos a la pestaña de reenvío y correo POP/IMAP

Configuración

[General](#) [Etiquetas](#) [Recibidos](#) [Cuentas](#) [Filtros y direcciones bloqueadas](#) [Reenvío y correo POP/IMAP](#) [Complementos](#) [Chat y Meet](#)

[Avanzadas](#) [Sin conexión](#) [Temas](#)

Idioma: Idioma de visualización de Correo de Dyalogo SAS: Español ▼
[Cambiar la configuración de idioma de otros productos de Google](#)
[Mostrar todas las opciones de idioma](#)

Números de teléfono: Código de país predeterminado: Colombia ▼

Tamaño máximo de la página: Mostrar 50 ▼ conversaciones por página

Deshacer el envío: Periodo de cancelación de envío: 5 ▼ segundos

Forma predeterminada de respuesta: ☒ Responder ☐ Responder a todos

3. Ya en esa sección nos ubicamos en donde dice Acceso imap y nos aseguramos que este habilitado

Acceso IMAP:
(Accede a Gmail desde otros clientes mediante IMAP)
[Más información](#)

Estado: IMAP está habilitado.

☒ Habilitar IMAP
☐ Inhabilitar IMAP

Cuando se marque un mensaje en IMAP como eliminado:

☒ Eliminar automáticamente: actualizar inmediatamente el servidor (predeterminado)
☐ No eliminar automáticamente: esperar a que el cliente actualice el servidor

Cuando un mensaje se marque como eliminado y se borre de la última carpeta IMAP visible:

☒ Archivar el mensaje (predeterminado)
☐ Mover el mensaje a la papelera
☐ Eliminar el mensaje de forma inmediata y definitiva

Límites de tamaño de las carpetas

☒ No limitar el número de mensajes en una carpeta IMAP (predeterminado)
☐ Limitar las carpetas IMAP para que no contengan más mensajes que esta cantidad 1.000 ▼

Configura tu cliente de correo electrónico (por ejemplo, Outlook, Thunderbird o iPhone)
[Instrucciones para la configuración](#)

4. Luego para guardar cambios, seleccionamos el botón de guardar cambios que aparece al final.

[Más información](#)

Configura tu cliente de correo electrónico (por ejemplo, Outlook, Thunderbird o iPhone)
[Instrucciones para la configuración](#)