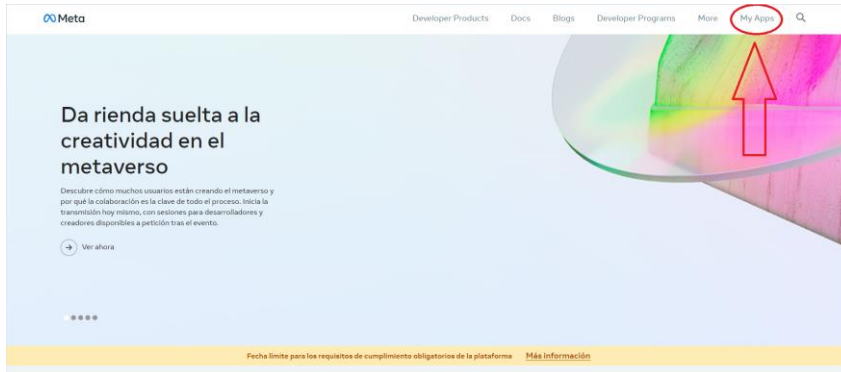


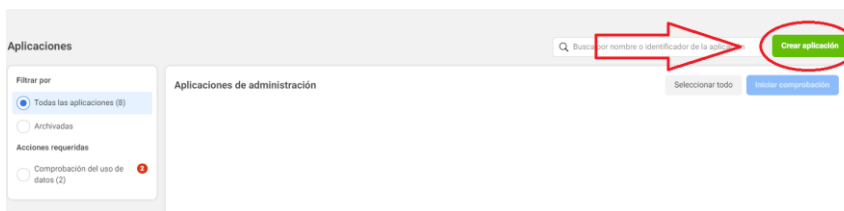
## Proceso de activación del canal de Facebook Messenger

Para ingresar a la plataforma de Facebook para desarrolladores, primero hay que tener la sesión iniciada en Facebook, luego dirigirse a esta URL <https://developers.facebook.com/>

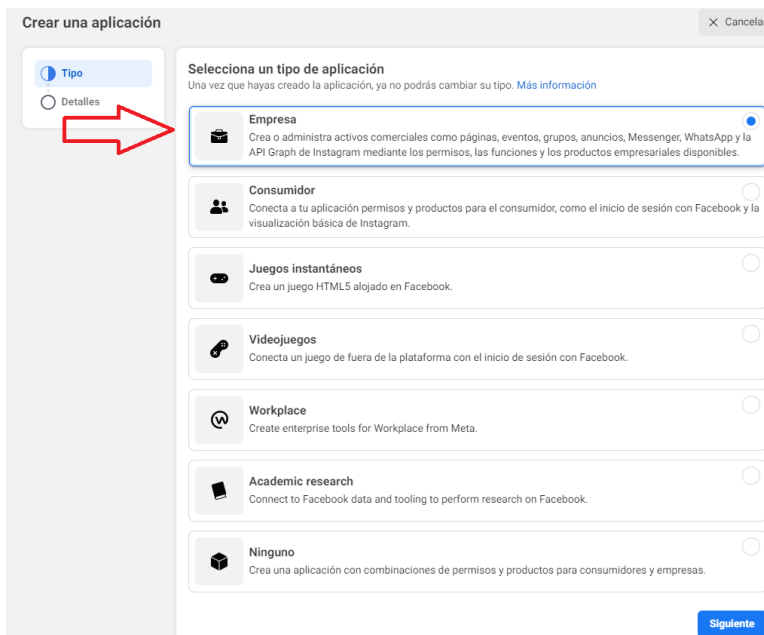
Luego estando ahí ir a la sección de **My Apps**



Lo siguiente que hay que realizar es crear una aplicación



Seleccionamos el tipo empresa



Y llenamos la información básica como nombre, correo de contacto de la aplicación y cuenta empresarial

**Crear una aplicación** ✕ Cancelar

**Tipo**

**Detalles**

**Proporciona información básica**

**Nombre para mostrar**  
Este es el nombre de aplicación asociado a tu identificador de aplicación. Puedes cambiarlo más tarde.

Dyalogo demo 12/30

**Correo electrónico de contacto de la aplicación**  
Esta dirección de correo electrónico se usa para ponernos en contacto contigo sobre posibles infracciones de la política, restricciones de la aplicación o pasos para recuperarla si se ha eliminado o está en peligro.

dyalogo@dyalogo.com

**Cuenta empresarial · Opcional**  
Para acceder a ciertos permisos o funciones, las apps deben estar conectadas a una cuenta comercial.

No se ha seleccionado ninguna cuenta de Business Manager

Al continuar, aceptas las [Condiciones de la plataforma de Facebook](#) y las [Políticas para desarrolladores](#).

Anterior Crear aplicación

Al completar la creación nos dejará en este menú en donde lo siguiente será añadir el producto de Messenger y le daríamos click en el botón de configurar

Dyalogo demo Identificador de la aplicación: [REDACTED] Modo de la aplicación: En desarrollo En producción Tipo de aplicación: Empresa Ayuda

**Añade productos a tu aplicación**  
Simplificamos el proceso de creación de aplicaciones al mostrar los productos y permisos necesarios para crear el tipo de aplicación que has seleccionado.

<b>App Events</b> Comprende cómo la gente interactúa con tu negocio en las aplicaciones, los dispositivos, las plataformas y los sitios web. <a href="#">Leer documentos</a> <a href="#">Configurar</a>	<b>Audience Network</b> Monetiza tu aplicación y aumenta los ingresos con publicidad de anuncios de Meta. <a href="#">Leer documentos</a> <a href="#">Configurar</a>	<b>Inicio de sesión con Facebook</b> El producto de inicio de sesión social número uno del mundo. <a href="#">Leer documentos</a> <a href="#">Configurar</a>
<b>Fundraisers</b> Create and manage fundraisers for charities. <a href="#">Leer documentos</a> <a href="#">Configurar</a>	<b>API Graph de Instagram</b> Integra tu aplicación con la API de Instagram para que las empresas puedan utilizar con sus cuentas de Instagram. <a href="#">Leer documentos</a> <a href="#">Configurar</a>	<b>Jobs</b> Post jobs to the Facebook platform and receive applications from users. <a href="#">Leer documentos</a> <a href="#">Configurar</a>
<b>API de marketing</b> Integra la API de marketing de Facebook con tu aplicación. <a href="#">Leer documentos</a> <a href="#">Configurar</a>	<b>Messenger</b> Personaliza el modo en que interactúan las personas en Messenger. <a href="#">Leer documentos</a> <a href="#">Configurar</a>	<b>Pagos web</b> Acepta los pagos en la aplicación a través del sistema de pago seguro de Facebook. <a href="#">Leer documentos</a> <a href="#">Configurar</a>

CREA CON META

Eso nos redireccionara a la vista de configuración de Messenger, ahora lo que hay que realizar es generar un identificador de acceso y asociarla a la pagina donde se usara el chat (Recordar que para realizar esto el usuario debe tener permisos de administrador)

**Identificadores de acceso** Crear página nueva

Genera un identificador de acceso a la página para empezar a usar las API de la plataforma. Podrás generar un identificador de acceso para la página si:

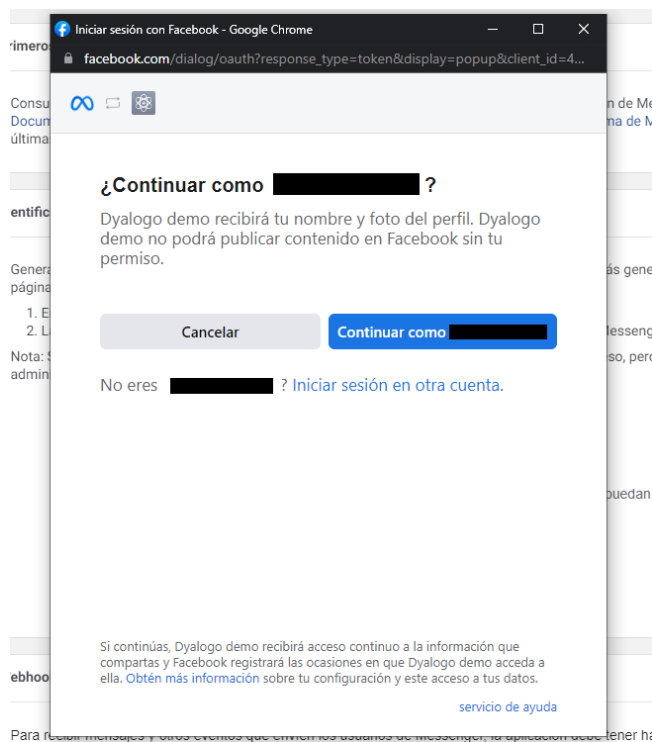
1. Eres uno de los administradores de la página.
2. La aplicación cuenta con el permiso "Administra y accede a conversaciones de páginas en Messenger" de la página.

Nota: Si la aplicación se encuentra en modo de desarrollo, podrás generar el identificador de acceso, pero solo podrás acceder a las personas que administran la aplicación o la página.

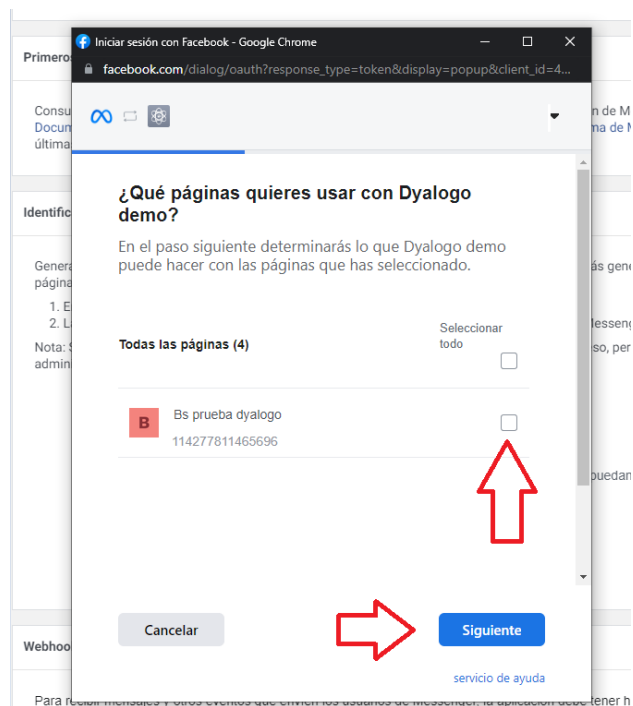
**No se han concedido permisos de página**  
Deberás conectar las páginas y concederles los permisos requeridos para que se puedan generar los identificadores.

[Añadir o eliminar páginas](#) ⓘ

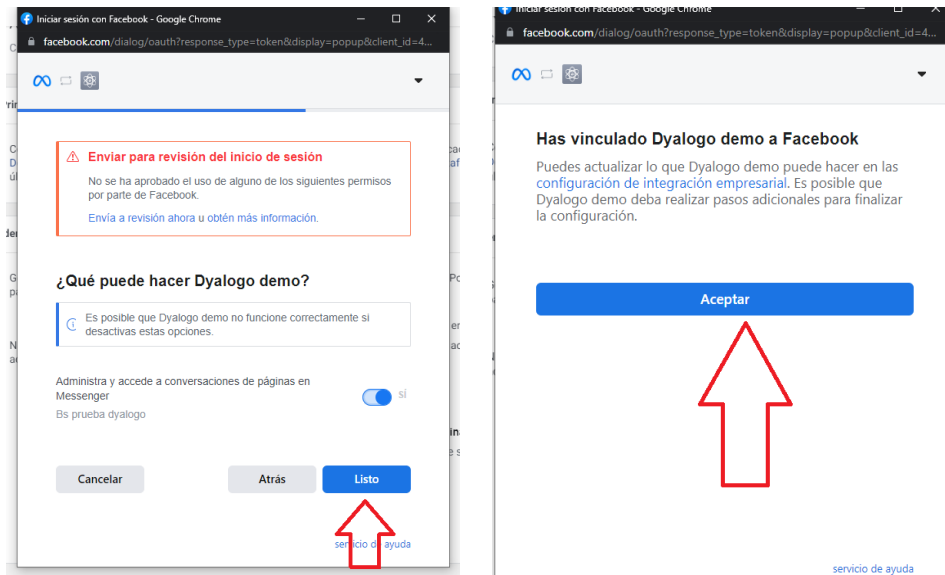
Nos saldrá una ventana si deseamos continuar con la cuenta de Facebook actual



Nos saldrá las páginas el cual tengamos acceso de administrador y seleccionaremos la que queremos usar y luego en siguiente



Luego seleccionaríamos el botón de listo



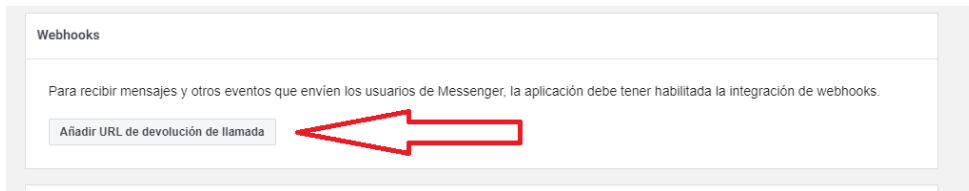
Luego al ya tener la página vinculada con la aplicación ya solo nos quedaría generar el identificador de acceso (El id de la pagina que esta debajo del nombre es importante ya que se usara para consumir los servicios de Facebook Messenger)



Aceptaremos y copiaremos el token que se ha generado (este token es importante ya que se usara para consumir los servicios de Facebook Messenger)



Lo siguiente que hay que realizar es configurar el webhook, esto se hace para que todos los chats que se generan en la página lleguen a Dyalogo.



Webhooks

Para recibir mensajes y otros eventos que envíen los usuarios de Messenger, la aplicación debe tener habilitada la integración de webhooks.

[Añadir URL de devolución de llamada](#)

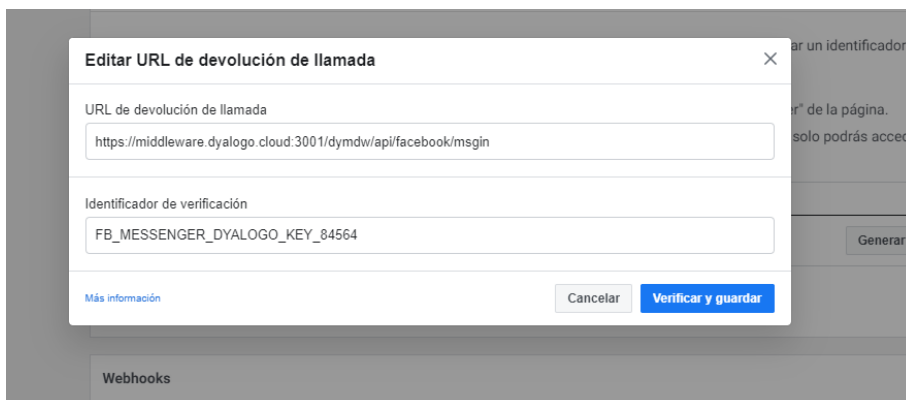
Dira que agreguemos la url de devolución de llamada y el identificador de verificación en donde pondrán lo siguiente

URL de devolución de llamada

`https://middleware.dyalogo.cloud:3001/dymdw/api/facebook/msgin`

Identificador de verificación `FB_MESSENGER_DYALOGO_KEY_84564`

Y luego le daremos click al botón de Verificar y guardar



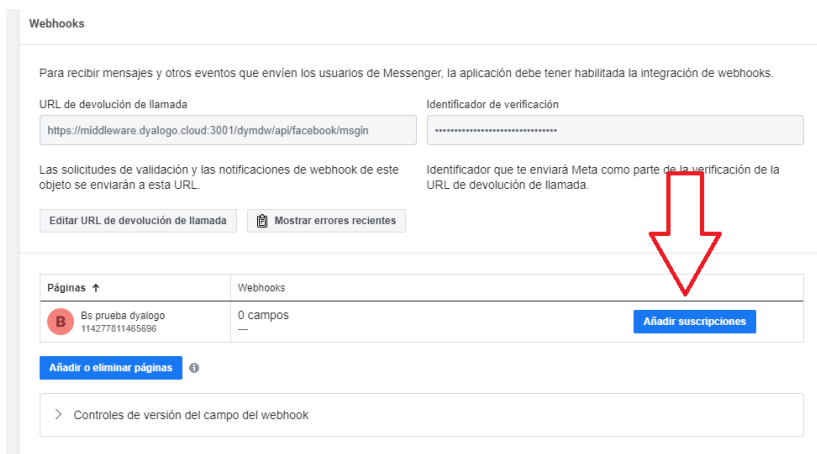
**Editar URL de devolución de llamada**

URL de devolución de llamada  
`https://middleware.dyalogo.cloud:3001/dymdw/api/facebook/msgin`

Identificador de verificación  
`FB_MESSENGER_DYALOGO_KEY_84564`

[Más información](#) [Cancelar](#) [Verificar y guardar](#)

Al terminar nos saldrá en la sección de webhook la página un botón de añadir suscripciones



Webhooks

Para recibir mensajes y otros eventos que envíen los usuarios de Messenger, la aplicación debe tener habilitada la integración de webhooks.


URL de devolución de llamada: `https://middleware.dyalogo.cloud:3001/dymdw/api/facebook/msgin`

Identificador de verificación: `*****`

Las solicitudes de validación y las notificaciones de webhook de este objeto se enviarán a esta URL.

Identificador que te enviará Meta como parte de la verificación de la URL de devolución de llamada.

[Editar URL de devolución de llamada](#) [Mostrar errores recientes](#)

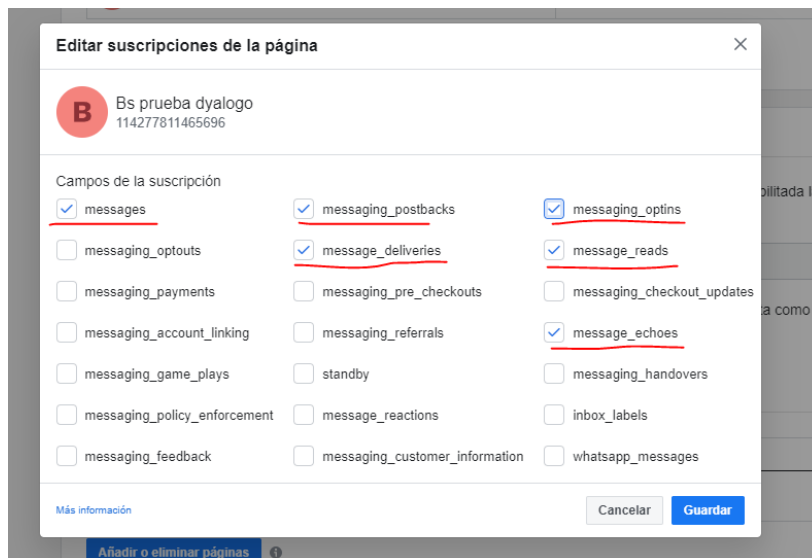
Páginas ↑	Webhooks
 Bs prueba dyalog 114277811465696	0 campos —

[Añadir o eliminar páginas](#) ⓘ

> Controles de versión del campo del webhook

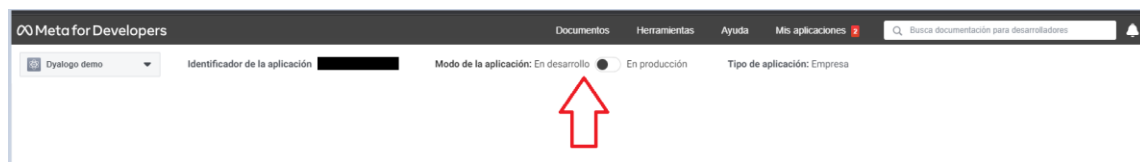
[Añadir suscripciones](#)

Estas suscripciones se configuran para seleccionar que información quiere que se envíe desde el webhook a Dyalogo, para usar las funciones básicas de comunicación solo son necesarias por el momento las opciones seleccionadas en la imagen y guardan

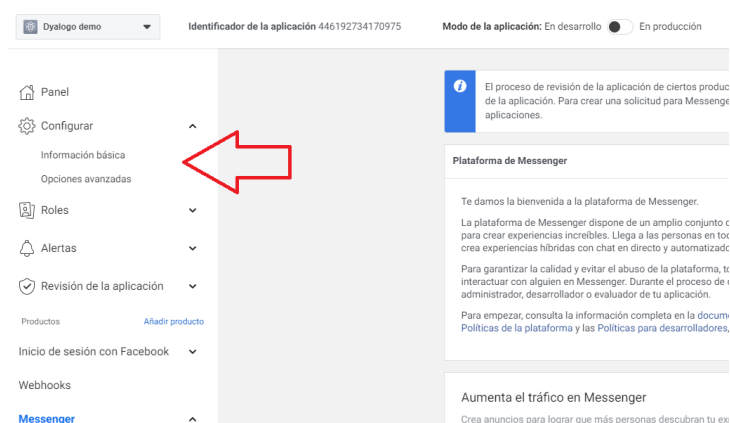


Ya esta sería la configuración básica para crear la aplicación, enlazarla a la pagina y conectarla a Dyalogo pero si se fijan en la parte superior hay una opción que dice “Modo de la aplicación: desarrollo” en ese modo solo pueden usar la comunicación de FB Messenger -> Dyalogo las personas que tienen el rol de administrador.

Este modo se usa cuando se configura la aplicación y solo pueden usarla los usuarios que tengan permisos a acceder, ahora para que todas las personas que ingresen puedan hacer uso de esta, el modo de aplicación debe estar en producción, para esto habrá que hacer unos pasos adicionales



Tenemos que ir al menú de la izquierda, seleccionar Configurar y luego Información básica



Y llenaremos esta información básica

Identificador de la aplicación

Clave secreta de la aplicación

Nombre para mostrar

Espacio de nombres

Dominios de la aplicación

Correo electrónico de contacto

URL de la política de privacidad

URL de las Condiciones del servicio

Icono de la aplicación (1024 x 1024)

Categoría

Obtén más información sobre las categorías de aplicaciones [aquí](#)

Lo siguiente que debemos realizar es la verificación del negocio, esto para poder acceder a todas las funciones de Facebook Messenger debido a que la mayoría esta bloqueada para paginas no verificadas

Verificaciones

Verificación del negocio

Algunos permisos y funciones requieren verificación individual o del negocio para acceder a ciertos tipos de datos. Un administrador de la aplicación puede iniciar el proceso de verificación cuando quiera. [Más información sobre la verificación del negocio](#)

Start Verification

Verificación individual

Después de darle click al botón de Start Verification nos saldrá esta ventana en donde seleccionaremos una cuenta ya verificada para asociarla o una cuenta no verificada para asociarla e iniciar el proceso de verificación

Verificación del negocio para Dyalogo demo

Conectar con Meta Business Manager

Business Manager es un espacio central para administrar tu negocio, separado de tu perfil personal de Facebook. Tendrás que verificar tu cuenta empresarial para acceder a datos propiedad de personas ajenas a tu negocio.

Selecciona una cuenta

Seleccionar y verificar más adelante


Iniciar la verificación del negocio

Después se cerrará la ventana y nos saldrá la cuenta ya asociada y su estado que puede ser verificada o sin verificar

### Verificaciones

#### Verificación del negocio

Algunos permisos y funciones requieren verificación individual o del negocio para acceder a ciertos tipos de datos. Un administrador de la aplicación puede iniciar el proceso de verificación cuando quiera. [Más información sobre la verificación del negocio](#)

**test.deprueba123**  
Identificador: 415140766347396  
Sin verificar

[Iniciar verificación](#) [Eliminar](#)

[Verificación individual](#)

Para el siguiente paso es necesario que tengamos la cuenta verificada, ahora vamos a ir al menú de la izquierda en Revisión de la aplicación, en el submenú de Permisos y funciones, buscaremos el permiso que dice **pages\_messaging**, este permiso permite que la aplicación pueda acceder a las conversaciones de la pagina en Messenger y poder administrarl

Panel

Configurar

Roles

Alertas

Revisión de la aplicación

Solicitudes

Permisos y funciones

Productos

Inicio de sesión con Facebook

Webhooks

### Permisos y funciones

Presentamos los nuevos niveles de acceso a los datos

Los modos de desarrollo y en producción se han sustituido por unos **nuevos niveles de acceso a datos** que proporcionan más flexibilidad y facilitan la integración a la hora de crear y usar tu aplicación empresarial. El **Acceso estándar** se concede automáticamente y permite el acceso a los datos de tu empresa. El **Acceso avanzado** debe solicitarse a través de la revisión de aplicaciones para acceder a datos que son propiedad de personas que no forman parte de tu empresa. Si no necesitas ningún nivel de acceso a un permiso o función, puedes eliminarlo; en ese caso se mostrará como **Sin acceso**.

Filtrar niveles de acceso

pages\_mes

Permisos y funciones	Nivel de acceso	Llamadas a la API	Estado de revisión de la aplicación
<b>pages_messaging</b> El permiso pages_messaging hace posible que tu aplicación acceda a las conversaciones de la página en Messenger y las administre. <a href="#">Descripción completa</a> <a href="#">Requisitos</a>	Standard Access	Listas para usar (0)	No se ha solicitado revisar la aplicación

Para solicitar el acceso avanzado a este permiso, debes realizar una llamada de prueba correcta a la API. El botón puede tardar hasta 24 horas en activarse después de la primera llamada a la API. [Más información sobre las pruebas](#)

[Solicitar acceso avanzado](#)

Antes de poder realizar la solicitud se debe realizar varias pruebas con el canal, osea que haga uso de la api, para esto solo bastaría crear la conexión en Dyalogo donde este conectado a un bot o a una campaña y hacer uso del chat (este solo lo pueden realizar usuarios con el rol administrador de la página de Facebook) y esperar que le respondan de Dyalogo, ya seria esperar hasta que se habilite el botón de Solicitar acceso avanzado.

nadas a la API

Estado de revisión de la aplicación

as para usar (0)

No se ha solicitado revisar la aplicación

[Solicitar acceso avanzado](#)

Para solicitar el acceso avanzado a este permiso, debes realizar una llamada de prueba correcta a la API. El botón puede tardar hasta 24 horas en activarse después de la primera llamada a la API. [Más información sobre las pruebas](#)

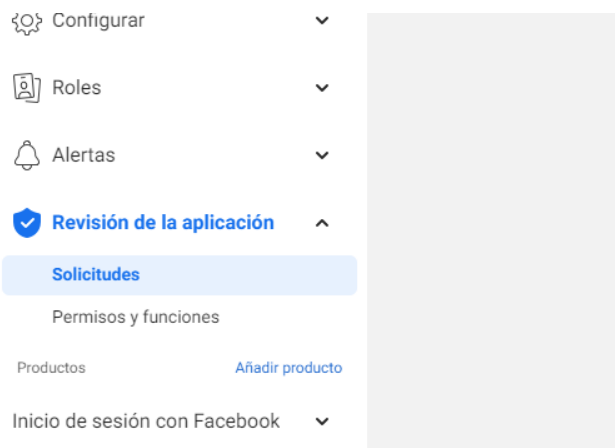
Crear el tipo de aplicación que has seleccionado. Si necesitas solicitar productos y permisos

[Crear una nuev...](#)



La activación del botón puede durar entre **24 horas o 3 días** hasta que se habilite, al habilitarse solo hay que darle click para agregar el permiso como una solicitud de revisión de aplicación

Luego tenemos que ir al menú de la izquierda en Revisión de aplicación y luego al submenú de solicitudes



En donde nos saldrá la lista de solicitudes actuales, lo siguiente que debemos realizar es seleccionar el botón de Editar



En donde nos saldrá la siguiente información

[Volver a las solicitudes](#)

## Solicitud de revisión de la aplicación

1

2

3

Enviar a revisión

Revisión de la aplicación en curso  
5 días aprox.

Resultados

Antes de enviar tu solicitud, lee nuestros documentos [Revisión de la aplicación](#), [Solicitudes de muestra](#) y [Motivos habituales de rechazo](#) para familiarizarte con el proceso y evitar errores comunes. Además:

- Confirmar que tu aplicación puede cargarse y probarse de manera externa
- Comprobar que el botón de inicio de sesión con Facebook se ve tanto en la aplicación como en la captura de vídeo y que cumple nuestras [normas de marca](#)
- Proporcionar detalles claros del caso de uso y describir paso a paso cómo se usa la aplicación
- Indicar cómo el uso de `pages_messaging` sigue las [normas de uso](#) establecidas
- Indicar cómo el uso de `pages_manage_cta` sigue las [normas de uso](#) establecidas
- Para obtener Advanced Access para ciertos permisos, debes realizar al menos una llamada a API correcta. [Más información](#)

⚡ Una vez que envíes la solicitud de revisión de la aplicación, ya no la podrás editar. Si quieres realizar cambios, deberás cancelar la solicitud y reenviar otra.

Y al movernos mas abajo nos mostrara la información faltante

### Completa la configuración de la aplicación

☒

Revisa la configuración de la aplicación

### Completa la verificación de la aplicación

☒

Proporciona detalles de verificación

Completa los pasos siguientes:

- ☒ Proporciona instrucciones paso a paso sobre cómo acceder a tu integración y a todas las credenciales de prueba aplicables.

[Añadir permisos y funciones adicionales](#)

Al ingresar nos salta un pequeño formulario en donde nos realizara unas preguntas relacionada a si la aplicación usara la autenticacion por facebook

### Detalles de verificación de la aplicación

¿Tu aplicación usa alguna solución de autenticación de Facebook, como el inicio de sesión con Facebook, que el equipo de revisión pueda usar para iniciar sesión y verificar tu aplicación?

☐ Sí
 ☒ No

Algunas aplicaciones no disponen de una interfaz de usuario clara, o usan el inicio de sesión con Facebook, porque son aplicaciones [de servidor a servidor](#) e intercambian datos directamente a través de las API de Facebook. Selecciona las opciones que mejor describen los motivos por los que el revisor de Facebook no puede acceder a tu aplicación o descargarla.

☒ Mi aplicación no utiliza el inicio de sesión con Facebook.
 ☐ Mi aplicación publica mis propios artículos o publicaciones de blog desde mi sitio web en mi página de Facebook.
 ☐ Mi aplicación o integración se ejecuta en una intranet local.
 ☐ Mi aplicación transfiere la información de los clientes potenciales desde la cuenta publicitaria de mi empresa a una base de datos o un CRM.
 ☐ Otra

Indica los motivos por los que el revisor no puede entrar a tu aplicación para ver cómo usas los permisos o las funciones solicitados. [Consulta las prácticas recomendadas](#)

Usa este espacio para proporcionarnos detalles sobre cómo obtiene datos tu aplicación y qué hace con ellos una vez recibidos.

☐ Sube una captura de vídeo en la que se muestre la experiencia de usuario final

Al terminar nos aparecerá otra opción para llenar información pero esta es para saber como usara la aplicación el permiso de pages\_messaging

Completa la verificación de la aplicación

✓ Proporciona detalles de verificación →

⌚ ¿Cómo usará tu aplicación el permiso pages\_messaging de acceso avanzado? →

Revisa las políticas de pages\_messaging e indícanos cómo quieres usarla

- ✓ Describe cómo usa tu aplicación este permiso o función
- ✓ Sube una captura de vídeo en la que se muestre la experiencia de usuario final
- ✓ Confirma que te atenderás al uso permitido
- ✓ Proporciona instrucciones sobre cómo reproducir esta función.

⚙️ Añadir permisos y funciones adicionales

En donde tenemos que explicar cómo funciona la aplicación o sea como funcionara el chat de Facebook Messenger conectado al Bot, nos pedirá que seleccionemos la pagina donde esta el chat de Messenger y que agreguemos unos pasos de cómo es la interacción con el Bot , al final nos toca realizar un video corto de cómo funciona la aplicación del chat de Facebook Messenger conectado al Bot de Dyalogo

Indícanos por qué solicitas pages\_messaging

El permiso pages\_messaging permite a la aplicación administrar las conversaciones de la página en Messenger y acceder a ellas. El uso permitido de este permiso consiste en crear experiencias interactivas iniciadas por el usuario, enviar mensajes de soporte técnico o confirmar reservas, compras y pedidos. Asimismo, es posible usar este permiso con el fin de solicitar insights y análisis para fines publicitarios, de marketing o de mejora de tu aplicación mediante el uso de datos globales no identificativos o anonimizados (siempre que dichos datos no puedan desanonimizarse).

Proporciona una descripción detallada del modo en que la aplicación usa el permiso o la función solicitados, de qué manera añaden valor a la experiencia de las personas que la usan y por qué son necesarios para el funcionamiento de la aplicación. [?]

Prueba y reproduce la funcionalidad de tu integración

Como parte del proceso de revisión, comprobaremos que la funcionalidad de la experiencia de la aplicación sea la esperada. Si ofreces una superficie de administración de páginas a los usuarios, proporciónanos una cuenta de prueba temporal para poder probarla.

Selecciona una página ▼

Proporciona instrucciones detalladas que nos expliquen cómo probar esta integración. Por ejemplo:

- Paso 1: Para empezar, ve a la página de prueba con el enlace (m.me).
- Paso 2: Haz clic en un elemento del menú.
- Paso 3: Haz clic en un botón de llamada a la acción para obtener una vista web o una experiencia de extensión.
- Paso 4: Ve a (enlace) e inicia sesión como usuario de prueba mediante el inicio de sesión con Facebook.

Facilita una captura de vídeo en la que se muestre cómo usa tu aplicación los datos intercambiados a través de nuestras API. Por ejemplo, si tu aplicación obtiene datos de nuestras API y los incorpora a un CRM, debes mostrarnos cómo usa el CRM esos datos. Consulta nuestra documentación sobre cómo describir el uso de los datos y crear una captura de vídeo de tu aplicación de servidor a servidor. [Consulta una solicitud de ejemplo](#)

Arrastra y suelta el archivo

Subir archivo

☐ Confirmo que, en caso de aprobarse mi solicitud, todos los datos que reciba mediante "pages\_messaging" se usarán de acuerdo con el uso permitido.

Después de llenar la información nos aparecerá todas las opciones ya aprobadas y seleccionaremos el botón de enviar a revisión para que esta solicitud pase a Facebook y esperar a que se apruebe

The screenshot shows a configuration interface for a Facebook application. It is divided into two main sections: 'Completa la configuración de la aplicación' and 'Completa la verificación de la aplicación'. The first section contains a single step: 'Revisa la configuración de la aplicación', which is marked with a blue checkmark and a right-pointing arrow. The second section contains two steps: 'Proporciona detalles de verificación' (also with a checkmark and arrow) and '¿Cómo usará tu aplicación el permiso pages\_messaging de acceso avanzado?' (with a checkmark, a trash icon, and an arrow). Below these steps is a link that says 'Añadir permisos y funciones adicionales'. At the bottom right of the interface is a blue button labeled 'Enviar a revisión'.

Hay que tener en cuenta que para que funcione todo correctamente hay que realizar la verificación del negocio, ya que si es aprobado el permiso de pages\_messaging no se podría usar

The screenshot shows the 'Solicitud de revisión de la aplicación' page. At the top, there is a progress bar with three stages: 1. 'Solicitud enviada' (marked with a checkmark), 2. 'Revisión de la aplicación en curso' (marked with a '2' and '5 días aprox.'), and 3. 'Resultados' (marked with a '3'). Below the progress bar is a yellow-bordered box titled 'Estado de verificación del negocio' with a warning icon. The text inside says: 'Tendrás que verificar tu negocio u organización antes de que los permisos y funciones solicitados te permitan acceder a datos pertenecientes a otros negocios. [Más información](#)'. Below this text is a button labeled 'Go to verification'. At the bottom of the page, there is a light gray box with a lightbulb icon and the text: 'Una vez que envíes la solicitud de revisión de la aplicación, ya no la podrás editar. Si quieres realizar cambios, deberás cancelar la solicitud y reenviar otra.'

Entonces ya teniendo la revisión de la aplicación en curso solo faltaría esperar a que Facebook realice la revisión y se apruebe, de no ser aprobado se tendría que volver a realizar la solicitud del permiso de pages\_messaging