

MINT

No âmbito das UCS: Projeto de Desenvolvimento Móvel Ciências da Comunicação Programação Orientada por Objetos Programação de Dispositivos Móveis

Ana Albuquerque João Garcia

2 de outubro de 2021, Santos, Lisboa

RESUMO

A nossa aplicação, MINT (Market + International), torna a compra e venda de

produtos alimentares artesanais mais acessível, de maneira que os mesmos sejam

enviados e recebidos sem problema a onde estes foram solicitados. O MINT vai

funcionar como um mercado peer-to-peer, ou seja, se um utilizador desejar um

certo produto internacional que é de difícil obtenção no seu país, um outro

utilizador pode-se responsabilizar pelo envio do mesmo. Esta entrega é feita por

correio, até à morada pedida pelo comprador.

Disponibilizaremos uma grande variedade de produtos alimentares de

diversos países e culturas, com receitas-exemplo. Além disso, com a mesma conta,

poderão ser efetuadas compras e entregas a outro utilizador, sendo quem entrega

recompensado por essa ação. Adicionalmente, com o fim de facilitar a procura do

item desejado, um sistema de busca e filtro de resultados estará disponível.

Palavras-chave: Produtos Alimentares, Internacional, Peer-to-peer.

ENQUADRAMENTO

Hoje em dia temos acesso a uma grande quantidade e variedade de produtos alimentares. No entanto, no que toca a produtos mais específicos, pode ser difícil de encontrar o que desejamos. Este é o caso de muitos produtos artesanais utilizados em receitas tradicionais. É também um problema sentido por famílias emigrantes que desejam obter produtos alimentares tradicionais do seu país de origem.

OBJETIVOS

Com este projeto pretendemos tornar acessível a obtenção de produtos alimentares de diferentes países, auxiliando a comunicação entre compradores e vendedores interessados nesse fim.

PÚBLICO-ALVO

Em primeiro lugar, devido aos métodos de pagamento, pretendemos que o nosso público tenha uma idade superior a 18 anos.

Temos conhecimento de que os nossos usuários serão, seguramente, emigrantes que desejam comprar os produtos alimentares tradicionais do seu país de origem, ou alunos de ERASMUS e programas de estudo/trabalho semelhantes.

Por consequente, um público com interesse na culinária artesanal presente nas culturas e tradições do seu próprio ou outros países também poderá demonstrar interesse.

FUNCIONALIDADES

A fim de atender as necessidades nos nossos usuários e conforto dos mesmos ao utilizar a nossa aplicação, o MINT inclui funcionalidades com o objetivo de facilitar a sua navegação. Tais são:

- Ferramenta de pesquisa (auxiliada por filtros, como país, tipo de comida)
- Carrinho de compras, lista de desejos e favoritos.
- "Perfil" do produto:
 - > Nome do produto, marca (se aplicável) e país de origem.
 - Ingredientes gerais e algumas informações a ter em conta (se contém glúten, lactose, ou algum tipo de conteúdo que pode causar alergias).
 - > Outras informações, caso sejam relevantes (vegan, vegetariano).
 - > Sugestões de receitas e/ou utilidades (se aplicável).
 - > Lista de utilizadores com disponibilidade de envio.
 - > Classificação de 0 a 5 estrelas e comentários.
- Perfil de utilizador:
 - > Nome e país onde se encontra (baseado na localização).
 - > A variedade de produtos que podem vender.
 - Dois tipos de classificações de 0 a 5 estrelas e avaliações uma para quando comprador, outra para quando vendedor.
- Capacidade de acompanhar a localização em tempo real da encomenda.
- Diferentes métodos de pagamento: cartão de crédito, MBWay, PayPal.
- Caixa de sugestões, onde os usuários podem propor outros produtos alimentares tradicionais que não se encontram na nossa aplicação.

CONCORRÊNCIA

Tendo em conta que o MINT se trata de uma aplicação baseada em entregas ao domicílio (e sendo estas *peer-to-peer*) de produtos, empresas maiores como Ebay, Amazon, Uber Eats e Glovo são, evidentemente, concorrência direta. Isto porque Ebay e Amazon têm o aspeto de entregas com uma grande variedade, incluindo produtos artesanais, e porque Uber Eats e Glovo têm o aspeto de entrega de produtos alimentares ao domicílio.

De maneira mais específica, já existem algumas start-ups com uma premissa semelhante à nossa no que toca a entrega de comida/receitas de países diferentes ao domicílio, alguns exemplos são: Foodzai, DishMe e Spree.

GUIÕES DE TESTE

Guião 1 - Como destinatário

- 1. Abrir a aplicação.
- 2. Criar conta e/ou fazer login.
- 3. Confirmar país onde se encontra (dando acesso à localização).
- 4. Na página principal, pesquisar um produto na aba de pesquisa.
- 5. Filtrar os resultados pela marca desejada.
- 6. Abrir a página no produto.
- 7. Escolher um usuário disponível.
- 8. Esperar pela confirmação do remetente.
- 9. Adicionar ao carrinho.
- 10. Fazer check-out.
- 11. Pagar com o método de pagamento desejado.
- 12. Introduzir morada de entrega.
- 13. Esperar pela entrega (rastrear a encomenda, se assim for pretendido).
- 14. Notificação de chegada da entrega à morada escolhida.
- 15. Receber a encomenda.
- 16. Avaliar o remetente de 0 a 5 estrelas, justificando, se desejado.

Guião 2 - Como remetente de produtos especificados

- Abrir a aplicação.
- 2. Criar conta e/ou fazer login.
- 3. Confirmar país onde se encontra (dando acesso à localização).
- 4. Aceder ao perfil de utilizador.
- 5. Pressionar em "Torne-se um vendedor".
- 6. Adicionar método(s) de pagamento.
- 7. Adicionar os produtos que está disposto a enviar.
- 8. Confirmar alterações.
- 9. Esperar por um comprador.
- 10. Confirmar disponibilidade de envio.
- 11. Obter o produto e enviar via correio/transportadora.
- 12. Aguardar confirmação do destinatário em como recebeu a encomenda.
- 13. Avaliar o destinatário de 0 a 5 estrelas, justificando, se desejado.

Guião 3 - Como destinatário de produtos não especificados

- Abrir a aplicação.
- 2. Criar conta e/ou fazer login.
- 3. Confirmar país onde se encontra (dando acesso à localização).
- 4. Aceder à aba de anúncios de produtos não especificados.
- 5. Pressionar em "Anunciar novo produto".
- 6. Especificar o produto desejado (nome, marca, país, etc).
- 7. Esperar por um vendedor.
- 8. Confirmar disponibilidade de receção.
- 9. Pagar com o método de pagamento desejado.
- 10. Introduzir morada de entrega.
- 11. Esperar pela entrega (rastrear a encomenda, se assim for pretendido).
- 12. Notificação de chegada da entrega à morada escolhida.
- 13. Receber a encomenda.
- 14. Avaliar o remetente de 0 a 5 estrelas, justificando, se desejado.

Guião 4 - Como remetente de produtos não especificados

- 1. Abrir a aplicação.
- 2. Criar conta e/ou fazer login.
- 3. Confirmar país onde se encontra (dando acesso à localização).
- 4. Aceder ao perfil de utilizador.
- 5. Pressionar em "Torne-se um vendedor".
- 6. Pressionar em "Torne-se vendedor de produtos não especificados".
- 7. Adicionar método(s) de pagamento.
- 8. Confirmar alterações.
- 9. Aceder à aba de anúncios de produtos não especificados.
- 10. Escolher um comprador e produto.
- 11. Confirmar disponibilidade de entrega.
- 12. Obter o produto e enviar via correio/transportadora.
- 13. Aguardar confirmação do destinatário em como recebeu a encomenda.
- 14. Avaliar o destinatário de 0 a 5 estrelas, justificando, se desejado.