**参与者**：快递公司

**简要说明**：

产生原因：快递的分区配送

大概过程：快递公司根据收件人地址区域对快递采取分区派送，而中国矿业大学等特定区域采取物流园代收制度；将用户拒收的快递退回寄件人处；

输出结果：快递物流信息的更新变化

**基本事件流：**

将快递分区派送

更新物流信息

将拒收快递退回至寄件人处

**参与者：**物流园

**简要说明：**

产生原因：由于区域的特殊性，该区域内的快递并不实行上门送货而是由物流园同一代收再，然后再由客户至物流园来取件；

大概过程：包括快递的分拣录入和状态更新（包括待取、签收和拒签等）以及最后一公里送货上门

输入结果：快递的状态更新（签收or拒收）

**基本事件流：**

分拣入库，录入快递的基本信息；

快递物流信息的更新（包括通知取件、确认签收和异常件的分拣等）

最后一公里送货上门

**参与者：**短信发送系统

**简要说明：**

产生原因：物流园需要通知相应的收件人取件

大概过程：从物流园读取相应收件人的联系方式，向收件人发送取件通知；

**基本事件流：**

向收件人发送通知取件的短信

**参与者：**收件人

**简要说明：**

产生原因：快递的收件人

大概过程：接受到取件通知后，至物流园检查快递是否完好，完好则签收否则拒收；没有时间到物流园取件的收件人可登录物流园网站选择最后一公里送货上门功能；

**基本事件流：**

收到通知后，至物流园检查快递是否完好/选择最后一公里送货上门服务

签收快递or拒收快递

**注：用例图中，没有标extend的箭头表示include关系。**