**Plataforma Recogida de Paquetes**

Servientrega requiere un sistema por medio del cual los usuarios puedan programar la recogida de antiguedadespara su futuro envío.

Los datos mínimos que requiere la empresa por parte del usuario externo para recoger el paquete, son los siguientes:

* Dia y franja horaria en la cual se encuentra disponible el usuario para atender al personal encargado (Se debe programar con mínimo 24 horas de anticipación).
* Las dimensiones ancho x alto x largo, si es mercancía delicada o no y el peso aproximado.
* Dirección del lugar de recogida, incluyendo barrio, ciudad y departamento.
* Número de identificación personal y nombre completo de quien envía.
* Dirección del lugar hacia donde se realiza el envío, incluyendo barrio, ciudad y departamento, así como el número de identificación personal y nombre completo de quien recibe.

Los tipos de usuarios que debe manejar el sistema son administrador, usuario de mensajería, y usuario externo.

Un usuario externo de la plataforma debe estar en la capacidad de poder registrarse, cerrar su cuenta, programar y/o cancelar un envío, buscar envíos realizados a su nombre, visualizar la trazabilidad de los envíos en curso, programar la recogida de paquetes y gestionar los datos necesarios.

Los usuarios de mensajería deben ser registrados por un administrador y deben estar en la capacidad de recoger un paquete diligenciando obligatoriamente los siguientes datos:

* Peso final.
* Dimensiones.
* Valor declarado de producto a enviar.
* Valor del seguro del envío (5% del valor declarado).
* Costo del envío.
* Asignar recogidas programadas a los usuarios de tipo mensajero.
* Modificar el estado del envío dado el código único de seguimiento, es decir: programado, recogido, o entregado. Además existen los siguientes 2 estados: cancelado por parte del cliente, y cancelado por parte de la compañía. En estos dos estados se debe dejar una descripción que explique el motivo de la cancelación.
* Generar un reporte de los envíos programados para un día determinado dada una ciudad de origen.
* Generar un reporte de los envíos entregados a sus destinatarios para un día determinado dada una ciudad de origen.

Por cada envío se genera un código único de seguimiento.

Un administrador se encarga de gestionar los usuarios internos y además ejerce control total de la plataforma.

***Notas***:

* ***Los datos suministrados por los usuarios deben cumplir la política de privacidad de datos vigente, es decir las contraseñas de los usuarios deben almacenarse de forma cifrada y la conexión al servidor debe realizarse de forma segura.***
* ***La base de datos debe ser no relacional.***
* ***Se debe utilizar una arquitectura desacoplada, es decir, una API back end y un front end que consuma dicha API.***
* ***La API back end debe estar desarrollada en Express.js***
* ***El front end debe estar desarrollado en React.js***
* ***Se debe utilizar Bootstrap como librería CSS para manejar los estilos de su aplicación.***