**Plataforma Bancaria Cuentas**

Banco Serfinanzas le informa que requiere una forma en la que sus clientes puedan administrar su cuenta fiduciaria**.** Para esto Banco Serfinanzaslo contrata con el fin de digitalizar su portafolio de servicios, para tener un mayor compromiso y contacto con sus clientes.

Los tipos de usuarios que debe manejar el sistema son administrador, cliente y usuario interno.

Para acceder a los productos ofrecidos por el banco, el **cliente** deberá ingresar en la plataforma suministrando los siguientes datos:

* Nombre completo.
* Tipo de documento de identidad (Cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería)
* Número de identificación.
* Fecha de nacimiento.
* Fecha de expedición del documento.
* Dirección de correo electrónico
* Dirección física (Ciudad y número)

Una vez creado el usuario de acceso a la plataforma bancaria el cliente tendrá la posibilidad de:

* Solicitar una cuenta fiduciaria.
  + El usuario puede solicitar tantas cuenta fiduciariacomo desee.
* Generar el extracto bancario dado un rango de fecha no mayor a 3 meses y no menor a un mes.
* Transferir dinero a otra cuenta fiduciaria.
  + Cada transferencia tiene un costo del 1% sobre el valor de esta.
* Solicitar cancelación de cuenta fiduciaria.
* Realizar reclamos sobre transacciones fraudulentas.

Un usuario interno de la plataforma debe ser registrado por un administrador y debe estar en la capacidad de:

* Aprobar las solicitudes de productos de los clientes.
* Cancelar productos activos.
* Reactivar productos cancelados.
* Consignar dinero a una cuenta en específico.
* Responder a reclamos sobre transacciones fraudulentas.
  + Una vez se responda el reclamo, se debe cerrar el reclamo. Si el usuario quiere seguir reclamando sobre el mismo tema, debe crear un nuevo reclamo.
  + Las posibles respuestas son: Satisfactoria y no satisfactoria, adicional a una descripción de la respuesta. Solo si la respuesta al reclamo es satisfactoria, se le debe devolver el dinero al usuario.

Un administrador se encarga de gestionar los usuarios internos y además ejerce control total de la plataforma.

***Notas***:

* ***Los datos suministrados por los usuarios deben cumplir la política de privacidad de datos vigente, es decir las contraseñas de los usuarios deben almacenarse de forma cifrada y la conexión al servidor debe realizarse de forma segura.***
* ***La base de datos debe ser no relacional.***
* ***Se debe utilizar una arquitectura desacoplada, es decir, una API back end y un front end que consuma dicha API.***
* ***La API back end debe estar desarrollada en Express.js***
* ***El front end debe estar desarrollado en React.js***
* ***Se debe utilizar Bootstrap como librería CSS para manejar los estilos de su aplicación.***