

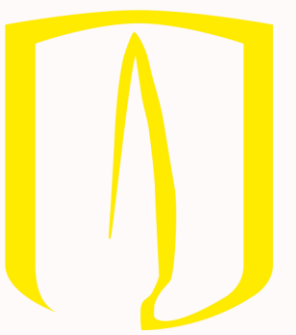
MISO

Maestría en Ingeniería de Software

Hoja de Trabajo Escenarios de Calidad

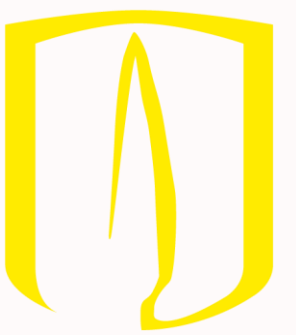
Proyecto Final 1

Semana 3



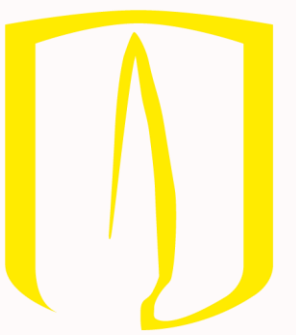
Atributos de Calidad

Atributo de Calidad	Requisito de Calidad
Latencia	El sistema debe asegurar que el tiempo de respuesta para el registro de incidentes y consulta de información no exceda los 2 segundos en condiciones normales de operación.
Disponibilidad	El sistema debe garantizar una disponibilidad del 99.9% para todos los canales de atención.
Escalabilidad	El sistema debe ser escalable para manejar hasta 500 llamadas por minuto en situaciones pico, con la capacidad de crecer conforme aumente la demanda
Confiabilidad e Integridad	Todos los datos almacenados deben estar encriptados y su integridad debe ser garantizada. Esto incluye grabaciones de llamadas, registros de incidentes y datos sensibles de los usuarios.
Facilidad de Integración	El sistema debe ser fácilmente integrable con los sistemas de los clientes de ABCall mediante APIs estándar (REST y GraphQL). La integración debe ser eficiente, minimizando la necesidad de adaptaciones complejas.



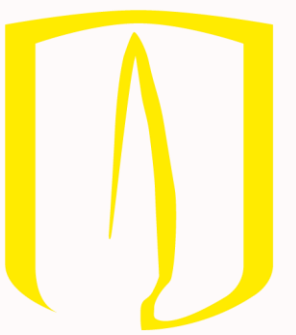
Especificación de Escenarios de Calidad

ID:001	Latencia		
Fuente	Estímulo	Artefacto	Ambiente
Usuario final.	Registrar un incidente a través de la web.	App web de ABCall.	En operación normal.
Respuesta		Medida de la Respuesta	
El sistema procesa y confirma el registro del incidente.		En menos de 2 segundos.	



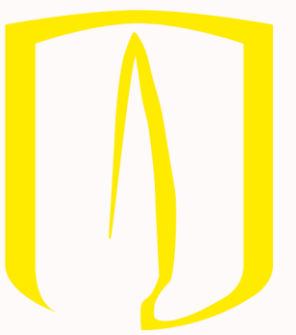
Especificación de Escenarios de Calidad

ID:002	Latencia		
Fuente	Estímulo	Artefacto	Ambiente
Usuario final.	Realizar una búsqueda de información sobre un incidente a través de la web.	App web de ABCall.	Modo de sobrecarga.
Respuesta		Medida de la Respuesta	
El sistema responde con los resultados de la búsqueda en menos de 2 segundos.		En 1.9 segundos.	



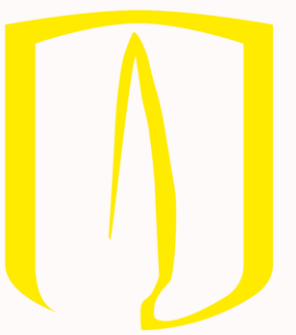
Especificación de Escenarios de Calidad

ID: 003	Disponibilidad		
Fuente	Estímulo	Artefacto	Ambiente
Gestor ABCall.	El sistema recibe múltiples solicitudes de registro de incidentes simultáneamente (hasta 500 por minuto).	App web de ABCall.	Modo de sobrecarga.
Respuesta		Medida de la Respuesta	
El sistema mantiene su disponibilidad y procesa todas las solicitudes sin interrupciones.		Disponibilidad del 99.9% del tiempo.	



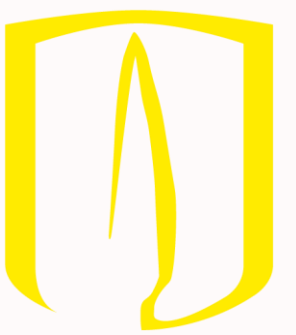
Especificación de Escenarios de Calidad

ID: 004	Disponibilidad		
Fuente	Estímulo	Artefacto	Ambiente
Servidor principal	Falla en el servidor principal que aloja el sistema	Sistema de registro de incidentes.	Falla en el servidor principal
Respuesta		Medida de la Respuesta	
El sistema se recupera automáticamente con un servidor de respaldo		Tiempo de recuperación máximo de 5 minutos	



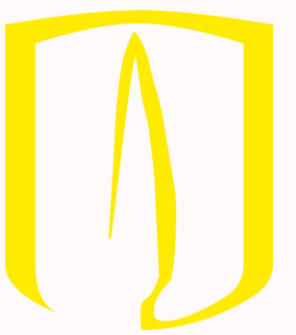
Especificación de Escenarios de Calidad

ID: 005	Escalabilidad		
Fuente	Estímulo	Artefacto	Ambiente
Equipo de desarrollo.	Incremento súbito en la cantidad de llamadas y registros de incidentes (500 llamadas por minuto).	App web de ABCall.	Modo de sobrecarga.
Respuesta		Medida de la Respuesta	
El sistema se adapta al aumento del número de incidentes reportados sin problemas de rendimiento.		Capacidad de manejo de hasta 500 llamadas por minuto sin pérdida de datos ni degradación del servicio.	



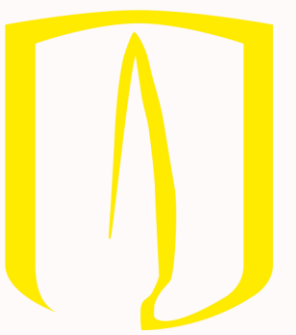
Especificación de Escenarios de Calidad

ID: 006	Escalabilidad		
Fuente	Estímulo	Artefacto	Ambiente
Equipo de desarrollo.	Se incrementa gradualmente el número de usuarios del sistema.	Infraestructura del sistema.	Crecimiento constante del número de usuarios.
Respuesta		Medida de la Respuesta	
El sistema se adapta al crecimiento del número de usuarios sin problemas de rendimiento.		Se observa un aumento gradual del uso de recursos del sistema, sin sobrecargarlo.	



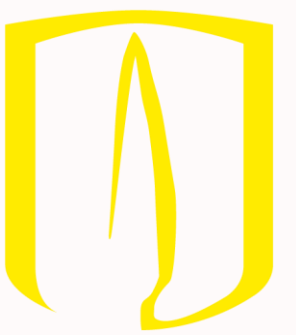
Especificación de Escenarios de Calidad

ID: 007	Confidencialidad e Integridad		
Fuente	Estímulo	Artefacto	Ambiente
Sistema de gestión de datos.	Almacenar y consultar datos.	Base de datos de ABCall.	Condiciones normales de operación.
Respuesta		Medida de la Respuesta	
El sistema verifica la integridad de los datos y detecta cualquier modificación no autorizada.		99.9% de los datos se verifican correctamente.	



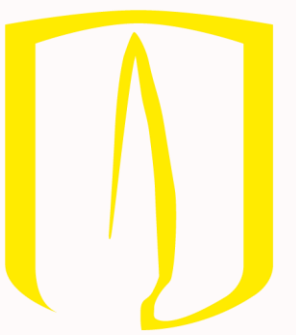
Especificación de Escenarios de Calidad

ID: 008	Confidencialidad e Integridad		
Fuente	Estímulo	Artefacto	Ambiente
Ataque de inyección SQL	Se realiza un ataque de inyección SQL al sistema.	Base de datos del sistema.	Bajo condiciones de ataque.
Respuesta		Medida de la Respuesta	
El sistema detecta y bloquea el ataque de inyección SQL.		Se bloquea el ataque y se registra el evento en el sistema de seguridad.	



Especificación de Escenarios de Calidad

ID: 009	Facilidad de Integración		
Fuente	Estímulo	Artefacto	Ambiente
Equipo de desarrollo.	Se requiere la integración del sistema con el sistema legado de un cliente.	API del sistema de registro de incidentes.	En operación normal.
Respuesta		Medida de la Respuesta	
El sistema recibe la solicitud, procesa la información y responde con éxito.		Tiempo de respuesta promedio de 2 segundos.	



Especificación de Escenarios de Calidad

ID: 010	Facilidad de Integración		
Fuente	Estímulo	Artefacto	Ambiente
Sistema de facturación del cliente	Se requiere la integración del sistema con un sistema de facturación.	API del sistema de registro de incidentes.	Durante el proceso de integración inicial.
Respuesta		Medida de la Respuesta	
El sistema se integra exitosamente con el sistema de facturación del cliente.		Integración completada sin necesidad de adaptaciones complejas, en menos de 2 semanas.	

© - **Derechos Reservados:** la presente obra, y en general todos sus contenidos, se encuentran protegidos por las normas internacionales y nacionales vigentes sobre propiedad Intelectual, por lo tanto su utilización parcial o total, reproducción, comunicación pública, transformación, distribución, alquiler, préstamo público e importación, total o parcial, en todo o en parte, en formato impreso o digital y en cualquier formato conocido o por conocer, se encuentran prohibidos, y solo serán lícitos en la medida en que se cuente con la autorización previa y expresa por escrito de la Universidad de los Andes.

De igual manera, la utilización de la imagen de las personas, docentes o estudiantes, sin su previa autorización está expresamente prohibida. En caso de incumplirse con lo mencionado, se procederá de conformidad con los reglamentos y políticas de la universidad, sin perjuicio de las demás acciones legales aplicables.
