Usuarios Epicas

Historias di usuario

User Story Map

Administradores

para buscar cherces frittorsit de planes Registrar un nuevo clarcte en el occana Constance for security permison do an elector Modificar (a información de un ofente estatente

Registrar Información Crear Usuarios

Asignar plan de servicio

TOTAL TOTAL OF THE STATE OF THE

Listado de usuarros cara litera

Database politica. Eliminar Modificar tentos. de Catado y USUAIFIOS Cavine Cavine

Cherce

Modificar Plan del diente

clientes de ABCall): Clientes que contactan a ABCall a través de los diferentes canales (teléfono, web, ann móvil corren)

Usuarios finales (clientes de los

Configurar fluors die attendion:

Seleccionar un Espopre-

configurado

Cambiar de Salarrinnar

fluio un incidente

incidentes.

Empleados de ABCall que atienden

Gestores de ABCall:

las llamadas y gestionan los

Ver listado de Ver detalle de incidentes un incidente

Filtrar incidentes



Buscar Incidences

relaconados



Administradores de ABCall

tienen acceso a todas las

Gestionan la plataforma ABCall v

stensificar los problemas más frequentes

General reporte

Journal de richeres

Con el 15p 20 por

de cendinaero

Con el 15p 20 por

de cendinaero

del cenco

En el bizado de rechemicado

Incidences filtrado anticiones of species politicas non Esportar en Escel teneras, solucion.

Exportar a

PDF

Ver facturas de los clientes

Consulter Historial Sestumesión de un aden

Var deselle de una formas incluito popula

Descargar

electrónico

reportes de

No maries automatics so debe operate almosts de femanticipate an accordinate para an

Vw Istadu-de Incidentes augmatus

Reside la formatio ormania arrango del propriori

Listar clientes asignados

Bscalar incidence a rivel superior Resolver Cerrar incidente Clientes de ABCall:

Success Conflicter a Access of tender of tender Crear utuation of mi empresa un agente empresa de mi empresa

America di Fessionile Incidentes reportudos per los conservos decres processos

Configurar permison de acordo a tablero

Ewfinir los flujos. de atención para mo empresa

Indegrant IR. Connectables on all challent

bidegray IR. Generativa en la web

Integral A Generalisa an has temperaturale common de ins produces

Editor información de um unuario de mi especies

particulation source done only one

Clientes de Clientes de ABCall (Usuaria Final)

regime a aplication 
most not restricted 
arrangement 
personality

Actualizar preferencias de comunicación

Reportar incidente (web)

moderne Clamato

Reportar Incidence

goomeop

Consultar el estado de un moderne

Consultar Busian Registrar et hopared de socialmen, dintale de su incherte constave sucherte.