

User Story Map
Grupo 2

Cientes de ABCall:
Empresas que contratan los servicios de ABCall para la atención a sus clientes.



Usuarios finales (clientes de los clientes de ABCall):
Clientes que contactan a ABCall a través de los diferentes canales (teléfono, web, app móvil, correo).



Gestores de ABCall:
Empleados de ABCall que atienden las llamadas y gestionan los incidentes.



Administradores de ABCall
Gestionan la plataforma ABCall y tienen acceso a todas las funcionalidades.



