|  |
| --- |
| МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  **"МИРЭА - Российский технологический университет"**  **РТУ МИРЭА** |
| Институт информационных технологий (ИТ) |
| Кафедра информационных технологий |

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ №1**

**по дисциплине**

**«Анализ и концептуальное моделирование систем»**

**на тему**

**«Описание функционала системы»**

| Выполнил студент группы ИНБО-03- 20 |  | Першутов Н.С. |
| --- | --- | --- |
| Принял преподаватель |  | Борзых Н.Ю. |

| Практическая работа выполнена | «   » 2022г. | *(подпись студента)* |
| --- | --- | --- |
| «Зачтено» | «    » 2022г. | *(подпись преподавателя)* |

Москва 2022

**Задачи:**

Необходимо детально описать функционал аварийно-диспетчерской службы ЖКХ.

1. **Предварительная информация.**

Для оперативного обслуживания многоквартирных домов создается аварийно-диспетчерская служба (АДС) на основании Постановления Правительства РФ № 416 от 15.05.2013 года (далее — Постановление 416). Использование такой системы управляющими организациями обязывает действующее законодательство.

Но что же такое АДС ЖКХ? Это программа для ЖКХ, которая в режиме реального времени следит за функционированием внутридомовых инженерных систем дома и качеством коммунальных ресурсов на границе разделения элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

Обслуживающая организация может осуществлять прием обращений от граждан, как создав собственную диспетчерскую службу, так и заключив договор с организацией оказывающей такие услуги. Например, это может быть единая городская диспетчерская служба, либо АДС другой более крупной организации.

В данном случае будет рассматриваться ЕД ЖКХ Москвы.

1. **Описание объекта автоматизации:**

Аварийно-диспетчерская служба ЖКХ решает такие задачи, как:

* контролирует работу лифтов, установленных в многоквартирном доме
* следит за параметрами коммунальных ресурсов, поставляемых РСО
* принимает и выполняет заявки потребителей
* принимает вызовы, выясняет причины и характер неисправностей, а так же организует их устранение

1. **Описание основных функций системы:**

| Наименование | Краткое описание |
| --- | --- |
| Звонки(Контакт-центр) | Все звонки по заявкам в АДС будут зарегистрированы в системе |
| Информация о заявках | Раздел на сайте с активными заявками и сроками их выполнения. |
| Информация о свободных бригадах | Информация о свободных бригадах, которые будут высланы на место происшествия |
| Объявления | Актуальная информация по ремонтным работам. |

1. **Описание ожидаемых результатов реализации моделируемой системы:**

В результате мы должны иметь систему, для аварийно-диспетчерской службы ЖКХ, которая способна контролировать состояние жилищно-коммунальных условий, а также система должна вести прием жалоб от жителей и устранять аварийные ситуации.

Вышеперечисленные функции помогут ускорить и повысить качество работы данной службы.

**Вывод**

В ходе данной практической работы мы рассмотрели работу Аварийно-диспетчерской службы ЖКХ, а также составили список основных функций системы, для последующей ее автоматизации.