

INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER



Disusun Oleh :

1. *Rafli Ardiansyah 20411027(B)*
2. *Julens S. Jikwa 20411018(B)*
3. *Muhamad Ikhsan Ramandany 20411065(A)*
4. *Markus Benyamin Paide 20411041(B)*

TEKNIK INFORMATIKA STRATA SATU
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & MANAJEMEN
UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI JAYAPURA
GANJIL/ 2023

Sevenity rating	keterangan
0	Bukan masalah
1	Masalah yang tidak terlalu penting
2	Minor usability problem, perlu diperbaiki dengan prioritas rendah
3	Mayor usability problem, penting untuk dilakukan perbaikan, sehingga harus diberikan prioritas tinggi
4	Usability Catastrophe, sangat penting untuk diperbaiki sebelum system/produk dipublikasikan

10 heuristic evaluation

1. Vissibility of system status

Pada prototype aplikasi belum dilengkapi dengan fitur pemberitahuan dan peringatan serta konfirmasi – konfirmasi yang akan user gunakan



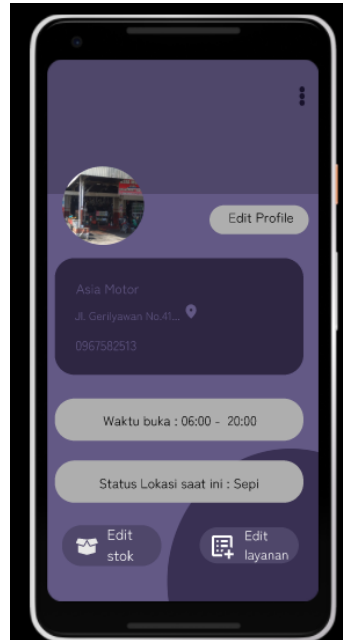
Gambar 1. Notif saat ingin Log out



Gambar 2. Notif ingin kembali disaat register disaat sudah mengisi data diri

2. Match between system and the real world

Pengguna aplikasi adalah orang indonesia. Tombol, keterangan dan menu menggunakan bahasa indonesia



Gambar 3. Profile User Bengkel

3. User control and freedom

pengguna kadang salah memilih fungsi dalam sistem dan membutuhkan “emergency exit” untuk meninggalkan kondisi tersebut tanpa proses yang rumit. Untuk itu dibutuhkan keleluasaan pengguna dalam mengotrol apa yang ia gunakan.

Diaplikasi kami terdapat diujung kiri atas layar. Dimana saat ditekan akan membawa. User ke halaman utama mereka / layar sebelumnya .

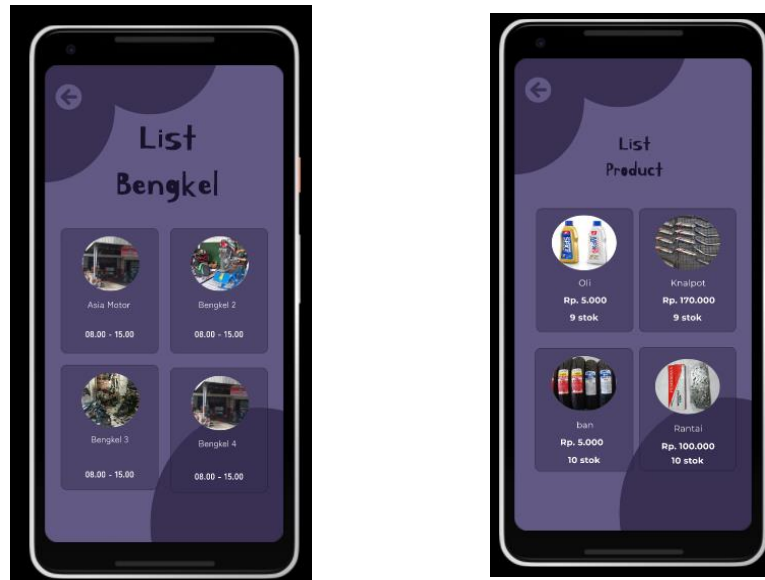


Gambar 4. Shortcut untuk undo (kembali) ke halaman sebelumnya

4. Consistency and standars

Standar diperlukan agar pengguna tidak memiliki pemikiran yang berbeda terhadap suatu kata situasi ataupun aksi. Semuanya telah mengikuti platfrom yang telah ada. Sesuai kesepakatan dan konsisten dalam sebuah sistem

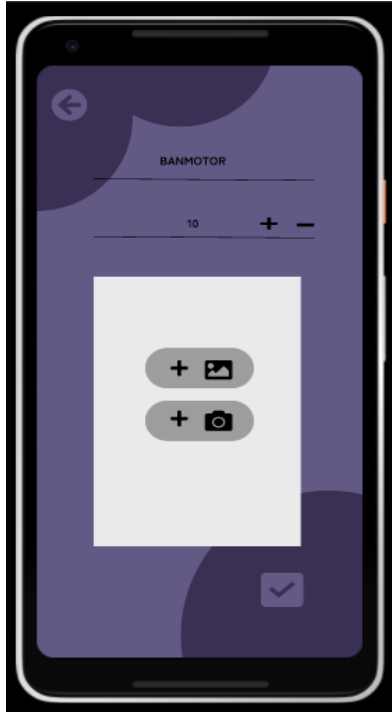
Pada aplikasi kami sudah menggunakan button dan tipografi yang sama untuk semua halaman



Gambar 5. List bengkel & List product

5. Error prevention

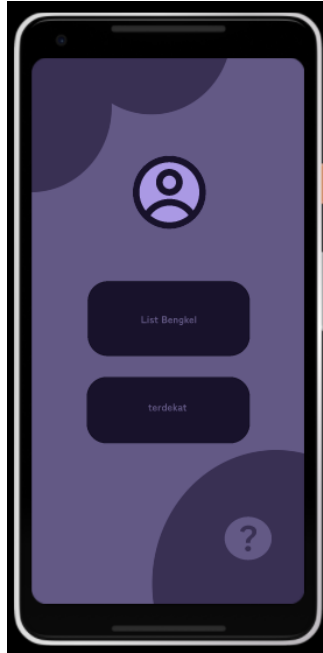
dilengkapi peringatan-peringatan yang dapat mencegah para pengguna dalam kekeliruan saat mengisi data. Seperti keyboard berubah hanya khusus untuk angka saja. Disaat ingin mengisi jumlah stok barang.



Gambar 6. Dimana diharuskan untuk mengguakan angka saat ingin mengisi jumlah barang

6. Recognition rather than recall

Terdapat pilihan untuk mencari bengkel terdekat agar mempermudah pengguna mendapatkan bengkel terdekat.



Gambar 7. Pilihan bengkel
berdasarkan jarak terdekat dari
user

7. Flexibility and efficiency of use

Interface sistem, dibuat agar pengguna dapat menemukan dengan mudah bengkel-bengkel yang tersedia. Dengan mengumpulkan berbagai macam bengkel yang berada di jayapura dalam satu gengaman handphone saja



Gambar 8. List bengkel yang tersedia di aplikasi

8. Aesthetic and minimalist design

Sistem menyajikan informasi yang relevan dan diperlukan oleh pengguna. Jadi informasi yang tidak relevan tidak perlu ada pada sistem



Gambar 9. Tampilan detail bengkel

9. Help user recognize, diagnose, and recover from errors

Masih belum memiliki arahan, diagnose, dan pembantu untuk error yang akan terjadi pada users

Skala severity : 3

10. Help and documentation

Ketersediaan Help dan documentation yang cukup membantu pengguna untuk Menggunakan fitur – fitur yang tersedia pada system. Dimana disana dijelaskan langkah-langkah untuk para pengguna.



Gambar 10. Modul pengenalan untuk para pengguna awam

no	10 Heuristic Evaluation	Severity Range				
		0	1	2	3	4
1	Vissibility of system status	*				
2	Match between system and the real world	*				
3	User control and freedom	*				
4	Consistency and standars	*				
5	Error prevention	*				
6	Recognition rather than recall	*				
7	Flexibility and efficiency of use	*				
8	Aesthetic and minimalist design	*				
9	Help user recognize, diagnose, and recover from errors				*	
10	Help and docmentation	*				