

# **INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER**

*( PACT ANALYSIS & SITEMAP APLIKASI )*



*Disusun Oleh :*

1. *Rafli Ardiansyah 20411027(B)*
2. *Julens S. Jikwa 20411018(B)*
3. *Muhamad Ikhsan Ramandany 20411065(A)*
4. *Markus Benyamin Paide 20411041(B)*

**TEKNIK INFORMATIKA STRATA SATU  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & MANAJEMEN  
UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI JAYAPURA  
GANJIL/ 2023**

## **PAC ANALYSIS**

### **Potential Users**

Ada 2 jenis user yang memiliki potensial untuk menggunakan aplikasi ini yaitu :

Pengendara motor yang akan megunakan aplikasi ini untuk mudah kan mereka menemukan bengkel-bengkel terdekat.

Pekerja bengkel dimana para pekerja bengkel dapat memberikan informasi keadaan atau penanganan yang akan membantu user motor

### **People**

- **Perbedaan Fisik (physical differences)**

Aplikasi ini dapat digunakan oleh semua kalangan tua maupun muda yang memiliki kendaraan roda dua.

Untuk orang yang memiliki gangguan pada mata dimana mereka tidak dapat melihat sesuatu dalam jarak yang dekat dimana sering disebut hipermetropi ( rabun dekat ).

demikian aplikasi sudah dirancang agar ukuran font dapat diubah-ubah dari kecil, sedang, dan besar. Dan akan lebih menggunakan icon / gambar-gambar kecil sebagai acuannya.

- **Perbedaan Psikologis (psychological differences)**

Adakemungkinan pengguna tidak sering atau pandai menggunakan teknologi. jadi agar lebih memudahkan para pengguna untuk menggunakan aplikasi. navigasi dan alur informasi pada aplikasi harus dimuat dengan jelas dan terperinci. Dan akan disediakan bebearapa tips atau tutorial dalam menggunakan aplikasi untuk pengenalan kepada user yang akan menggunakannya.

- **Model Mental (Mental models)**

## Activities

- **Aspek temporal**

Hampir setiap saat para pengendara motor mengalami kejadian yang tidak terduga yang menyebabkan kerusakan pada motor. Sehingga layanan aplikasi dapat digunakan di jam-jam tertentu yang sudah ditentukan oleh pihak bengkel.

- **Kooperatif**

Untuk mendapatkan informasi dari aplikasi ini sebenarnya tidak membutuhkan bantuan dari orang lain. Kecuali disaat seseorang masih tidak bisa melihat dengan jelas tulisan-tulisan yang ada dalam aplikasi. Maka mereka memerlukan bantuan orang lain agar dapat memberitahu informasi yang sudah diterima.

- **Keselamatan-kritis**

Jika para user tidak memberikan informasi yang tidak sesuai dengan yang mereka miliki kemungkinan besar pihak bengkel akan memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan kondisi kendaraan yang sebenarnya terjadi.

- **Context**

banyak dari kita tidak menghafal kondisi geografis disekitar kita. Apalagi jika orang itu yang baru pindah dari tempat yang jauh seperti di luar kota atau lainnya. Karena itulah juga aplikasi ini dibuat untuk memudahkan mereka agar mengetahui dimana saja letak bengkel yang berada di dekat mereka, sehingga memudahkan pencarian dan menghemat waktu pencarian. Mereka juga akan dapat melihat bagaimana reputasi/rating yang mencantumkan kualitas dari bengkel tersebut. Dan para pengguna motor juga dapat melihat harga-harga service yang disediakan oleh pihak bengkel. Pengendara juga dapat meninggalkan motor mereka dan akan segera dihubungi setelah motor telah di service.

untuk pihak bengkel mereka juga dapat meningkatkan jumlah pelanggan jika rating dan reputasi mereka naik. Rating dan kualitas dapat meningkat jika para pelanggan nyaman dengan pelayanan yang dihasilkan bengkel tersebut. Dan dalam aplikasi juga disediakan beberapa layanan untuk para user pengendara agar dapat menghubungi pihak bengkel

ke lokasi mereka. layanan ini bisa diaktifkan dan dinonaktifkan sesuai keinginan pihak bengkel. Dan untuk user bengkel memiliki fitur manajemen stok

## Context

- Faktor waktu

Aplikasi bisa dijalankan selama 24 jam penuh dan Pelayanan aplikasi hanya dijalankan bersamaan dengan jam tutup pada masing-masing pemilik bengkel. jika masih ada bengkel yang buka selama 24 jam penuh maka pelayanan dari bengkel itu masih bisa dilakukan Dan untuk itu diaplikasi akan menampilkan waktu buka dan tutup dari masing-masing bengkel dalam bentuk list.

- Faktor fisik

Untuk kebanyakan pengguna motor pasti menggunakan handphone mereka untuuk mengakses sistem. Dan mungkin akan ada ketidaknyamanan jika mereka mengaksesnya dibawah sinar matahari dimana layar akan menjadi silau dan membuat layar handphone tidak terlihat. Untuk gangguan suara juga memiliki keurangan jika saat untuk malakukan panggilan suara akan terganggu oleh kebisingan sekitar saat berada di luar ruangan.

- Faktor sosial:

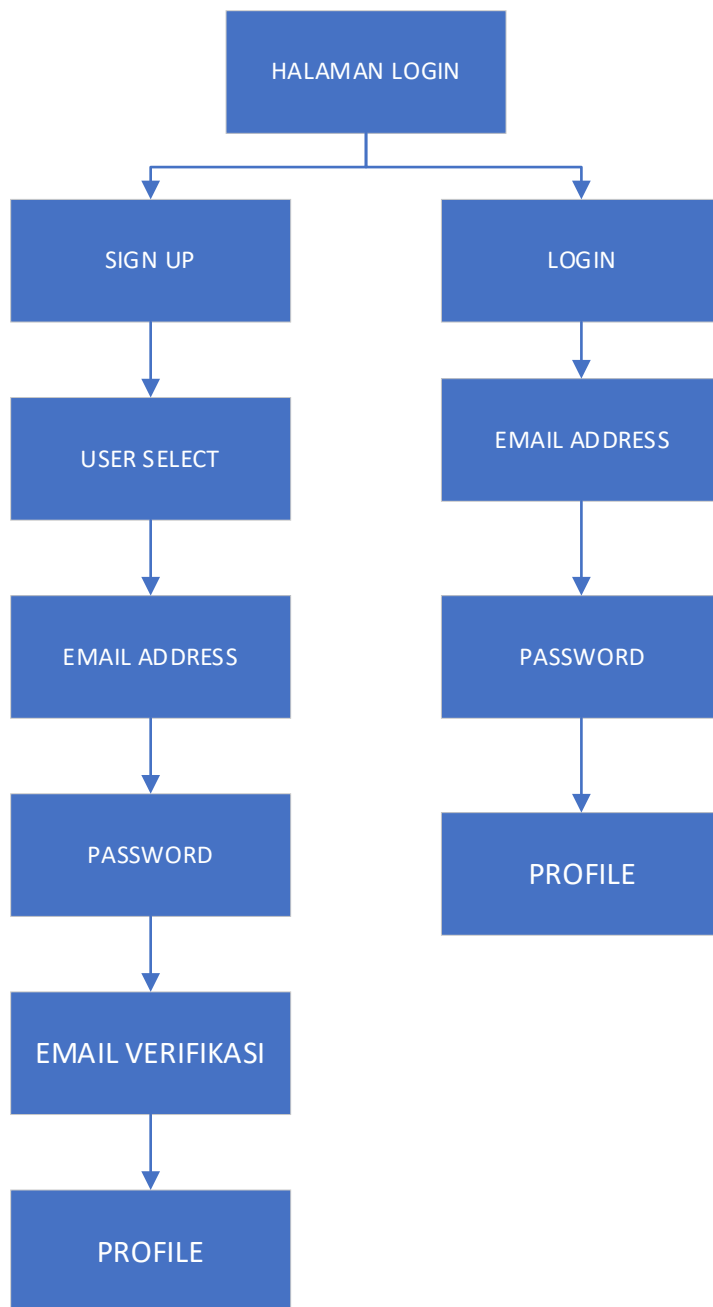
## Technologies

Platform yang akan digunakan oleh sistem kami adalah aplikasi mobile react native agar dapat digunakan oleh berbagai jenis sistem oprasi seprti android, ios, dan web.

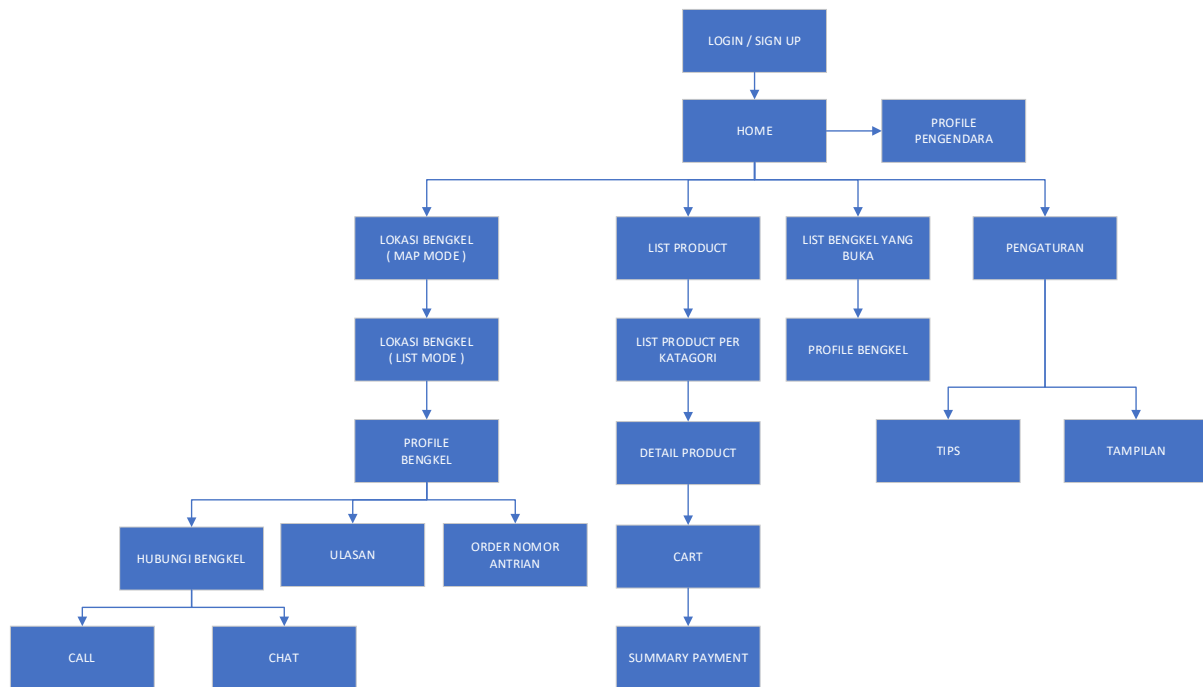
Kecepatan dan kinerja aplikasi yang dibangun dengan react-native mirip dengan aplikasi native yang dibangun dengan Xcode atau Android Studio. Dan memiliki kinerja yang cepat.

Untuk melindungi data dan privasi dari para user aplikasi dapat dibuat seperti milik WhatsApp. Dengan melindungi panggilan dan pesan pribadi pengguna dengan enkripsi end-to-end

## Sitemap halaman Login



## Sitemap User pengendara



## Sitemap user bengkel

