**项目委托协议** — 数据处理

合同编号：

本合同的签署双方为：

（以下简称“甲方”）

地址及邮编：

联系人：

邮件地址：

（以下简称“乙方”）

地址及邮编：

联系人： 电话：

邮件地址：

甲方委托乙方提供“市场调研数据处理”服务，为顺利完成调查项目，经双方友好协商，达成以下委托协议：

1. **委托项目基本信息**
2. 项目名称：
3. 执行区域：
4. 项目时间： 年 月 日至 年 月 日
5. 委托内容：编码/移动面访问卷编程
6. **项目费用及付款**
7. 项目费用标准及金额

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工作内容** | **样本单价** | **样本量/工作量** | **合计金额** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **合同金额** |  | | |

1. 费用结算确认

项目结束后，根据乙方完成的实际有效样本量或工作量结算。

1. 付款时间及方式

项目结束后，若乙方对最终有效样本量及金额无异议，需在2个月内向甲方提供正式发票，甲方收到发票后3个月内以银行转账方式支付。

1. **甲方责任与权利**
   1. 及时通知乙方项目要求及时间安排；
   2. 为乙方提供项目培训及相应辅导资料；
   3. 指导乙方按照项目要求进行编码、问卷编程；
   4. 对乙方在项目进行中发现的问题甲方应予以配合解决；
   5. 如对工作要求进行调整，须及时通知乙方；
   6. 项目进行过程中有权随时检查和指导乙方工作；
   7. 拥有提交物是否有效的最终解释权；
   8. 上述“合同金额”包含乙方在该项目进行中应支出的全部费用及应得利益，是甲方向乙方支付的唯一费用，根据中国法律，所有对此款项应由乙方承担的税费由乙方支付。
2. **乙方责任与权利**
   1. 乙方需确保将原始数据、资料等全部提交甲方，并保证这些数据及资料的合法性；
   2. 保质保量地完成指定配额的样本量/工作量，保证甲方在本协议规定的时间内收到全部样本/电子问卷；
   3. 如在项目实施过程中发现问题，不得以甲方的名义擅自解决，应在与甲方协商后进行处理；
   4. 编码工作完成第一批后，应立即抽取足额样本提交给甲方，电子问卷编程过程中及时提交测试程序给甲方，以保证后续工作质量与顺利进行；
   5. 项目运做过程中，乙方需随时和甲方保持沟通，向甲方汇报每天进度及完成情况；
   6. 如果乙方在规定的时间内难以完成项目要求的工作量，需要做出调整，应提前书面通知甲方，并留出足够时间进行工作量调整，否则乙方承担一切由此引起的损失；
   7. 根据甲方要求，乙方负责从所有样本中随机抽取相应比例的样本进行编码复核；
   8. 乙方必须保证对本次委托项目严格保密，不得向任何第三方泄露本次项目的相关信息包括名单、问卷、文字资料、项目安排及访问结果，否则甲方有权拒绝付款，并保留向法院提起诉讼的权利。
   9. 乙方不得私自将项目进行转包（代理公司或个人），一经发现甲方将扣除乙方所有费用，由此造成的甲方损失全部由乙方承担。
   10. 履行本协议过程中，乙方应独立对外承担责任，无论是在名义上，还是在实质上，乙方均不应作为甲方的代理人。乙方的员工也不与甲方存在任何形式的劳动关系或劳务关系。
3. **质量控制**
4. 对于编码，甲方根据项目要求的比例对乙方完成的样本进行复核，确属由于乙方操作不当导致的出错问题样本，甲方将对乙方进行扣款作为违约金。具体扣罚办法如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 样本差错率 | 甲方支付乙方项目费用比例 |
| 7%以下 | 有效样本费用的100% |
| 7%--15% | 有效样本费用的95% |
| 15%--25% | 有效样本费用的80% |
| 25%以上 | 有效样本费用的50% |

1. 如果乙方在执行本项目过程中出现客户投诉情况，经甲方核实确属乙方责任，甲方将视情节轻重，对乙方处以警告、5%--50%扣款作为违约金或解除本协议。
2. 项目结束后，甲方会对乙方进行综合评价，如果乙方总体得分低于及格线（60分），甲方将酌情扣除其有效样本费用的3%--5%扣款作为违约金。
3. 如果甲方发现乙方违反《保密协议》，将视情节轻重，处以10%--50%的扣款作为违约金或解除本协议。
4. 如乙方获得甲方优秀评价，甲方将视项目利润情况给予乙方一定的奖励。
5. **协议效力**

本协议一式两份，甲乙双方各执一份，由双方共同签字盖章之日起生效。协议中未尽事宜由双方共同协商解决，再签订补充协议。。

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，均提请北京仲裁委员会按照其仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

**（本页无正文）**

|  |  |
| --- | --- |
| **合同甲方：** |  |
| **盖章：** |  |
| **授权代表姓名：** |  |
| **授权代表职务：** |  |
| **授权代表签字：** |  |
| **签字日期：** | 年 月 日 |

|  |  |
| --- | --- |
| **合同乙方：** |  |
| **盖章：** |  |
| **授权代表姓名：** |  |
| **授权代表职务：** |  |
| **授权代表签字：** |  |
| **签字日期：** | 年 月 日 |

**项目委托协议—**数据处理 附件

本附件主合同编号：

1. **项目介绍：**
2. **项目运作时间：**

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 时间 |
| 甲方最终版问卷及项目相关资料提交乙方 |  |
| 甲方对乙方培训时间（电话集中培训） |  |
| 乙方对编码员培训时间 |  |
| 乙方提交执行数据时间 |  |
| 乙方反馈复核报告时间 |  |

重点要求：

**1**、乙方所有执行人员（包括督导、编码员、兼职等），在接触甲方提供名单之前必须签署

保密协议；

**2**、乙方需将所有执行人员（包括督导、编码员、兼职等）的身份证登记（复印）存档，凡

是不能提供身份证登记的人员不能参与甲方的项目；

**（本页无正文）**

|  |  |
| --- | --- |
| **合同甲方：** |  |
| **盖章：** |  |
| **授权代表姓名：** |  |
| **授权代表职务：** |  |
| **授权代表签字：** |  |
| **签字日期：** | 年 月 日 |

|  |  |
| --- | --- |
| **合同乙方：** |  |
| **盖章：** |  |
| **授权代表姓名：** |  |
| **授权代表职务：** |  |
| **授权代表签字：** |  |
| **签字日期：** | 年 月 日 |