

# BONJOUR bouazza

## PLUS QUE QUELQUES JOURS...

... avant de partir! Nous avons rassemblé ici toutes les informations importantes pour vous. Pour que votre vol se déroule de façon optimale, veuillez lire ceci attentivement. Si vous avez des questions, nous serons ravis de vous aider.

Vous ne devez rien imprimer, sauf si cela est explicitement indiqué.  
Nous vous souhaitons un bon vol!

Sincères salutations,  
Stijn De Hert,  
Head of Customer Services Belgium  
TUI fly

## E-TICKETS

### INFORMATIONS IMPORTANTES



Tenez ces pages bien à l'œil et consultez-les encore un peu avant le départ. Il en va de votre propre responsabilité, en tant que passager, de disposer des bons documents.



#### DOCUMENTS D'IDENTITÉ/DE VOYAGE REQUIS

- <https://diplomatie.belgium.be/fr>
- Ambassade/consulat du pays de destination



#### AVIS DE VOYAGE:

- <https://diplomatie.belgium.be/fr>



#### BAGAGES:

- Pour les dimensions, le poids, les restrictions, les bagages spéciaux:  
[www.tuifly.be/fr/bagage](http://www.tuifly.be/fr/bagage)

## CONTACT & INFORMATIONS



### APPLI TUI fly

Avec l'appli TUI fly, vous avez tout ce dont vous avez besoin pour un vol avec TUI fly au bout des doigts! Vérifiez l'itinéraire du vol et consultez les horaires de vol actualisés. L'appli TUI fly vous permet également de vous enregistrer facilement en ligne et de télécharger votre carte d'embarquement, vous n'avez donc plus besoin de l'imprimer. Téléchargez l'application TUI fly dans l'App Store ou Google Play. Vous trouverez plus d'infos sur [www.tuifly.be/fr/tuiflyapp](http://www.tuifly.be/fr/tuiflyapp).



### myTUI

Consultez votre réservation sur [www.tuifly.be/fr/mytui/](http://www.tuifly.be/fr/mytui/).

Créez un compte ou connectez-vous à l'aide de votre numéro de réservation, du nom de famille du titulaire principal de la réservation et de la date de départ.



### AVANT VOTRE VOYAGE



FAQ sur <https://www.tuifly.be/fr/faq>



[www.tuifly.be/fr/lignes-assistance](http://www.tuifly.be/fr/lignes-assistance)



+32 (0) 2 717 86 61



### PENDANT VOTRE VOYAGE

En cas d'urgence, vous pouvez nous contacter au numéro: +32 (0) 2 586 24 69.

Important! Votre numéro de contact est-il correct?

+212708287409 est le numéro de GSM que vous nous avez communiqué et sur lequel nous vous contacterons par SMS ou via WhatsApp pour l'envoi de messages de service importants (infos sur les vols, la destination) ou en cas d'événements imprévus et urgents. Si ce numéro n'est pas correct, veuillez nous en informer le plus rapidement possible.

## PROGRAMME DE VOYAGE 21/09/2023



Numéro du passager	Type du passager	Nom	Date de naissance
1	Adulte	bouazza hechchoumi	01/07/1966



De	À		
Casablanca CMN	Milan-Bergamo BGY	Vol direct	
Heure de départ 15:20	Heure d'arrivée 19:35	Numéro de vol TB 7811	Compagnie TUI fly

Remarque: les heures de vol sont données en heures locales et sous réserve de modifications.  
Évitez les longues files d'attente et enregistrez-vous en ligne via <https://www.tuifly.be/fr/online-check-in/>.  
Check-in: au plus tard 2h avant l'heure de départ prévue; 3h pour Freebird et les vols long-courriers.  
L'enregistrement ferme 60 minutes avant le départ, la porte d'embarquement ferme 15 minutes avant le départ.



Numéro du passager	Service de vol	Bagages	Repas
1	Economy	Bagage à main	Pas de repas

## En cas de problème

Votre vol a été annulé ou retardé d'au moins 2 heures, ou on vous a refusé l'embarquement? Dans ce cas, vous pouvez demander au comptoir d'enregistrement ou à la porte d'embarquement un document indiquant vos droits à l'indemnisation et à l'assistance conformément au règlement (CE) 261/2004.

Votre bagage est perdu ou endommagé? Dans ce cas, faites établir à l'aéroport d'arrivée, par le service des objets trouvés, un Property Irregularity Report et un Damage Baggage Report. C'est le seul moyen d'obtenir une indemnisation.

## Conditions de transport

Vous trouverez les conditions de transport sur [https://www.tuifly.be/fr/legal/conditions\\_de\\_transport](https://www.tuifly.be/fr/legal/conditions_de_transport) ou au comptoir TUI fly à l'aéroport.