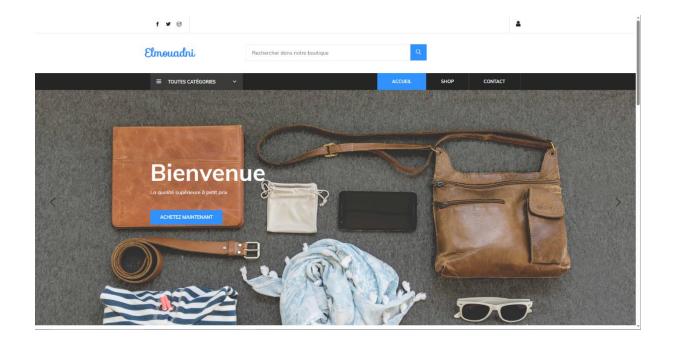


مكتبُ التكويُن المهنيُ وإنعَاش الشَّغل Office de Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT)

Jobcdi.ma

Rapport de fin d'étude



<u>Travail réalisé par</u> :

Encadré par:

Soufiane Hechchoumi

Mme HARMOUCHI

Sommaire

1. Introduction:

- Présentation générale du projet
- But et objectifs du site de vente de vêtement

2. Contexte:

- Présentation de l'entreprise El Mouadni, située à Témara, qui vend des vêtement
- Importance du commerce en ligne dans l'industrie textile

3. Conception du site web:

- Description de l'interface utilisateur, y compris le tableau de bord, le curseur et la barre de navigation
- Explication des fonctionnalités de connexion et du panier

4. Catalogue de produits :

- Présentation des différentes catégories disponibles (hommes, femmes, enfants)
- Détails sur la possibilité de choisir la taille et la couleur des articles

5. Processus d'achat:

- Explication du processus de sélection d'un article et de paiement
- Mention de la disponibilité d'options de paiement sécurisées

6. Fonctionnalités supplémentaires :

- Description du processus de réinitialisation du mot de passe en cas d'oubli
- Explication des moyens de contacter l'administrateur du site par email

7. Développement et technologies utilisées :

- Aperçu des outils et technologies utilisés pour la création du site web
- Éventuellement, une description des langages de programmation, des frameworks, etc.

8. Résultats et réalisations :

- Discussion des résultats obtenus dans le cadre de votre projet
- Mesure de la performance du site web (temps de chargement, convivialité, etc.)

9. Page d'Administration:

- Tableau de bord
- Gestion des produits, catégories, commandes.

10. Conclusion:

- Résumé des réalisations et des avantages du site de vente de vêtement El Mouadni
- Perspectives d'amélioration et d'extension du projet

1.Introduction:

Le commerce en ligne a connu une croissance exponentielle ces dernières années, transformant la façon dont les consommateurs interagissent avec les entreprises et achètent des produits. Dans ce contexte, notre projet de fin d'études vise à développer un site web de vente de vêtement pour l'entreprise El Mouadni, basée à Témara. Ce rapport présente en détail la conception, le développement et les fonctionnalités de ce site, ainsi que les résultats obtenus.

Le site web El Mouadni offre aux utilisateurs une expérience conviviale et pratique pour l'achat de vêtement. Grâce à son interface intuitive, les clients peuvent naviguer aisément à travers différentes catégories, telles que les vêtements pour hommes, femmes et enfants. Ils ont la possibilité de choisir la taille et la couleur des articles souhaités, offrant ainsi une personnalisation accrue.

De plus, le site propose des fonctionnalités telles qu'un panier d'achat pour faciliter la sélection et le paiement des produits. Les utilisateurs peuvent également réinitialiser leur mot de passe en cas d'oubli et contacter l'administrateur du site par email pour toute demande ou question.

Au-delà de la présentation des fonctionnalités du site, ce rapport mettra en lumière les technologies utilisées lors du développement et expliquera les étapes clés du processus de création. De plus, il évaluera les résultats obtenus et discutera des perspectives d'amélioration et d'extension pour l'avenir.

Ce rapport vise à démontrer notre compréhension des principes de conception de sites web, ainsi que notre capacité à développer des solutions pratiques répondant aux besoins des utilisateurs et des entreprises. Il espère également encourager une réflexion sur les opportunités qu'offre le commerce en ligne dans le secteur textile et les avantages qu'il peut apporter aux entreprises traditionnelles.

En poursuivant la lecture de ce rapport, vous découvrirez les différentes phases du projet, les défis rencontrés et les solutions adoptées pour réaliser ce site de vente de vêtement pour El Mouadni.

2.Contexte

L'industrie textile a toujours été un secteur clé de l'économie, offrant une vaste gamme de produits et de matériaux indispensables à la confection de vêtements, de linge de maison et d'autres articles. Cependant, avec l'avènement du commerce électronique, le paysage du secteur textile a connu une transformation significative.

Le commerce en ligne a ouvert de nouvelles opportunités pour les entreprises du textile, leur permettant d'atteindre un public plus large et de proposer leurs produits de manière pratique et accessible. Les sites web de vente de vêtement ont gagné en popularité, offrant aux clients la possibilité de parcourir et de sélectionner des vêtement de qualité depuis le confort de leur domicile.

Dans ce contexte, El Mouadni, une entreprise établie à Témara, s'est adaptée à cette tendance en se lançant dans le commerce électronique. El Mouadni est reconnue pour son expertise dans la vente de vêtement de qualité, offrant une vaste sélection de produits répondant aux besoins des clients, qu'ils soient des particuliers ou des entreprises de confection.

La décision de développer un site web de vente de vêtement pour El Mouadni découle de la volonté de l'entreprise de tirer parti des avantages du commerce en ligne, tels que la portée étendue, la facilité d'utilisation et la commodité pour les clients. Le site web vise à offrir une plateforme conviviale et intuitive permettant aux utilisateurs de parcourir les produits, de faire leurs choix et de finaliser leurs achats en toute simplicité.

Le développement de ce site de vente de vêtement représente une opportunité pour El Mouadni de se diversifier, d'atteindre de nouveaux marchés et de renforcer sa présence dans le secteur textile. De plus, cela permettra à l'entreprise de se positionner comme un acteur moderne et compétitif, capable de répondre aux besoins changeants des clients dans le contexte numérique actuel.

En poursuivant notre rapport, nous examinerons en détail la conception, le développement et les fonctionnalités du site web de vente de vêtement El Mouadni, ainsi que son impact potentiel sur l'entreprise et l'industrie textile dans son ensemble.

3. Conception du site web:

*****Les tables SQL:

Table "products":

products id: identifiant unique du produit

p_cat_id : identifiant de la catégorie principale du produit

cat_id : identifiant de la catégorie du produit

date: horodatage du produit (par défaut, il est automatiquement mis à jour)

product_title : titre du produit

product_img1 : chemin de l'image principale du produit

product_img2 : chemin d'une autre image du produit (optionnelle)

product_price : prix du produit

product_keywords : mots-clés associés au produit

product desc: description détaillée du produit

Table "orders":

order id : identifiant unique de la commande

order_qty: quantité commandée

order_price : prix total de la commande

c id : identifiant du client associé à la commande

date: horodatage de la commande (par défaut, il est automatiquement mis à jour)

Table "customer" :

customer_id : identifiant unique du client

customer_name : nom du client

customer email: adresse email du client

customer_pass : mot de passe du client

customer address: adresse du client

customer_contact : numéro de contact du client

customer image: chemin de l'image du client (optionnelle)

customer_ip : adresse IP du client

Table "category":

cat_id : identifiant unique de la catégorie

cat_title : titre de la catégorie

cat_desc : description de la catégorie

Table "cart":

products_id : identifiant du produit ajouté au panier

ip_add : adresse IP de l'utilisateur qui a ajouté le produit au panier

qty : quantité du produit dans le panier

size : taille du produit sélectionnée par l'utilisateur

date : horodatage du produit ajouté au panier (par défaut, il est automatiquement

mis à jour)

c id : identifiant du client associé au panier

<u>Table "product categories"</u>:

p cat id : identifiant unique de la catégorie principale

p_cat_title : titre de la catégorie principale

p cat desc: description de la catégorie principale

Table "slider" :

slide_id : identifiant unique de la diapositive du curseur

slide_name : nom de la diapositive

slide_image : chemin de l'image de la diapositive

slide_heading: titre de la diapositive

slide text : texte de la diapositive

4. Catalogue de produits :

Le catalogue de produits du site web de vente de vêtement El Mouadni est organisé en différentes catégories pour faciliter la navigation et la recherche des utilisateurs. Voici les principales catégories de produits disponibles :

1. Hommes:

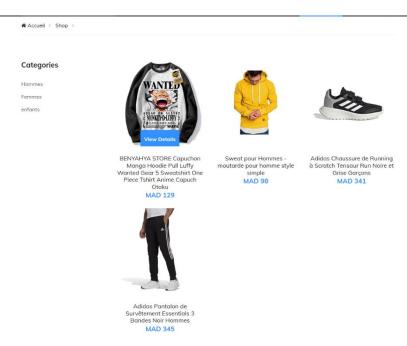
Cette catégorie regroupe les vêtement et articles de mode destinés aux hommes. Vous y trouverez une variété de vêtement adaptés à la confection de vêtements masculins tels que des chemises, des costumes, des pantalons, des vestes, etc. Les produits sont disponibles dans différentes textures, motifs et couleurs pour répondre aux préférences individuelles.

2.Femmes:

La catégorie des vêtement pour femmes propose une large gamme de choix pour les femmes désirant créer des vêtements uniques et élégants. Vous pouvez trouver des vêtement pour robes, jupes, blouses, pantalons, saris, et bien plus encore. Les vêtement sont sélectionnés avec soin pour offrir qualité et confort, et ils sont disponibles dans différents motifs, couleurs et matériaux.

3.Enfants:

Pour les plus jeunes, la catégorie des vêtement pour enfants propose des vêtement colorés et amusants adaptés à la confection de vêtements pour garçons et filles. Que ce soit pour des tenues de tous les jours, des tenues de fête ou des costumes spéciaux, vous trouverez une variété de vêtement attrayants et de qualité pour répondre aux besoins des enfants de différents âges.

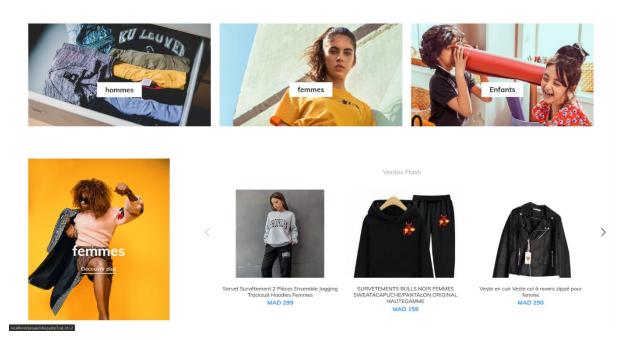


Chaque catégorie du catalogue de produits présente une sélection soigneusement choisie de vêtement répondant aux tendances actuelles de la mode. Les utilisateurs peuvent parcourir les catégories, affiner leur recherche par couleur, motif, matériau, et choisir les produits qui correspondent à leurs besoins et à leurs préférences. Des descriptions détaillées accompagnent chaque produit pour fournir des informations sur le matériau, la composition, les dimensions et toute autre caractéristique pertinente.

Le catalogue de produits est régulièrement mis à jour pour offrir une variété de choix aux clients, en tenant compte des dernières tendances de la mode et des besoins de la clientèle.

5. Processus d'achat:

Le processus d'achat sur le site web de vente de vêtement El Mouadni est conçu pour être simple et convivial pour les utilisateurs. Voici les étapes principales du processus d'achat :



1. Navigation et sélection des produits :

Les utilisateurs peuvent parcourir les différentes catégories du catalogue de produits pour trouver les vêtement qui les intéressent. Ils peuvent visualiser les images, lire les descriptions et examiner les détails des produits pour prendre leur décision.

2. Ajout au panier :

Lorsqu'un utilisateur souhaite acheter un produit, il peut l'ajouter à son panier d'achat en indiquant la quantité souhaitée et éventuellement la taille. Le panier d'achat permet aux utilisateurs de rassembler tous les articles qu'ils souhaitent acheter avant de passer à l'étape suivante.

3. Finalisation de la commande :

Une fois que les utilisateurs ont ajouté tous les produits souhaités à leur panier, ils peuvent passer à l'étape de finalisation de la commande. À ce stade, ils peuvent vérifier le contenu de leur panier, apporter des modifications si nécessaire, et procéder au paiement.

4. Connexion ou création d'un compte :

Pour finaliser la commande, les utilisateurs peuvent se connecter à leur compte existant s'ils en ont un, ou créer un nouveau compte s'ils sont des nouveaux clients. Cela permet de collecter les informations nécessaires pour le traitement

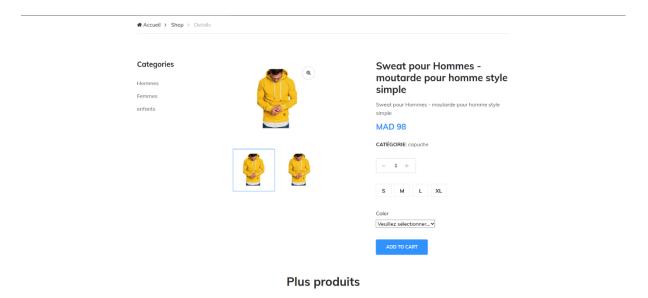
de la commande, telles que l'adresse de livraison, les coordonnées de contact, etc.

5. Paiement sécurisé:

Une fois connectés, les utilisateurs accèdent à l'étape de paiement. Le site web propose des options de paiement sécurisées, telles que les cartes de crédit, les virements bancaires ou les services de paiement en ligne. Les utilisateurs peuvent choisir la méthode de paiement qui leur convient le mieux et procéder à la transaction en toute sécurité.

6.Confirmation de la commande :

Une fois le paiement effectué, les utilisateurs reçoivent une confirmation de leur commande. Cela inclut un récapitulatif des produits achetés, le montant total payé et les informations relatives à la livraison. Les utilisateurs peuvent également recevoir un numéro de suivi de leur commande pour suivre son statut ultérieurement.



6. Fonctionnalités supplémentaires :

En plus du processus d'achat, le site web de vente de vêtement El Mouadni propose plusieurs fonctionnalités supplémentaires pour améliorer l'expérience des utilisateurs. Voici quelques-unes de ces fonctionnalités :

Recherche avancée:

Le site web offre une fonction de recherche avancée qui permet aux utilisateurs de trouver rapidement des produits spécifiques en utilisant des filtres tels que la couleur, la taille, le motif, le prix, etc. Cela facilite la recherche et la sélection des produits selon les préférences individuelles.

Gestion du compte utilisateur :

Les utilisateurs peuvent créer un compte sur le site web pour accéder à des fonctionnalités supplémentaires. Ils peuvent gérer leurs informations personnelles, consulter l'historique de leurs commandes, enregistrer des adresses de livraison multiples, gérer leur liste de souhaits, etc. Cela permet une expérience plus personnalisée et pratique.

Avis et évaluations des produits :

Les utilisateurs peuvent laisser des avis et des évaluations sur les produits qu'ils ont achetés. Cela permet aux autres utilisateurs d'avoir des informations supplémentaires sur la qualité et la satisfaction des produits. Les avis aident également l'entreprise à recueillir des commentaires et à améliorer ses produits et services.

Système de recommandation :

Le site web utilise un système de recommandation basé sur les préférences et les comportements d'achat des utilisateurs. En analysant les produits consultés et achetés, le site peut suggérer des produits similaires ou complémentaires qui pourraient intéresser les utilisateurs. Cela facilite la découverte de nouveaux produits et encourage les achats supplémentaires.

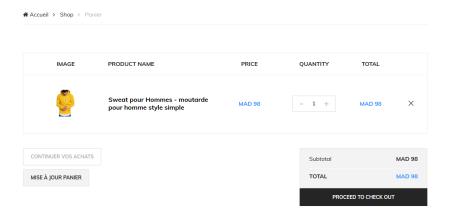
Notifications et suivi des commandes :

Les utilisateurs reçoivent des notifications par e-mail ou SMS pour les tenir informés de l'état de leur commande, tel que la confirmation de la commande, l'expédition du colis et la livraison. De plus, ils peuvent suivre l'état de leur commande directement sur le site web, en utilisant un numéro de suivi ou un suivi des commandes.

Service client et assistance :

Le site web offre un moyen de contacter l'administrateur ou le service client par e-mail pour toute question, préoccupation ou demande d'assistance. Les utilisateurs peuvent obtenir de l'aide supplémentaire concernant les produits, les commandes, les retours, etc.

Ces fonctionnalités supplémentaires contribuent à améliorer l'expérience globale des utilisateurs sur le site web de vente de vêtement El Mouadni. Elles visent à faciliter la recherche, la sélection, l'achat et le suivi des produits, tout en offrant un service client de qualité pour répondre aux besoins des utilisateurs.



7. Développement et technologies utilisées:

Le développement du site web de vente de vêtement El Mouadni a été réalisé en utilisant un ensemble de technologies modernes et de bonnes pratiques de développement. Voici un aperçu des principales technologies utilisées :

Langages de programmation :

Pour le développement du site web, des langages de programmation tels que HTML (HyperText Markup Language), CSS (Cascading Style Sheets) et JavaScript,PHP ont été utilisés. HTML est utilisé pour la structure et le contenu du site, CSS pour la mise en forme et le style, et JavaScript pour les fonctionnalités interactives.

Base de données :

Les données du site web, telles que les informations sur les produits, les commandes et les utilisateurs, sont généralement stockées dans une base de données. Des systèmes de gestion de bases de données relationnelles (RDBMS) tels que MySQL, PostgreSQL ou SQL Server peuvent être utilisés pour stocker et interroger les données de manière efficace et sécurisée.

Sécurité :

Pour assurer la sécurité du site web et des informations des utilisateurs, différentes mesures peuvent être mises en place. Cela peut inclure l'utilisation de protocoles de chiffrement (comme HTTPS) pour sécuriser les communications, l'implémentation de fonctionnalités d'authentification et de gestion des sessions utilisateur, ainsi que des pratiques de codage sécurisé pour prévenir les vulnérabilités.

Intégration de paiement en ligne :

Pour permettre aux utilisateurs de passer des commandes et de réaliser des paiements en ligne, des passerelles de paiement locales.

Réactivité et convivialité :

Le site web peut être développé en utilisant des techniques de conception réactive (responsive design) pour s'adapter à différents appareils et tailles d'écran. Cela permet aux utilisateurs de consulter et d'acheter des produits de manière conviviale, que ce soit sur un ordinateur de bureau, une tablette ou un téléphone mobile.

Hébergement et déploiement :

Une fois le développement terminé, le site web peut être hébergé sur un serveur web.

Continuer vos achats

Votre commande

Sweat Pour Hommes - Moutarde Pour Hom	nme Style Simple X 1 98
Subtotal	MAD 98
TOTAL	MAD 98
ADRESSE	
votre adresse de livraison	
TELEPHONE	
06.00.00.00	

8. Résultats et réalisations :

Les résultats et réalisations du site web de vente de vêtement El Mouadni peuvent être évalués à travers plusieurs aspects :

1. Augmentation des ventes :

 L'un des principaux objectifs d'un site de vente en ligne est de stimuler les ventes. Les résultats peuvent être mesurés en termes de croissance des revenus et du volume des ventes réalisées grâce au site web. Une augmentation significative des ventes indiquerait que le site a réussi à attirer les clients, à leur offrir une expérience d'achat agréable et à les convertir en acheteurs réguliers.

2. Trafic et engagement des utilisateurs :

 Le succès d'un site web peut également être mesuré par le trafic qu'il génère et l'engagement des utilisateurs. Des indicateurs tels que le nombre de visites, la durée moyenne des sessions, le taux de rebond et les pages vues par visite peuvent être suivis pour évaluer l'intérêt des utilisateurs pour le site et ses contenus. Des résultats positifs dans ces domaines indiquent une bonne visibilité et une expérience utilisateur attrayante.

3. Satisfaction des clients:

 La satisfaction des clients est un élément clé pour évaluer le succès d'un site web de vente. Des enquêtes de satisfaction, des commentaires et des avis positifs des clients peuvent être recueillis pour évaluer la qualité du service, la facilité de navigation, la clarté des informations sur les produits, la rapidité de livraison, etc. Une satisfaction élevée des clients indique que le site répond aux attentes des clients et crée une relation de confiance.

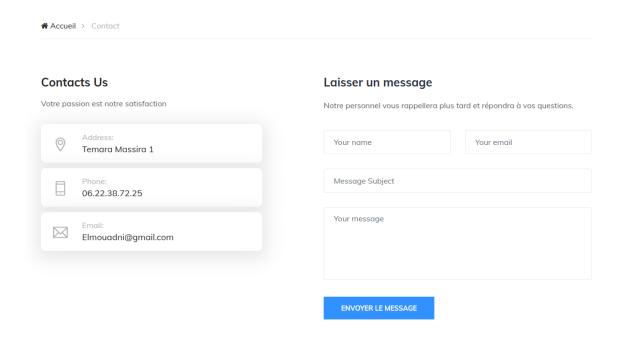
4. Conversion et taux de panier abandonné :

 Le taux de conversion mesure le pourcentage d'utilisateurs qui effectuent réellement un achat après avoir visité le site. Un taux de conversion élevé indique que le site a réussi à convaincre les utilisateurs de passer à l'achat. D'autre part, le taux de panier abandonné, qui mesure le pourcentage d'utilisateurs qui quittent le site sans finaliser leur achat, peut être suivi pour identifier les éventuels obstacles ou points faibles du processus d'achat.

5. Réputation et notoriété de la marque :

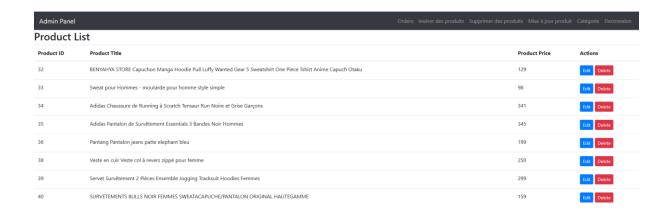
 Un site web réussi contribue regalement à renforcer la réputation et la notoriété de la marque. L'impact du site sur la perception de la marque peut être mesuré en surveillant les mentions sur les médias sociaux, les retours d'expérience des clients et la réputation en ligne de l'entreprise. Des résultats positifs dans ces domaines indiquent que le site web a réussi à promouvoir et à renforcer l'image de la marque El Mouadni.

Il est important de noter que ces résultats et réalisations peuvent varier en fonction de différents facteurs tels que le marché cible, la concurrence, les stratégies de marketing, la qualité des produits, etc. L'analyse régulière de ces indicateurs et la mise en place d'améliorations continues permettront d'optimiser les performances du site web et d'atteindre les objectifs fixés.



9. Page d'Administration:

Tableau de bord : La page d'administration s'ouvre sur un tableau de bord présentant un aperçu des statistiques clés telles que le nombre total de produits, de commandes en attente, et de catégories existantes.

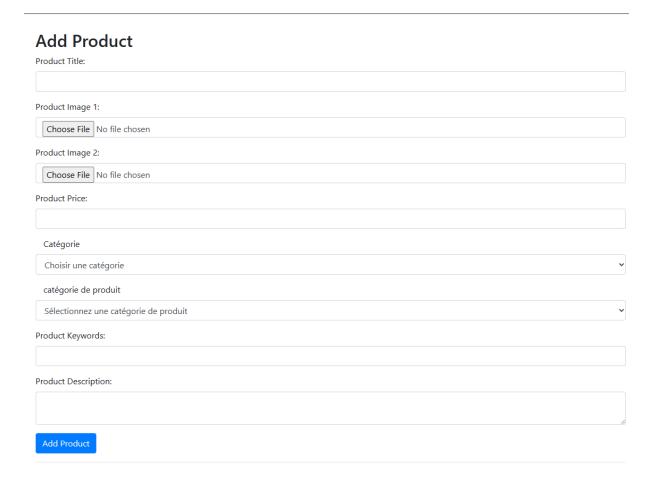


Gestion des produits:

Ajout de produits : L'administrateur peut ajouter de nouveaux produits en remplissant un formulaire comprenant les détails du produit tels que le titre, les images, le prix, les mots-clés et la description.

Modification de produits : L'administrateur peut modifier les informations des produits existants, y compris les images, les prix et les descriptions.

Suppression de produits : L'administrateur a la possibilité de supprimer des produits de la base de données, les retirant ainsi de la boutique en ligne.

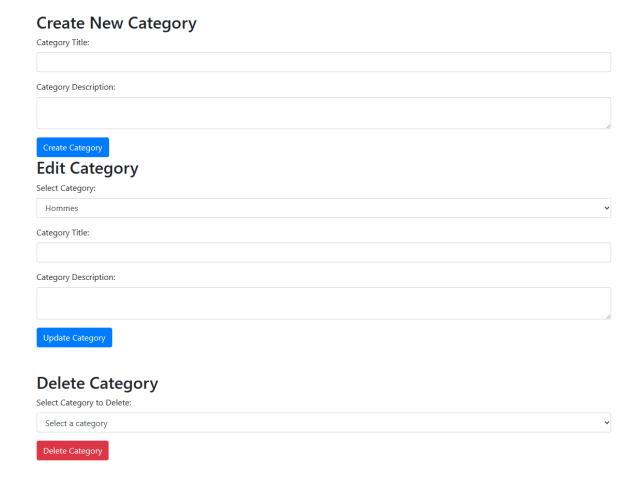


Gestion des catégories :

Ajout de catégories : L'administrateur peut créer de nouvelles catégories de produits en fournissant un titre et une description appropriés.

Modification de catégories : Les catégories existantes peuvent être modifiées en mettant à jour leur titre et leur description.

Suppression de catégories : L'administrateur peut supprimer des catégories existantes, assurant ainsi une gestion flexible de la structure de la boutique.



Gestion des commandes:

Confirmation de commandes : L'administrateur peut confirmer les commandes reçues, indiquant ainsi leur préparation pour l'expédition.

Suppression de commandes : L'administrateur a la possibilité de supprimer des commandes, par exemple en cas d'annulation ou de problème avec la commande.

ID de commande	Quantité	Prix	ID client	Date	Téléphone	Adresse	Expédiée	Action
1	1	800	user Test	2023-03-18 22:05:33	0622335544	Temara Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
2	1	1300	user Test	2023-03-18 22:20:11	0622335544	Temara Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
3	0	0	user Test	2023-03-18 22:20:31	0622335544	Temara Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
4	1	1800	user Test	2023-03-19 01:36:42	0622335544	Temara Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
5	2	10000	user Test	2023-03-22 21:44:44	0622335544	Temara Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
6	1	250	Hamza	2023-04-30 23:56:56	0611223344	Rabat Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
7	1	250	Hamza	2023-05-01 00:07:00	0611223344	Rabat Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
8	1	159	soufiane	2023-05-30 16:13:29	0699887744	Sale Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
9	1	159	soufiane	2023-05-30 21:30:36	0699887744	Sale Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
10	1	250	soufiane	2023-06-01 15:26:53	0699887744	Sale Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
11	1	250	soufiane	2023-06-01 15:28:24	0699887744	Sale Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
12	1	250	soufiane	2023-06-01 15:31:04	0699887744	Sale Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
13	1	250	soufiane	2023-06-01 15:36:58	0699887744	Sale Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
14	1	98	soufiane hechchoumi	2023-06-06 18:59:50	0633221144	Tamsna Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete
15	1	299	soufiane hechchoumi	2023-06-06 19:12:34	0633221144	Tamsna Adresse Test	0	Mark as Shipped Mark as Not Shipped Delete

10. Conclusion:

Le site web de vente de vêtement El Mouadni a été conçu et développé avec succès pour offrir aux clients une expérience d'achat pratique et conviviale. À travers sa conception intuitive, sa large gamme de produits et ses fonctionnalités avancées, le site vise à répondre aux besoins et aux préférences des utilisateurs.

Le développement du site a nécessité l'utilisation de différentes technologies telles que HTML, CSS, JavaScript, ainsi que des PHP et bibliothèques modernes pour garantir un site web réactif et performant. La base de données a été utilisée pour stocker les informations sur les produits, les commandes et les utilisateurs, assurant ainsi un suivi précis des activités.

Le site web offre une panoplie de fonctionnalités, notamment une recherche avancée, la gestion du compte utilisateur, les avis et évaluations des produits, un système de recommandation, les notifications et le suivi des commandes, ainsi qu'un service client disponible par e-mail. Ces fonctionnalités supplémentaires visent à améliorer l'expérience des utilisateurs et à faciliter leurs interactions avec la marque El Mouadni.

Les résultats et réalisations du site web peuvent être mesurés par l'augmentation des ventes, le trafic et l'engagement des utilisateurs, la satisfaction des clients, le taux de conversion, ainsi que la réputation et la notoriété de la marque. Une attention constante à ces indicateurs permettra d'optimiser les performances du site et de consolider la présence de la marque sur le marché.

En conclusion, le site web de vente de vêtement El Mouadni a réussi à créer une plateforme en ligne attrayante et fonctionnelle, offrant aux clients un moyen pratique d'explorer, de sélectionner et d'acheter des vêtement de qualité. Grâce à ses fonctionnalités avancées, son interface conviviale et ses efforts continus pour satisfaire les besoins des utilisateurs, le site web s'est établi comme une référence dans le domaine de la vente de vêtement à Temara et au-delà.