

Atelier Découverte GLPI- PARTIE 1

Objectifs et activités :

Découvrir les différentes fonctionnalités que met à disposition le logiciel GLPI pour la gestion du parc informatique.

Mettre en place les habilitations d'accès des utilisateurs au logiciel GLPI.

Classer les équipements par emplacement géographique et par habilitation dans GLPI (entités, lieux, groupes, utilisateurs, profils)

Créer et connecter des équipements dans GLPI.

Documentation :

Au fur et à mesure que vous effectuez le TP, je vous invite à consulter :

- **Les fiches savoirs GLPI** qui se trouvent sur Teams (**B1.2→TP→Fiches-Savoir**)
- **Documentation 1** : <https://glpi-project.org/DOC/>
- **Documentation 2** : <https://wiki.glpi-project.org/doku.php>

N'hésitez pas à effectuer aussi des recherches sur google pour trouver les réponses à vos questions.

Le cahier des charges à mettre en œuvre

Vous avez à mettre en œuvre dans GLPI :

- Différentes entités et différents lieux pour organiser le parc
- Des groupes et des utilisateurs avec différents profils
- Des équipements à créer et à connecter entre eux
- Des affectations d'équipements importés depuis FusionInventory aux utilisateurs

1. Découverte des différentes interfaces de GLPI

Interface

L'interface de GLPI est composée de cinq zones regroupant les fonctionnalités de l'application en fonction de leur nature. Les menus sont différents selon les profils des utilisateurs mais la logique de l'interface reste la même.

Dans GLPI, il est possible de choisir entre deux interfaces : l'**interface standard** et l'**interface simplifiée**. Ce choix s'effectue selon les 4 profils prédéfinis dans GLPI.

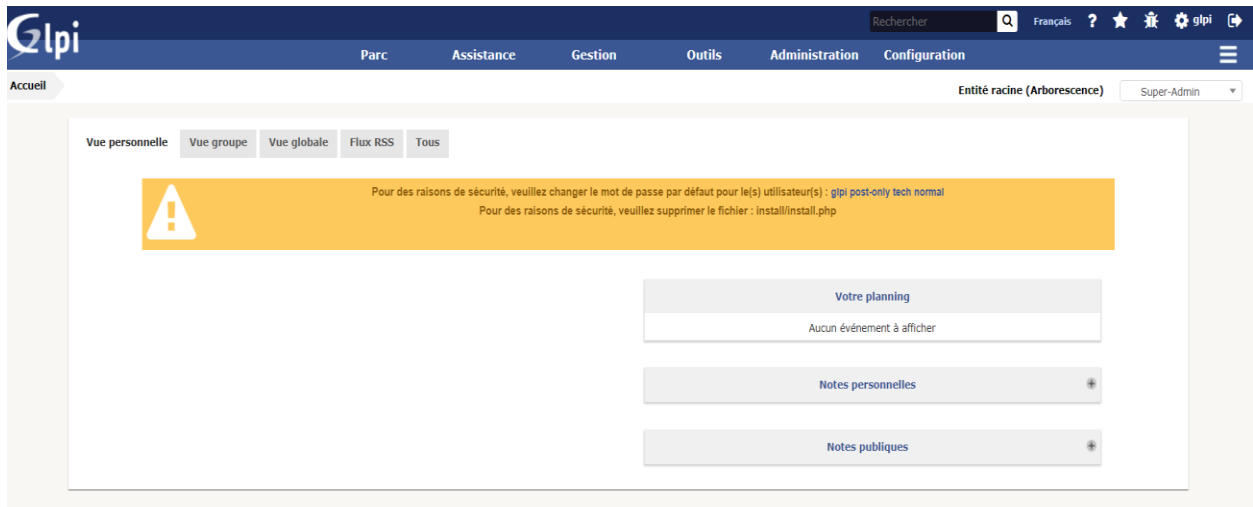


Figure 1: Interface standard

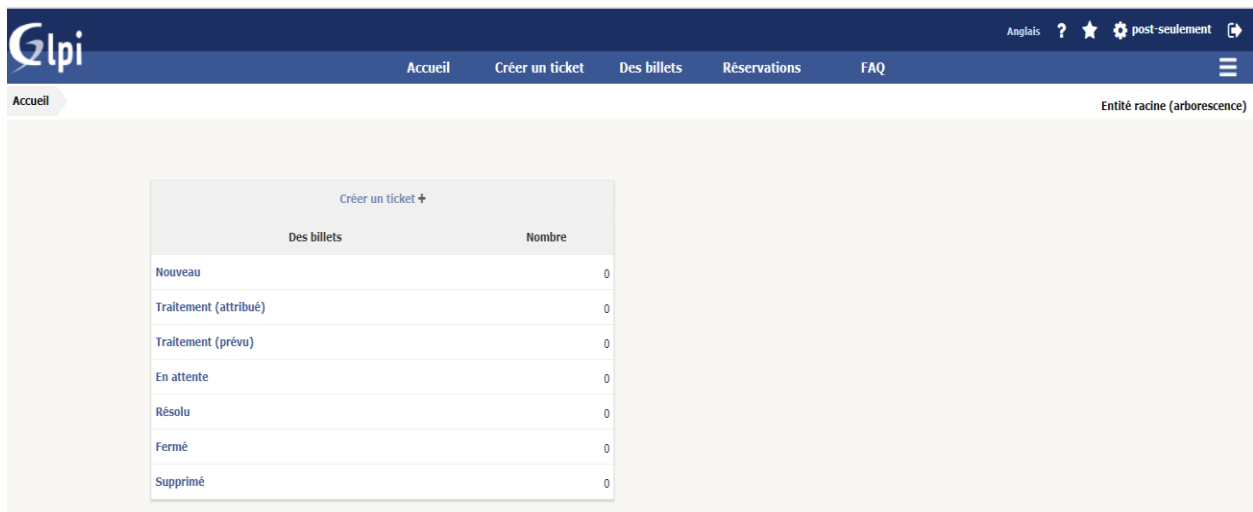


Figure 2: Interface simplifiée

Exercice 1 :**(Fiche savoir 1 ; Fiche savoir GLPI)**

1. Quels sont les 4 profils (les 4 comptes prédéfinis) par défaut dans GLPI ? Chercher leur signification.
2. Pour chaque interface (standard ou simplifiée) :
 - Quel profil est concerné par cette interface ? quels sont ses droits ?
 - Citer Les différents menus présents dans cette interface (standard ou simplifiée). Pour chaque menu, dites brièvement en quoi il consiste.

2. Entités-Lieux

Dans cette partie, vous allez découvrir les éléments permettant d'organiser votre parc informatique.

2.1. Entité

L'entité permet de segmenter le parc lorsque les responsabilités s'exercent à différents niveaux de l'organisation ou selon le périmètre d'action des utilisateurs. *Elle¹ peut s'apparenter à la notion de hiérarchie, de service au sein d'une administration d'une entreprise ou d'un système d'information. Une fois plusieurs entités créées dans GLPI, l'inventaire de votre parc, les utilisateurs, les profils ou encore le service d'assistance devient fonction des entités.*

*Une fois l'entité créée, on peut **affecter un ordinateur à une entité, déclarer un ticket sur une entité, créer des profils, gérer des habilitations spécifiques à chaque entité.***

Exercice 2 :

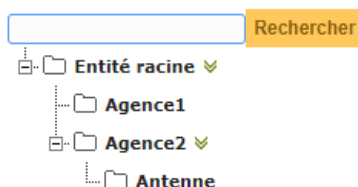
(Documentation 1 → Administrer les entités ; Fiche savoir 2)

Supposons que l'administration de la société dont vous êtes chargé d'inventorier le parc soit composée :

- d'un siège régional
- de deux agences départementales (**Agence1** et **Agence2**)
- ainsi que d'une antenne locale rattachée à l'agence 2.

1. Allez dans **Administration** → **Entités** pour recréer cette organisation :

Sélectionnez l'entité souhaitée



2. Sachant que GLPI dispose déjà de l'**entité racine**, dites en quoi elle consiste et ce qu'elle représente dans votre cas. Peut-on la supprimer ?

- Quelles sont les entités filles de votre racine ?
- Une fois les entités créées, vous pouvez vous placer dans l'une ou l'autre.

¹ <https://glpi-project.org/DOC/FR/>

2.2. Lieu

Le lieu permet la localisation géographique d'un objet d'inventaire (matériel, utilisateur...)

Exercice 3 :

(Documentation 1 → Configurer les intitulés → Lieu ; Fiche savoir 2)

L'**agence 1** est constituée de deux bâtiments : **bâtiment A** et **bâtiment B**. Chacun fait deux étages : **étage 1** et **étage 2**. À l'**étage 1** du **bâtiment A**, on trouve le **bureau A11**.

- Aller dans **Configuration → Intitulés → Lieux** pour créer cette organisation hiérarchique de lieux dans GLPI.

(**Attention** : Pour créer le lieu, il faut impérativement se placer dans la bonne entité)

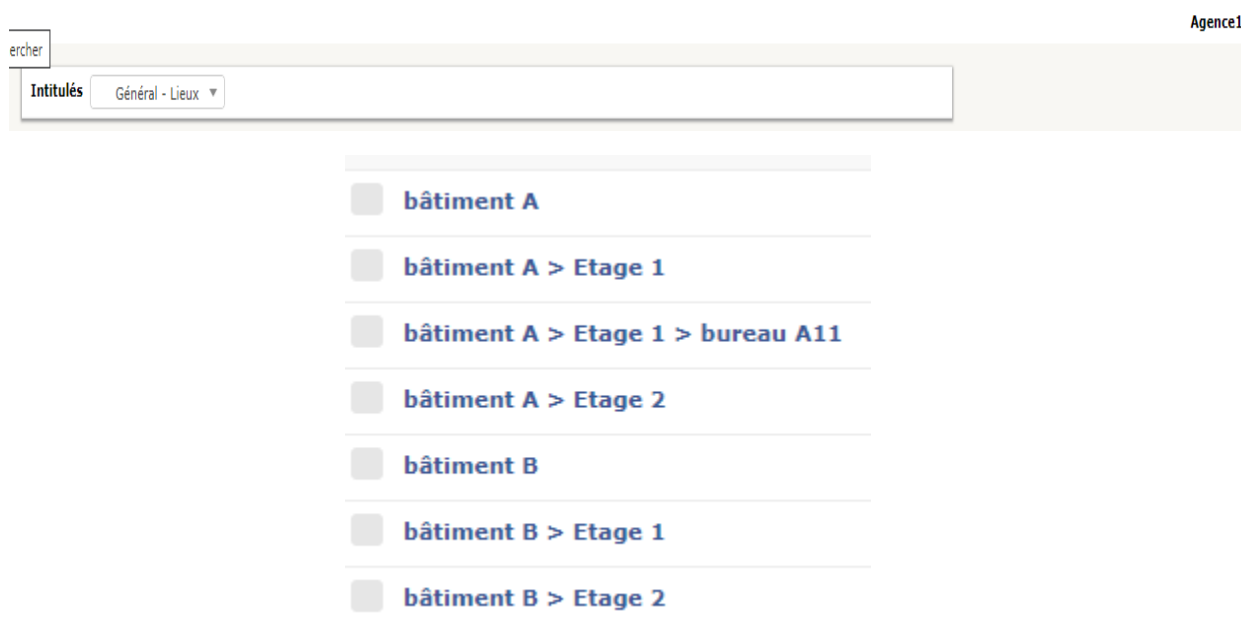


Figure 3: organisation hiérarchique de lieux dans GLPI

Remarque : À tout moment, vous pouvez visualiser dans l'interface de GLPI, l'entité sur laquelle vous êtes positionné. Cette information est affichée à droite sous la barre des menus (voir **Fiche savoir 2**).

3. Groupes -utilisateurs- profils

Un **groupe** permet de regrouper des utilisateurs et/ou des matériels pour mettre en évidence par exemple la notion de services de l'entreprise. *Un groupe² est attaché à l'entité dans laquelle il est créé et peut ensuite être visible dans les sous-entités.*

² <https://glpi-project.org/DOC/FR/>

L'association d'un utilisateur à un groupe est soit statique, c'est à dire réalisée à l'aide de l'interface de GLPI, soit dynamique quand celle-ci est déduite automatiquement de l'annuaire LPAP.

Un **profil** est une liste de droits, définissant pour chaque fonction de l'application l'autorisation d'utiliser ou non cette fonction. Un profil permet de définir des catégories d'usage (cas d'utilisation) de GLPI. La mise en œuvre de ces profils se fait ensuite en attribuant à chaque utilisateur un profil (accès à un ensemble de fonctions de l'application) sur une ou plusieurs entités.

Exercice 4 :

(Documentation 1→Ajouter un groupe ; Documentation1→Ajouter un utilisateur ; Documentation1→ Administrer les profils d'utilisateurs→ Créer un profil)

On vous demande de créer les groupes suivants :

- Un groupe fonctionnel « **Accueil** » qui représente les personnes du premier étage du bâtiment A de l'agence 1 et qui accueillent le public.
- Deux groupes techniques : représentant la partie de la DSI (Direction des Systèmes d'Information) qui concerne l'assistance. Le service d'assistance est structuré en deux niveaux. Le groupe « **Assistance1** » intervient au premier niveau, il qualifie les demandes et traite les problèmes simples. Qualifier signifie comprendre la demande de l'utilisateur, évaluer sa gravité et sa priorité, escalader vers un technicien de niveau 2 si besoin. Escalader signifie simplement transmettre car la demande ne peut pas être traitée à ce niveau (problème trop complexe ou nécessitant une dépense par exemple). Le groupe « **Assistance2** » est assuré par des responsables dont la formation et l'expérience leur permettent de traiter des problèmes plus complexes. Il peut également engager une dépense lorsque la demande est justifiée.

On vous donne les informations complémentaires suivantes :

- **Groupes** : l'utilisateur **accueil1** fait partie du groupe **Accueil**, **tech1** fait partie du groupe **Assistance1**, **tech2** fait partie du groupe **Assistance2**.
- **Entités** : **accueil1** et **tech1** sont situés dans l'entité « **Agence 1** ». **tech2** est situé au siège et supervise les différentes entités.
- **Profils** : **accueil1** = **Self-Service**, **tech1** = **admin** sur l'entité Agence1 et sous-entités, **tech2** = **admin** sur la racine et toutes sous-entités.
- **Lieu** : l'utilisateur **accueil1** travaille dans le **bureau A11**.

Travail demandé :

1. A quoi est associé un profil ?
2. Que signifie un profil récuratif dans GLPI ?
3. Est-il possible d'associer plusieurs profils à un même utilisateur ?
4. Quels sont les différents profils pré-enregistrés dans GLPI (7 profils) ? Pour chaque profil, préciser quels sont les droits qu'ils lui sont attribués.

5. Créez ces groupes et utilisateurs :

Aide : suivre les étapes suivantes pour effectuer le travail demandé :

1- Se positionner au niveau de l'entité concernée.

2- Commencez par créer les groupes.

3- Créez ensuite les utilisateurs. En créant l'utilisateur vous lui donnez un **identifiant**, un **profil**, un **mot de passe** (**récuratif** pour tech1 et tech2) et l'entité à laquelle il appartient.




4- Puis, pour chaque utilisateur, lui associer le groupe auquel il appartient.
(Action → associer à un groupe)

- **Pour créer les groupes**, allez dans **Administration → Groupes** (aide : **Documentation 1 → Ajouter un groupe**)

- **Pour créer les utilisateurs**, allez dans **Administration → Utilisateurs** (aide : **Documentation 1 → Ajouter un utilisateur**)

- **Pour créer les profils**, allez dans **Administration → Profils** (aide : **Documentation 1 → Administrer les profils d'utilisateurs → Créer un profil**)

Vous devez avoir le résultat suivant :

 accueil	Entité racine > Agence1 - post-only
	bâtiment A > Etage 1 > bureau A11
 tech2	Entité racine - Admin (R)
 tech1	Entité racine > Agence1 - Admin (R)

4. Affectation de Matériel

Exercice 5 :

Dans cet exercice, vous allez apprendre à attribuer des équipements importés depuis FusionInventory (qui se trouvent par défaut dans l'entité racine), à une nouvelle entité.

Vous allez transférer l'ordinateur importé depuis FusionInventory à l'entité dans laquelle se trouve l'utilisateur [accueil1](#). Ensuite, vous allez affecter cet ordinateur à l'utilisateur [accueil1](#). Pour cela :

- Il faut d'abord transférer l'ordinateur qui a été affecté par défaut à l'entité racine, dans l'entité concernée. Quelle est l'entité concernée par le transfert ?
- Pour effectuer le transfert d'un équipement de l'entité racine à une autre entité, il faut :
 - Ce placer dans l'entité racine
 - Aller dans **Parc**→**Ordinateur**
 - Cocher l'ordinateur que vous souhaitez transférer, puis cliquez sur le bouton **[Action]**→**[Ajouter à la liste des transferts]**, puis cliquez sur **[Envoyer]**
 - Une nouvelle fenêtre s'affiche, il faut sélectionner l'option "Mode de transfert : **Complete**" ;
 - Dans le champ **ordinateur**, où est sélectionnée par défaut « entité racine », il faut maintenant sélectionner votre entité, puis cliquez sur **[Exécuter]**
 - Une fois le transfert effectué (opération réalisée avec succès) vous avez fini la migration.
 - Il faut ensuite se placer dans l'entité concernée, aller dans **Parc** puis dans **Ordinateurs**. Vous constaterez que l'entité (qui était avant racine), devient l'entité concernée.
- Maintenant, vous allez affecter l'ordinateur transféré à l'utilisateur [accueil1](#). Pour cela :
 - Dans **Parc** → **Ordinateurs**, sélectionnez et double cliquez sur l'ordinateur, puis, dans la fiche ordinateur, sélectionnez [accueil1](#) comme utilisateur.

Exercice 6 :

Dans cet exercice, vous allez apprendre à créer des équipements et les connecter entre eux dans GLPI.

- Créez une **imprimante USB** de marque **Epson**, de modèle **Stylus Office B1100** et de **type jet d'encre**.
 - Pour créer l'imprimante, il faut se mettre dans l'entité concernée (**Agence1**), puis aller dans **Parc→Imprimantes**.
 - Le responsable technique de cet appareil est **tech1**.
 - Le groupe est **Accueil** et l'utilisateur est **accueil1**.
- Connectez l'imprimante à l'ordinateur de l'utilisateur **accueil1** (**Action→Connecter**)

Agence1 (Arborescence)

Admin

	Nom	Entité	Statut	Fabricant	Lieu
	Imprimante B1100	Entité racine > Agence1		Epson	bâtiment A > Etage 1 > bureau A11

Type	Modèle	Dernière modification
Jet d'encre	Stylus Office	2021-01-23 07:14
Type	Modèle	Dernière modification